

KIVONAT

az ULTRAWEB Számítástechnikai, Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság ELEKTRONIKUS HÍRKÖZLÉSI ÉS MÉDIASZOLGÁLTATÁSOK Általános Szerződési Feltételeinek 2015. október 01. napján kezdeményezett és 2015 november 03. napjával hatályba lépő módosításairól

A Társaság „INTERNET SZOLGÁLTATÁSOK” ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI módosításra kerülnek, a jelenleg hatályos Általános Szerződési Feltételek 9.2.1 pontjában rögzített lehetőségnél fogva, összhangban a 2003. évi C. tv. 132. §-ával, egyrészt a körülményekben bekövetkezett lényeges változásnak történő megfelelés, másrészt a jogszabályi környezettel való harmonizálás végett.

I. Pontos utalások az Internet szolgáltatások ÁSZF módosított rendelkezéseire

Az Általános Szerződési Feltételekben az alábbi tartalmi változások kerültek bevezetésre:

1.2.2 SZEMÉLYES ÜGYFÉLSZOLGÁLAT (VÁLTOZÁS)	6
2.1.1 IGÉNYBEJELENTÉS (ÚJ RÉSZ)	6
2.1.1.1 AZ IGÉNYBEJELENTÉS KÖTELEZŐ TARTALMI ELEMEL (ÚJ RÉSZ)	6
2.1.1.2 AZ IGÉNYBEJELENTÉS VIZSGÁLATA (ÚJ RÉSZ)	7
2.1.2 AZ IGÉNYBEJELENTÉS NYILVÁNTARTÁSBA VÉTELE, AZ AJÁNLAT ELFOGADÁSA (ÚJ RÉSZ)	8
2.1.3 KOCKÁZATELEMZÉS (VÁLTOZÁS)	9
2.1.3.1 FIZETŐKÉPESSÉG VIZSGÁLATA (ÚJ RÉSZ)	9
2.1.3.2 VAGYONI BIZTOSÍTÉK (ÚJ RÉSZ)	9
2.1.3.3 ESZKÖZRE VONATKOZÓ VAGYONI BIZTOSÍTÉK (ÚJ RÉSZ)	10
2.1.4 SZERZŐDÉSKÖTÉS (VÁLTOZÁS)	10
2.1.4.1 SZERZŐDÉSKÖTÉS ÍRÁSBAN (VÁLTOZÁS)	11
(ÚJ RÉSZ)	11
(ÚJ RÉSZ)	11
2.1.4.2 SZERZŐDÉSKÖTÉS SZÓBAN ÉS RÁUTALÓ MAGATARTÁSSAL (VÁLTOZÁS) .	11
(ÚJ RÉSZ)	11
(VÁLTOZÁS)	12
2.1.4.3 AZ ÍRÁSBAN KÖTÖTT EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS KÖTELEZŐ TARTALMI ELEMEL (VÁLTOZÁS)	12
2.1.5 A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK ESETLEGES IDŐBELI, FÖLDRAJZI, SZEMÉLYI, TÁRGYI ÉS EGYÉB KORLÁTAI (PONTOSÍTÁS)	14
2.1.5.1 MŰSZAKI FELTÉTELEK (VÁLTOZÁS)	15
2.1.5.2 IDŐBELI KORLÁTOK (PONTOSÍTÁS)	15
2.1.5.3 FÖLDRAJZI KORLÁTOK (VÁLTOZÁS)	15
2.1.5.4 SZEMÉLYI KORLÁTOK (VÁLTOZÁS)	15
2.1.5.5 TÁRGYI KORLÁTOK (VÁLTOZÁS)	15
2.1.5.6 EGYÉB KORLÁTOK (PONTOSÍTÁS)	15

2.2 AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉHEZ SZÜKSÉGES ELŐFIZETŐI ADATOK LISTÁJA (VÁLTOZÁS)	15
(ÚJ RÉSZ).....	16
2.3 A SZERZŐDÉSKÖTÉSTŐL SZÁMÍTVÁ AZ ELŐFIZETŐI HOZZÁFÉRÉSI PONT LÉTESÍTÉSÉRE, VAGY HÁLÓZATI VÉGPONTHOZ, HÁLÓZATHOZ TÖRTÉNŐ CSATLAKOZÁSÁRA, ÉS A SZOLGÁLTATÁS MEGKEZDÉSÉRE VÁLLALT HATÁRIDŐ (PONTOSÍTÁS)	17
2.3.1 AZ ELŐFIZETŐSI HOZZÁFÉRÉSI PONT MEGHATÁROZÁSA (ÚJ RÉSZ)	17
2.3.2 AZ ELŐFIZETŐI HOZZÁFÉRÉSI PONT LÉTESÍTÉSÉNEK HATÁRI DEJE (VÁLTOZÁS)	17
2.3.3 AZ ELŐFIZETŐI HOZZÁFÉRÉSI PONT KIALAKÍTÁSA (ÚJ RÉSZ)	17
2.4 AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉRE VONATKOZÓ AJÁNLATOK KEZELÉSE, NYILVÁNTARTÁSBA VÉTELE, VÁLTOZÁS AZ AJÁNLATTEVŐ ÉS AZ ELŐFIZETŐ ADATAIBAN (VÁLTOZÁS)	17
3.1.1.1 INTERNET KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK (PONTOSÍTÁS)	18
3.1.1.2 INTERNET SZOLGÁLTATÁSCSOMAGOK LEÍRÁSA (VÁLTOZÁS).....	18
3.1.2 KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK (VÁLTOZÁS)	18
3.1.3 SZOLGÁLTATÁSCSOMAGOK LEÍRÁSA (VÁLTOZÁS)	18
3.2 A SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBEVEHETŐSÉGÉNEK FÖLDRAJZI TERÜLETE (VÁLTOZÁS).....	18
3.4.1 INTERNET SZOLGÁLTATÁS ESETÉN A TÁVKÖZLÉSI HÁLÓZAT AZON PONTJA, AMELY A VÉGFELHASZNÁLÓI BERENDEZÉSEK CSATLAKOZTATÁSÁRA SZOLGÁL (PONTOSÍTÁS)	19
4.1.1 SZOLGÁLTATÁSMI NŐSÉGI KÖVETELMÉNYEK SZERINTI, KÖTELEZŐEN TELJESÍTENDŐ EGYEDI CÉLÉRTÉKEK A 13/2011. (XII.27.) NMHH RENDELET ALAPJÁN. IRÁNYADÓNAK TEKINTHETŐEK AZ MSZ EN 50083-7:1998, MSZ EN50083-7:1996/A1:202 SZABVÁNYOK. (VÁLTOZÁS).....	19
4.1.2 MINŐSÉGI KÖVETELMÉNYEK (PONTOSÍTÁS)	19
4.1.3 HÁLÓZAT RENDELKEZÉSRE ÁLLÁSA (VÁLTOZÁS)	19
4.1.4 A MEGFELELŐ SÁVSZÉLESSÉG BIZTOSÍTÁSA A HAZAI ÉS NEMZETKÖZI HÁLÓZATOK FELÉ (PONTOSÍTÁS)	20
4.1.5 MEGFELELŐ FOGADÓKÉSZSÉG BIZTOSÍTÁSA A KAPCSOLT ÉS ISDN VONALON KERESZTÜLI HOZZÁFÉRÉS SZOLGÁLTATÁSNAK (PONTOSÍTÁS)	20
5.1.1 A SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELÉSÉNEK KÉRÉSE (VÁLTOZÁS).....	20
5.1.2 A SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELTETÉSE, KARBANTARTÁS (VÁLTOZÁS)	20
5.2 A SZOLGÁLTATÁS KORLÁTOZÁSÁNAK, ÍGY KÜLÖNÖSEN AZ ELŐFIZETŐ ÁLTAL INDÍTOTT VAGY AZ ELŐFIZETŐNÉL VÉGZŐDTETETT FORGALOM KORLÁTOZÁSÁNAK, A SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGI VAGY MÁS JELLEMZŐI CSÖKKENTÉSÉNEK ESETEI ÉS FELTÉTELEI (VÁLTOZÁS).....	20
(ÚJ RÉSZ).....	21

6.1 A VÁLLALT HIBAEHÁRÍTÁSI CÉLÉRTÉKEK, A HIBABEJELENTÉSEK NYILVÁNTARTÁSBA VÉTELÉRE ÉS A HIBAEHÁRÍTÁSÁRA VONATKOZÓ ELJÁRÁS (VÁLTOZÁS).....	21
(ÚJ RÉSZ).....	22
(VÁLTOZÁS).....	22
(ÚJ RÉSZ).....	23
(VÁLTOZÁS).....	23
6.2.2 ELŐFIZETŐI PANASZOK KEZELÉSE (VÁLTOZÁS)	23
6.2.3 DÍJREKLAMÁCIÓ INTÉZÉSE (VÁLTOZÁS)	23
6.4.1 AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLAT MŰKÖDÉSE, A PANASZOK KEZELÉSI RENDJE (VÁLTOZÁS).....	24
6.4.2 AZ ÜGYFELEK SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL VÁLLALT KISZOLGÁLÁSI IDEJE (VÁLTOZÁS).....	24
6.5 TUDAKOZÓ SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELE (VÁLTOZÁS)	24
6.6 TÁJÉKOZTATÁS A SZOLGÁLTATÁS TELJESÍTÉSÉVEL ÖSSZEFÜGGŐ JOGVITÁK PERES ÉS PEREN KÍVÜLI KEZDEMÉNYEZÉSÉNEK LEHETŐSÉGÉRŐL ÉS FELTÉTELEIRŐL, A BÉKÉLTETŐ TESTÜLETHEZ VALÓ FORDULÁS JOGÁRÓL, AZ ELJÁRÁSRA JOGOSULT HATÓSÁGOK, BÉKÉLTETŐ TESTÜLET ÉS EGYÉB SZERVEZETEK MEGNEVEZÉSE, ELÉRHETŐSÉGEIK FELTÜNTETÉSE (PONTOSÍTÁS).	24
7.1.1 A SZOLGÁLTATÁSOK DÍJAINAK MEGÁLLAPÍTÁSA ÉS MÓDOSÍTÁSA (ÚJ RÉSZ)	24
7.1.2 SZÁMLÁZÁS MÓDJAI ÉS A DÍJBESZEDÉS RENDJE, VISSZATÉRÍTÉS RENDJE (VÁLTOZÁS).....	25
7.1.2.3 SZÜNETELÉS ESETÉN FIZETENDŐ DÍJ (VÁLTOZÁS)	25
7.2 A KÍNÁLT DÍJFIZETÉSI MÓDOK, A KÜLÖNBÖZŐ FIZETÉSI MÓDOKBÓL ADÓDÓ, ELŐFIZETŐT ÉRINTŐ ELTÉRÉSEK (VÁLTOZÁS)	25
(ÚJ RÉSZ).....	25
7.2.1 A SZÁMLA KIEGYENLÍTÉSÉNEK NAPJA (ÚJ RÉSZ)	26
7.2.2 KÉSEDELMES FIZETÉS (VÁLTOZÁS)	26
7.2.2.1 A KÖVETELÉSKEZELÉSI ÉS BEHAJTÁSI ELJÁRÁS (ÚJ RÉSZ)	27
8.1.2 A SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSÁNAK, KORLÁTOZÁSÁNAK, SZÜNETELTETÉSÉNEK ÉS MEGSZÜNTETÉSÉNEK FELTÉTELEI ÉS ESETEI, KÜLÖNÖSEN A HATÁROZOTT IDEJŰ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS RENDKÍVÜLI FELMONDÁSÁNAK ESETEI (VÁLTOZÁS).....	27
8.2.3.1 AZ EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA (VÁLTOZÁS)	27
8.2.6 ELŐFIZETŐI HÍVÓSZÁM MÓDOSÍTÁSA (ÚJ RÉSZ)	28
8.3.2 A HOZZÁFÉRÉSI PONT FÖLDRAJZI HELYÉNEK MEGVÁLTOZTATÁSA (VÁLTOZÁS).....	29
8.3.4.1 ÁTÍRÁS ÖRÖKLÉS ESETÉN (ÚJ RÉSZ)	29
8.3.8 TELEFON- ELŐFIZETÉSES ÉS TELEFON-ELŐFIZETÉS NÉLKÜLI DSL SZOLGÁLTATÁS KÖZÖTTI VÁLTÁS (VÁLTOZÁS)	30
8.3.10 ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS KIESÉSMENTES MEGÚJÍTÁSA (PONTOSÍTÁS)	30

9.1 A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL KEZELT ADATOK FAJTÁI, TÁROLÁSUK ÉS ESETLEGES TOVÁBBÍTÁSUK CÉLJA, IDŐTARTAMA (VÁLTOZÁS)	30
9.2.9 A SZOLGÁLTATÓ ADATVÉDELMI FELELŐSE (VÁLTOZÁS)	33
10.1 ELŐFIZETŐI NÉVJEGYZÉK (VÁLTOZÁS)	33
10.2 FORGALMI ADATOKON KÍVÜLI HELYMEGHATÁROZÓ ADATOK (VÁLTOZÁS) ..	34
10.3 ÉRTÉKNÖVELT SZOLGÁLTATÁSOK (VÁLTOZÁS)	34
11.1 A HATÁROZOTT IDÉJŰ SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE (ÚJ RÉSZ)	34
11.3.1 RENDES FELMONDÁS (VÁLTOZÁS)	35
11.3.2 RENDKÍVÜLI FELMONDÁS (VÁLTOZÁS)	35
11.4.2 RENDKÍVÜLI FELMONDÁS (VÁLTOZÁS)	36
11.6 ÚJ SZERZŐDÉS KÖTÉSE (PONTOSÍTÁS)	36
12.1 AZ EGYÜTTMŰKÖDÉSI ÉS TÁJÉKOZTATÁSI KÖTELEZETTSÉG (VÁLTOZÁS)	36
12.2.6 GLOBÁLIS DNS KORLÁTOZÁS (ÚJ RÉSZ)	36
12.2.7 AZ ÁTVITT ADATTARTALOMÉRT VALÓ FELELŐSSÉG (VÁLTOZÁS)	36
13.2.1 AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK IDŐBELI HATÁLYA (VÁLTOZÁS)	37
13.3 KISKORÚAK VÉDELME (ÚJ RÉSZ)	37
14. FOGALOMTÁR (VÁLTOZÁS)	37
I. SZ. MELLÉKLET A SZOLGÁLTATÁS EGYES TÍPUSAINAK LEÍRÁSA	38
1.1.2 A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK MÓDJA (PONTOSÍTÁS)	38
1.1.3 A SZOLGÁLTATÁS HASZNÁLATÁNAK KORLÁTAI SMTP (PONTOSÍTÁS)	38
1.1.4 GLOBÁLIS SMTP KORLÁTOZÁS (VÁLTOZÁS)	38
1.1.5 POP/IMAP (PONTOSÍTÁS)	39
1.2 VÍRUSZŰRÉS, SPAMSZŰRÉS (PONTOSÍTÁS)	39
1.2.1 A SZOLGÁLTATÁS CÉLJA (PONTOSÍTÁS)	39
2.2.3 MINŐSÉGI CÉLÉRTÉKEK (VÁLTOZÁS)	39
2.2.4 A RENDELKEZÉSRE ÁLLÁS MÉRÉSE (PONTOSÍTÁS)	39
2.3.4 MINŐSÉGI CÉLÉRTÉKEK (VÁLTOZÁS)	39
4.3.3.1 RENDELKEZÉSRE ÁLLÁS (VÁLTOZÁS)	39
4.3.3.2 RENDELKEZÉSRE ÁLLÁS MÉRÉSE (VÁLTOZÁS)	39
4.3.3.3 SÁVSZÉLESSÉG (VÁLTOZÁS)	39
4.3.3.4 SÁVSZÉLESSÉG MÉRÉSE (VÁLTOZÁS)	39
4.3.5 A SZOLGÁLTATÁS HASZNÁLATÁNAK KORLÁTAI (VÁLTOZÁS)	40
4.4.3 MINŐSÉGI CÉLÉRTÉKEK (PONTOSÍTÁS)	40
4.4.3.1 RENDELKEZÉSRE ÁLLÁSI IDŐ (VÁLTOZÁS)	40
4.4.3.2 RENDELKEZÉSRE ÁLLÁS MÉRÉSE (VÁLTOZÁS)	40
4.4.3.3 SÁVSZÉLESSÉG (VÁLTOZÁS)	40
4.4.3.4 SÁVSZÉLESSÉG MÉRÉSE (VÁLTOZÁS)	40
4.5.3 MINŐSÉGI CÉLÉRTÉKEK (PONTOSÍTÁS)	40
4.5.3.1 SÁVSZÉLESSÉG (VÁLTOZÁS)	40
4.5.3.2 RENDELKEZÉSRE ÁLLÁS (VÁLTOZÁS)	41
4.5.3.3 RENDELKEZÉSRE ÁLLÁS MÉRÉSE (VÁLTOZÁS)	41
4.5.3.4 SÁVSZÉLESSÉG MÉRÉSE (VÁLTOZÁS)	HIBA! A KÖNYVJELZŐ NEM LÉTEZIK.
4.5.3.5 BIT HIBAARÁNY HOZZÁFÉRÉSI VONALANKÉNT (PONTOSÍTÁS)	HIBA! A KÖNYVJELZŐ NEM LÉTEZIK.

4.5.4 EGYÉB FELTÉTELEK (VÁLTOZÁS).....	41
7 SZOLGÁLTATÁS ELÉRHETŐSÉGE MÁS TÁVKÖZLŐ HÁLÓZATOKBÓL (VÁLTOZÁS).....	41
BELFÖLDI	41
II. SZ. MELLÉKLET DÍJSZABÁS	42
2.2 EGYSZERI DÍJAK (VÁLTOZÁS)	42
2.2.1 BELÉPÉSI DÍJ (PONTOSÍTÁS)	42
2.2.2 ESETI ADMINISZTRÁCIÓS DÍJAK (VÁLTOZÁS)	42
2.2.3 KEDVEZMÉNYEK (ÚJ RÉSZ)	43
2.3 DOMAIN SZOLGÁLTATÁSOK (VÁLTOZÁS)	44
2.4 ELEKTRONIKUS LEVELEZÉSI SZOLGÁLTATÁSOK (VÁLTOZÁS)	44
2.5 WEB-HOSZTING, TÁRTERÜLET-BÉRLET SZOLGÁLTATÁSOK (VÁLTOZÁS)	44
2.6 INTERNET SZOLGÁLTATÁSOK (PONTOSÍTÁS).....	45
2.6.1 BÉRELT VONALAS INTERNET HOZZÁFÉRÉS (PONTOSÍTÁS).....	45
2.6.1.1 BÉRELT VONALAS INTERNET HOZZÁFÉRÉS SZOLGÁLTATÁSCSOMAGOK TARTALMA (VÁLTOZÁS)....	45
2.6.2 ADSL INTERNET HOZZÁFÉRÉS (PONTOSÍTÁS)	45
2.6.2.1 SZOLGÁLTATÁS CSOMAGOK MAGÁNSZEMÉLYEK RÉSZÉRE (VÁLTOZÁS).....	45
2.6.2.2 SZOLGÁLTATÁS CSOMAGOK ÜZLETI ELŐFIZETŐK RÉSZÉRE (VÁLTOZÁS)	46
2.6.2.3 ADSL SZOLGÁLTATÁSOK LISTAÁRAI (VÁLTOZÁS)	46
2.6.3 MIKROHULLÁMÚ SZOLGÁLTATÁSOK (PONTOSÍTÁS)	47
2.6.3.1 MIKROHULLÁMÚ SZOLGÁLTATÁSCSOMAGOK TARTALMA (VÁLTOZÁS).....	47
2.6.3.2 MIKROHULLÁMÚ SZOLGÁLTATÁSCSOMAGOK LISTAÁRAI (MAGÁN ÉS ÜZLETI CSOMAGOK ÁRAI MEGEGYEZNEK) (VÁLTOZÁS).....	47
2.6.4 SZÜNETELTETÉS ALATTI DÍJAI (VÁLTOZÁS)	47
2.7 SZERVER-HOSZTING, SZERVER ELHELYEZÉSI SZOLGÁLTATÁSOK (PONTOSÍTÁS)	47
2.7.1 PC ELHELYEZÉS (MIDI TORONYHÁZ) INTERNET KAPCSOLAT NÉLKÜL, MÉRT ÁRAMMAL (POLC MÉRET: 100CM X 60CM, TEHERBÍRÁS MAX. 120KG) (VÁLTOZÁS)	47
2.7.2 PC ELHELYEZÉS RACK SZEKRENYBEN, ÁTALÁNY DÍJAS INTERNET KAPCSOLATTAL (100,00 MBIT/S), ÁTALÁNY DÍJAS ÁRAMFOGYASZTÁSSAL (VÁLTOZÁS).....	47
2.7.3 PC ELHELYEZÉS POLCON (MIDI TORONYHÁZ), ÁTALÁNY DÍJAS INTERNET KAPCSOLATTAL (100,00 MBIT/S) ÁTALÁNY DÍJAS ÁRAMFOGYASZTÁSSAL (VÁLTOZÁS)	48
2.7.4 PC ELHELYEZÉS RACK SZEKRENYBEN, INTERNET KAPCSOLAT NÉLKÜL, ÁTALÁNY DÍJAS ÁRAMFOGYASZTÁSSAL (VÁLTOZÁS)	48
2.7.5 PC ELHELYEZÉS (MIDI TORONYHÁZ) POLCON, INTERNET KAPCSOLAT NÉLKÜL, ÁTALÁNY DÍJAS ÁRAMFOGYASZTÁSSAL (VÁLTOZÁS)	48
2.7.6 1 TELJES ELŐFIZETŐ ÁLTAL BIZTOSÍTOTT RACK SZEKRENY, ÁTALÁNY DÍJAS ÁRAMFOGYASZTÁSSAL, INTERNET KAPCSOLAT NÉLKÜL (PONTOSÍTÁS)	48
2.7.7 SZÜNETELTETÉS (VÁLTOZÁS)	48
2.8 KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK HOZZÁFÉRÉSI DÍJAI (VÁLTOZÁS)	48
3 A SZÁMLÁZÁS MÓDJA, RENDSZERESSÉGE ÉS A SZÁMLÁK KÉZBESÍTÉSÉNEK IDŐPONTJA (VÁLTOZÁS)	48
III. SZ. MELLÉKLET (ÚJ RÉSZ)	49
1 ADSL SZOLGÁLTATÁS FÖLDRAJZI TERÜLETE TELEPÜLÉS SZERINTI BONTÁSBAN (ÚJ RÉSZ)	49
1.1 MAGYAR TELEKOM SZOLGÁLTATÁSI TERÜLETÉN (ÚJ RÉSZ)	49
1.2 INVITEL SZOLGÁLTATÁSI TERÜLETÉN (ÚJ RÉSZ).....	55
2 MIKROHULLÁMÚ ELÉRÉSEN NYÚJTOTT INTERNET SZOLGÁLTATÁS FÖLDRAJZI LEFEDETTSÉGE TELEPÜLÉS SZERINTI BONTÁSBAN (ÚJ RÉSZ).....	59
IV. SZ. MELLÉKLET: AZ EGYES INTERNET SZOLGÁLTATÁSOK KÍNÁLT ÉS GARANTÁLT SEBESSÉG ÉRTÉKEI (ÚJ RÉSZ).....	59
1 ADSL SZOLGÁLTATÁS (ÚJ RÉSZ)	59

2	A HOZZÁFÉRÉSEKEN ELÉRHETŐ AKTUÁLIS SEBESSÉGÉRTÉKEKET AZ ADATHÁLÓZAT PILLANATNYI FORGALMI VISZONYAI HATÁROZZÁK MEG. (ÚJ RÉSZ)	59
3	SZERVER ELHELYEZÉS SZOLGÁLTATÁS (ÚJ RÉSZ)	59
4	BÉRELT VONALI INTERNET SZOLGÁLTATÁS (ÚJ RÉSZ)	60
5	MIKROHULLÁMÚ INTERNET SZOLGÁLTATÁS (ÚJ RÉSZ)	60
6	HÁLÓZATI SZOLGÁLTATÁSMINŐSÉGI KÖVETELMÉNYEK SZERINTI CÉLÉRTÉKEK A 13/2011. (XII.27.) NMHH RENDELET ALAPJÁN (ÚJ RÉSZ)	60

II. A módosítások lényegének rövid leírása

1.2.2 Személyes ügyfélszolgálat (változás)

Nyitva tartás: Hétfő – Szerda és Péntek: 09:00-17:00; Csütörtök: 08:00-20:00

2.1.1 Igénybejelentés (új rész)

A szerződés megkötésére irányuló igényt írásban, online, telefonon, vagy az Ultraweb Kft. személyes ügyfélszolgálatán személyesen lehet megtenni.

A Szolgáltató a hozzá beérkezett igényeket (megrendeléseket) nyilvántartásba veszi és feldolgozza. Amennyiben az igénylés hibás vagy hiányos, a Szolgáltató 15 napon belül felszólítja az igénylőt az igénylés kiegészítésére vagy kijavítására. Amennyiben az igénylő e kérésnek az előírt határidőn belül nem tesz eleget, a Szolgáltató törli a megrendelését a nyilvántartásból, a Szolgáltató minden kötöttsége megszűnik. Ebben az esetben az igénybejelentés időpontja a hiánytalan igénybejelentés szolgáltatóhoz való beérkezése. A Szolgáltató az igénybejelentésben szereplő Szolgáltatások feltételeit és díjait az igénybejelentés dátuma alapján érvényesíti.

2.1.1.1 Az igénybejelentés kötelező tartalmi elemei (új rész)

Személyes adatok (amennyiben értelmezhető)

- a) az igénylő neve, lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhelye,
- b) az igénylő számlázási címe, szükség esetén számlaszáma,
- c) az igénylő születési neve, születési helye és ideje, anyja születési neve,
- d) kiskorú, vagy cselekvőképességében az előfizetői szerződés megkötésével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott igénylő esetén az utólag fizetett díjú szolgáltatásokra vonatkozó előfizetői szerződéshez a törvényes képviselő a) –c) pont szerinti adatai,
- e) az igénylő cégjegyzékszám vagy más nyilvántartási száma, szükség esetén pénzforgalmi számlaszáma,
- f) kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségek (e-mail cím; mobiltelefonszám; telefonszám);

Előfizetői hozzáférési pontra vonatkozó adatok

- g) Igénylő neve, lakóhelye (állandó lakcíme), tartózkodási helye (értesítési/számlázási címe), illetve székhelye

- h) az igényelt előfizetői hozzáférési pont teljes, pontos címe
- i) az igénylő arra vonatkozó nyilatkozata, hogy az ingatlant milyen törvényes jogcím alapján használja, s ha az igénylő nem tulajdonosa az ingatlannak, kifejezett nyilatkozat arra vonatkozóan, hogy a létesítéshez szükséges tulajdonosi felhatalmazással, hozzájárulással rendelkezik
- j) szükség esetén nyilatkozat arról, hogy az igényben hozzáférési címként megjelölt ingatlanon van e kiépített saját hálózat

Szolgáltatásra, számlázásra vonatkozó adatok

- k) Az igényelt szolgáltatás, a választott csomag(ok), kiegészítő szolgáltatási csomag(ok), opció(k) megjelölése
- l) a szolgáltatás jellegétől függően, igényelt vevőegységek (modem, router, Set-top box, stb.) darabszáma
- m) választott fizetési mód
- n) a szerződés tartama.

Nyilatkozatok

- o) Az igénylő nyilatkozata adatainak kezeléséről
- p) az egyéni előfizetői minőséggel,
- q) a kis- és középvállalkozási minőséggel,
- r) a szolgáltatások egységes kezeléséről,
- s) az igénylő hozzájárulása a Szolgáltató által jogszabály alapján kezelt kötelező adatállományon túli adatainak kezeléséhez, illetve az adatállományban szereplő adatainak a vonatkozó jogszabályban meghatározott céloktól eltérő felhasználásához,
- t) igénylő nyilatkozata az elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítése és üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezelésére vonatkozóan.

Egyebek

- u) Az igénybejelentés helye és ideje.
- v) Az igénylő egyéb igényei a létesítéssel kapcsolatban.

A Szolgáltató jogosult marketing vizsgálatok céljára az igénylőtől egyéb adatokat is kérni. Az igénylő ezen egyéb adatok szolgáltatását megtagadhatja.

2.1.1.2 Az igénybejelentés vizsgálata (új rész)

A Szolgáltató jogosult az igénybejelentéssel egyidejűleg az ügyfél, vagy meghatalmazottjának személyazonosságát hitelt érdemlő módon ellenőrizni a hivatalos okiratok alapján.

A személyazonosság ellenőrzése történhet:

- a) Természetes személy Előfizető esetén
 - aa) Előfizető személyi igazolványának és lakcímkártyájának,
 - ba) vagy érvényes útlevelének bemutatásával.
- b) Üzleti, intézményi Előfizető esetén
 - aa) 30 napnál nem régebbi állapotra vonatkozó hiteles cégkivonat, vagy cégbizonyítvány,
 - ba) vagy a képviseletre jogosult által kinyomtatott, ellenjegyzett, cégkivonat, létesítő okirat, egyéb bejegyző okirat,
 - ca) vagy a cégbírósági bejegyző végzés eredeti példányának hiteles másolata és a szervezet képviseletére jogosult személy közjegyző által hitelesített aláírási címpéldányának, vagy azzal egyenértékű, ügyvéd által ellenjegyzett aláírás-mintájának bemutatásával
- c) Egyéni vállalkozó esetén
 - aa) vállalkozói igazolvány,

- ba) vagy őstermelői igazolvány bemutatásával
- d) Társasház nevében történő szerződéskötési igény esetén
 - aa) a Társasház Alapító okirata
 - ba) és/vagy a Szervezeti és Működési Szabályzat bemutatásával,
 - ca) vagy amennyiben ezen okiratok a képviseleti jogosultságra vonatkozó információkat nem tartalmazzák a szerződéskötésre feljogosító közgyűlési határozat bemutatásával

Abban az esetben, ha nem a képviseletre jogosult jár el a szervezet nevében, a képviseletet igazoló felsorolt okiratokon kívül a képviseletre jogosult által adott érvényes és hatályos meghatalmazás is szükséges, amely igazolja, hogy a szerződéskötő eljárhat a cég nevében.

A fenti okiratok bemutatásának megtagadása esetén a Szolgáltató a szerződéskötésre vonatkozó igényt elutasíthatja.

Szolgáltató jogosult az igénybejelentéssel egyidejűleg az ügyfél, vagy meghatalmazottjának személyazonosságát illetően a meghatalmazás jogszerűségét ellenőrizni hitelt érdemlő módon, a hivatalos okiratok alapján.

2.1.2 Az igénybejelentés nyilvántartásba vétele, az ajánlat elfogadása (új rész)

A Szolgáltató az igénybejelentést/szerződéses ajánlatot (továbbiakban ajánlat) beérkezését, illetve jelenlévők között az igénylő ajánlatáról való tudomásszerzést követően – amennyiben szükséges és a szerződés megkötésére egyidejűleg nem kerül sor – haladéktalanul, de legfeljebb 15 napon belül elvégzi az ajánlat teljesíthetősége érdekében szükséges vizsgálatait, és ezen határidőn belül a szerződéses ajánlat beérkezésének megfelelő módon nyilatkozik és értesíti ajánlattevőt arról, hogy

- a) az ajánlatot elfogadja, és az ajánlat elfogadásával egyidejűleg az általa aláírt egyedi előfizetői szerződést átadja, megküldi, vagy távollévők között szóban kötött szerződés esetén az általa írásba foglalt szerződést e-mailben, postai-, vagy elektronikus úton, az elérés megjelölésével hozzáférhetővé teszi.
- b) a szolgáltatás nyújtását műszaki lehetőség hiányában a [2.3.](#) bekezdésben foglalt időpontig nem tudja biztosítani, de az ajánlatot elfogadja, ezzel egyidejűleg megjelöli a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére vállalt kötelezettség teljesítésének legkésőbbi időpontját (év, hónap, nap pontossággal), amely nem haladhatja meg az ajánlat beérkezésétől számított 3 hónapot, vagy
- c) az ajánlatot elutasítja.

Ha az igénylő a belépési díjelőleg, a belépési díj, illetve a szerelési költség őt terhelő részének a megfizetését nem vállalja, az erről szóló nyilatkozatát az ajánlat visszavonásának kell tekinteni.

Amennyiben Szolgáltató a műszaki feltételek hiánya miatt nem képes a szerződéskötéstől számított 15 napon belül teljesíteni az igényt, és az igénybejelentő/ajánlattevő számára a Szolgáltató által felajánlott időpont nem elfogadható, igénybejelentését írásban, személyesen, vagy telefonon visszavonhatja.

Amennyiben a b) pont szerinti esetben az Előfizető elfogadó nyilatkozata a Szolgáltatóhoz, Szolgáltató ajánlatának kézhezvételétől számított 15 napon belül nem érkezik meg, a Szolgáltató ajánlati kötöttsége megszűnik.

Szolgáltató az Előfizetői szerződés megkötését a fentiekén kívül is megtagadhatja, ha:

- a) az igénylőnek a Szolgáltatóval szemben bármilyen szolgáltatásból eredően díjtartozása van,
- b) az igénylő számlatartozása miatt más távközlési szolgáltató a szerződését felmondta, vagy a Szolgáltatás igénybevételi lehetőségét részben vagy egészben korlátozta,
- c) az igénylő számlatartozása miatt ellene más távközlési szolgáltató bírósági vagy hatósági eljárást kezdeményezett,
- d) az igénylő a Szolgáltatót vagy más szolgáltatót igazolhatóan megtevesztett, vagy a megtevesztésére törekedett és ezzel annak kárt okozott,
- e) olyan létesítési címre vonatkozóan érkezik igénybejelentés, amelyen létesített hozzáférésre vonatkozóan a Szolgáltató az Előfizető szerződését az igénybejelentés időpontjában még fennálló díjtartozás miatt felmondta.
- f) igénylőnek az előfizetői minőségére vonatkozó nyilatkozata hiányos vagy nyilvánvalóan valótlan, és a [2.1.4.](#) pont szerinti eljárás lefolytatása sikertelennek minősül.

A Szolgáltató a fentiekén túlmenően jogosult az ajánlatot (igénybejelentést) nyilvántartásából törölni, amennyiben az igénylő:

- a) a belépési díjat, belépési díjelőleget, vagy a szerelési díjat a részére megküldött számla alapján határidőre nem fizeti meg, vagy ha

az Előfizetői szerződés megkötését visszautasította, illetve Szolgáltató által tett szerződési ajánlat esetén az általa aláírt Egyedi Előfizetői Szerződést Szolgáltató részére 30 napon belül nem küldte vissza.

2.1.3 Kockázatelemzés (változás)

2.1.3.1 Fizetőképesség vizsgálata (új rész)

A Szolgáltató az előfizetői szerződés megkötése és annak hatálya alatt bármikor jogosult az Előfizető fizetőképességét akár harmadik fél igénybevétele útján vizsgálni és az ehhez szükséges információkat, illetve az ezeket igazoló okmányokat az Előfizetőtől bekérni. A vizsgálat eredményének függvényében Szolgáltató jogosult a szerződéskötést megtagadni, vagy a szolgáltatás igénybevételét vagyoni biztosíték, óvadék, vagy egyéb más biztosíték (bankgarancia, kezesség, előleg, stb.) adásához kötni.

Amennyiben Szolgáltató a szolgáltatás igénybevételét előleg, vagy más biztosíték megfizetéséhez köti, és azt az Előfizető nem teljesíti a számlában megjelölt határidőig, úgy a jelen ÁSZF 2.1.1.1. h) pontjában meghatározott előfizetői hozzáférési pont létesítésének határideje meghosszabbodik a késedelem időtartamával.

Az Előfizető által visszautasított fizetőképességi vizsgálat esetén a Szolgáltató a szerződés megkötését visszautasíthatja.

2.1.3.2 Vagyoni biztosíték (új rész)

Szolgáltató jogosult a szolgáltatási szerződés megkötésekor, vagy azt követően a szolgáltatás igénybevételének feltételeként, vagy a szolgáltatás felmondása helyett vagyoni biztosítékot kérni. Díjtartozás esetén a vagyoni biztosítékból Szolgáltató közvetlenül kielégítheti díjigényét. A vagyoni biztosíték összegét a kiegyenlített tartozás összege, az igénybe vett szolgáltatás típusa, a Szolgáltató által biztosított eszközök értéke,

az előfizetői jogviszony tartama alatt az Előfizető által tanúsított díjfizetési hajlandóság, és az eset összes körülményei alapján a Szolgáltató egyedileg állapítja meg.

2.1.3.3 Eszközre vonatkozó vagyoni biztosíték (új rész)

Szolgáltató az előfizetői szerződés megkötése, vagy módosítása előtt, ha azt a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a Szolgáltató által biztosított eszközök értéke indokolja, jogosult a szolgáltatás igénybevételét vagyoni biztosíték fizetéséhez kötni. Előfizető köteles a vagyoni biztosítékot a hozzáférési pont létesítése előtt megfizetni, ennek hiányában a hozzáférési pont létesítése a késedelmes teljesítés idejével meghosszabbodik.

Amennyiben az Előfizető a biztosítékadási kötelezettségének eleget tesz, úgy a Szolgáltató a biztosítékot, annak előfizető által történt befizetésének hónapját követő 3. hónapot követően, a 4. hónap végéig átkönyveli az előfizető folyószámlájára. A folyószámlára átkönyvelt összeget a Szolgáltató az előfizető által készpénzben történő befizetesként kezeli, vagyis az igénybe vett szolgáltatások díjának kiegyenlítésére folyamatosan beszámításra kerül.

A biztosíték összegét az átkönyvelés időpontját követően az előfizető kérésére a Szolgáltató visszautalja az előfizető részére, kivéve ha az összeg (részben vagy egészben) beszámításra került a már lejárt tartozásba, vagy a havi számlákba.

Amennyiben az előfizetői szerződés megszűnik, mielőtt az eszközre tekintettel fizetett vagyoni biztosíték összege a havi számlákra felhasználásra kerül, a biztosíték összege a következők szerint kerül elszámolásra:

Amennyiben az Előfizető az eszköz visszaszolgáltatási kötelezettségének

- eleget tesz: a biztosíték összegét, illetve részbeni felhasználás esetén a maradék összeget a Szolgáltató visszautalja részére
- nem tesz eleget: a biztosítékból, illetve a maradék biztosítékösszegeből a Szolgáltató közvetlenül kielégítheti az eszköz visszaszolgáltatásának hiányában miatt felmerült kárigényét. Az eszköz visszaszolgáltatásának hiányában a vonatkozó szabályozás szerint kárszámla kerül kiállításra. A vagyoni biztosíték összegét illetve maradék összegét a szolgáltató betudhatja a kárszámla összegébe, ennek hiányában az összeget illetve annak esetleges maradék összegét visszautalja az Előfizető részére. Betudás hiányában az Előfizető a kárszámla összegét teljesíteni köteles.

2.1.4 Szerződéskötés (változás)

Az Előfizetői szerződés

- a) **jelenlévők között** – különösen ügyfélszolgálati helyiségben tett szerződéses jognyilatkozatok esetében – az **Egyedi Előfizetői Szerződés** aláírásával (írásbeli szerződés), illetve jelenlévők között szóban tett **szerződéses jognyilatkozatok esetében kifejezett elfogadással**, vagy az **előfizető kifejezett nyilatkozata esetén, az elektronikus levél megküldésével**,
- b) a Szolgáltatóhoz beérkezett írásos ajánlat esetében a Szolgáltató által aláírt egyedi előfizetői szerződés megküldése, illetve a [2.1.1.1.](#) pont második bekezdése szerinti hozzáférhetővé tétel időpontjában, a c) pontban foglalt esetet kivéve,

- c) amennyiben a Szolgáltatóhoz írásban beérkezett ajánlatban szereplő Szolgáltatás nyújtását **műszaki lehetőség hiányában** a szolgáltató az Előfizetői szerződés megkötésétől számított 3 hónapon belül nem tudja biztosítani, de az ajánlatot a [2.1.2.](#) b) pont szerint elfogadja, akkor az ezen értesítésben a szolgáltatásnyújtás megkezdésére meghatározott időpont **Előfizető általi elfogadásáról szóló** nyilatkozat megküldésével,
- d) **távollévők** közt szóban (telefonon) tett szerződéskötés jognyilatkozat esetében kifejezett **elfogadással, vagy az előfizető kifejezett** nyilatkozata esetén, elektronikus levél megküldésével.
- e) elektronikus úton kötött szerződés, írásban kötött szerződésnek minősül és az a) bekezdés szerint jön létre.
- f) ráutaló magatartás esetében a ráutaló magatartás tanúsításával jön létre a [2.1.4.2.](#) pontnak megfelelően.

2.1.4.1 Szerződéskötés írásban (változás)

A Szolgáltató köteles az ÁSZF-et az Előfizető kérése és választása alapján az általa igényelt módon és formában – tartós adathordozón, elektronikus levélben, vagy nyomtatott formában – az Előfizető rendelkezésére bocsátani.

(új rész)

Előfizető az adatok megadásával elfogadja az [Általános Szerződési Feltételeket](#), beleértve annak mellékleteit, köztük a Díjszabást. Az Előfizetőt az általa megadott adatok valósága tekintetében büntetőjogi felelősség terheli.

(új rész)

Az elektronikus úton, távollévők között kötött szerződések esetén az Előfizető az előfizetői szerződés megkötésétől számított 14 napon belül hátrányos jogkövetkezmények és indoklás nélkül elállhat az előfizetői szerződéstől. Ha a szolgáltató az előfizetői szerződés teljesítését már az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidőn belül megkezdte, az előfizetőt az előfizetői szerződés megkötésétől számított 14 napon belül indoklás nélküli, azonnali hatályú felmondási jog illeti meg.

2.1.4.2 Szerződéskötés szóban és ráutaló magatartással (változás)

(új rész)

Ráutaló magatartással csak akkor jön létre szerződés, ha az Előfizető számára az elfogadó nyilatkozat megtételekor az ajánlat és az előfizetői szerződés lényeges tartalma ismert volt. Szerződéskötésre irányuló, ráutaló magatartással tett jognyilatkozatnak kizárólag az a tevőleges magatartás minősül, amely minden kétséget kizáróan kifejezi az előfizetői szerződés megkötésére irányuló akaratot. A nyilatkozat elmulasztása, vagy valamilyen magatartástól tartózkodás nem minősül előfizetői szerződés megkötésére irányuló jognyilatkozatnak.

Amennyiben az Előfizető a telefonos, vagy személyes igénybejelentést és az ajánlat elfogadását követően az ügyfélszolgálat által kiküldött szerződést nem küldte vissza a Szolgáltatónak, és

- a) DSL, valamint kapcsolt vonali Szolgáltatás első, 30 másodpercnél hosszabb időtartamú Előfizető általi használatba vételével
- b) webserveren való tartalom-elhelyezéssel,
- c) saját szerver elhelyezésével a Szolgáltató telephelyén

(változás)

Ráutaló magatartással történő szerződéskötés esetén a szerződés létrejöttének a szolgáltatás átadás/átvételének, a szolgáltatás igénybevételének vagy a szolgáltatás ellenértékét tartalmazó számla megfizetésének napja tekintendő.

Nem tekinthető ráutaló magatartásnak a szolgáltatás jogosulatlan igénybevétele.

Amennyiben az Előfizetői szerződés megkötésére nem jelenlévők között kerül sor, az igénylő a Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó ajánlatot szóban, a telefonos ügyfélszolgálaton keresztül teszi meg. A Szolgáltató 48 órán belül az általa nyújtott szóbeli tájékoztatást megerősítő dokumentumot (visszaigazolást) küld telefaxon vagy elektronikus úton az igénylő részére. Az Előfizetői szerződés a visszaigazolással jön létre. A Szolgáltató köteles tájékoztatni az Előfizetőt az ÁSZF elérhetőségéről.

A távollévők között szóban megkötött Előfizetői szerződés esetén az Előfizető az Előfizetői szerződés megkötésétől számított 14 (tizennégy) napon belül hátrányos jogkövetkezmények nélkül elállhat az Előfizetői szerződéstől. Ha a szolgáltató az előfizetői szerződés teljesítését már az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidőn belül megkezdi, az előfizetőt az előfizetői szerződés megkötésétől számított 14 napon belül indokolás nélküli, azonnali hatályú felmondási jog illeti meg.

A szóban, vagy ráutaló magatartással történő szerződéskötés esetén az előfizetői szerződés 2.1.4 pont szerinti létrejöttét követően a szolgáltató a megkötött előfizetői szerződésről legfeljebb 8 napon belül legalább a 2.1.4.3. pontban felsorolt adatokat tartalmazó dokumentumot ad az előfizetőnek, amennyiben arra a szerződés létrejöttét megelőzően nem került sor, amelyben egyúttal értesíti az Előfizetőt a szerződés létrejöttének időpontjáról. A szolgáltató a dokumentumot ingyenesen, a felek megegyezése szerint tartós adathordozón vagy elektronikus levélben írásos formában, megegyezés hiányában papíron, nyomtatott formában köteles az előfizető részére igazolható módon átadni vagy megküldeni.

2.1.4.3 Az írásban kötött egyedi Előfizetői szerződés kötelező tartalmi elemei (változás)

Az egyedi előfizetői szerződésnek az EHT 129. § (5) bekezdése alapján legalább a következőket kell tartalmaznia:

- a) személyes adatok, amennyiben értelmezhető:
 - aa) az előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhelye,
 - ba) az előfizető számlázási címe, szükség esetén számlaszáma,
 - ca) az előfizető születési neve, születési helye és ideje, anyja születési neve,
 - da) kiskorú, vagy cselekvőképességében az előfizetői szerződés megkötésével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott előfizető esetén az utólag fizetett díjú szolgáltatásokra vonatkozó előfizetői szerződésben a törvényes képviselő aa)–ac) pont szerinti adatai,

- ea) az előfizető cégjegyzékszám vagy más nyilvántartási száma, szükség esetén pénzforgalmi számlaszám,
 - fa) kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségek;
- b) a szolgáltató adatai:
- ab) a szolgáltató neve, székhelye, levelezési címe,
 - bb) a szolgáltató cégjegyzékszám,
 - cb) a központi ügyfélszolgálat telefonszáma és e-mail címe,
 - db) a hibabejelentő valamennyi elérhetősége,
 - eb) az internetes honlap elérhetősége,
 - fb) az általános szerződési feltételek elérhetősége, amennyiben az egyes fejezetek külön-külön is elérhetők, a fejezetek elérhetősége;
- c) az előfizetői szerződés tárgyát képező előfizetői szolgáltatás:
- ac) a szolgáltatás, a díjcsomag megnevezése, az előfizető által kért szolgáltatások, az előfizető tájékoztatása arról, hogy az igénybe vett szolgáltatás egyetemes szolgáltatás-e, az előfizetői hozzáférési pont helye,
 - bc) a szolgáltatás megkezdésének határideje,
 - cc) alapvető díjszabás (rendszeres díjak, különösen előfizetési díj, forgalmi díj), utalás arra, hogy a szolgáltatáshoz kapcsolódó valamennyi egyéb díj az általános szerződési feltételekben hol található, azzal, hogy e díjak az egyedi előfizetői szerződés részét képezik anélkül, hogy azok az egyedi előfizetői szerződésben tételesen fel lennének sorolva,
 - dc) a díjfizetés módja,
 - ec) a számlakibocsátás határideje,
 - fc) telefonszolgáltatás esetén az előfizető hívószáma, amennyiben a szolgáltató a szolgáltatáshoz telefonszámot rendelt és az rendelkezésre áll, vagy amennyiben az előfizetői szerződéskötés időpontjában nem áll rendelkezésre, az előfizetői hívószám közlésének határideje,
 - gc) a nyújtott kedvezmények meghatározása és mértéke
- d) amennyiben értelmezhető, az előfizető egyértelmű (igen/nem) nyilatkozatai megadásának, a nyilatkozatok módosításának, visszavonásának módjai, esetei és határideje:
- ae) az előfizetői névjegyzékkel,
 - be) a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok nyújtásával,
 - ce) az elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítése és üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezelésével,
 - de) a tételes számlamelléklet, vagy a hívásrészletező igénylésével,
 - ee) az előválasztással választott közvetítő szolgáltatóval,
 - fe) az egyéni előfizetői minőséggel,
 - ge) a kis- és középvállalkozási minőséggel,
 - he) az egyedi előfizetői szerződésben foglaltak megismerésével,
 - ie) a 2/2015 (III.30.) NMHH rendelet 8. § (2) bekezdés szerinti, a felmondási jogra vonatkozó tájékoztatás tudomásul vételével kapcsolatos nyilatkozat az Eht.-ban foglaltaknak megfelelően;

- f) amennyiben a szolgáltató az adott szolgáltatás tekintetében az igénybevétel korlátjaként összeghatárokat, vagy adatmennyiségeket határoz meg, és ezek túllépése esetén az Eht. 137. § (1) bekezdés d) pontja szerinti korlátozással él, az erre vonatkozó külön feltételek, valamint ezek elfogadásáról szóló, az előfizető külön, egyértelmű (igen/nem) nyilatkozata;
- g) utalás arra, hogy az általános szerződési feltételek mely pontjai tartalmazzák az előfizetői szerződés módosításának eseteit, feltételeit, az egyoldalú módosítás esetén az előfizetőt megillető jogokat;
- h) utalás arra, hogy az általános szerződési feltételek mely pontjai tartalmazzák az előfizetői szerződés megszűnésének eseteit, feltételeit és jogkövetkezményeit;
- i) utalás arra, hogy az általános szerződési feltételek mely pontjai tartalmazzák azt, hogy jogvita esetén milyen típusú eljárások állnak az előfizető rendelkezésére, valamint ezen eljárásokkal és az eljáró szervekkel kapcsolatos tájékoztatás;
- j) utalás arra, hogy az általános szerződési feltételek mely pontjai tartalmazzák a szolgáltatói szerződésszegés jogkövetkezményeit, így különösen a szolgáltatás minőségére, korlátozására, szüneteltetésére vonatkozó rendelkezések megszegése esetén az előfizetőt megillető jogokat, a díjvisszatérítés rendjét, az előfizetőt megillető kötbér mértékét;
- k) utalás arra, hogy az általános szerződési feltételek mely pontjai tartalmazzák az előfizetői szerződés szüneteltetésének és a szolgáltatás korlátozásának feltételeit;
- l) utalás arra, hogy az általános szerződési feltételek mely pontjai tartalmazzák a hibabejelentések megtételének, számlapanaszok bejelentésének lehetséges módjait, valamint a hibabejelentések és számlapanaszok elintézési rendjét, a karbantartási szolgáltatások biztosítására vonatkozó információkat;
- m) üzleti előfizető esetén amennyiben a 6/2011 (X. 6.) NMHH rendelet 4. §, illetve 2015. augusztus 1. után azt ezt felváltó 2/2015 (III. 30.) NMHH rendelet 4. § által meghatározott esetekben a jogszabályi rendelkezésektől eltérő egyedi előfizetői szerződés esetén az ÁSZF-től eltérő szerződési feltételeket, illetve az üzleti előfizető kifejezett nyilatkozatát az eltérés elfogadására.

Az Előfizető az előfizetői szerződés fennállása alatt, vagy annak megszűnését követően az elévülési időn belül, évente egyszer ingyenesen kérheti az előfizetői szerződés általa megjelölt időpontjában hatályos tartalmáról szóló e pontban felsorolt adatokat tartalmazó dokumentum átadását. A dokumentumot a Szolgáltató a kérelem beérkezésétől számított 8 napon belül köteles az Előfizető választása szerinti formában, papíron nyomtatott formában, vagy más tartós adathordozón, vagy elektronikus levélben ingyenesen, igazolható módon átadni, vagy megküldeni.

2.1.5 A szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli, földrajzi, személyi, tárgyi és egyéb korlátai (pontosítás)

2.1.5.1 Műszaki feltételek (változás)

A Szolgáltatások igénybevételének tárgyi feltétele az Előfizető részéről, hogy az Előfizető rendelkezék megfelelő Előfizetői hozzáférési ponttal (ASZF 2.3.1. pont) és a Szolgáltatás egyes típusainak leírásánál részletezett megfelelő végberendezéssel.

Szolgáltató kialakíthat olyan csomagokat, amelyek esetében a Szolgáltatás működéséhez szükséges végberendezés beszerzéséről, valamint a beállítások elvégzéséről az Előfizető köteles gondoskodni. A Szolgáltató a beállítások elvégzéséhez az Előfizető számára szakmai támogatást nyújt. A végberendezés beszerzését, a programok helyszíni installálását a Szolgáltató külön megállapodás alapján vállalhatja. A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás kiépítéséhez teljesítési segédet (alvállalkozót) igénybe venni. Az Előfizetői szerződés aláírásával az Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató az Előfizető adatait alvállalkozóinak a feladat elvégzése céljából átadja.

2.1.5.2 Időbeli korlátok (pontosítás)

2.1.5.3 Földrajzi korlátok (változás)

Az egyes szolgáltatások földrajzi elérhetőségét a III. melléklet tartalmazza.

2.1.5.4 Személyi korlátok (változás)

A Szolgáltató 18 év életkort be nem töltött természetes személlyel nem köt előfizetői szerződést.

2.1.5.5 Tárgyi korlátok (változás)

A Szolgáltatások igénybevételének tárgyi korlátja, ha az Előfizető nem rendelkezik megfelelő Előfizetői hozzáférési ponttal és a Szolgáltatás egyes típusainak leírásánál részletezett megfelelő végberendezéssel (I. melléklet).

2.1.5.6 Egyéb korlátok (pontosítás)

2.2 Az Előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges előfizetői adatok listája (változás)

A Szolgáltató az Egyedi Előfizetői Szerződés megkötéséhez az alábbi adatokat kérheti be és tarthatja nyilván az Előfizetőtől az [Eht](#)¹. 154. § (1) bekezdése és 157. § (2) bekezdése és a 2/2015 (III. 30.) NMHH rendelet 11.§ (1) bekezdése alapján (megegyezően jelen ASZF 2.1.1.1. pontjával):

- 1) Magánszemély esetén:
 - a) név
 - b) születési név
 - c) születési hely és idő

¹ 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről

- d) anyja születési neve
 - e) számlázási cím
 - f) levelezési cím
 - g) szükség esetén számlaszáma
 - h) az előfizetői hozzáférési pont helye
 - i) lakcím, ideiglenes lakcím
- 2) Korlátozottan cselekvőképes személy esetén az 1) pontban írtakon túl:
- a) törvényes képviselő neve
 - b) törvényes képviselő születési neve
 - c) törvényes képviselő születési helye és ideje
 - d) törvényes képviselő anyja születési neve
 - e) törvényes képviselő lakóhelye, tartózkodási helye, vagy székhelye
 - f) törvényes képviselő számlázási címe
 - g) szükség esetén törvényes képviselő számlaszáma
- 3) Üzleti Előfizető esetén:
- a) cégszerű megnevezés
 - b) cégjegyzékszám
 - c) adószáma
 - d) székhely, telephely, fióktelep
 - e) szükség esetén pénzforgalmi számlaszám
 - f) levelezési cím
 - g) szolgáltatási pont címe

A Szolgáltató az Egyedi Előfizetői Szerződés megkötéséhez további adatokat az Előfizető kifejezett hozzájárulása alapján kérhet be és tarthat nyilván, melyek különösen a következők lehetnek:

- 4) Magánszemély esetén:
- Személyi igazolvány száma, útlevekszám
 - Pénzforgalmi számlaszám
- 5) Üzleti Előfizető esetén:
- Levelezési cím
 - Cégbírósi bejegyzés (hiteles másolat vagy eredeti példány)
- 6) Mindhárom Előfizetői kategóriában:
- A fizetés módja
 - Telefonszám, telefax
 - Értesítési és elektronikus levélcím (e-mail)
 - Kapcsolattartó személy neve és elérhetőségei
 - Jelszavak, PIN szám, felhasználónevek, azonosítási számok
 - A szolgáltatás biztosításához és a szolgáltatásbiztosítás utólagos igazolásához szükséges adatok
 - Kockázatelemzéshez szükséges igazolások és dokumentumok (pl.: más Távközlési Alapszolgáltató számlája, közüzemi számla, stb.)

(új rész)

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a megadott adatok valódiságát ellenőrizze a 2.1.1.2 pontban leírtaknak megfelelően.

2.3 A szerződéskötéstől számítva az előfizetői hozzáférési pont létesítésére, vagy hálózati végponthoz, hálózathoz történő csatlakozására, és a Szolgáltatás megkezdésére vállalt határidő (pontosítás)

2.3.1 Az előfizetői hozzáférési pont meghatározása (új rész)

Az előfizetői hozzáférési pont azon hálózati végpont melyen keresztül Előfizető elektronikus hírközlő berendezés fizikai és logikai csatlakoztatásával hálózati funkciókat és szolgáltatásokat vehet igénybe.

2.3.2 Az előfizetői hozzáférési pont létesítésének határideje (változás)

A Szolgáltató a Szolgáltatás igénybevételét (az előfizetői hozzáférési pont létesítését, vagy hálózati végponthoz, hálózathoz történő csatlakozását, és a Szolgáltatás megkezdését) a [IV. melléklet 9. pontban](#) szereplő hálózati szolgáltatásminőségi követelmények szerinti célértéken belül, vagy az Előfizető által az Egyedi Előfizetői Szerződésben megjelölt későbbi időpontban, de legfeljebb az Egyedi Előfizetői Szerződés megkötésétől számított 3 hónapon belül biztosítja.

2.3.3 Az előfizetői hozzáférési pont kialakítása (új rész)

A Szolgáltató illetve meghatalmazott alvállalkozói az előfizetői hozzáférési pontot a lakáson/ingatlanon belül építik ki azzal, hogy a szolgáltatás nyújtásához szükséges berendezések, az igénybevett technológiától függően az ingatlan illetve a csatlakozó vagy szomszédos ingatlan külső területén is elhelyezésre kerülhetnek. Az eszközök és azok tartozékainak áramellátása az Előfizető felelőssége, azt térítésmentesen köteles biztosítani.

Amennyiben a helyszíni telepítés során valamilyen előre nem látható körülmény miatt műszaki okból a szolgáltatás teljesítése az előfizetői szerződésben meghatározott feltételekkel nem biztosítható, a felek a szolgáltatás létesítése előtt elállhatnak a szerződéstől, vagy közös megegyezéssel módosíthatják azt.

Amennyiben a Szolgáltató és az Előfizető megegyezik, hogy több szolgáltatási tétel megrendelését lépcsőzetesen teljesíti, akkor minden egyes jóváhagyott teljesítési időpont külön megrendelésnek számít.

Amennyiben az Előfizető egy igénybejelentésben több helyszínrre rendel szolgáltatást akkor a szolgáltatásnak az egyes helyszíneken történő biztosítása külön megrendelésnek minősül.

2.4 Az Előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatok kezelése, nyilvántartásba vétele, változás az ajánlattevő és az Előfizető adataiban (változás)

Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó igénybejelentések/ajánlatok kezelése, nyilvántartásba vétele a 2.1.1 pontban került szabályozásra.

3.1.1.1 Internet kiegészítő szolgáltatások (pontosítás)

3.1.1.2 Internet szolgáltatáscsomagok leírása (változás)

A fenti Internet szolgáltatások egyes típusainak részletes leírását jelen [ÁSZF I. számú melléklete](#) tartalmazza. A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy az egyes típusokon belül, illetve az egyes típusok elemeiből szolgáltatáscsomagokat állítson össze. Az egyes szolgáltatáscsomagok megjelölését és díjait jelen [ÁSZF II. számú melléklete](#) tartalmazza. A Szolgáltató az egyes szolgáltatáscsomagok leírását az ügyfélszolgálatán elérhetővé teszi, azok változásáról az Előfizetőket legalább 30 nappal a változás hatályba lépése előtt értesíti.

3.1.2 Kiegészítő szolgáltatások (változás)

A Szolgáltató az Előfizetők számára a Szolgáltatásokhoz kapcsolódó, (hálózati és/vagy információs) egyéb kiegészítő szolgáltatásokat is nyújt. A kiegészítő szolgáltatások igénybevételére kötött külön megállapodások a Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó Előfizetői szerződésektől eltérő jogviszonyt jelentenek, így azokra a jelen ÁSZF-ben foglaltak – a felek eltérő megállapodása hiányában – nem irányadóak. A Szolgáltató ideiglenesen kialakíthat olyan kiegészítő-szolgáltatáscsomagokat, amelyeket az Előfizetők csak, mint egész rendelhetik meg, illetve amelyeket kizárólag valamely Szolgáltatást igénybe vevő Előfizetői kör veheti igénybe.

3.1.3 Szolgáltatáscsomagok leírása (változás)

A fenti Szolgáltatások egyes típusainak részletes leírását jelen ÁSZF I. számú melléklete tartalmazza. A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy az egyes típusokon belül, illetve az egyes típusok elemeiből szolgáltatáscsomagokat állítson össze. Az egyes szolgáltatáscsomagok megjelölését és díjait jelen ÁSZF II. számú melléklete tartalmazza. A Szolgáltató az egyes szolgáltatáscsomagok leírását az ügyfélszolgálatán elérhetővé teszi, azok változásáról az Előfizetőket legalább 30 nappal a változás hatályba lépése előtt értesíti.

3.2 A Szolgáltatások igénybevehetőségének földrajzi területe (változás)

Internet hozzáférés szolgáltatások szolgáltatási területei

Szolgáltatás	Szolgáltatási terület
T-Com ADSL	Magyar Telekom Nyrt. egyetemes szolgáltatási területe
Invitel/Hungarotel ADSL	INVITEL Zrt. egyetemes szolgáltatási területe
Bérelt vonal	Országos
Mikrohullám	Szolnok

A szolgáltatási területek település szerinti listáját a III. melléklet tartalmazza.

Továbbiakért lásd [2.1.5.3.](#) pont rendelkezéseit.

3.4.1 Internet szolgáltatás esetén a távközlési hálózat azon pontja, amely a végfelhasználói berendezések csatlakoztatására szolgál (pontosítás)

4.1.1 Szolgáltatásminőségi követelmények szerinti, kötelezően teljesítendő egyedi célértékek a [13/2011. \(XII.27.\) NMHH](#) rendelet alapján. Irányadónak tekinthetők az MSZ EN 50083-7:1998, MSZ EN50083-7:1996/A1:202 szabványok. (változás)

A szolgáltató által vállalt konkrét szolgáltatás-minőségi célértékeket, a minőségi mutatók meghatározását és mérési módszerét szolgáltatásonként, jelen ÁSZF 4. számú melléklete tartalmazza.

4.1.2 Minőségi követelmények (pontosítás)

4.1.3 Hálózat rendelkezésre állása (változás)

Az éves rendelkezésre állási idő számítása a Szolgáltató statisztikája alapján, az adott évben a Szolgáltatóhoz érkező hibabejelentések időpontja és a hibaelhárítások között eltelt összes idő figyelembevételével történik. Az összes hibásan teljesített órák száma egyenlő a hibabejelentések nyilvántartásai alapján összesített hibásan teljesített órák és a váratlan üzemszünetek óráinak összesített számával. A rendelkezésre állási idő számításánál nem kell figyelembe venni az Előfizető érdekkörébe tartozó vagy a Szolgáltató érdekkörén kívül eső egyéb ok miatti hiba elhárításának idejét, az Előfizető kérésére történő szünetelés idejét, a Szolgáltatás Előfizető szerződészegése miatti korlátozásának idejét, továbbá a 5.1.2. pontban hivatkozott és 17. pontban meghatározott Rendszeres karbantartás (azaz tervezett üzemszünet) idejét. A rendelkezésre állás meghatározása és mérése a Szolgáltató hálózat-felügyeleti rendszere valamint a Szolgáltatás nyújtásában közreműködő Távközlési Alapszolgáltató által átadott rendelkezésre állási adatok alapján történik.

A rendelkezésre állás hálózati szolgáltatásminőségi követelmények szerinti célértéke:

- Bérelt vonali hozzáférés esetén: 98%;
- ADSL hozzáférés esetén: 98%;
- Mikro hullámú hozzáférés esetén: 95%

4.1.4 A megfelelő sávszélesség biztosítása a hazai és nemzetközi hálózatok felé (pontosítás)

4.1.5 Megfelelő fogadókészség biztosítása a kapcsolt és ISDN vonalon keresztüli hozzáférés szolgáltatásnak (pontosítás)

5.1.1 A Szolgáltatás szünetelésének kérése (változás)

Ha a Szolgáltatás az Előfizető kérésére szünetel, a szünetelés időtartamára az Előfizető csökkentett szüneteltetési díj fizetésére köteles, amelynek mértékét jelen [ÁSZF II. számú mellékletének 2.14. pontja](#) tartalmazza.

A Szolgáltatás szünetelése alatt a kiegészítő, illetve mellékszolgáltatások is szünetelnek, és azokra – amennyiben nem díjmentesek – Előfizető köteles az [ÁSZF II. számú mellékletének 2.14. pontja](#) szerinti szünetelési díjat megfizetni.

5.1.2 A Szolgáltatás szüneteltetése, karbantartás (változás)

Az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló [2/2015. \(III.30.\) NMHH rendelet](#) 15. § (4) bekezdése szerint a rendelet 15. § (2) bekezdésében foglaltak esetén az előfizetői hozzáférési pont megszüntetésétől a Szolgáltatás igénybevételére alkalmas áthelyezés teljesítéséig a Szolgáltatás szünetel. Erre az időszakra a Szolgáltató díjfizetési kötelezettséget nem állapíthat meg. A vállalt határozott időtartam az áthelyezés idejével meghosszabbodik.

5.2 A Szolgáltatás korlátozásának, így különösen az Előfizető által indított vagy az Előfizetőnél végződött forgalom korlátozásának, a Szolgáltatás minőségi vagy más jellemzői csökkentésének esetei és feltételei (változás)

A Szolgáltató az Előfizető egyidejű értesítése mellett az Előfizető által indított vagy az Előfizetőnél végződött forgalmat korlátozhatja, illetve a Szolgáltatás minőségi vagy más jellemzőit csökkentheti, ha:

- a) az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha az Előfizető az Előfizetői hozzáférési ponthoz megfelelőség-tanúsítással nem rendelkező végberendezést vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztatott,
- b) Szolgáltatást igénybe vevő Előfizető a Szolgáltatást a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti, vagy azt hálózati szolgáltatás céljára használja,
- c) az Előfizetőnek a díjtartozásról szóló felszólításban megjelölt – de legalább 30 napos – határidő elteltét követően is esedékes díjtartozása van, és az előfizető a díjtartozás megfizetésének biztosítása céljából a Szolgáltatónak nem adott a [17.](#) pontban meghatározott kellő vagyoni biztosítékot;
- d) az Előfizető fogyasztása túllépte az adott Szolgáltatás tekintetében az ÁSZF-ben, illetve az Egyedi Előfizetői Szerződésben az igénybevétel felső korlátjaként meghatározott összeget vagy adatmennyiséget

- e) a rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy az Előfizető az Előfizetői szerződés megkötése vagy Szolgáltatás igénybe vétele céljából a szolgáltatót lényeges körülmény – így különösen a személyes adatok – vonatkozásában megtévesztette.
- f) az Előfizető a műsorjelet jogosulatlanul vételezi, a beérkező műsorjelet harmadik személynek jogellenesen továbbítja, vagy a kódolt műsorjelet jogosulatlanul dekódolja.

A korlátozás a megtévesztés esetét kivéve, valamint – amennyiben az előfizető több előfizetői szolgáltatást egy egyedi előfizetői szerződés keretében vesz igénybe a harmadik bekezdés c) pontjában szabályozott díjtartozás esetét kivéve – a műszakilag kivitelezhető mértékben, csak az előfizetői szerződésszegéssel érintett szolgáltatásra terjedhet ki. A Szolgáltató a Szolgáltatás korlátozásának idejére kizárólag a nyújtott szolgáltatással arányos díjat számíthat fel.

A korlátozás ideje alatt az elektronikus levelezési szolgáltatások csökkentett módon üzemelnek. A webszolgáltatások korlátozása weboldal külső elérhetőségére vonatkozik, azaz a webcím böngészőbe írásakor a weboldal helyett a Szolgáltató hibaoldala jelenik meg. Egyéb tartalomszolgáltatás esetén a Szolgáltató jogosult az Előfizető felé érkező forgalom visszatartására, és az Előfizető által közzétett tartalom elérhetőségének korlátozására.

(új rész)

A Szolgáltatónak lehetősége van az általa nyújtott Szolgáltatások tekintetében az igénybevétel korlátjaként összeghatár maximum meghatározására, amelyet az Előfizető külön nyilatkozattal fogad el. Az egyedi értékhatár eléréséről és emiatt a számlázási időszakon kívüli díjfizetés szükségességéről és a fizetendő díj összegéről a Szolgáltató egyéb elektronikus hírközlés útján értesíti az Előfizetőt az e célból a Szolgáltató rendelkezésére bocsátott elérhetőségeken.

Egyedi értékhatár számítása a Szolgáltatás esetén:

Az Előfizetői szerződés megkötését követő első 4 hónapban 15.000,- Ft/hó összeghatárig, 4 hónap elteltét követően pedig a tárgyhónapot megelőző 3 hónap – határidőben kiegyenlített - havi számlái számtani átlagának megfelelő összeghatárig veheti igénybe a szolgáltatást az Előfizető anélkül, hogy tőle a Szolgáltató számlázási időszakon kívüli díjfizetést követelne. Ha az Előfizető az utolsó 6 hónapban csak felszólítást követően tett eleget díjfizetési kötelezettségének, az egyedi értékhatár 6 hónap eltelte után is megegyezik az Előfizetői szerződés megkötését követő első 4 hónapra vonatkozóan meghatározottakkal. 12 hónapnál régebben létrejött Előfizetői jogviszony esetében – ha az Előfizető díjfizetési kötelezettségének mindig a vele közölt határidő betartásával tett eleget – az egyedi értékhatár 30 százalékkal megemelkedik.

Arra tekintettel, hogy az Előfizető által igénybevett Szolgáltatás egyes díjelemei nem minden esetben jelennek meg a Szolgáltatás igénybevételével egyidejűleg a Szolgáltató számlázási rendszerében, az Előfizető nem tagadhatja meg az általa az egyedi értékhatárt meghaladóan igénybe vett Szolgáltatás díjának megfizetését arra hivatkozva, hogy a Szolgáltató az egyedi értékhatár elérését követően nem korlátozza a Szolgáltatás nyújtását.

6.1 A vállalt hibaelhárítási célértékek, a hibabejelentések nyilvántartásba vételére és a hibaelhárítására vonatkozó eljárás (változás)

A Szolgáltató a 1201-es, helyi tarifával hívható telefonszámokon naponta 24 órában folyamatosan (munkaszüneti- és ünnepnapokon is) tart technikai ügyeletet. A Szolgáltató a hibabejelentéseket, a hibabehatároló eljárás eredményét és a hibaelhárítás alapján tett intézkedéseket visszakövethető módon, hangfelvétellel vagy egyéb elektronikus úton rögzíti, és az adatkezelési szabályok betartásával azt legalább 2 (kettő) évig visszakereshető módon megőrzi.

A hiba bejelentése szóban telefonon, írásban vagy elektronikus levélben (hiba@externet.hu) történik. Az Előfizető és a Szolgáltatás azonosításához szükséges a Szolgáltató által kiadott ügyfélazonosító és szolgáltatásazonosító szám megadása, vagy azon telefonszám megjelölése, amelyen lévő Szolgáltatás használata során a hiba jelentkezik. A hibabejelentés akkor minősül megtettnek és a határidők számítása szempontjából kezdőidőpontnak, amikor abból megállapítható a beazonosítható Előfizetőtől való származása, valamint a hibajelenség megjelölése, leírása.

(új rész)

Nem köteles a Szolgáltató 48 órán belül a hibabehatároló eljárás eredményéről értesíteni az Előfizetőt amennyiben a valós, a szolgáltató érdekkörébe tartozó hiba elhárításához nem szükséges helyszíni, az Előfizetői hozzáférési ponton vagy azt is érintően lefolytatandó vizsgálat.

Amennyiben a hiba kijavításához harmadik személy (például hatóság, közműszolgáltató vagy ingatlanulajdonos) hozzájárulása szükséges a [4.1.2.](#) pont szerinti 72 órás hálózati szolgáltatásminőségi követelmények szerinti célérték meghosszabbodik a hozzájárulás beszerzésének idejével, azonban a hozzájárulást a Szolgáltatónak a hibabejelentéstől számított 48 órán belül meg kell kérnie.

(változás)

A nyilvántartásnak tartalmaznia kell:

- 1) az Előfizető értesítési címét vagy más azonosítóját,
- 2) az Előfizetői hívószámot vagy más azonosítót,
- 3) a hibajelenség leírását,
- 4) a hibabejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra),
- 5) a hiba okának behatárolására tett intézkedéseket és azok eredményét,
- 6) a hiba okát,
- 7) a hiba elhárításának módját és időpontját (év, hónap, nap, óra), eredményét (eredménytelenségét és annak okát),
- 8) az Előfizető értesítésének módját és időpontját, ezen belül is különösen az előfizető bejelentésének visszaigazolásáról, valamint a (7) pontban foglaltakról történő értesítések módját és időpontját.

A Szolgáltató a hiba bejelentése után haladéktalanul megkezdi a hibabehatárolást. A Szolgáltató a hibaelhárítás megkezdéséről csak akkor köteles az Előfizetőt előzetesen értesíteni, ha a hiba elhárításához az Előfizető helyiségébe szükséges bejutni. Az elvégzett vizsgálat alapján a Szolgáltató haladéktalanul és megfelelő indokolással köteles az Előfizetőt értesíteni arról, hogy

- 1) a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető, vagy a hiba az Előfizető érdekkörébe tartozó okból merült fel,
- 2) a hiba kijavítását megkezdte,

- 3) a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől a hiba elhárításáig terjedő időszakra a Szolgáltató kötbér fizetésére köteles a [6.2-6.3.](#) pontban írtak szerint.

Az Előfizető által bejelentett, a hibabehatároló eljárása eredményeként valósnak bizonyult hiba elhárításának hálózati szolgáltatásminőségi követelmények szerinti célértékét a [4.1.2](#) pont határozza meg.

(új rész)

A Szolgáltató köteles a hiba elhárítását követően haladéktalanul értesíteni az Előfizetőt a hiba elhárításáról, valamint az értesítés módját és időpontját nyilvántartásba venni. A Szolgáltató a hiba elhárításáról szóló értesítési kötelezettségének a bejelentéssel, illetve a helyszíni hibaelhárítással egyidejűleg is eleget tehet. Nem minősül elhárítottnak a hiba, amennyiben az Előfizető az eredeti hibabejelentés szerinti hibát ismételten bejelenti a hiba elhárításáról szóló szolgáltatói értesítéstől számított 72 órán belül. Ebben az esetben nem számít be a hiba kijavítására rendelkezésre álló határidőbe a hiba elhárításáról szóló szolgáltatói értesítéstől az Előfizető által tett ismételt hibabejelentésig eltelt időtartam.

(változás)

A Szolgáltató az Előfizető által bejelentett, a hibabehatároló eljárása eredményeként valósnak bizonyult, érdekkörébe tartozó hiba elhárításáért díjat nem számíthat fel, a Szolgáltatónál felmerülő (javítási, kiszállási) költséget, illetve a hiba behatárolása és elhárítása során az Előfizető helyiségébe történő belépés biztosításán túl egyéb kötelezettséget nem háríthat az Előfizetőre. Téves hibabejelentés esetén, amikor nem a Szolgáltatónak felróható hibáról van szó, a Szolgáltató az [ÁSZF II. sz. melléklet 2.2.2. pontja](#) szerinti egyszeri díjat számlázza ki az Előfizetőnek, amennyiben csak a helyszíni kiszállás esetén volt megállapítható, hogy nem a Szolgáltatónak felróható hibáról van szó.

6.2.2 Előfizetői panaszok kezelése (változás)

A Szolgáltató a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát 5 (öt) évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

6.2.3 Díjreklamáció intézése (változás)

Ha az Előfizető a Szolgáltató által felszámított díj összegét írásban vagy elektronikus levélben vitatja, a Szolgáltató a díjreklamációt haladéktalanul nyilvántartásba veszi, azt megvizsgálja és írásban vagy elektronikus levélben tájékoztatja az Előfizetőt a [4.1.2/3.](#) pont szerinti hálózati szolgáltatásminőségi követelmények szerinti célérték szerinti határidőn belül.

6.4.1 Az ügyfélszolgálat működése, a panaszok kezelési rendje (változás)

Az ügyfélszolgálat a [6.4.2.](#) pontban írt kiszolgálási módokon és időszakokban működik, azaz érhető el az ügyfelek számára. A panaszokat a Szolgáltató a [6.2.2.](#) pontban írtak szerint rendben kezeli.

6.4.2 Az ügyfelek Szolgáltató által vállalt kiszolgálási ideje (változás)

A Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálati ügyintézőjének az ügyfélszolgálat felé indított sikeresen felépült hívások esetére szóló 60 másodpercen belüli élőhangos bejelentkezésének hálózati szolgáltatásminőségi követelmények szerinti célértékét a I. számú melléklet 11.5/5. pont határozza meg. A telefonos ügyfélszolgálat felkeresése történhet [telefonon, faxon, és e-mailen.](#)

6.5 Tudakozó szolgáltatás igénybevétele (változás)

A Szolgáltató tudakozó szolgáltatást nem tart fenn. A Szolgáltató – az Előfizető hozzájárulásától függően – az Előfizető nevét, lakcímének a szolgáltatóval nyilvánosságra hozatal céljából közölt részét és kapcsolási számát köteles a tudakozó szolgáltatást nyújtó egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltató részére átadni. Az így átadott információk csak az egyetemes tudakozó szolgáltatáshoz használhatók fel.

A telefonszolgáltató köteles biztosítani, hogy az előfizető igénybe vehessen bármely országos tudakozó szolgáltatást, valamint hogy az országos belföldi tudakozó szolgáltatás az Európai Gazdasági Térség más végfelhasználói számára hanghívás vagy SMS útján közvetlenül hozzáférhető legyen.

6.6 Tájékoztatás a Szolgáltatás teljesítésével összefüggő jogviták peres és peren kívüli kezdeményezésének lehetőségéről és feltételeiről, a békéltető testülethez való fordulás jogáról, az eljárásra jogosult hatóságok, békéltető testület és egyéb szervezetek megnevezése, elérhetőségeik feltüntetése (pontosítás)

7.1.1 A Szolgáltatások díjainak megállapítása és módosítása (új rész)

Az elektronikus hírközlési szolgáltató nem számolhat fel külön díjat a szolgáltatás nyújtásával szükségképpen együtt járó, vagy ahhoz szorosan kapcsolódó, a szokásos mértéket meg nem haladó költségű szolgáltatási elem címén. Különösen nem számítható fel külön díj számla kiállításáért a számla formátumától, illetve a számla befizetéséért a

befizetés módjától függetlenül. Az előző rendelkezés nem akadályozza annak, hogy a szolgáltató az előfizetőnek kedvezményeket nyújtson.

7.1.2 Számlázás módjai és a díjbeszedés rendje, visszatérítés rendje (változás)

A számla kiegyenlítése történhet egyedi banki átutalással, bankkártyás vásárlással, csoportos beszedéssel, a Szolgáltató által kibocsátott csekken, postai utalványon, vagy bankkártyás fizetéssel. Elektronikus számlázási rendszer alkalmazása esetén az Előfizető egyedi banki átutalással vagy csoportos beszedéssel köteles teljesíteni. A Szolgáltatónál személyesen történő befizetés a számlakiegyenlítés rendes módjaként – felek kifejezett eltérő megállapodása hiányában - nem alkalmazható. A Szolgáltató a számlát az Egyedi Előfizetői Szerződésben az Előfizető által meghatározott fél nevére állítja ki, és az Előfizető által megadott bármely magyarországi címre küldi ki. A Szolgáltató a díjtételeket bruttó 700,-Ft alatt nem számlázza ki, ezen tételek kiszámlázásra akkor kerül sor, amikor azok összesített összege meghaladja a bruttó 1.000,-Ft összeget, vagy az Előfizetői szerződés bármely okból megszűnik. A Szolgáltató az előre beszedett és az Előfizető részére visszajáró összegeket a meghiúsulástól számított 30 (harminc) napon belül köteles visszafizetni, a bruttó 300,-Ft összeg alatti visszafizetési kötelezettség esetén az összeget a Szolgáltató kizárólag az Előfizető kifejezett írásbeli kérésére, banki átutalással vagy a Szolgáltató által erre kijelölt helyen készpénzben fizeti vissza Előfizetőnek. Az előfizetői jogviszony megszűnése okán esedékes visszafizetések költségei annak függvényében terhelik teljes mértékben Szolgáltatót vagy Előfizetőt, hogy melyikük érdekkörében felmerült okból került sor az előfizetői jogviszony megszűnésére.

7.1.2.3 Szünetelés esetén fizetendő díj (változás)

A Szolgáltató az Előfizető kérésére történő szünetelés esetén jogosult az Előfizető részére csökkentett díjat számlázni. Az egyes szolgáltatáscsomagok szüneteltetése esetén fizetendő díj mértékéről a jelen [ÁSZF II. számú melléklete 2.14. pontja](#) rendelkezik.

7.2 A kínált díjfizetési módok, a különböző fizetési módokból adódó, Előfizetőt érintő eltérések (változás)

A számlafizetés történhet postai csekken, banki átutalással, azonnali beszedési megbízással (számlaterheléssel), készpénzcsekken történő befizetéssel, bankkártyás fizetéssel, vagy a Szolgáltató pénztárában történő készpénzbefizetéssel.

(új rész)

Bankkártyás fizetés esetén a bankkártya adatok megadásához az előfizetőt átirányítjuk a PayU Hungary oldalára. Az Ultraweb Kft. bankkártya adatokat nem kezel és nem tárol. A bankkártya terhelés elindításához szükséges az alábbi adattovábbítási nyilatkozat elfogadása:

„Elfogadom, hogy az Ultraweb Kft. (1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 12-14..) által a www.externet.hu, felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adataim átadásra

kerüljenek a PayU Hungary Kft. (1074 Budapest, Rákóczi út 70-72.), mint adatkezelő részére. A továbbított adatok köre: felhasználónév, vezetéknev, keresztnév, ország, telefonszám, e-mail cím. Az adattovábbítás célja: a felhasználók részére történő ügyfélszolgálati segítségnyújtás, a Tranzakciók visszaigazolása és a felhasználók védelme érdekében végzett fraud-monitoring.”

Bankkártyás fizetés esetén a Szolgáltató felajánlhatja a havi automatikusan ismétlődő bankkártya terhelés lehetőségét az Előfizetőnek. Ennek igénybevételére csak a szolgáltató által meghatározott szolgáltatások esetén van lehetőség. Az ismétlődő bankkártya terhelés esetén Szolgáltató bankkártya adatokat nem kezel, és nem tárol.

Az ismétlődő bankkártyás fizetés (továbbiakban: „Ismétlődő fizetés”) egy, a PayU által biztosított bankkártya elfogadáshoz tartozó funkció, mely azt jelenti, hogy az Előfizető által a regisztrációs tranzakció során megadott bankkártya adatokkal a jövőben újabb fizetéseket lehet kezdeményezni a bankkártya adatok újbóli megadása nélkül. Az ismétlődő fizetés ún. „eseti hozzájárulásos” típusa minden tranzakció esetében az Előfizető eseti jóváhagyásával történik, tehát, valamennyi jövőbeni fizetésnél jóvá kell, hogy hagyja a tranzakciót. A sikeres fizetés tényéről Előfizető minden esetben a hagyományos bankkártyás fizetéssel megegyező csatornákon keresztül értesítést kap.

Eseti hozzájárulás esetén az alábbi nyilatkozat elfogadása szükséges:

„Az Ismétlődő fizetés igénybe vételéhez jelen nyilatkozat elfogadásával Ön hozzájárul, hogy a sikeres regisztrációs tranzakciót követően jelen webshopban (www.externet.hu) Ön az itt található felhasználói fiókjából kezdeményezett későbbi fizetések a bankkártyaadatok újbóli megadása nélkül menjenek végbe.

Figyelem (!): a bankkártya adatok kezelése a kártyatársasági szabályoknak megfelelően történik. A bankkártya adatokhoz sem Externet Nyrt., sem a PayU nem fér hozzá. Az Externet Nyrt. által tévesen vagy jogtalanul kezdeményezett ismétlődő fizetéses tranzakciókért közvetlenül Externet Nyrt. felel. Externet Nyrt. fizetési szolgáltatójával (PayU) szemben bármilyen igényérvényesítés kizárt.”

7.2.1 A számla kiegyenlítésének napja (új rész)

- a) Banki átutalás esetén az a nap amikor a Szolgáltató bankszámlájára megérkezik a befizetett összeg.
- b) Bankkártyás fizetés esetén az a nap amikor a Szolgáltató bankszámlájára megérkezik a befizetett összeg.
- c) Készpénzes befizetés esetén az a nap, amikor az Előfizető az esedékes díj összegét készpénzben kiegyenlíti.
- d) csoportos beszédési megbízás esetén az a nap, amikor a bank sikeresen megterheli az ügyfél számláját az adott összeggel.

7.2.2 Késedelmes fizetés (változás)

Amennyiben Üzleti/intézményi Előfizető esik késedelembé díjfizetési kötelezettségével, köteles a Szolgáltatónak a követelése behajtásával kapcsolatos költségei fedezésére a 2013 évi V. tv. 6:155§ (2) bekezdése szerinti negyven eurónak megfelelő, a Magyar Nemzeti Bank késedelmi kamatfizetési kötelezettség kezdőnapján érvényes hivatalos devizaárfolyama alapján meghatározott forintösszeget megfizetni. E kötelezettség teljesítése nem mentesít a késedelem egyéb jogkövetkezményei alól, a Szolgáltató által

esetlegesen igényelt további kártérítésbe, illetve a behajtással kapcsolatos adminisztrációs díjba azonban ezen behajtási költségátalány összege beszámít.

A Szolgáltató az [Eht.](#) 132. § (2) bekezdés c) pontja alapján jogosult a díjszabást egyoldalúan módosítani, erről köteles az Előfizetőt legalább 30 nappal korábban, a [9.2.5.](#) pontban meghatározott módon tájékoztatni.

7.2.2.1 A követeléskezelési és behajtási eljárás (új rész)

Szolgáltató jogosult a követelés kezelésével követeléskezelőt megbízni (Megbízott). A követeléskezelés során az Előfizető személyes adatai jelen ÁSZF 10.2.4 pontja alapján kerülnek átadásra Megbízottnak.

A követeléskezelési eljárás során a jelen ÁSZF II. mellékletében szabályozott követeléskezelési átalány kerül felszámításra Előfizető felé.

A követeléskezelési átalány kizárólag az Előfizetőre terhelhető, közvetlenül tőle hajtható be, ezt a díjat Szolgáltató jogosult felszámítani az Előfizető felé, és ezen díj felszámításáért Szolgáltató vállalja a felelősséget. Amennyiben Előfizető a követeléskezelési átalányt a Szolgáltató felé fizeti meg, Szolgáltató ezekről havonta egyszer köteles jelentést küldeni Megbízottnak.

A Szolgáltató döntése értelmében a Követeléskezelési Átalányt a Megbízott nem köteles behajtani az Ügyféltől.

A Megbízott behajtási tevékenységével kapcsolatos könyvelési sorrend, a Megbízottnál a következő: 1. tőke; 2. kamat; 3. Követeléskezelési Átalány.

8.1.2 A Szolgáltatás nyújtásának, korlátozásának, szüneteltetésének és megszüntetésének feltételei és esetei, különösen a határozott idejű Előfizetői szerződés rendkívüli felmondásának esetei (változás)

A határozott idejű Előfizetői szerződés rendkívüli felmondásának eseteit a jelen ÁSZF [12.4.2.](#) pontja határozza meg.

8.2.3.1 Az Egyedi Előfizetői Szerződés módosítása (változás)

A Szolgáltató az Előfizetői szerződést az Egyedi Előfizetői Szerződésre is kiterjedően csak az alábbi esetekben jogosult egyoldalúan módosítani (a [9.2.1.](#) pont megfelelő alkalmazása mellett):

- a) az Egyedi Előfizetői Szerződésben vagy ÁSZF-ben foglalt feltételek bekövetkezése esetén azzal, hogy - amennyiben jogszabály vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály másként nem rendelkezik - a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását;
- b) jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja;
- c) a körülményekben bekövetkezett, az Előfizetői szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás indokolja.

- d) az előfizetői szerződés, illetve a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek kizárólag az előfizető számára előnyös módon változnak meg.

A fenti a) pont hatálya alatt az Előfizető kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a számára nyújtott DSL szolgáltatást a Szolgáltató eltérő technikai alapon biztosítsa, azzal, hogy - amennyiben jogszabály vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály másként nem rendelkezik - ez nem járhat a Szolgáltatás igénybevételének feltételei és a minőségi célértékek Előfizetőre nézve hátrányos módosulásával.

A szolgáltató nem jogosult a határozott időre kötött szerződést a fenti bekezdés b) illetve c) pontjára hivatkozva egyoldalúan módosítani, ha jogszabály olyan adó- vagy illetékfizetési kötelezettséget ír elő, amelynek alanya a szolgáltató.

A határozatlan időre kötött előfizetői szerződés tekintetében a Szolgáltató meghatározhat olyan feltételt az egyedi előfizetői szerződésben vagy az általános szerződési feltételekben, amely alapján a fogyasztói árszínvonal meghatározott változása esetén a Szolgáltató jogosult a szolgáltatás díjának naptári évenként legfeljebb egyszeri módosítására. E feltétel bekövetkezése esetén a Szolgáltató jogosult az EHT 132. § (2) bekezdés a) pontjában foglaltak szerint az előfizetői szerződést egyoldalúan módosítani.

8.2.6 Előfizetői hívószám módosítása (új rész)

Az előfizetői hívószámot a Szolgáltató az alábbi esetekben változtathatja meg:

- a) ha az Előfizető kéri, vagy
- b) ha a számváltozás műszaki vagy forgalmi okból elkerülhetetlen, és ennek szükségességét az illetékes hatóság igazolta, vagy
- c) ha a módosítást jogszabály kötelezővé teszi.

A Szolgáltató az Előfizető kérésére köteles az előfizetői hívószámot megváltoztatni, ha a szám megváltoztatásának műszaki feltételei adottak. A felek eltérő megállapodás hiányában a megváltozott hívószámot a szolgáltató választja ki a rendelkezésére álló számtartományból.

Ha a szolgáltató az előző bekezdés szerint kért előfizetői hívószám megváltozását műszaki feltételek hiányára hivatkozva megtagadja, köteles az elutasítást részletesen indokolni

Szolgáltató köteles az Előfizetőt a következő két bekezdésben foglaltakról tájékoztatni és a fenti b)-c) pontokban meghatározott esetekben az Előfizetőt az előfizetői hívószám megváltozásáról legalább 30 nappal előre értesíteni.

Az előfizetői hívószám megváltozása esetén az Előfizető igényelheti, hogy a Szolgáltató a hívószámot ne rendelje más Előfizetőhöz, a korábbi előfizetői hívószámon az új előfizetői hívószámról a szolgáltató – a Szolgáltató által meghatározott szövegtől az Előfizető által választott szöveggel – tájékoztatást adjon.

Az előző bekezdésben meghatározott szolgáltatás, amennyiben a változásra a fenti b)-c) pontokban meghatározott esetekben kerül sor, az Előfizető kérésének megfelelő ideig, de legfeljebb 3 hónapig díjmentes.

Szolgáltató az előfizetői hívószám megváltozásáról ügyfélszolgálatán köteles mindaddig tájékoztatást adni, amíg a hívószámot nem rendel más Előfizetőhöz, de legfeljebb az előfizetői hívószám megváltozásától számított egy évig.

Szolgáltató az előfizetői hívószámot leghamarabb 180 nap elteltével rendeli más Előfizetőhöz.

8.3.2 A hozzáférési pont földrajzi helyének megváltoztatása (változás)

- a) az áthelyezési igénybejelentést elfogadja, és azt az általános szerződési feltételekben meghatározott határidőn, legfeljebb azonban az igény beérkezését követő 30 napon belül, vagy az előfizető által az áthelyezési igényben megjelölt későbbi, de legfeljebb az áthelyezési igény szolgáltatóhoz való beérkezésétől számított 90 napon belüli időpontban teljesíti,
- b) az előfizetői hozzáférési pont áthelyezését műszaki lehetőség hiányában az a) pont szerinti határidőben nem tudja biztosítani, de az áthelyezési igénybejelentést elfogadja és ezzel egyidejűleg (év, hónap, nap pontossággal) megjelöli az áthelyezés teljesítésének legkésőbbi időpontját, amely nem haladhatja meg az áthelyezési igénybejelentéstől számított 90 napot, vagy
- c) az áthelyezési igényt műszaki lehetőség hiányában elutasítja.

Az áthelyezés esetén fizetendő díj összegét jelen [ÁSZF II. számú mellékletének 2.2.2. pontja](#) tartalmazza. Az áthelyezés estén fizetendő díj indokolt és méltányos, mert a Távközlési Alapszolgáltató által Szolgáltató felé alkalmazott díj és a kapcsolódó költségek figyelembevételével került meghatározásra önköltségi áron.

- A DSL szolgáltatás új telepítési címre való áthelyezésének további feltételei:
- A telefonvonal Előfizetőjének, amiről az DSL szolgáltatást áthelyezik, azonosnak kell lennie annak a telefonvonalnak az Előfizetőjével, amelyre a DSL szolgáltatást áthelyezik, és az áthelyezést a Távközlési Alapszolgáltató is lehetővé kell, hogy tegye.
- Mivel a DSL szolgáltatás feltétele a telefonvonal, a telefonvonal és a rá telepített DSL szorosan kapcsolódik egymáshoz, az Előfizető az áthelyezést indíthatja a Távközlési Alapszolgáltatón keresztül is. mivel a telefonvonal áthelyezése maga után vonja a rá telepített DSL áthelyezését is.

8.3.4.1 Átírás öröklés esetén (új rész)

Az Szolgáltatónak az Előfizető haláláról megküldött és a szolgáltató által kézhez vett értesítés (a halotti anyakönyvi kivonat hitelt érdemlő másolatának Szolgáltatónak megküldésével) az előfizetői jogviszony megszűnik, amennyiben az örökös(ök), illetve a túlélő házastárs ezzel ellentétes nyilatkozatot nem tesz.

A Szolgáltató az öröklés tényének hitelt érdemlő bizonyítása esetén (hagyatékátadó végzés), az örökös írásbeli kérelmére a szolgáltatást az örökös eltérő nyilatkozata hiányában – változatlan tartalommal átírja az örökösre. Több örökös esetében az örökösök írásbeli megállapodása az irányadó. Ha a hagyatéki eljárás befejezését követő 30 napon belül az előfizetői jogviszony folytatásáról nem állapodnak meg, az előfizetői jogviszony megszűnik.

A Szolgáltató az Előfizető haláláról történő tudomásszerzés időpontjától az örökös(ök) jelentkezéséig, vagy a hagyatéki eljárás jogszerű befejezését követő 30. napig, a jogviszonyt szüneteltetheti. Az elhalálozás tudomásulvételének időpontjától a jogviszony

szüneteltetése díjmentes. A szünetelés maximális időtartama 6 hónap, ennek elteltével az előfizetői jogviszony megszűnik.

Amennyiben a túlélő házastárs, a haszonélvezeti jogával terhelt lakás használója marad, a szolgáltató az özvegyi haszonélvezeti jog keletkezését öröklési esetként kezeli. Ebben az esetben, a lakásban maradó özvegy átírási igényét a Szolgáltató az örökléstől függetlenül, valamennyi örökös átírási igényét megelőzően, - az özvegy ettől eltérő nyilatkozata hiányában - változatlan tartalommal teljesíti.

Öröklés esetén a Szolgáltató nem számít fel átírási díjat.

8.3.8 Telefon-előfizetéses és telefon-előfizetés nélküli DSL szolgáltatás közötti váltás (változás)

Telefon-előfizetés nélküli DSL szolgáltatáshoz a Szolgáltató kizárólag az INVITEL Zrt. mint Távközlési Alapszolgáltató bevonásával nyújtott szolgáltatások esetében biztosít modemet. A telefon előfizetéses és telefon-előfizetés nélküli DSL szolgáltatás közti váltás egyirányú folyamat, kizárólag a telefon-előfizetés nélküli DSL szolgáltatásra váltásra van lehetőség.

Amennyiben a telefon-előfizetéses DSL vonalon IPTV szolgáltatás üzemelt, azt a Távközlési Alapszolgáltató a telefon-előfizetés nélküli DSL szolgáltatásra váltás keretében automatikusan leszereli, igény esetén a telefon-előfizetés nélküli DSL szolgáltatás tekintetében új IPTV szolgáltatás rendelhető. A leszerelésből eredő esetleges kötelezettségeket a vonatkozó egyedi szerződés és a kapcsolódó általános szerződési feltételek rendezik.

8.3.10 Előfizetői szerződés kiesésmentes megújítása (pontosítás)

9.1 A Szolgáltató által kezelt adatok fajtái, tárolásuk és esetleges továbbításuk célja, időtartama (változás)

A személyes adat megnevezése	Az adatkezelés jogcíme	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés Időtartama
Természetes személy előfizető neve, születési neve, születési helye és ideje, lakóhelye, tartózkodási helye; Nem természetes személy előfizető cégneve, székhelye, telephelye, fióktelepe, cégjegyzékszám, pénzforgalmi számlaszám	Eht. 157. § (2) bek.	számlázás és díjak beszedése, a szerződés figyelemmel kísérése	adattal összefüggésben eredő igények elévüléséig
kiskorú természetes	Eht. 157. § (2) bek.	számlázás és díjak	adattal összefüggésben eredő igények elévüléséig

személy esetén a törvényes képviselő neve, lakóhelye, leánykori neve, anyja neve, születési helye és ideje		beszedése, a szerződés figyelemmel kísérése	gésben eredő igények elévüléséig
előfizető levelezési címe (amennyiben eltér a lakóhelytől / tartózkodási helytől vagy székhelytől)	az Előfizető hozzájárulása	számlázás és díjak beszedése, a szerződés figyelemmel kísérése	hozzájárulás visszavonásáig, illetve a szerződés megszűnéséig
előfizető e-mail címe(i), telefon és telefax száma(i)	az Előfizető hozzájárulása	a szolgáltatás elérhetővé tétele, együttműködés a szerződés szerű teljesítése érdekében	hozzájárulás visszavonásáig, illetve a szerződés megszűnéséig

nem természetes személy előfizető esetén a kapcsolattartó személy neve és telefonszáma	a kapcsolattartó személy hozzájárulása	együttműködés a szerződés teljesítése érdekében	hozzájárulás visszavonásáig, illetve a szerződés megszűnéseig
előfizetői hozzáférési pont létesítési címe (amenyiben eltér a lakhely-től/tartózkodási helytől vagy a székhelytől)	Eht. 157. § (2) bek.	a szolgáltatás elérhetővé tétele, a szerződés figyelemmel kísérése, hibaelhárítás, karbantartás	adattal összefüggésben eredő igények elévüléseig
a szolgáltatás nyújtásához szükséges távbeszélő állomás száma vagy egyéb azonosítója	Eht. 157. § (2) bek.	a szolgáltatás elérhetővé tétele, szám-lázás, díjak beszedése, szerződés figyelemmel kísérése	adattal összefüggésben eredő igények elévüléseig
a szolgáltatás nyújtásához szükséges távbeszélő állomás típusa illetve jellege	Eht. 157. § (2) bek.	a szolgáltatás elérhetővé tétele, szám-lázás, díjak beszedése, szerződés figyelemmel kísérése	adattal összefüggésben eredő igények elévüléseig
az elszámolási időszakban elszámolható összes egy-ség száma	Eht. 157. § (2) bek.	számlázás és díjak beszedése, szerződés figyelemmel kísérése	adattal összefüggésben eredő igények elévüléseig
a forgalom vagy egyéb szolgáltatás típusa kezdő időpontja és időtartama, továbbá a letöltött és/vagy feltöltött adat terjedelme, IP hálózatok esetén az alkalmazott azonosítók	Eht. 157. § (2) bek.	számlázás és díjak beszedése, szerződés figyelemmel kísérése	adattal összefüggésben eredő igények elévüléseig
a hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma	Eht. 157. § (2) bek.	számlázás és díjak beszedése, szerződés figyelemmel kísérése	adattal összefüggésben eredő igények elévüléseig
a díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok	Eht. 157. § (2) bek.	számlázás és díjak beszedése, szerződés figyelemmel kísérése	adattal összefüggésben eredő igények elévüléseig
a tartozás hátrahagyása esetén az előfizetői szerződés felmondásának eseményei	Eht. 157. § (2) bek.	számlázás és díjak beszedése, szerződés figyelemmel kísérése	adattal összefüggésben eredő igények elévüléseig

az előfizetői szolgáltatás igénybevételéhez jogellenesen alkalmazott – így különösen a tulajdonosa által letiltott – előfizetői végberendezések használatára, illetve annak kíséreltetére vonatkozóan a szolgáltató elektronikus hír-közlő hálózatában keletkező adatok	Eht. 157. § (2) bek.	számlázás és díjak beszedése, igények érvényesítése, szerződés figyelemmel kísérése	adattal összefüggésben eredő igények elévüléseig
előfizető hozzájárulása szerinti egyéb személyes adatok (így különösen: természetes személy esetén anyja neve, személyi igazolvány száma, bank-számlaszáma, nem természetes személy előfizető esetén adószáma)	az Előfizető hozzájárulása	üzletszerzési tevékenység folytatása, illetve számlázás és díjak beszedése, szerződés figyelemmel kísérése	hozzájárulás visszavonásáig, illetve a szerződés megszűnéseig
közös adatállománnyal kapcsolatos adatkezeléshez jogszabályban előírt adatok	Eht. 158. § (1) bek.	díjfizetési, illetve szerződésből eredő egyéb kötelezettség kijátszásának megelőzése	adattal összefüggésben eredő igények elévüléseig
természetes személy előfizető e-mail címe, nem természetes személy előfizető felhasználójának neve, email-címe	az Előfizető hozzájárulása	elektronikus címtár létrehozatala és működtetése	hozzájárulás visszavonásáig, illetve a szerződés megszűnéseig

9.2.9 A Szolgáltató adatvédelmi felelőse (változás)

Az Előfizetők a jelen Tájékoztatóban foglalt adat- és titokvédelmi szabályokkal kapcsolatos további kérdéseiket, észrevételeiket a szolgáltató lentebb megjelölt adatvédelmi felelősének küldhetik meg.

Név: Vidra Zsolt
Tisztség: Operatív Igazgató
Telefon: 1201
Fax: (1) 237-1869
Email: adatvedelem@externet.hu

10.1 Előfizetői névjegyzék (változás)

Telefonszolgáltatás esetén az Előfizetői névjegyzékben való szerepléshez szükséges nyilatkozatokat az Előfizető szerződéskötéskor vagy azt követően az Előfizetői szerződés hatálya alatt bármikor megteheti, azokat bármikor, térítésmentesen módosíthatja és/vagy visszavonhatja.

Szolgáltató mint telefonszolgáltató évente legalább egy alkalommal köteles valamennyi olyan telefon szolgáltatását igénybe vevő előfizetőjéről névjegyzéket készíteni, aki e névjegyzékben való szerepeltetéséhez hozzájárult. A névjegyzéket a Szolgáltató köteles elektronikusan – legalább interneten keresztül – hozzáférhetővé tenni, és legalább havi rendszerességgel frissíteni.

Szolgáltató a helyhez kötött telefon előfizetői hozzáférések tekintetében köteles az egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltatónak az általa készített előfizetői névjegyzék adatait térítésmentesen rendelkezésre bocsátani. Az adatszolgáltatási kötelezettség kiterjed a számozási körzet valamennyi olyan Előfizetőjének nevére, címére és előfizetői hívószámára, akik az adataik előfizetői névjegyzékben történő megjelenéséhez hozzájárultak.

10.2 Forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok (változás)

A forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok alkalmazásához szükséges nyilatkozatokat az Előfizető szerződéskötéskor vagy azt követően az Előfizetői szerződés hatálya alatt bármikor megteheti, azokat bármikor, térítésmentesen módosíthatja és/vagy visszavonhatja.

10.3 Értéknövelt szolgáltatások (változás)

Az értéknövelt szolgáltatások igénybevételéhez szükséges nyilatkozatokat az Előfizető szerződéskötéskor vagy azt követően az Előfizetői szerződés hatálya alatt bármikor megteheti, amennyiben az adott értéknövelt szolgáltatás igénybevétele kapcsán az Előfizető ellentétes kötelezettséget kifejezetten nem vállalt, azokat bármikor, térítésmentesen módosíthatja és/vagy visszavonhatja.

11.1 A határozott idejű szerződés megszűnése (új rész)

A határozott időtartamú előfizetői szerződés a meghatározott idő elteltével megszűnik. A szerződés megszűnését megelőzően a szolgáltató köteles az előfizetőt a számlalevél mellékletében, számlalevél hiányában írásban, postai úton vagy a szolgáltatás jellegéhez igazodó elektronikus úton tájékoztatni a határozott idejű szerződésből hátralévő napok számáról és a szerződés megszűnésének időpontjáról. A felek a határozott időtartamú előfizetői szerződésben szabadon megállapodhatnak a határozott időtartamú előfizetői szerződés megszűnését követő új előfizetői szerződés szerződéses feltételeiről, amely esetben a létrejövő új szerződés csak határozatlan időtartamú lehet. A felek a határozott idejű szerződés időtartamának meghosszabbításáról a szerződés megkötésekor és az előfizető kifejezett nyilatkozata esetén a határozott idő elteltét megelőzően szerződésmódosítással dönthetnek.

Amennyiben az előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződésben kötelezettséget vállalt arra, hogy szolgáltatást vagy a hozzá kapcsolódó terméket igénybe veszi, és a szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a szerződést felmondja a határozott időtartam lejárta előtt, vagy a szolgáltató Eht 134. § (6)–(7), illetve (13) bekezdés szerinti felmondására szerződésszegésével okot szolgáltat, a szolgáltató kizárólag az előfizető által igénybe vett kedvezményeket követelheti, a felmondáshoz egyéb hátrányos jogkövetkezményt nem fűzhet. Ebben az esetben a

szervződés felmondási ideje legfeljebb 8 nap lehet, a szolgáltató az igénybe vett kedvezményeket a felmondási idő lejártáig jogosult felszámítani.

11.3.1 Rendes felmondás (változás)

Az Előfizető bármikor 8 napos rendes felmondási idővel jogosult az Előfizetői szerződést felmondani. A Szolgáltató az üzleti/intézményi Előfizetővel megkötött Egyedi Előfizetői Szerződésben ettől eltérő felmondási határidőt is kiköthet. A felmondás írásban, vagy telefonon keresztül történhet. Írásbeli felmondás esetén a Szolgáltató által adott Előfizető és szolgáltatásazonosítóra való hivatkozás megjelölésével, telefonon történő lemondás esetén az előfizető azonosítását lehetővé tévő adatok egyeztetését követően, a szolgáltatásazonosítóra való hivatkozással történhet.

A felmondási határidő kezdő napja az a nap, amelyen az Előfizető írásbeli felmondása a Szolgáltatóhoz megérkezik, és az Előfizetői szerződés a felmondási határidő lejártának napján szűnik meg. Az Előfizetői szerződés Előfizető részéről történő felmondása az Előfizetőt nem mentesíti az Előfizetői szerződés hatálya alatt felmerült díjfizetési kötelezettségeinek teljesítése alól.

Szolgáltató jogosult ellenőrizni, hogy a felmondó nyilatkozatot az arra jogosult tette e, így a felmondás jogszerűsége érdekében a nyilatkozatot az ügyfél azonosítását és a jelen ÁSZF 2.1.1.2 pontjában meghatározott dokumentumok ellenőrzését követően fogadja el.

Az Előfizetőnek átadott, a Szolgáltató tulajdonát képező eszközök tekintetében az Előfizető felmondása az ezen eszközökre vonatkozó polgári jogviszonyt nem érinti, arra a Polgári Törvénykönyvről szóló törvény (V/2013 Tv.) szabályai az irányadók.

Az Előfizető felmondása esetén a részére átadott eszközöket az Előfizető köteles a szolgáltatás megszűnését követő 8 munkanapon belül a Szolgáltató 1.2.2. pontban megadott személyes ügyfélszolgálatán leadni, vagy azt a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájának címére visszajuttatni.

11.3.2 Rendkívüli felmondás (változás)

Előfizető jogosult a Szolgáltató irányába rendkívüli felmondással élni, amennyiben az Előfizető által bejelentett hibát a Szolgáltató 30 napon túl nem hárítja el.

Szolgáltató jogosult ellenőrizni, hogy a felmondó nyilatkozatot az arra jogosult tette e, így a felmondás jogszerűsége érdekében a nyilatkozatot az ügyfél azonosítását és a jelen ÁSZF 2.1.1.2 pontjában meghatározott dokumentumok ellenőrzését követően fogadja el.

Az Előfizetőnek átadott, a Szolgáltató tulajdonát képező eszközök tekintetében az Előfizető felmondása az ezen eszközökre vonatkozó polgári jogviszonyt nem érinti, arra a Polgári Törvénykönyvről szóló törvény (V/2013 Tv.) szabályai az irányadók.

Az Előfizető felmondása esetén a részére átadott eszközöket az Előfizető köteles a szolgáltatás megszűnését követő 8 munkanapon belül a Szolgáltató 1.2.2. pontban megadott személyes ügyfélszolgálatán leadni, vagy azt a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájának címére visszajuttatni.

11.4.2 Rendkívüli felmondás (változás)

Az Előfizetőnek átadott, a Szolgáltató tulajdonát képező eszközök tekintetében az Szolgáltató felmondása az ezen eszközökre vonatkozó polgári jogviszonyt nem érinti, arra a Polgári Törvénykönyvről szóló törvény (V/2013 Tv.) szabályai az irányadók.

A szerződés Szolgáltató által történő felmondása esetén az Előfizetőnek átadott eszközöket az Előfizető köteles a szolgáltatás megszűnését követő 8 munkanapon belül a Szolgáltató 1.2.2. pontban megadott személyes ügyfélszolgálatán leadni, vagy azt a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájának címére visszajuttatni.

11.6 Új szerződés kötése (pontosítás)

12.1 Az együttműködési és tájékoztatási kötelezettség (változás)

Az Előfizető köteles az Előfizetői szerződés tárgyát képező szerződésszerűen felajánlott Szolgáltatást az Egyedi Előfizetői Szerződésben rögzített teljesítési határidőben átvenni.

Az Előfizető köteles az igénybevétel helyén az épületen belüli szakaszt – ha az nem a Szolgáltató használatában, vagy üzemeltetésében van – az Egyedi Előfizetői Szerződésben rögzített teljesítési határidőben kiépíteni, vagy a saját költségére kiépíttetni és ezzel egyidejűleg ennek megtörténtéről írásban értesíteni a Szolgáltatót.

12.2.6 Globális DNS korlátozás (új rész)

A Szolgáltató kiemelt figyelmet fordít az internet működéséhez szükséges globális domain név rendszer folyamatos és biztonságos működéséhez történő hozzájáruláshoz, melyre az egyik nagy veszélyt a szakszerűtlenül, olykor nem is szándékosan üzemeltett, úgynevezett nyílt rekurzív névszerek (Open Recursive DNS) jelentik. Ennek szellemében a Szolgáltató a globális domain név rendszer folyamatos és biztonságos működése érdekében a szükséges mértékben korlátozhatja a világ bármely hosztja felől az Előfizető hosztja felé irányuló DNS (TCP és UDP, destination port 53) forgalmat.

A korlátozás bevezetése előtt a Szolgáltató írásban, lehetőség szerint elektronikus úton értesíti érintett Előfizetőit, egyúttal lehetőséget biztosít online ügyfélszolgálati adminisztrációs felületen a korlátozás rájuk eső részének kikapcsolására, mely abban az esetben javasolt, ha az Előfizető rendelkezik a biztonságos DNS szerver üzemeltetéséhez szükséges ismeretekkel, s azt képes a gyakorlatban is alkalmazni.

A korlátozás bevezetése után az új Előfizetők részére a korlátozás alapértelmezetten lép életbe, mely kikapcsolására szintén az online ügyfélszolgálati felületen lehetséges.

12.2.7 Az átvitt adattartalomért való felelősség (változás)

Előfizető a [14.2.3.-14.2.6.](#) pontban írtak megszegése esetére az általa a Szolgáltató számára okozott kárért teljes körű kártérítési kötelezettséggel tartozik, harmadik személyek által Szolgáltatóval szemben támasztott igények tekintetében pedig teljes körű helytállási kötelezettség terheli. A [14.2.3.-14.2.6.](#) pontban írtak megszegése esetére

Előfizető Szolgáltató felhívására és részére alkalmanként 10.000,-Ft, azaz Tízezer forint kárátalány megfizetésére köteles.

13.2.1 Az Általános Szerződési Feltételek időbeli hatálya (változás)

Az Általános Szerződési Feltételek a közzétételtől számított határozatlan ideig vagy visszavonásig érvényes. Az ÁSZF utolsó módosításának dátuma: 2015. október 01., hatálybalépésének dátuma: 2015. november 03.

13.3 Kiskorúak védelme (új rész)

A kiskorúak védelmét lehetővé tevő szoftverek és az azokkal egyező célra szolgáló más szolgáltatások elérhetőségére és használatára vonatkozó tájékoztatás az Eht. 149/A. § szerinti, kiskorúak védelmét szolgáló, ingyenes szűrőprogram a szolgáltató honlapján (www.externet.hu) keresztül letölthető. A különféle gyermekvédelmi internetes szűrőszoftverek az előfizető igénye szerint korlátozzák az interneten keresztül elérhető információk szerzését: akadályozhatják a káros tartalmak, játékok, illegális szoftverek letöltését, a nem kívánt oldalak megtekintését, segíthetik a naplózást, a közösségi oldalak megfigyelését, a személyes adatok védelmét, vagy akár segíthetnek megakadályozni gyermek pornográf jellegű támadások és zaklatás terjedését.

14. Fogalomtár (változás)

Kínált letöltési sebesség

Az elektronikus hírközlési szolgáltató által az előfizetői szerződésben rögzített, az internet hozzáférési szolgáltatás nyújtása során az adott előfizetői hozzáférési ponton letöltési irányban elérhető, a szolgáltatáshoz rendelt adatátviteli sebesség felső elméleti határa.

Kínált feltöltési sebesség

Az elektronikus hírközlési szolgáltató által az előfizetői szerződésben rögzített, az internet hozzáférési szolgáltatás nyújtása során az adott előfizetői hozzáférési ponton feltöltési irányban elérhető, a szolgáltatáshoz rendelt adatátviteli sebesség felső elméleti határa.

Garantált letöltési sebesség

Az elektronikus hírközlési szolgáltató által az előfizetői szerződésben rögzített, az internet hozzáférési szolgáltatás nyújtása során az adott előfizetői hozzáférési ponton letöltési irányban teljesíteni vállalt legkisebb adatátviteli sebesség.

Garantált feltöltési sebesség

Az elektronikus hírközlési szolgáltató által az előfizetői szerződésben rögzített, az internet hozzáférési szolgáltatás nyújtása során az adott előfizetői hozzáférési ponton feltöltési irányban teljesíteni vállalt legkisebb adatátviteli sebesség.

Csomagban foglalt adatforgalom

Az elektronikus hírközlési szolgáltató által az előfizetői szerződésben rögzített havi díjban foglalt az internet hozzáférési szolgáltatás nyújtása során az adott előfizetői hozzáférési ponton mért adatmennyiség, amely le- és feltöltési irányban fogadott és küldött adatmennyiség összege, vagy csak a letöltési irányban fogadott adatmennyiséggel egyezik meg.

Túlforgalmazás kezelése

Az elektronikus hírközlési szolgáltató által az előfizetői szerződésben rögzített, a Csomagban foglalt adatforgalom elérése esetén tett intézkedés.

Több saját eszköz közötti **megosztás lehetősége**

Az elektronikus hírközlési szolgáltató által az előfizetői szerződésben rögzített módon, az internet hozzáférési szolgáltatás nyújtása során az adott előfizetői hozzáférési ponton az internet hozzáférési szolgáltatás végberendezések közötti megosztási lehetősége támogatott-e (igen/nem).

Felhasználási módok

VoIP, Chat alkalmazások, Közösségi oldalak, Fájlcserélő alkalmazások, Video megosztó alkalmazások, Egyéb

Az elektronikus hírközlési szolgáltató által az előfizetői szerződésben rögzített azon forgalmi típus, amelyhez feltétel kapcsolódhat. Az adott felhasználási módra vonatkozó feltétel megadásának módja lehet:

- a) igénybe vehető
- b) nem vehető igénybe
- c) feltételekkel vehető igénybe

Szélessávú kábel internet szolgáltatás

Kétirányú, nagysebességű digitális hálózati szolgáltatás, amelynek során az Előfizető a távközlési alapszolgáltató HFC (Hybrid Fiber Coax) hálózatának igénybevételel létesít kapcsolatot a szolgáltató IP gerinchálózatával. A szolgáltatás aszimmetrikus adatátviteli képességet biztosít.

I. SZ. MELLÉKLET A SZOLGÁLTATÁS EGYES TÍPUSAINAK LEÍRÁSA

1.1.2 A szolgáltatás igénybevételenek módja (pontosítás)

1.1.3 A szolgáltatás használatának korlátai SMTP (pontosítás)

1.1.4 Globális SMTP korlátozás (változás)

A globális korlátozás bevezetése előtt a Szolgáltató írásban, lehetőség szerint elektronikus úton értesíti érintett Előfizetőit, egyúttal lehetőséget biztosít online ügyfélszolgálati adminisztrációs felületen a korlátozás rájuk eső részének kikapcsolására, mely abban az esetben javasolt, ha az Előfizető telephelyéről más SMTP szervereket kíván igénybe venni.

A globális korlátozás bevezetése után az új Előfizetők részére a korlátozás alapértelmezetten lép életbe, mely kikapcsolása az online ügyfélszolgálati felületen lehetséges.

1.1.5 POP/IMAP (pontosítás)

1.2 Vírusszűrés, spamszűrés (pontosítás)

1.2.1 A szolgáltatás célja (pontosítás)

2.2.3 Minőségi célértékek (változás)

A rendelkezésre állás hálózati szolgáltatásminőségi követelmények szerinti célértékét a törzsszöveg [4.1.4.](#) pontja határozza meg.

2.2.4 A rendelkezésre állás mérése (pontosítás)

2.3.4 Minőségi célértékek (változás)

A rendelkezésre állás hálózati szolgáltatásminőségi követelmények szerinti célértékét a törzsszöveg [4.1.4.](#) pontja határozza meg.

4.3.3.1 Rendelkezésre állás (változás)

A rendelkezésre állás hálózati szolgáltatásminőségi követelmények szerinti célértékét a IV. melléklet 9. pontja határozza meg.

4.3.3.2 Rendelkezésre állás mérése (változás)

A kapcsolat felépültnek tekinthető, ha a Szolgáltató IP hálózata elérhető. Ez például ellenőrizhető a Szolgáltató főbb szervereinek elérésével, például ns.externet.hu, www.externet.hu, [ftp.externet.hu](ftp://ftp.externet.hu).

4.3.3.3 Sáv szélesség (változás)

A kínált sáv szélesség, azaz a maximális adatátviteli sebesség a lentebb írtak szerint szolgáltatás-csomagonként eltérő. Az előfizetői hozzáférési ponton elérhető aktuális sebességértéket a gerinchálózat pillanatnyi forgalmi viszonyai határozzák meg.

A távközlési alapszolgáltatótól igénybe vett és továbbértékesített ADSL szolgáltatás sáv szélesség adatait a IV: melléklet 1. pontja tartalmazza.

4.3.3.4 Sáv szélesség mérése (változás)

Az előfizető számára adott pillanatban rendelkezésére álló sáv szélesség tájékoztató jellegű mérése a www.externet.hu oldalon a „sebességmérés” oldalon elérhető szerver-alapú alkalmazással, vagy az [ftp.externet.hu](ftp://ftp.externet.hu) szerverről kijelölt file-ok letöltésével, és a letöltés sebességének mérésével lehetséges.

Az előfizető számára adott pillanatban rendelkezésére álló sáv szélesség mérése a nem helyi hurok átengedéssel nyújtott ADSL szolgáltatás esetén a http://www.t-home.hu/lakossagi/ugyintezes/dsl/adsl_tesztserver oldalon írtak szerint lehetséges.

A Szolgáltató szűrőpróbaszerűen végez méréseket a vizsgálati tervben meghatározott ütemezés szerint, melyet részletesen a vonatkozó műszaki dokumentáció tartalmaz. A Szolgáltató a fentiek szerinti mérési eredményekből kiindulva akként ellenőrzi és biztosítja

az előfizetői hozzáférési pontokon a garantált le- és feltöltési sebesség célértékének teljesülését, hogy az adott vizsgálati időszakban mért eredményeket növekvő sorrendbe rendezi, és a mérési eredmények értéket határozza meg, mint garantált le- és feltöltési sebesség-célértéket.

4.3.5 A szolgáltatás használatának korlátai (változás)

A Szolgáltatás igénybevételehez szükséges felhasználói névvel történő belépések száma 5 percenként legfeljebb 1 alkalom lehet. A Szolgáltató a megadott értékektől pozitív irányban előzetes értesítés nélkül eltérhet.

4.4.3 Minőségi célértékek (pontosítás)

4.4.3.1 Rendelkezésre állási idő (változás)

A rendelkezésre állás hálózati szolgáltatásminőségi követelmények szerinti célértékét a IV. melléklet 9. pontja határozza meg.

4.4.3.2 Rendelkezésre állás mérése (változás)

A kapcsolat felépültnek tekinthető, ha a Szolgáltató IP hálózata elérhető. Ez például ellenőrizhető a Szolgáltató főbb szervereinek elérésével, például ns.externet.hu, www.externet.hu, ftp.externet.hu

4.4.3.3 Sáv szélesség (változás)

A bérelt vonali szolgáltatás esetén a kínált sáv szélesség, azaz az adatátviteli sebesség az előfizető igénye legalább 0,06 Mbit/s. A bérelt vonali szolgáltatás sáv szélesség adatait a IV. melléklet 4. pontja tartalmazza. A csatorna kapacitása dedikált, a konkrét átviteli sebességet az adott szolgáltatás csomag előfizetői szerződése tartalmazza.

4.4.3.4 Sáv szélesség mérése (változás)

Az előfizető számára adott pillanatban rendelkezésre álló sáv szélesség tájékoztató jellegű mérése a <http://www.externet.hu/azftp.externet.hu> szerverről kijelölt file-ok letöltésével, és a letöltés sebességének mérésével lehetséges. Sáv szélesség problémák esetén az Előfizető, illetve a Szolgáltató irányadónak tekinti az érintett távközlési szolgáltató által készített és hitelesített mérési jegyzőkönyvet.

A Szolgáltató szűrőpróbaszerűen végez méréseket a vizsgálati tervben meghatározott ütemezés szerint, melyet részletesen a vonatkozó műszaki dokumentáció tartalmaz. A Szolgáltató a fentiek szerinti mérési eredményekből kiindulva akként ellenőrzi és biztosítja az előfizetői hozzáférési pontokon a garantált le- és feltöltési sebesség célértékének teljesülését, hogy az adott vizsgálati időszakban mért eredményeket növekvő sorrendbe rendezi, és a mérési eredmények értéket határozza meg, mint garantált le- és feltöltési sebesség-célértéket.

4.5.3 Minőségi célértékek (pontosítás)

4.5.3.1 Sáv szélesség (változás)

A mikrohullámú Internet szolgáltatás 0,06-4,00 Mbit/s sáv szélességű hozzáférést biztosíthat a választott előfizetéstől függően, a maximális átviteli sebességet (kínált sáv szélesség) az adott szolgáltatás csomag előfizetői szerződése tartalmazza. A mikrohullámú Internet szolgáltatás sáv szélesség adatait a IV: melléklet 5. pontja tartalmazza.

A felhasználói hozzáféréseken elérhető aktuális sebességértékeket a műszaki paraméterek és az adathálózat pillanatnyi forgalmi viszonyai határozzák meg.

4.5.3.2 Rendelkezésre állás (változás)

A rendelkezésre állás hálózati szolgáltatásminőségi követelmények szerinti célértékét a IV. melléklet 9. pontja határozza meg.

4.5.3.3 Rendelkezésre állás mérése (változás)

A kapcsolat felépültnek tekinthető, ha a Szolgáltató IP hálózata elérhető. Ez például ellenőrizhető a Szolgáltató főbb szervereinek elérésével, például ns.externet.hu, www.externet.hu, ftp.externet.hu

4.5.3.4 Sáv szélesség mérése (változás)

Az előfizető számára adott pillanatban rendelkezésére álló sáv szélesség tájékoztató jellegű mérése a www.externet.hu oldalon a "sebességmérés" oldalon elérhető szerver-alapú alkalmazással, vagy az ftp.externet.hu szerverről kijelölt file-ok letöltésével, és a letöltés sebességének mérésével lehetséges.

A Szolgáltató szűrőpróbaszerűen végez méréseket a vizsgálati tervben meghatározott ütemezés szerint, melyet részletesen a vonatkozó műszaki dokumentáció tartalmaz. A Szolgáltató a fentiek szerinti mérési eredményekből kiindulva akként ellenőrzi és biztosítja az előfizetői hozzáférési pontokon a garantált le- és feltöltési sebesség célértékének teljesülését, hogy az adott vizsgálati időszakban mért eredményeket növekvő sorrendbe rendezi, és a mérési eredmények értéket határozza meg, mint garantált le- és feltöltési sebesség-célértéket.

4.5.3.5 Bit hibaarány hozzáférési vonalanként (változás)

Az alkalmazott IP csomag-kapcsolt technológia esetén nem értelmezhető azon mutató, hogy mennyi a bit hibaarány hozzáférési vonalanként, mivel itt csomagok továbbítására kerül sor, és a rendszer egy hibás csomag vétele esetén automatikusan kéri a feladótól annak ismételt elküldését. Tehát nem állapítható meg, hogy a meghibásodott csomag mennyi hibás bitet tartalmazott.

4.5.4 Egyéb feltételek (változás)

A szolgáltatás a Szolgáltató által a mikrohullámú szolgáltatásba bevont területeken vehető igénybe, amennyiben a telepítés technikai feltételei (pl. rálátás a szolgáltató bázisállomásaira) adottak.

7 Szolgáltatás elérhetősége más távközlő hálózatokból (változás)

Belföldi

- MLLN (n*E1)
- PSTN
- ISDN

Valamint a világ bármely hálózatából, mely közvetlen kapcsolatban van az IP protokollt használó nyilvános internet hálózattal.

Azon Előfizetők esetében, akik az Internet szolgáltatást hálózati címfordítás (NAT; Network Address Translation) keretében érik el, más távközlő hálózatokból az elérhetőség korlátozott.

Budapest, 2015. október 01.

Ultraweb Kft.

II. SZ. MELLÉKLET DÍJSZABÁS

2.2 egyszeri díjak (változás)

A kizárólag internet szolgáltatásra vonatkozó egyedi díjak a többi szolgáltatásnál az egyedi előfizetői szerződés szerinti megállapodás függvényei. A belépési díj, helyszíni konfigurálási díj, átírási díj, jellegváltatási díj, áthelyezési díj, visszaállítási díj, csomagmódosítási/csomagváltási díj, az ISP váltással kapcsolatos díjak összegei egy végpontra vetítve kerültek meghatározásra.

2.2.1 Belépési díj (pontosítás)

2.2.2 Eseti adminisztrációs díjak (változás)

Helyszíni konfigurálás (műszaki eszközök üzembe helyezésének) díja:

bérelt vonalas hozzáférés: 6.350,-Ft/alkalom + 3.175,-Ft/óra

egyéb internet hozzáférés: 6.350,-Ft/alkalom + 3.175,-Ft/óra

Egyéb berendezések üzembe helyezési díjának összege 10.000,-Ft – amennyiben azokat a szolgáltató valamilyen formában biztosítja. A műszaki eszközök díja – tekintettel az átadás jogcímének eltérésére (tulajdonba-, vagy használatba adás, stb.), az eszközfajták nagy mennyiségére, és az igénybe vétel, illetve az eszköztípus gyakorta opcionális mivoltára - az Egyedi Előfizetői Szerződésben kerül meghatározásra.

Az Előfizető érdekkörében felmerült ok miatti hibaelhárítás esetében:

Előfizető érdekkörében felmerült okból bekövetkezett, nem megalapozott hibaelhárítási kiszállás esetén a szolgáltató jogosult minden egyes megfelelően igazolt esetben az előfizetőnek megküldendő számlán díjat utólag felszámítani:

6.350,-Ft/alkalom + 3.175,-Ft/óra

Visszaállítási/visszakapcsolási díj (korlátozás esetén):

4.572,-Ft, melyet a késedelmesen teljesített számlán szereplő szolgáltatások után összevontan (egyszer) kell megtéríteni.

Visszaállítási/visszakapcsolási díj (szüneteltetés esetén, kizárólag amennyiben helyszíni intézkedés is szükséges):

4.572,-Ft, melyet a szüneteltetni kívánt alapszolgáltatások után szolgáltatásonként kell megtéríteni, amennyiben a szüneteltetés a termék sajátosságai alapján lehetséges.

Az Internet szolgáltatás áthelyezésének díja:

9.375,-Ft

A szolgáltatás csomagmódosítási/csomagváltási (jelleg, státusz, sáv szélesség, típus) díja:

T-COM és egyéb nem nevesített területen 4.500,-Ft

Invitel területen 10.750,-Ft

Átírás díja

T-Com területen és egyéb nem nevesített területen 2.000,-Ft

Invitel területen 2.500,-Ft

Behajtással kapcsolatos adminisztrációs díj:

Amennyiben az előfizető a szolgáltatóval szolgáltatás igénybe vétele végett létesített jogviszonyából eredő fizetési kötelezettségének nem tesz határidőben eleget, és ezért a szolgáltató kénytelen a követelés érvényesítését behajtási útra terelni, behajtással kapcsolatos adminisztrációs díjátalány felszámítására jogosult, amely a követelés 20%-ának megfelelő átalánydíj. Ezen díjba beleszámít a törzsszöveg [7.2.](#) pontjában hivatkozott behajtási költségátalány, amennyiben az alkalmazásra került az Előfizetővel szemben.

Hiteles dokumentum igénylés díja:

Előfizető jogosult szolgáltatótól a szolgáltató és az előfizető jogviszonya kapcsán keletkezett dokumentumokból hiteles másolatot igényelni. A hiteles másolat igénylése kapcsán az előfizető díjfizetésre köteles, amennyiben az ÁSZF vagy az egyedi előfizetői szerződés kifejezetten másként nem rendelkezik valamely típusú hiteles dokumentum kapcsán. A fizetendő díj: 635,-Ft.

ISP váltás díja DSL szolgáltatás esetén

Amennyiben a szolgáltató az előfizető részére szolgáltató váltás keretében biztosítja valamely szolgáltatását, vállalja az előfizető felé, hogy – az ÁSZF [9.3.5.](#) pontjában rögzített, és az ügyfélszolgálaton részletesen megismerhető feltételek teljesülése esetén - adott szolgáltatás tekintetében meghatározott határidőn belül, a szolgáltatóval kötendő előfizetői szerződés alapján az előfizető korábbi szolgáltatója helyébe lép. A szolgáltató az alábbi egyszeri díj felszámítására jogosult a szolgáltató váltás kapcsán.

A szolgáltató váltási díj 44.450,-Ft

ISP váltás meghiúsulása esetén fizetendő adminisztrációs díj DSL szolgáltatás esetén:

Amennyiben az igénylő által kezdeményezett ISP váltás az érdekkörébe eső bármely okból kifolyólag meghiúsul, a Szolgáltató részére 4.572,-Ft adminisztrációs díj megfizetésére köteles.

Fizetési felszólítás díja:

A Szolgáltató a postai úton küldött felszólítási és felmondási eseményekért sima postai küldemény esetén 600,-Ft díjat, tértivevényes küldemény esetén 1.100,-Ft díjat számít fel.

2.2.3 Kedvezmények (új rész)

Időben fizetés kedvezménye

- 1000, Ft-/hó

Az időben fizetés kedvezménye az egyes előfizetői szerződésekben a Szolgáltató által adható kedvezmény, amelynek feltétele a tárgyhavi számla fizetési határidő letelte előtti kiegyenlítése. Amennyiben Előfizető késedelembe esik, a kedvezmény az adott hónapra elvész.

Elektronikus fizetési mód kedvezménye

- 300, Ft-/hó

Az elektronikus fizetési mód kedvezménye az egyes előfizetői szerződésekben a Szolgáltató által adható kedvezmény. Az elektronikus fizetési mód kedvezményének feltétele, elektronikus számlázási mód igénylése és a számlák elektronikus úton történő kiegyenlítése.

2.3 Domain szolgáltatások (változás)

A Domain regisztrációs és fenntartási szolgáltatások nem szüneteltethetőek.

Domain	Havi díj	Éves díj	Egyszeri díj
Regisztráció			20.000,-Ft
Fenntartás/Hosszabbítás .hu esetén		4.242,-Ft	
Fenntartás/Hosszabbítás .hu kivételével		20.000,-Ft	
AI-domain		10.000,-Ft	
Teljes DNS	4.175,-Ft	20.000,-Ft	
Elsődleges DNS	2.530,-Ft	10.000,-Ft	
Másodlagos DNS	2.530,-Ft	10.000,-Ft	
Név szerver változtatás			1.270,-Ft
Áthelyezés			4.242,-Ft
Átadás			4.242,-Ft
Átírányítás	1.270,-Ft		
Regisztrátor váltás			4.242,-Ft
Parkoltatás			4.242,-Ft

2.4 Elektronikus levelezési szolgáltatások (változás)

- Elektronikus levelezés szolgáltatások (a szolgáltatások legfeljebb 15 Mbyte hosszúságú üzenetek továbbítását teszik lehetővé).

Az e-mail szolgáltatások esetén a szolgáltató nem számít fel átírási díjat. Ezen szerver-alapú szolgáltatásoknál az áthelyezési díj nem értelmezhető, és ezen szolgáltatások nem szüneteltethetőek.

Szolgáltatáscsomag neve	Havi díj	Éves díj	Egyszeri díj
Postafiók bérlet (20Mbyte)		5.334,-Ft	
50 Mbyte plusz tárterület e-mail fiókhoz		3.048,-Ft	
Mail relay	6.350,-Ft		5.182,-Ft
Mail alias (db)			508,-Ft
Fix IP cím (db)	6.350,-Ft		

2.5 WEB-hoztíng, tárterület-bérlet szolgáltatások (változás)

A „Sierra”, „Mike”, „X-ray” webtárhely csomagok domain regisztráció és fenntartás szolgáltatásokat, valamint e-mail címeket tartalmaznak az alábbi táblázat szerint.

Csomag neve	Tárhely	E-mail	Domain	PHP és	Teljes körű
-------------	---------	--------	--------	--------	-------------

	mérete	címek	regisztráció	SQL	DNS
Sierra	200 Mbyte	3 db		van	van
Mike	550 Mbyte	5 db	1 db	van	van
X-Ray	1200 Mbyte	10 db	1 db	van	van

WEB szolgáltatások

- Web jelenlét csomag: 3.175,-Ft
- WEBnet Total csomag: 5.004,-Ft
-

2.6 Internet szolgáltatások (pontosítás)

2.6.1 Bérelt vonalas Internet hozzáférés (pontosítás)

2.6.1.1 Bérelt vonalas internet hozzáférés szolgáltatáscsomagok tartalma (változás)

- Bérelt vonali internet szolgáltatás
- 16 db fix IP cím
- 1 db. domain név regisztráció
- domain név szerviz
- ingyenes router konfigurálás (ha a routert a szolgáltató biztosítja, illetve az ügyfél Cisco routerrel rendelkezik)
- router bérelte (igény szerint)

A bérelt vonalas szolgáltatáscsomagok listaára

Csomag neve	Egyszeri díj	Havi díj
Bérelt vonal 2M-ig	112.500 Ft	300.000 Ft
Bérelt vonal 3-8M	112.500 Ft	350.000 Ft
Bérelt vonal 9-20M	112.500 Ft	400.000 Ft
Bérelt vonal 21-50M	112.500 Ft	500.000 Ft
Bérelt vonal 51-100M	112.500 Ft	600.000 Ft
Bérelt vonal 100 Mbit/s felett	egyedi megállapodás szerint	egyedi megállapodás szerint

A szerződéses időszak alatt bármikor lehetőség van nagyobb sávszélesség igénylésére. A bővítés utáni havi díj legalább akkora kedvezményt fog tartalmazni, mint az eredeti szerződés kedvezménye. A sávszélesség bővítés egyszeri díja 29.990,-Ft.

2.6.2 ADSL Internet hozzáférés (pontosítás)

2.6.2.1 Szolgáltatás csomagok magánszemélyek részére (változás)

Csomag neve	Alfa, Tango, Bravo, Golf, Charlie, Echo, Sierra, Oscar, Delta, Zulu, Max és VDSL
Elérés (gép)	korlátlan
E-mail cím	3
E-mail tárterület/fiók	20 Mbyte
Spam és vírusszűrés	van
Web tárterület	50 Mbyte statikus
Szoftver	PPPoE
Bontás 168 órás	van

2.6.2.2 Szolgáltatás csomagok üzleti előfizetők részére (változás)

Csomag neve	Alfa, Tango, Bravo, Golf, Charlie, Echo, Sierra, Oscar, Delta, Zulu, Max, VDSL és PowerDSL
Elérés (gép)	korlátlan
E-mail cím	5
E-mail tárterület/fiók	20 Mbyte
Spam és vírusszűrés	van
Web tárterület	75 Mbyte statikus
Szoftver	PPPoE
Bontás 168 órás	van
Mail alias	10

2.6.2.3 ADSL Szolgáltatások listaárai (változás)

Csomag neve	Nettó havidíj	Bruttó havidíj	Csomag neve	Nettó havidíj	Bruttó havidíj
T-Com területen			Invitel területen		
Otthoni (kizárólag lakossági telefonvonalon)					
Alfa	6.000,-Ft	7.620,-Ft	Alfa	8.000,-Ft	10.160,-Ft
Tango	8.000,-Ft	10.160,-Ft	-	-	-
Bravo	12.000,-Ft	15.240,-Ft	Bravo	15.000,-Ft	19.050,-Ft
Golf	13.600,-Ft	17.272,-Ft	Golf	13.600,-Ft	17.272,-Ft
Charlie	16.000,-Ft	20.320,-Ft	Charlie	20.000,-Ft	25.400,-Ft
Echo	16.000,-Ft	20.320,-Ft	-	-	-
Sierra	17.600,-Ft	22.352,-Ft	Sierra	17.600,-Ft	22.352,-Ft
Oscar	20.000,-Ft	25.400,-Ft	Oscar	20.000,-Ft	25.400,-Ft
Zulu	20.000,-Ft	25.400,-Ft	-	-	-
Max	22.000,-Ft	27.940,-Ft	-	-	-
Üzleti					
Alfa	12.000,-Ft	15.240,-Ft	Alfa	12.000,-Ft	15.240,-Ft
Tango	13.000,-Ft	16.510,-Ft	-	-	-
Bravo	18.000,-Ft	22.860,-Ft	Bravo	18.000,-Ft	22.860,-Ft
Golf	22.000,-Ft	27.940,-Ft	Golf	22.000,-Ft	27.940,-Ft
Charlie	24.000,-Ft	30.480,-Ft	Charlie	24.000,-Ft	30.480,-Ft
Echo	24.000,-Ft	30.480,-Ft	-	-	-
Sierra	28.000,-Ft	35.360,-Ft	Sierra	28.000,-Ft	35.360,-Ft
Oscar	32.000,-Ft	40.640,-Ft	Oscar	32.000,-Ft	40.640,-Ft
Delta	35.000,-Ft	44.450,-Ft	Delta	35.000,-Ft	44.450,-Ft
Zulu	35.000,-Ft	44.450,-Ft	-	-	-
Max	40.000,-Ft	50.800,-Ft	-	-	-
A telefonvonal nélküli (csupasz ADSL) szolgáltatások listaára 1.500 Ft- + ÁFA (bruttó 1.905 Ft-) felárat tartalmaz, a fenti táblázathoz képest.					

2.6.3 Mikrohullámú szolgáltatások (pontosítás)

2.6.3.1 Mikrohullámú szolgáltatáscsomagok tartalma (változás)

Szolgáltatás	Magán	Üzleti
Elérés (gépek száma)	1	Több
E-mail cím	3	10
Web és e-mail tárterület	50	100
Szoftver	PPPoE	PPPoE
Domain név regisztráció és szervíz		1
Fix IP cím		van
Tűzfalas védelem		opcionális
Router	nincs	opcionális
Mail alias	opcionális	van
Hálózati eszköz	Wireless Ethernet Bridge	Wireless Ethernet Bridge

2.6.3.2 Mikrohullámú szolgáltatáscsomagok listaárai (magán és üzleti csomagok árai megegyeznek) (változás)

Csomag neve	1 éves szerződés esetén		2 éves szerződés esetén	
	Havidíj	Egyszeri díj	Havidíj	Egyszeri díj
Mikro 512	12.900,-Ft	20.000,-Ft	12.500,-Ft	9.900,-Ft
Mikro 1024	49.900,-Ft	20.000,-Ft	44.900,-Ft	9.900,-Ft

(kizárólag Szolnokon és környékén elérhető szolgáltatás)

kiegészítő szolgáltatások	Havidíj
1db nyilvános IPv4 IP cím	3.125,-Ft
IP cím módosítás	6.250,-Ft
további szolgáltatások egyedi árajánlat alapján	

Internet szolgáltatások

2.6.4 szüneteltetés alatti díjai (változás)

A szünetelés díja a rendes havidíj 50%-a, de minimum 5.000,-Ft/hó, ezen felül a Szolgáltató a szüneteltetéssel kapcsolatban más díjat nem számláz ki. A Szélessávú kábel internet szolgáltatás tekintetében ugyanezen szabályok alkalmazandóak.

2.7 Szerver-hosztig, szerver elhelyezési szolgáltatások (pontosítás)

2.7.1 PC elhelyezés (MIDI toronyház) internet kapcsolat nélkül, mért árammal (polc méret: 100cm x 60cm, teherbírás max. 120kg) (változás)

- 1 polc blokk, mért áramfogyasztással 202.500,-Ft/hó
- mérőóra beszerelés (havi olvasással) 248.750,-Ft/hó
- Mérőóra éves fenntartási díj: 24 875,-Ft/év
- Áram díj: 73,9,-Ft/kWh

2.7.2 PC elhelyezés rack szekrényben, átalány díjas internet kapcsolattal (100,00 Mbit/s), átalány díjas áramfogyasztással (változás)

- 1 unit 15.000,-Ft/hó

- 1/4 rack szekrény (10 unit) 123.750,-Ft/hó
- 1/2 rack szekrény hely (21 unit) 198.750,-Ft/hó
- 1 teljes rack szekrény (47 unit) 336.250,-Ft/hó
- minden további unit 12.375,-Ft/hó

2.7.3 PC elhelyezés polcon (MIDI toronyház), átalány díjas internet kapcsolattal (100,00 Mbit/s) átalány díjas áramfogyasztással (változás)

- 1 PC 60.000,-Ft/hó
- 1 polc (max 4 szerver) 124.375,-Ft/hó
- 1 blokk (max 16 szerver) 374.375,-Ft/hó

2.7.4 PC elhelyezés rack szekrényben, internet kapcsolat nélkül, átalány díjas áramfogyasztással (változás)

- 1 unit 9.875,-Ft/hó
- 1/4 rack szekrény (10 unit) 86.250,-Ft/hó
- 1/2 rack szekrény hely (21 unit) 168.750,-Ft/hó
- 1 teljes rack szekrény (47 unit) 298.750,-Ft/hó

2.7.5 PC elhelyezés (MIDI toronyház) polcon, internet kapcsolat nélkül, átalány díjas áramfogyasztással (változás)

- 1 PC 21.250,-Ft/hó
- 1 polc (max 4 szerverhely) 87.500,-Ft/hó
- 1 blokk (max 16 szerverhely) 350.000,-Ft/hó

2.7.6 1 teljes előfizető által biztosított rack szekrény, átalány díjas áramfogyasztással, internet kapcsolat nélkül (pontosítás)

2.7.7 Szüneteltetés (változás)

A WEB-hoztíng szolgáltatások nem szüneteltethetőek. Az egyéb szerver-alapú szolgáltatások ugyancsak nem szüneteltethetőek. A domain regisztrációs és fenntartási szolgáltatások nem szüneteltethetőek.

2.8 Kiegészítő szolgáltatások hozzáférési díjai (változás)

- Online oldal látogatottsági statisztika – log fájl: 3.000,-Ft.
- Publikus IPv4 cím havidíja: 2000 Ft.

3 A számlázás módja, rendszeressége és a számlák kézbesítésének időpontja (változás)

A számlázás módját az Általános Szerződési Feltételek [7.1.2.](#) pontja szabályozza.

Budapest, 2015. október 01.

Ultraweb Kft.

III. SZ. MELLÉKLET (új rész)

1 ADSL szolgáltatás földrajzi területe település szerinti bontásban (új rész)

1.1 Magyar Telekom szolgáltatási területén (új rész)

Aba	Babarc	Bana	Bodroghalom
Abádszalók	Babócsa	Bánhorváti	Bodrogkeresztúr
Abaliget	Bábolna	Bánk	Bodrogkisfalud
Abasár	Babót	Bánokszentgyörgy	Boldogkővávalja
Abaujkér	Bácsalmás	Bánréve	Bodrogolvasi
Abaujszántó	Bácsbokod	Bár	Bódvaszilás
Abda	Bácsborsod	Baracska	Bogács
Abod	Bácsszentgyörgy	Báránd	Bogád-Romonya
Abony	Bácsszőlős	Barbacs	Bogádmindszent
Acsád	Badacsony	Barcs	Bogdása
Adács	Badacsonytomaj	Bárdudvarnok	Bokod
Agárd	Badacsonytördemic	Bársonyos	Boldog
Aggtelek	Bagamér	Báta	Boldogasszonyfa
Ajak	Bagod	Bátaszék	Boldva
Akaszó	Bágyogszovát	Baté	Bóly
Alacska	Baj	Bátmonostor	Boncodfölső
Albertirsa	Baja	Bátor	Borjád
Alcsútdoboz	Bajánsenye	Bátya	Borota
Aldebrő	Bak	Bázakerettye	Borsfa
Almásfüzitő	Bakonszeg	Becsehely	Borsodbóta
Alsógagy	Bakonycsernye	Becske	Borsodivánka
Alsóörs	Bakonysárkány	Bekecs	Borsodnádassd
Alsópáhok	Bakonyszombathely	Bekölce	Borsodszentgyörgy
Alsópetény	Baktakék	Bélapátfalva	Borsosberény
Alsószőlők	Baktalórántháza	Beled	Bő
Alsóújfalva	Baktúttós	Belezná	Bőcs
Alsózsolt	Balassagyarmat	Belvárdgyula	Böhönye
Andocs	Balaton	Bercel	Bököny
Andornaktálya	Balatonakali	Berekböszörmény	Bölcske
Apagy	Balatonboglár	Berekfürdő	Bőny
Apátistvánfalva	Balatonederics	Beremend	Bősárkány
Apc	Balatonfenyves	Berente	Bucsuszentlászló
Apostag	Balatonföldvár	Beret	Budajenő
Aranyosapáti	Balatonfüred	Berettyóújfalva	Budakalász
Aranyosgadány	Balatongyörök	Berkesz	Budakeszi
Arló	Balatonlelle	Berzenca	Budaörs
Arnót	Balatonmáriafürdő	Besenyőtelek	Budapest
Aszaló	Balatonrendes	Besenyszög	Bugac
Aszófő	Balatonszabadi	Bezenye	Buj
Atkár	Balatonszárszó	Biatorbágy	Bük
Ábrahámhegy	Balatonszemes	Bicsérd	Bükkábrány
Ács	Balatonszentgyörgy	Bicske	Bükkaranyos
Ácsteszer	Balatonsepezd	Biharkeresztés	Bükkösd
Ádánd	Balatonszőlős	Biharnagybajom	Bükkszenterzsébet
Ágasegyháza	Balatonudvari	Bikács	Bükkszentkereszt
Ágfalva	Balkány	Bocfölső	Bükkzsérc
Álmosd	Ballószög	Boconád	Büttös
Ároktő	Balmazújváros	Bócsa	Cegléd
Ásványráró	Balotaszállás	Bocskai kert	Ceglédbercel
Átány	Balsa	Bodajk	Cibakháza

Cigánd	Dédestapolcsány	Enying	Gagyvendégi
Cirák	Dejtár	Erdőbénye	Galambok
Csabrendek	Demecser	Erdőhorváti	Gálosfa
Csaholc	Demjén	Erdőkövesd	Gamás
Csákánydoroszló	Derecske	Erdőtelek	Gara
Csákányoszró	Detk	Esztár	Garadna
Csákberény	Diósd	Ete	Gárdony
Csákvár	Diósjenő	Etyek	Gátér
Csány	Diósvizlő	Écs	Gávavencsellő
Csapod	Dobogókő	Érd	Géderlak
Csaroda	Domaháza	Érpatak	Gégény
Császár	Dománd	Érsekcsanád	Gelénes
Császártöltés	Dombóvár	Érsekhalma	Gellénháza
Csátalja	Dombrád	Érsekvadkert	Gelse
Csatár	Domoszló	Fábiánháza	Gencsapáti
Csávoly	Dormánd	Fadd	Gerjen
Csempeszkopács	Döbrököz	Fajsz	Gersekarát
Csemő	Döge	Fancsal	Gesztely
Csenger	Dör	Farád	Geszteréd
Csengersima	Drágszél	Farmos	Girincs
Csengőd	Drávafook	Fegyvernek	Gógánfa
Csenyéte	Drávaszabolcs	Fehérgyarmat	Golop
Csep	Drégelypalánk	Fehértó	Gödre
Csépa	Dunaalmás	Fehérvárcturgó	Gönc
Csepreg	Dunabogdány	Felcsút	Gönyű
Cserépfalu	Dunaegyháza	Feldebrő	Görbeháza
Cserépváralja	Dunafalva	Felsőcsatár	Görcsöny
Cserhátsurány	Dunaföldvár	Felsőgagy	Görgeteg
Cserkeszőlő	Dunakiliti	Felsőnyárad	Gutorfőde
Cserkút	Dunapataj	Felsőörs	Gyarmat
Csernely	Dunaszeg	Felsőpáhok	Gyékényes
Cserszegtomaj	Dunaszekcső	Felsőrajk	Gyenesdiás
Csesztreg	Dunaszentbenedek	Felsőszentiván	Gyermely
Csikéria	Dunaszentgyörgy	Felsőtárkány	Gyirmót
Csincse	Dunaszentmiklós	Felsővadász	Gyömöre
Csitár	Dunaszentpál	Felsőzsolca	Gyöngyös
Csobaj	Dunasziget	Fényeslitke	Gyöngyöshalász
Csobánka	Dunatetetlen	Fertőd	Gyöngyös-
Csókakő	Dunavecse	Fertőendréd	Mátraháza
Csokonyavisonta	Dusnok	Fertőhomok	Gyöngyösoroszi
Csokvaomány	Ebes	Fertőrákos	Gyöngyöspata
Csolyospálos	Ecséd	Fertőszentmiklós	Gyöngyössolymos
Csonkahegyhát	Edelény	Fertőszéplak	Gyöngyöstarján
Csopak	Edve	Foktő	Gyönk
Csór	Eger	Fonó	Győr
Csorna	Egerág	Fonyód	Györgyarló
Csökmő	Egeraracsa	Forró	Györköny
Csömödér	Egerbakta	Földes	Györladamér
Csurgó	Egerbocs	Fulókércs	Gyórság
Dad	Egercsehi	Furta	Gyórszemere
Dánszentmiklós	Egerszalók	Fülöpháza	Győrtelek
Darány	Egerszólát	Fülöpjakab	Győrújbarát
Darnózseli	Egyházasrádóc	Fülöpszállás	Győrújfalú
Darvas	Emőd	Füzérkomlós	Győrzámoly
Dávod	Encs	Füzérradvány	Gyulakeszi
Debrecen	Encsencs	Füzesabony	Hagyárosbörönd
Decs	Enese	Gáborján	Hahót

Hajdúbagos	Igal	Kéleshalom	Kótaj
Hajdúböszörmény	Ikrény	Kemecse	Kozármisleny
Hajdúdorog	Imrehegy	Kémes	Kökény
Hajdúhadház	Ináncs	Kenderes	Kölcse
Hajdúnánás	Ipolyvece	Kenézlő	Kölesd
Hajdúsámson	Iregszemcse	Kengyel	Kölked
Hajdúszoboszló	Istenmezeje	Kerecsend	Kömlő
Hajdúszovát	Istvándi	Kerekegyháza	Kömlőd
Hajós	Isztimér	Kereki	Körmend
Halászi	Iván	Kérsemjén	Környe
Halmaj	Izsák	Keszthely	Köröm
Hangács	Izsófalva	Keszü	Kőröshegy
Hangony	Jakabszállás	Kétbodony	Kőröstimén
Harka	Jánkmajtis	Kéthely	Körösszakál
Harkakötöny	Jánoshalma	Kétpó	Kőszeg
Harkány	Jánossomorja	Kétújfalu	Kőtelek
Háromfa	Járdánháza	Kéty	Kővágóörs
Harsány	Jászkarajenő	Kimle	Kővágószőlős
Harta	Jászszentlászló	Kincsesbánya	Krasznokvajda
Hatvan	Jéke	Királd	Kunadacs
Hédervár	Jósvafő	Királyegyháza	Kunbaja
Hedrehely	Juta	Kisar	Kuncsorba
Hegyeshalom	Kaba	Kisbajcs	Kunfehértó
Hegykő	Kadarkút	Kisbér	Kunhegyes
Hejőbába	Kajdacs	Kiscséc	Kunmadaras
Helvécia	Kakasd	Kisfalud	Kunszállás
Hencida	Kákics	Kisgyőr	Kunszentmárton
Herceghalom	Kál	Kisigmánd	Kunszentmiklós
Hercegkút	Kállósemjén	Kisköre	Kunsziget
Hercegszántó	Kálmánháza	Kiskőrös	Kupa
Heréd	Kalocsa	Kiskunfélegyháza	Kurd
Héreg	Kapolcs	Kiskunhalas	Kurtyán
Hernádcéce	Kápolna	Kiskunmajsa	Kutas
Hernádkak	Kápolnásnyék	Kisláng	Lábod
Hernádnémeti	Kaposfő	Kisléta	Lajosmizse
Hernádvécse	Kaposfüred	Kisnána	Lak
Hét	Kaposmérő	Kisoroszi	Lakitelek
Hetes	Kaposvár	Kistokaj	Lakócsa
Heves	Káptalanfa	Kisújszállás	Lánycsók
Hévíz	Kapuvár	Kisunyom	Leányfalu
Hidasnémeti	Karácsond	Kisvárda	Lébény
Hidvégardó	Karád	Kisszállás	Legyesbénye
Himod	Karcag	Kocs	Lengyeltóti
Hobol	Karcsa	Kocsér	Lenti
Hodász	Karmacs	Kocsola	Lepsény
Hollóháza	Kaskantyú	Kocsord	Lesencetomaj
Homokmégy	Katymár	Kokad	Létavértes
Homokszentgyörgy	Kávás	Komádi	Letenye
Homorúd	Kazincbarcika	Komárom	Levél
Homrogd	Kecel	Komjáti	Levelek
Hont	Kecskéd	Komoró	Lippó
Horány	Kecskemét	Kompolt	Lispesztadorján
Hort	Kehidakustány	Kondó	Lothárd
Hortobágy	Kék	Kóny	Lovasberény
Hosszúpályi	Kékcse	Konyár	Lőrinci
Hógyész	Kelebia	Kópháza	Lövő
Ibrány	Kelemér	Korlát	Lövőpetri

Ludas
Lukácsháza
Mád
Madaras
Madocsa
Mágocs
Magy
Magyaralmás
Magyaratád
Magyarbóly
Magyarkeresztúr
Magyarkeszi
Magyarlak
Magyarnándor
Magyarsarlós
Magyarszentmiklós
Majs
Makkoshotyka
Maklár
Mályi
Mándok
Marcali
Máriakálnok
Máriakéménd
Máriapócs
Markaz
Martfű
Martonvásár
Mátészalka
Mátételke
Mátraderecske
Mátraszentimre
Mecsér
Megyaszó
Mélykút
Méra
Mernye
Meszes
Mesztegnyő
Mezőcsát
Mezőkeresztes
Mezőkövesd
Mezőnagymihály
Mezőnyárád
Mezőörs
Mezőszemere
Mezőtárkány
Mezőtúr
Miháld
Mihályi
Mikebuda
Mikepércs
Mikóháza
Mindszentgodisa
Miske
Miskolc
Miszla

Mocsa
Moha
Mohács
Molnaszecsőd
Monok
Monostorapáti
Monostorpályi
Móricgát
Mosonmagyaróvár
Mosonszentmiklós
Mosonszolnok
Mosonudvar
Mozsgó
Múcsony
Murakeresztúr
Muraszemenye
Nábrád
Nádasd
Nádudvar
Nagyatád
Nagybajom
Nagybaracska
Nagyberki
Nagycenk
Nagycsécs
Nagydobos
Nagydorog
Nagyecsed
Nagyfüged
Nagygeresd
Nagyhalász
Nagyharsány
Nagyigmánd
Nagyiván
Nagykálló
Nagykanizsa
Nagykapornak
Nagykerekí
Nagykónyi
Nagykovácsi
Nagykozár
Nagykőrös
Nagykörű
Nagylengyel
Nagynyárád
Nagyoroszi
Nagypeterd
Nagyrábé
Nagyrecse
Nagyréde
Nagyrosvány
Nagyszakácsi
Nagyszentjános
Nagyút
Nagyvarsány
Nagyvisnyó
Napkor

Naszály
Nekézseny
Nemesbikk
Nemesgulács
Nemeske
Nemesnádudvar
Nemesnép
Nemesvid
Németkér
Neszmély
Nézsa
Nikla
Nógrád
Nógrádkövesd
Nógrádmarcfal
Nógrádsáp
Noszvaj
Nova
Novajidrány
Nőtincs
Nyárlőrinc
Nyársapát
Nyékládháza
Nyírábrány
Nyírac nád
Nyíradony
Nyírbátor
Nyírbétek
Nyírbogát
Nyírbogdány
Nyírcsaholy
Nyírcsászári
Nyíregyháza
Nyírgelse
Nyírkarász
Nyírlugos
Nyírmada
Nyírmeggyes
Nyírmihálydi
Nyírpazony
Nyírtass
Nyírtelek
Nyírtura
Nyúl
Olasz
Olaszliszka
Onga
Ordas
Orfű
Orgovány
Ormosbánya
Oroszlány
Osli
Ostoros
Ozlár
Ozmánbük
Ozora

Óhid
Ónod
Ópályi
Ózd
Öcsöd
Ökiritófülpös
Öregcsertő
Örményes
Öttevény
Őcsény
Órhalom
Órimagyarósd
Óriszentpéter
Pácin
Pacsa
Páhi
Páka
Pákozd
Paks
Pálfa
Pálháza
Pálmonostora
Paloznak
Pamlény
Pannonhalma
Panyola
Pap
Parád
Parasznya
Paszab
Patak
Pátka
Pátroha
Patvarc
Páty
Pázmánd
Pécs
Pellérd
Pér
Perbál
Perecse
Pereszteg
Perkupa
Pétervására
Petneháza
Petőfibánya
Petőfiszállás
Petőháza
Pilisborosjenő
Piliscsaba
Pilisjászfalu
Pilisvörösvár
Pilisszántó
Pilisszentiván
Pilisszentkereszt
Pilisszentlászló
Pincehely

Piricse	Sajópetri	Súr	Szeremle
Pirtó	Sajópüspöki	Surány	Szerencs
Pocsaj	Sajósenye	Surd	Szerep
Pócsmegyer	Sajószentpéter	Sükösd	Szigetmonostor
Pogány	Sajószöged	Sümeg	Szigetvár
Pókaszepetk	Sajóvámos	Szabadbattyán	Szigliget
Polgár	Sajtuskál	Szabadszállás	Szihalom
Polgárdi	Sály	Szabadszentkirály	Szikszó
Pomáz	Sáránd	Szabolcsbáka	Szil
Porcsalma	Sárazsadány	Szajk	Szilsárkány
Poroszló	Sárhida	Szajol	Szilvágyp
Porrogszentkirály	Sárkeresztes	Szakcs	Szilvásvár
Prügy	Sármellék	Szakmár	Szin
Pusztazámor	Sárospatak	Szákszend	Szintistván
Putnok	Sárrétudvari	Szalánta	Szirmabesenyő
Püspökladány	Sarród	Szalaszend	Szólád
Rábacsécsény	Sárszentmihály	Szálka	Szolnok
Rábagecöl	Sarud	Szalkszentmárton	Szombathely
Rábapatoná	Sásd	Szalonna	Szomód
Rábatamási	Sáta	Szamosbecs	Szomolya
Radostyán	Sátoraljaújhely	Szamoszeg	Szomor
Ragály	Sátorhely	Szanda	Szorosad
Rajka	Sávoly	Szank	Szőlősd
Rakaca	Sé	Szany	Szuhakálló
Rakacaszend	Selyeb	Szár	Szulok
Rakamaz	Sellye	Szár föld	Szűcsi
Rákóczi falva	Seregélyes	Szárliget	Szűgy
Rákócziújfalú	Serényfalva	Szarvaskend	Tab
Rátka	Siklós	Szarvaskő	Tabajd
Ravazd	Simonfa	Szászfa	Tabdi
Recsk	Simontornya	Százhalombatta	Tác
Réde	Sióagárd	Szederkény	Tahitótfalu
Rédics	Siófok	Szedres	Taktabaj
Regöly	Sirok	Szegi	Taktaharkány
Rém	Solt	Szegilong	Taktakenéz
Remeteszőlős	Soltszentimre	Székely	Taliándörög
Répáshuta	Soltvadkert	Székelyszabar	Tálya
Resznek	Solymár	Székesfehérvár	Tamási
Rétság	Som	Szekszárd	Tápiógyörgye
Révfülöp	Somogyapáti	Szelevény	Tápiószele
Rezi	Somogyegres	Szemenye	Tápiószőlős
Ricse	Somogyfajs	Szemere	Táplánszentkereszt
Romhány	Somogyjád	Szendehely	Tapolca
Rozsály	Somogymeggyes	Szendrő	Tarcal
Rózsaszentmárton	Somogytúr	Szendrőlád	Tard
Rudabánya	Somogyvár	Szenna	Tardona
Rum	Somogyzsitfa	Szentantalfa	Tardos
Ságvár	Soponya	Szentbalázs	Tarján
Sajóbáony	Sopron	Szentendre	Tárkány
Sajóecseg	Sopron-Balf	Szentgotthárd	Tarnabod
Sajókápolna	Sopronhorpács	Szentgyörgyvölgy	Tarnalelesz
Sajókaza	Sopronkövesd	Szentistván	Tarnaméra
Sajókeresztúr	Söpte	Szentkirály	Tarnaörs
Sajólád	Sormás	Szentlászló	Tarnaszentmária
Sajólászlófalva	Sóskút	Szentlisló	Tárnok
Sajónémeti	Söjtör	Szentlőrinc	Táska
Sajópálfala	Sukoró	Szepetnek	Tass

Taszár
Tata
Tatabánya
Tataháza
Tázlár
Téglás
Telki
Tengelic
Tenk
Tényő
Tépe
Tereske
Teskánd
Tét
Tibolddaróc
Tihany
Tinnye
Tiszaalpár
Tiszabábolna
Tiszabercel
Tiszabezdéd
Tiszabő
Tiszadada
Tiszaderzs
Tiszaeszlár
Tiszaföldvár
Tiszafüred
Tiszagyenda
Tiszaigar
Tiszajenő
Tiszakanyár
Tiszakarád
Tiszakécske
Tiszakürt
Tiszaladány
Tiszalök
Tiszalúc
Tiszanána
Tiszaörs
Tiszapalkonya
Tiszapüspöki
Tiszaroff

Tiszasas
Tiszasüly
Tiszaszalka
Tiszaszentimre
Tiszaszőlős
Tiszatardos
Tiszatenyő
Tiszaug
Tiszaújváros
Tiszavárkony
Tiszavasvári
Tokaj
Tolcsva
Tolna
Tolnanémedi
Tomajmonostora
Tompá
Tordas
Tornaszentjakab
Tornyosnémeti
Tornyospálca
Torony
Tószeg
Tótszerdahely
Tök
Töltéstava
Törökbálint
Törökszentmiklós
Törtel
Töttös
Tunyogmatolcs
Túrkeve
Túrricse
Tuzsér
Türje
Tyukod
Ukk
Uszód
Újfehértó
Újiráz
Újléta
Újpetre

Újsolt
Újszász
Újszentmargita
Újszilvás
Újtelek
Újudvar
Üröm
Vadosfa
Vágáshuta
Vajdácská
Vajszló
Vállaj
Vámosgyörk
Vámosoroszi
Vámospércs
Vámosújfalú
Vámosszabadi
Varbó
Várdomb
Városföld
Vasalja
Vásárosdombó
Vásárosfalú
Vásárosnamény
Vaskút
Vaspör
Vasvár
Vasszécseny
Vasszentmihály
Vát
Vatta
Vécs
Velence
Vép
Verpelét
Versend
Vértessboglár
Vértessomló
Vértesszőlős
Vése
Veszprémgalsa
Vezeny

Villány
Vindornyafok
Visegrád
Visonta
Vitnyéd
Vizsoly
Vonyarcvashegy
Zádorfalva
Zagyvarékas
Zagyvaszántó
Záhony
Zákányfalú
Zalaapáti
Zalabér
Zalaboldogfa
Zalacsány
Zalaegerszeg
Zalagyömörő
Zalahaláp
Zalaháshágy
Zalakaros
Zalakovár
Zalalövő
Zalaszabar
Zalaszántó
Zalasantbalázs
Zalasantgrót
Zalasantgyörgy
Zalasantiván
Zaláta
Zalatárnok
Zalavár
Zamárdi
Zámoly
Zánka
Zaránk
Zomba
Zsáka
Zsámbék
Zsana
Zselicszentpál

1.2 Invitel szolgáltatási területén (új rész)

Acsa	Battonya	Csögle	Erdőkürt
Adásztevel	Béb	Csömör	Erdőtarcsa
Adony	Bejcgertyános	Csöngé	Esztergom
Adorjánháza	Békás	Csörög	Etes
Ajka	Békés	Csővár	Fábiánsebestyén
Alap	Békéscsaba	Dabrony	Farkasgyepű
Alattyán	Békéssámson	Dág	Felgyő
Algyő	Békésszentandrás	Dáka	Felsőtold
Almáskamarás	Bélmegyer	Dány	Fenyőfő
Alsószentiván	Beloianisz	Daruszentmiklós	Ferencszállás
Alsótold	Bér	Dég	Forráskút
Ambrózfalva	Berhida	Délegyháza	Fót
Annayölgy	Bernecebaráti	Derekegyház	Földeák
Apácatorna	Besnyő	Deszk	Füzesgyarmat
Apaj	Biharugra	Dévaványa	Gádosor
Apátfalva	Boba	Devecser	Galgagyörk
Áporka	Bokor	Doba	Galgahévíz
Árpádhalom	Bordány	Doboz	Galgamácsa
Ásotthalom	Borgáta	Dóc	Ganna
Aszód	Borszörcsök	Domaszék	Garáb
Bag	Borzavár	Dombegyház	Gecse
Bajna	Bögöt	Dombiratos	Gérce
Bajót	Bögöte	Domony	Gerendás
Bakonybél	Bucsa	Dorog	Geszt
Bakonygyirót	Buják	Dorogháza	Gic
Bakonyjákó	Cece	Döbrönte	Göd
Bakonykoppány	Celldömök	Dömös	Gödöllő
Bakonynána	Cered	Dömsöd	Gyomaendrőd
Bakonyoszlop	Csabacsúd	Dudar	Gyula
Bakonypéterd	Csabaszabadi	Duka	Hajmáskér
Bakonypölöske	Csajág	Dunaharaszti	Halásztelek
Bakonytság	Csanádalberti	Dunakeszi	Halimba
Bakonyzentiván	Csanádapáca	Dunaújváros	Hantos
Bakonyzentkirály	Csanádpalota	Dunavarsány	Hárskút
Bakonyzentlászló	Csánig	Ecseg	Hegyfalva
Bakonyzúcs	Csanytelek	Ecsegfalva	Héhalom
Bakonytamási	Csárdaszállás	Egeralja	Herend
Baks	Csécse	Egyházasdengeleg	Hévízgyörk
Balástya	Csehbánya	Egyházasgerge	Hidegkút
Balatonalmádi	Csengele	Egyházashetye	Hódmezővásárhely
Balatonfőkajár	Csénye	Egyházaskesző	Hollókő
Balatonfűzfő	Cserhátszentiván	Elek	Homokbödöge
Balatonkenese	Csesznek	Előszállás	Hosszúpereszteg
Balatonvilágos	Csetény	Endrefalva	Hunya
Bánd	Csolnok	Eperjes	Igar
Baracs	Csomád	Eplény	Ikervár
Bárna	Csongrád	Epöl	Iklad
Barnag	Csorvás	Ercsi	Ipolydamásd
Bátonyterenye	Csót	Erdőkertes	Ipolytarnóc

Ipolytölgyes	Kemenesszentmárt on	Lábatlan	Mezőkovácsháza
Isaszeg	Kemenesszentpéter	Lajoskomárom	Mezőlak
Iszkáz	Kenyeri	Lázi	Mezőszilas
Iváncsa	Kerepes	Leányvár	Mihálygerge
Jákfa	Kerta	Letskés	Mihályháza
Jánosháza	Kertészsziget	Litér	Mindszent
Jánoshida	Kesztölc	Litke	Mogyoród
Jásd	Kétegyháza	Lókút	Mogyorósbánya
Jászágó	Kétsoprony	Lórév	Mórahalom
Jászsalsószentgyörgy	Kevermes	Lovászipatona	Murony
Jászapáti	Királyhegyes	Lőkősháza	Nagyacsád
Jászárokszállás	Királyszentistván	Lucfalva	Nagyalásony
Jászberény	Kisapostag	Ludányhalászi	Nagybánhegyes
Jászboldogháza	Kisbágyon	Magyarbánhegyes	Nagybárkány
Jászdózsa	Kisbárkány	Magyarcsanád	Nagybörzsöny
Jászfelsőszentgyörgy	Kisberzseny	Magyardombegyház	Nagydém
Jászfényszaru	Kiscsősz	Magyargéc	Nagyér
Jászivány	Kisdombegyház	Magyargencs	Nagyesztergár
Jászjákóhalma	Kishartyán	Magyarpolány	Nagygyimót
Jászkisér	Kiskunlacháza	Majosháza	Nagykamarás
Jászladány	Kislőd	Makád	Nagykarácsony
Jászszentandrás	Kismaros	Makó	Nagykeresztúr
Jásztelek	Kisnémedi	Malomsok	Nagylak
Jobbágyi	Kispirit	Marcalgergelyi	Nagylóc
Káld	Kissomlyó	Marcaltó	Nagylók
Kálló	Kistarcsa	Máriaalom	Nagymágocs
Káloz	Kistelek	Márianosztra	Nagymaros
Kamond	Kiszombor	Márkháza	Nagypirit
Kamut	Kisszőlős	Márkó	Nagysáp
Karakó	Kláralfalva	Maroslele	Nagysimonyi
Karakószörcsök	Kolontár	Mártély	Nagyszénás
Karancsalja	Kondoros	Mátramindszent	Nagytarcsa
Karancsberény	Kosd	Mátranovák	Nagytevel
Karancskeszzi	Kóspallag	Mátraszele	Nagytőke
Karancslapujtő	Kozárd	Mátraszőlős	Nagyvázsony
Karancsság	Köcsk	Mátraterenye	Nagyvenyim
Kardos	Körösadány	Mátraverebély	Nemesgörzsöny
Kardoskút	Körösnyárharsány	Medgyesbodzás	Nemeskeresztúr
Kartal	Köröstarcsa	Medgyesegyháza	Nemeskocs
Kaszaper	Körösújfalú	Megyehíd	Nemesvámos
Kazár	Kötegyán	Meggyeskovácsi	Nemesszalók
Keléd	Kövegy	Méhkerék	Németbánya
Kemence	Kulcs	Mencshely	Nemti
Kemeneshőgyész	Kunágota	Mersevát	Nick
Kemeneskápolna	Kup	Mesteri	Nógrádmegyer
Kemenesmagasi	Kutasó	Mezőberény	Nógrádsipek
Kemenesmihályfa	Kübekháza	Mezőfalva	Nógrádszakál
Kemenespálfa	Külsővat	Mezőgyán	Nóráp
Kemenessömjén	Küngös	Mezőhegyes	Noszlop
		Mezőkomárom	Nyárad

Nyergesújfalu	Püspökhatvan	Szécsényfelfalu	Uraiújfalu
Nyirád	Püspökszilágy	Szeged	Úrkút
Nyőgér	Rábapaty	Szeghalom	Üllés
Óföldaák	Rácalmás	Szegvár	Vác
Okány	Ráckeresztúr	Székkutas	Vácduka
Olaszfalu	Ráckeve	Szeleste	Vácegres
Ópusztaszer	Rád	Szentes	Váchartyán
Orosháza	Rákóczibánya	Szentgál	Váckisújfalu
Oroszi	Répcelak	Szentkirályszabadja	Vácrátót
Ostffyasszonyfa	Répceszentgyörgy	Szergény	Vácszentlászló
Öcs	Rimóc	Szigetbecse	Vajta
Ölbő	Románd	Szigetcsép	Valkó
Örbottyán	Röszke	Szigethalom	Vámoscsalád
Örménykút	Ruzsa	Szigetszentmárton	Vámosmikola
Ősi	Ságújfalu	Szigetszentmiklós	Vanyarc
Öskü	Salgótarján	Szigetújfalu	Vanyola
Öttömös	Sámsonháza	Szilaspogony	Várkesző
Palotás	Sándorfalva	Szirák	Városlőd
Pápa	Sárbogárd	Szob	Várpalota
Pápadereske	Sáregres	Szokolya	Varsány
Pápakovácsi	Sárisáp	Szóc	Vásárosmiske
Pápasalamon	Sarkad	Szód	Vasegerszeg
Pápateszér	Sarkadkeresztúr	Szödliget	Vashosszúfalu
Papkeszi	Sárkeresztúr	Szuha	Vaszar
Pápoc	Sárosd	Szurdokpüspöki	Végegyháza
Pásztó	Sárszentágota	Takácsi	Veresegyház
Pécel	Sárvár	Taksony	Verőce
Pecöl	Sikátor	Tar	Verseg
Penc	Sitke	Tarhos	Veszprém
Pénzesgyőr	Sóly	Tát	Veszprémfajsz
Perkáta	Somlójenő	Telekgerendás	Veszprémvarsány
Perőcsény	Somlószőlős	Tés	Vésztő
Pétfürdő	Somlóvásárhely	Tésa	Vid
Piliny	Somlóvecse	Tiszasziget	Vilonya
Piliscsév	Somoskőújfalu	Tokod	Vinár
Pilismarót	Sóshartyán	Tokodaltáró	Vizslás
Pitvaros	Sótony	Tokorcs	Vönöck
Porpác	Süttő	Tótkomlós	Vöröstó
Porva	Szabadegyháza	Tótvázsony	Zabar
Pósfa	Szabadhídvég	Tököl	Zákányszék
Pula	Szabadkígyós	Tömörkény	Zebegény
Pusztaföldvár	Szada	Tura	Zirc
Pusztamérges	Szalmatercs	Tüskevár	Zsadány
Pusztamiske	Szápár	Ugod	Zsámbok
Pusztamonostor	Szarvas	Újkígyós	Zsédény
Pusztaothlaka	Szarvasgede	Újszalonta	Zsombó
Pusztaszabolcs	Szatymaz	Újszentiván	
Pusztaszer	Szécsény	Úny	

2 Mikrohullámú elérésen nyújtott Internet szolgáltatás földrajzi lefedettsége település szerinti bontásban (új rész)

Szolnok

IV. sz. melléklet: Az egyes internet szolgáltatások kínált és garantált sebesség értékei (új rész)

1 ADSL szolgáltatás (új rész)

Kínált sávszélesség, azaz maximális feltöltési/letöltési sebesség (Mbit/s) T-Com területen		Garantált feltöltési / letöltési se-besség (Mbit/s) T-Com területen
Alfa:	0,12/1,28	0,06/0,16
Tango:	0,19/2,00	0,06/0,19
Bravo:	0,25/4,00	0,09/0,25
Golf:	0,50/5,00	0,19/1,00
Charlie:	0,50/8,00	0,19/0,48
Echo:	0,50/10,00	0,20/1,00
Sierra:	0,50/10,00	0,25/3,00
Oscar:	0,90/15,00	0,5/5,00
Delta:	1,00/18,00	0,31/0,94
Zulu:	1,00/20,00	0,50/10,00
Max:	5,00/30,00	1,00/20,00
VDSL:	5,00/24,41	1,00/4,00
PowerDSL:	10,00/48,83	2,00/8,00

Kínált sávszélesség, azaz maximális feltöltési/letöltési sebesség (Mbit/s) Invitel/Invitel területen		Garantált feltöltési/letöltési se-besség (Mbit/s) Invitel/Invitel területen
Alfa:	0,12/1,28	0,06/0,16
Bravo:	0,25/4,00	0,09/0,25
Golf:	0,50/5,00	0,19/1,00
Charlie:	0,50/8,00	0,19/0,48
Sierra:	0,50/10,00	0,25/3,00
Oscar:	0,90/15,00	0,25/5,00
Delta:	1,00/18,00	0,31/0,94

2 A hozzáféréseken elérhető aktuális sebességértékeket az adathálózat pillanatnyi forgalmi viszonyai határozzák meg. (új rész)

3 Szerver elhelyezés szolgáltatás (új rész)

Kínált sávszélesség, azaz maximális feltöltési/letöltési sebesség (Mbit/s)		Garantált feltöltési / letöltési se-besség (Mbit/s)
BIX felé:	100,00/100,00	10,00/10,00

egyéb irányokba:	100,00/100,00	1,00/1,00
------------------	---------------	-----------

A hozzáféréseken elérhető aktuális sebességértékeket az adathálózat pillanatnyi forgalmi viszonyai határozzák meg.

4 Bérelt vonali internet szolgáltatás (új rész)

Kínált sávszélesség, azaz maximális feltöltési/letöltési sebesség (Mbit/s) T-Com területen		Garantált feltöltési / letöltési se-besség (Mbit/s) T-Com területen
Bérelt vonal 2M	2,00/2,00	2,00/2,00
Bérelt vonal 8M	8,00/8,00	8,00/8,00
Bérelt vonal 20M	20,00/20,00	20,00/20,00
Bérelt vonal 50M	50,00/50,00	50,00/50,00
Bérelt vonal 100M	100,00/100,00	100,00/100,00

A ténylegesen alkalmazott értékek a választott előfizetői szerződés függvényei.

5 Mikrohullámú internet szolgáltatás (új rész)

Kínált sávszélesség, azaz maximális feltöltési/letöltési sebesség (Mbit/s)		Garantált feltöltési / letöltési se-besség (Mbit/s)
Mikro 512:	0,50/0,50	0,25/0,25
Mikro 1024:	1,00/1,00	0,25/0,25

A ténylegesen alkalmazott értékek a választott előfizetői szerződés függvényei. A hozzáféréseken elérhető aktuális sebességértékeket az adathálózat pillanatnyi forgalmi viszonyai határozzák meg.

6 Hálózati szolgáltatásminőségi követelmények szerinti célértékek a 13/2011. (XII.27.) NMHH rendelet alapján (új rész)

Sor-szám	Minőségi mutató ne-ve és meghatározása	Minőségi mutató mérése/származtatása	Célérték
1	Szolgáltatásnyújtás megkezdésének határideje az esetek 80%-ában Új szolgáltatásnyújtás megkezdésének az esetek 80%-ában teljesített határideje [nap]	A Szolgáltató által előre meghatározott, vagy tanúsító által kijelölt legalább 2 hónapos időszak adataiból, számítással kell képezni. A létesítési idő szerint növekvő sorrendbe téve az eseteket, a darabszám szerinti alsó 80 %-nak az időbeli felső korlátja. Létesítési idő: Az adatgyűjtési időszakban az új előfizetői hozzáférési pont létesítése és a szolgáltatásnyújtás megkezdésének az érvényes, mindkét fél által elfogadott Egyedi Előfizetői Szerződés megkötésétől számított ideje. A mutatóképzésből kizártak azon esetek, amikor előfizető által az Egyedi Előfizetői Szerződésben megjelölt későbbi időpontban kell a szolgáltatásnyújtást megkezdni.	15 nap
2	Hibaelhárítás ideje az esetek 80%-ában Hibabejelentés alapján	A Szolgáltató által előre meghatározott, vagy tanúsító által kijelölt legalább 1 hónapos időszak adataiból, számítással kell képezni. A hibaelhárítási idő szerint	72 óra

	<p>lefolytatott hibaelhárítás ideje az esetek 80%-ban. [óra]</p>	<p>növekvő sorrendbe téve az eseteket, a darabszám szerinti alsó 80 %-nak az időbeli felső korlátja</p> <p>Hibaelhárítási idő: A Szolgáltató hálózatában, vagy bármely azzal összekapcsolt hálózatban, a - Szolgáltatót terhelő - hibák kijavítási ideje, amely a hibafelvételtől a szolgáltatás megfelelő minőségű ismételt rendelkezésre állásáig eltelt megkezdett órák száma.</p>	
3	<p>Díjreklamáció kivizsgálási és elintézési idő az esetek 80%-ában</p> <p>A bejelentett díjreklamációk kivizsgálási és elintézési határideje az esetek 80 %-ában. (megkezdett naptári nap). [nap]</p>	<p>A Szolgáltató által előre meghatározott, vagy tanúsító által kijelölt, legalább 2 hónapos időszak adataiból, számítással kell képezni. Ha az Előfizető a Szolgáltató által felszámított elektronikus hírközlési szolgáltatás bármely díját vitatja, a Szolgáltató az erről szóló bejelentést (díjreklamációt) haladéktalanul nyilvántartásba veszi és megvizsgálja. A vizsgálat eredményéről a Szolgáltató az Előfizetőt a fenti vizsgálat lezárását követően írásban tájékoztatja.</p> <p>Mért jellemző: A díjreklamációnak a Szolgáltatónál történt nyilvántartásba vételétől számítva az Előfizető tájékoztatásáig eltelt idő.</p> <p>A mutató származtatása számítással történik: a díjreklamációk kivizsgálási ideje szerint növekvő sorrendbe téve az eseteket, a darabszám szerinti alsó 80 %-nak az időbeli felső korlátja.</p>	30 nap
4	<p>Éves szintű rendelkezésre állási idő</p> <p>A szolgáltatás rendelkezésre állása</p> <p>A szolgáltatás-igénybevehetőség tényleges időtartamának aránya az évi teljes elvi szolgáltatási idejéhez képest, a teljes hálózatra, szolgáltatásra vonatkozóan. [%]</p>	<p>A szolgáltatás-igénybevehetőség és a teljes elvi szolgáltatási idő hányadosa, százalékban kifejezve.</p> <p>Adott évben a szolgáltatás-kiesés teljes időtartama: a szolgáltatás-kiesés regisztrálásától a Szolgáltatás helyreállításáig eltelt összes idő.</p> <p>Teljes elvi szolgáltatási időtartam: az az időtartam, melyet a szolgáltató minden előfizető számára a teljes, éves szolgáltatás-nyújtási időszakban szolgáltatás-kiesés nélkül lenne képes szolgáltatni.</p> <p>Minőségi mutató származtatása: az adott évben a hálózat egészére vonatkozó szolgáltatás-kiesés teljes időtartama és a teljes elvi szolgáltatási időtartam hányadosát ki kell vonni 1-ből és az eredményt szorozni kell 100-zal.</p>	<p><u>Lásd 4.1.4. pont</u></p>

5	<p>Ügyfélszolgálati bejelentkezési arány</p> <p>Ügyfélszolgálati ügyintéző adott időn belüli bejelentkezésének aránya [%]</p>	<p>A Szolgáltató ügyfélszolgálati ügyintézőjének 60 másodpercen belüli élőhangos bejelentkezésének aránya az ügyfélszolgálatra érkező, sikeresen felépült hívások esetén.</p> <p>A Szolgáltató által előre meghatározott, vagy tanúsító által kijelölt legalább 1 hónapos időszak adataiból, számítással kell képezni.</p> <p>A bejelentkezési arány mérési alapja hívássoroló rendszer esetén: a bejelentkezést az ügyfélszolgálati ügyintéző élőhangos elérhetőségét biztosító menüpont hívó általi választását követően kell mérni.</p>	75 %
---	---	--	------

Az ÁSZF utolsó módosításának dátuma 2015. október 01. hatálybalépésének dátuma 2015 november 03. napra módosult.

Az ÁSZF tartalomjegyzéke értelemszerűen módosult.

III. A módosítások hatálybalépésének időpontja

A módosítások hatálybalépésének időpontja 2015. november 03. napja.

IV. A közzétett ÁSZF elérhetősége

www.ultraweb.hu honlap nyitóoldala

V. Ha a Szolgáltató az előfizetői szolgáltatások díját módosítja, vagy a díjban foglalt szolgáltatás mennyiségét csökkenti, akkor a módosított díjat, mennyiséget és a változás összegét, több szolgáltatást tartalmazó díjcsomagok esetében szolgáltatásonként elkülönítve

Dijmódosításra nem került sor.

VI. Az ÁSZF módosítás indoka

A Társaság „Internet szolgáltatások” Általános Szerződés Feltételei módosításra kerül, a jelenleg hatályos Általános Szerződési Feltételek 9.2.1 pontjában rögzített lehetőségnél fogva, összhangban a 2003. évi C. tv. 132. §-ával, egyrészt a körülményekben bekövetkezett lényeges változásnak történő megfelelés, másrészt a jogszabályi környezettel való harmonizálás (II/2015. (III. 30.) NMHH rendelet) végett.

VII. Az előfizetőt az ÁSZF jelen módosítása kapcsán megillető jogosítványok

Szolgáltató tájékoztatja Előfizetőit, hogy a jelen értesítést követően 8 (nyolc) napon belül jogosultak előfizetői szerződésüket azonnali hatállyal felmondani. A Szolgáltató tájékoztatja a határozott időtartamra megkötött, és jelenleg is határozott időtartamra megkötöttnek minősülő Előfizetői szerződéssel rendelkező Előfizetőket, hogy tekintettel a

határozott időtartamra történő szerződéskötés kapcsán nyújtott kedvezményekre felmondási jogukat csak a szerződéskötés kapcsán nyújtott kedvezmények egyidejű és egyösszegű teljesítése mellett gyakorolhatják, kivéve, amennyiben a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz.

Szolgáltató tájékoztatja Előfizetőit, hogy amennyiben a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú Előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az Előfizető a határozott időtartamú Előfizetői szerződést ilyen esetben akkor, ha az Előfizetői szerződést a határozott időtartamból eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az Előfizető felmondja a határozott időtartamú Előfizetői szerződést, a Szolgáltató az Előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét.

Budapest, 2015. október 01.

Ultraweb Kft.