

KIVONAT

az ULTRAWEB Számítástechnikai, Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt **Felelősségű** Társaság ELEKTRONIKUS HÍRKÖZLÉSI ÉS MÉDIASZOLGÁLTATÁSOK **Általános Szerződési Feltételeinek** 2017. július 17. napján kezdeményezett és 2017. augusztus 21. napjával **hatályba lépő módosításairól**

A Társaság elektronikus hírközlési és médiaszolgáltatásokra vonatkozó ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI módosításra kerülnek, a jelenleg hatályos Általános Szerződési Feltételek 9.2.1 pontjában rögzített lehetőségénél fogva, összhangban a 2003. évi C. tv. 132. §-ával, a körülményekben bekövetkezett lényeges változásnak történő megfelelés, 6/2016 (IX.30.) NMHH rendeletnek történő megfelelés és a jogszabályi környezettel való harmonizálás és új szolgáltatások bevezetése végett a Társaság elektronikus hírközlési és médiaszolgáltatásokra vonatkozó ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI bővítésre és módosításra kerülnek.

I. Pontos utalások az ÁSZF változtatott és új rendelkezéseire

- 2. pont Az Előfizetői szerződés megkötése és feltételei pont módosításra, egyértelműsítésre kerül.
- Új bekezdés került 2.1-es ponthoz: általános szabályok
- Az igénybejelentés nyilvántartásba vétele, az ajánlat elfogadása pont új fejezet száma: 2.1.3.
- 2.1.3 Szerződéskötés lehetséges formái fejezett cím módosításra került.
- 2.1.5, 2.1.4.4 pont szövegezése a 2.3.2 és 2.3.3 ponthoz került át.
- Új pont : 2.5 .Az Mobil internet hozzáférés, mobil rádiótelefon, műholdas, valamint földfelszíni digitális műsorterjesztési szolgáltatást nyújtó szolgáltatók esetén a 8. § (2) bekezdésében meghatározott felmondás feltételei
- 3.2.1 Gpon optikai szolgáltatási terület meghatározásával bővült.
- 3.2.2. új pont hangszolgáltatások területe
- 6.1 pont tördelésre került 6.1.1, 6.1.2 és 6.1.3 alpontokra
- 6.2 új pont Az előfizető jogai az előfizetői szolgáltatás hibás teljesítése esetén, mely tartalmilag a 6.3-as ponttal egyezik meg.
- 6.6.1-es pont módosításra került
- 6.6.2 új pont, a felügyeleti szervek elérhetőségét tartalmazza, külön pontként
- 6.6.3 új pont A békéltető testülethez való fordulás jogáról
- 7.1-es pont szövegezése pontosításra került
- 7.2-es pont fejezet címe módosult
- 7.4-es pont szövegezése pontosításra került
- 7.3-as pont kikerült, a pont tartalma az ÁSZF más pontjaiban már szabályozva van, II/b melléklet
- 8-as pont új fejezet
- 8.1-es új pont számhordozás szabályai és leírása fejezet
- 8.2-es pont új címet kapott, a szünetmentes szolgáltató váltást taglalja
- 9-es pont újraszövegezésre került a törvényi előírásoknak megfelelően, egyes pontja iaz ÁSZF más főpontja 12. alá kerültek
- 10.2-es pont a 10.1-es pont alá került.
- 12-es pont bővült a 9-es pont egyes alpontjaival
- 13-as pont a régi 14-es pont
- 14-es pont új pont : A kiskorúak védelmét lehetővé tevő, könnyen telepíthető és használható szoftverek és azokkal egyező célra szolgáló más szolgáltatások elérhetőségére és használatára vonatkozó tájékoztatás;
- 17-es pont fogalomtár VI. számú mellékletként szerepel a továbbiakban
- I. számú melléklet 4.5 ; 4.6 és 8-9-es pont újpont
- II. számú melléklet 2.2-es pont árak csökkentése történt
 - 2.2.2-es pont egyes díjak csökkentésre kerültek

- 2.6.2.3-as pont új csomag VDSL50, a VDSL és power DSL csomag pedig kivezetésre került
- új szolgáltatás típusok: Kábelnet és Optika
- 2.6.5.3 egyes szolgáltatási csomagok listaárai csökkentek
- 2.9 új pont hangszolgáltatások árai
- II/b. számú melléklet:: 1.1 új létesítési díjtételek jelentek meg
 - 1.5.1.3 DSL szolgáltatások akciós árai módosultak
 - 1.5.2.2. Mobilnet csomagok akciós árai módosultak
 - 1.5.3 GPON optikai és kábel internet szolgáltatásokra vonatkozó csomagok új akciós árak
 - 1.7 Hang szolgáltatások esetén a Voip Midi és Voip Max csomagok kerültek bevezetésre
- III-. számú melléklet új pont : Új internet szolgáltatások és Hangszolgáltatások lefedettségi területe
- IV. számú mellékletben az értékesíteni kívánt új csomagok kínált és garantált sebességi értékei rögzítésre kerültek
- V. számú melléklet nemzetközi hívásirányok hangtarfiáinak melléklete
- VI. számú melléklet új fejezet, a régi 17-es pontot tartalmazza

II. Az ÁSZF-be kerülő új és változtatott pontok szövegezése:

2. Az Előfizetői szerződés megkötése és feltételei

Általános szabályok

- Az előfizetői szolgáltatás nyújtásáról a szolgáltató, az előfizető, és az előfizetői szolgáltatást igénylő más felhasználók (a továbbiakban együtt: felek) kizárólag előfizetői szerződést köthetnek, amely az általános szerződési feltételekből, valamint egyedi előfizetői szerződésből áll.

A szolgáltató az előfizetői szerződést úgy köteles kialakítani, hogy az megfeleljen a közérthetőség, ellentmondás-mentesség és áttekinthetőség követelményének.

- Az előfizetői szerződésekre e törvény rendelkezéseit és e törvény felhatalmazása alapján kibocsátott előfizetői szerződésekre vonatkozó elnöki rendeletek rendelkezéseit kell alkalmazni. Az Eht. törvényben és az e törvény felhatalmazása alapján kibocsátott előfizetői szerződésekre vonatkozó elnöki rendeletekben nem szabályozott esetekre a Ptk. szerződésekre vonatkozó rendelkezései megfelelően irányadók.

- A törvényben foglaltaktól a szolgáltató az előfizetői szerződésekből és az általános szerződési feltételekből csak akkor térhet el, ha az eltérést a törvény, illetve a felhatalmazása alapján kiadott Elnök által hozott rendelet kifejezetten megengedi.

- Az Elnök rendeletben meghatározta azon előfizetői szerződésekre és általános szerződési feltételekre vonatkozó rendelkezések körét, amelyek alkalmazása üzleti előfizetők esetében nem kötelező.

- Kis és középvállalkozások az előfizetői szerződés megkötésekor írásbeli nyilatkozással kérhetik az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok vonatkozásukban történő alkalmazását, amelyről a szolgáltató köteles részletes - az előnyöket és hátrányokat bemutató - tájékoztatást adni. A tájékoztatás megtörténtét a szolgáltató köteles igazolni. A tájékoztatás elmaradása esetén az előfizetői szerződés semmis.

- A felek az egyedi előfizetői szerződésben az e törvényben, illetve az általános szerződési feltételekből foglaltaktól az előfizető javára egyező akarattal eltérhetnek.

- Az előfizetői szerződés időtartama a felek megállapodása szerint lehet határozatlan vagy határozott.
- A határozott időtartamú előfizetői szerződés legfeljebb 24 hónapra köthető meg azzal, hogy a szerződés megkötését megelőzően fel kell ajánlani a 12 hónapig tartó, valamint a határozatlan időtartamú előfizetői szerződés megkötésének lehetőségét, és bemutatni azok részletes feltételeit.
- Az előfizető az előfizetői szerződés alapján az adott szolgáltatást a szerződés időtartama alatt jogosult bármikor igénybe venni, és a hálózaton biztosított előfizetői interfészhez az alapvető követelményeknek megfelelő elektronikus hírközlő végberendezést csatlakoztatni.
- Az elektronikus hírközlési szolgáltató nem teheti függővé valamely előfizetői szolgáltatás igénybevételét az adott előfizetői szolgáltatáshoz nem nélkülözhetetlen más előfizetői szolgáltatás igénybevételétől, vagy az adott előfizetői szolgáltatáshoz nem nélkülözhetetlen más szolgáltatás vagy termék megvásárlásától vagy igénybevételétől.

2.1. Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárás, az Eszr 5.§ (2) bekezdése szerinti előfizetői szerződés megkötésére irányuló ajánlat tartalmi elemei, szabályai

2.1.1. Igénylés adattartalma

Az igénylő a Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó bejelentését a Szolgáltató ügyfélszolgálatánál, vagy kijelölt képviselőjénél írásban, teheti meg az alábbi minimális tartalommal:

- a) az előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye, illetve székhelye;
- b) nem természetes személy előfizető esetén az előfizető cégjegyzékszama vagy más nyilvántartási száma, valamint az előfizető bankszámlaszama;
- c) választott szolgáltatás-csomag (sebesség)
- d) az előfizetői végberendezés felszerelésének helye, az ahhoz csatlakozó berendezések megnevezése és darabszáma.
- e) az igénybejelentés helye, időpontja

A 2015. 2/2015 NMHH elnöki rendelet 5. § (1) bekezdése szerinti elemek:

Az előfizetői szolgáltatásra vonatkozó igénybejelentést követően – amennyiben szükséges és az előfizetői szerződés megkötésére egyidejűleg nem kerül sor – a szolgáltató haladéktalanul, de legfeljebb 15 napon belül elvégzi az igény teljesíthetőségével kapcsolatos vizsgálatait, és e határidőn belül igazolható módon nyilatkozik és értesíti a felhasználót arról, hogy

- a) az igényt teljesíti,
- b) az igény teljesíthető, de a szolgáltatás nyújtását műszaki lehetőség hiányában az igénybejelentéstől számított 30 napon belül nem tudja biztosítani, ezzel egyidejűleg megjelöli a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére vállalt kötelezettség teljesítésének legkésőbbi időpontját (év, hónap, nap pontossággal), amely nem haladhatja meg az igénybejelentéstől számított 90 napot,
- c) az igény teljesíthető, de az előfizetői szolgáltatás nyújtása helyi hurok átengedésével valósul meg, ezzel egyidejűleg megjelöli a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére vállalt kötelezettség teljesítésének legkésőbbi időpontját (év, hónap, nap pontossággal), amely nem haladhatja meg az átengedő szolgáltató helyi hurok átengedésére irányuló referenciaajánlatában foglalt létesítési határidőtől számított 15 napot,
- d) az igényt nem teljesíti

(2) Az (1) bekezdés a)–c) pontjában foglaltak esetén a szolgáltató az értesítéssel egyidejűleg ajánlatot tesz az igénybejelentést tevőnek az igénybejelentés alapján a szolgáltató általános szerződési feltételeiben meghatározottak szerinti előfizetői szerződés megkötésére.

A szolgáltató az előfizetői szolgáltatás igénybevételére vonatkozó, a szolgáltató általános szerződési feltételeiben meghatározottak szerinti előfizetői szerződés megkötésére irányuló ajánlat, igény (a továbbiakban: ajánlat) szolgáltatóhoz való beérkezését, illetve jelenlévők között az igénylő erre irányuló ajánlatáról való tudomásszerzést követően – amennyiben szükséges és a szerződés megkötésére egyidejűleg nem kerül sor – haladéktalanul, de legfeljebb 15 napon belül elvégzi az ajánlat teljesíthetősége érdekében szükséges vizsgálatait. A Szolgáltató az ajánlatot nyilvántartásba veszi a 2.1.1. pont szerinti adattartalommal, majd az előfizetői szerződés aláírását követően az előfizetői nyilvántartásban rögzíti az előfizetői nyilvántartásához, a felügyeleti szervek adatszolgáltatásához, illetve az egyéb például bűnüldözési, nemzetbiztonsági és honvédelmi adatmegőrzési feladatokhoz.

2.1.2. Kockázatelemzés

2.1.2.1. Fizetőképesség vizsgálata

A Szolgáltató az előfizetői szerződés megkötése és annak hatálya alatt bármikor jogosult az Előfizető fizetőképességét akár harmadik fél igénybevétele útján vizsgálni és az ehhez szükséges információkat, illetve az ezeket igazoló okmányokat az Előfizetőtől bekérni. A vizsgálat eredményének függvényében Szolgáltató jogosult a szerződéskötést megtagadni, vagy a szolgáltatás igénybevételét vagyoni biztosíték, óvadék, vagy egyéb más biztosíték (bankgarancia, kezesség, előleg, stb.) adásához kötni. Amennyiben Szolgáltató a szolgáltatás igénybevételét előleg, vagy más biztosíték megfizetéséhez köti, és azt az Előfizető nem teljesíti a számlában megjelölt határidőig, úgy a jelen ÁSZF [2.3.2](#) pontjában meghatározott előfizetői hozzáférési pont létesítésének határideje meghosszabbodik a késedelem időtartamával.

Az Előfizető által visszautasított fizetőképességi vizsgálat esetén a Szolgáltató a szerződés megkötését visszautasíthatja.

2.1.2.2. Vagyoni biztosíték

Szolgáltató jogosult a szolgáltatási szerződés megkötésekor, vagy azt követően a szolgáltatás igénybevételének feltételeként, vagy a szolgáltatás felmondása helyett vagyoni biztosítékot kérni. Díjtarozás esetén a vagyoni biztosítékból Szolgáltató közvetlenül kielégítheti díjigényét. A vagyoni biztosíték összegét a kiegyenlített tartozás összege, az igénybe vett szolgáltatás típusa, a Szolgáltató által biztosított eszközök értéke, az előfizetői jogviszony tartama alatt az Előfizető által tanúsított díjfizetési hajlandóság, és az eset összes körülményei alapján a Szolgáltató egyedileg állapítja meg.

2.1.2.3. Eszközre vonatkozó vagyoni biztosíték

Szolgáltató az előfizetői szerződés megkötése, vagy módosítása előtt, ha azt a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a Szolgáltató által biztosított eszközök értéke indokolja, jogosult a szolgáltatás igénybevételét vagyoni biztosíték fizetéséhez kötni. Előfizető köteles a vagyoni biztosítékot a hozzáférési pont létesítése előtt megfizetni, ennek hiányában a hozzáférési pont létesítése a késedelmes teljesítés idejével meghosszabbodik.

Amennyiben az Előfizető a biztosítékadási kötelezettségének eleget tesz, úgy a Szolgáltató a biztosítékot, annak előfizető által történt befizetésének hónapját követő 3. hónapot követően, a 4. hónap végéig átkönyveli az előfizető folyószámlájára. A folyószámlára átkönyvelt összeget a Szolgáltató az előfizető által készpénzben történő befizetesként kezeli, vagyis az igénybe vett szolgáltatások díjának kiegyenlítésére folyamatosan beszámításra kerül.

A biztosíték összegét az átkönyvelés időpontját követően az előfizető kérésére a Szolgáltató visszautalja az előfizető részére, kivéve ha az összeg (részben vagy egészben) beszámításra került a már lejárt tartozásba, vagy a havi számlákba.

Amennyiben az előfizetői szerződés megszűnik, mielőtt az eszközre tekintettel fizetett vagyoni biztosíték összege a havi számlákra felhasználásra kerül, a biztosíték összege a következők szerint kerül elszámolásra:

Amennyiben az Előfizető az eszköz visszaszolgáltatási kötelezettségének

- eleget tesz: a biztosíték összegét, illetve részbeni felhasználás esetén a maradék összeget a Szolgáltató visszautalja részére
- nem tesz eleget: a biztosítékból, illetve a maradék biztosítékösszegeből a Szolgáltató közvetlenül kielégítheti az eszköz visszaszolgáltatásának hiányában miatt felmerült kárigényét. Az eszköz visszaszolgáltatásának hiányában a vonatkozó szabályozás szerint kárszámla kerül kiállításra. A vagyoni biztosíték összegét illetve maradék összegét a szolgáltató betudhatja a kárszámla összegébe, ennek hiányában az összeget illetve annak esetleges maradék összegét visszautalja az Előfizető részére. Betudás hiányában az Előfizető a kárszámla összegét teljesíteni köteles.

2.1.3. Szerződéskötés lehetséges formái

Az Előfizetői szerződés a mindenkor hatályos ÁSZF-ből, valamint a Szolgáltatónak és az Előfizetőnek a vonatkozó hatályos jogszabályokon, valamint az ÁSZF szabályain alapuló egyedi megállapodásából áll. Az előfizetői hozzáférési pont létesítésével és azon keresztül igénybe vehető szolgáltatások nyújtásával kapcsolatos – kizárólagosan az érintett Előfizetőre vonatkozó – megállapodás feltételeit a felek Egyedi Előfizetői Szerződésbe foglalják.

Az Előfizetői szerződés

- a) **jelenlévők között** – különösen ügyfélszolgálati helyiségben tett szerződéses jognyilatkozatok esetében – az **Egyedi Előfizetői Szerződés** aláírásával (írásbeli szerződés), illetve jelenlévők között szóban tett **szerződéses jognyilatkozatok esetében kifejezett elfogadással**, vagy az **előfizető kifejezett nyilatkozata esetén, az elektronikus levél** megküldésével,
- b) a Szolgáltatóhoz beérkezett írásos ajánlat esetében a Szolgáltató által aláírt egyedi előfizetői szerződés megküldése, illetve a [2.1.3. a\)](#) pont második bekezdése szerinti hozzáférhetővé tétel időpontjában, a c) pontban foglalt esetet kivéve,
- c) amennyiben a Szolgáltatóhoz írásban beérkezett ajánlatban szereplő Szolgáltatás nyújtását **műszaki lehetőség hiányában** a szolgáltató az Előfizetői szerződés megkötésétől számított 3 hónapon belül nem tudja biztosítani, de az ajánlatot a [2.1.3. b\)](#) pont szerint elfogadja, akkor az ezen értesítésben a szolgáltatásnyújtás megkezdésére meghatározott időpont **Előfizető általi elfogadásáról szóló** nyilatkozat megküldésével,
- d) **távollévők közt szóban** (telefonon) tett szerződéskötéses jognyilatkozat esetében kifejezett **elfogadással, vagy az előfizető kifejezett nyilatkozata esetén, elektronikus levél** megküldésével.
- e) elektronikus úton kötött szerződés, írásban kötött szerződésnek minősül és az a) bekezdés szerint jön létre.
- f) ráutaló magatartás esetében a ráutaló magatartás tanúsításával jön létre a [2.1.3.2.](#) pontnak megfelelően.

Amennyiben a fenti c) pont szerinti esetben az Előfizető elfogadó nyilatkozata a Szolgáltatóhoz a Szolgáltató ajánlatának kézhezvételétől számított 15 napon belül nem érkezik meg, a Szolgáltató ajánlati kötöttsége megszűnik.

Mind az előre fizetett („prepaid”), mind az időszakos elszámolású (pl. havi díjas) szolgáltatások esetén az Előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárási lehetőségek

egyaránt rendelkezésre állnak, ám egyes előre fizetett szolgáltatások esetén a Szolgáltató a szerződés hatályba léptető feltételeként határozhatja meg az Előfizető szerződésszerű teljesítését.

Kis- és középvállalkozások (a továbbiakban „KKV”) az Előfizetői szerződés megkötésekor írásbeli nyilatkozattal kérhetik az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok vonatkozásukban történő alkalmazását, amelyről a Szolgáltató köteles részletes – az előnyöket és hátrányokat bemutató – tájékoztatást adni. A tájékoztatás megtörténtét a Szolgáltató köteles igazolni. A tájékoztatás elmaradása esetén az Előfizetői szerződés semmis. A Szolgáltató elektronikus úton történő szerződéskötéskor is köteles biztosítani, hogy a KKV-k az Előfizetői szerződés megkötésekor kérhessék az egyéni Előfizetőkre vonatkozó szabályok vonatkozásukban történő alkalmazását, amennyiben az általuk igénybe venni kívánt Szolgáltatás az egyéni Előfizetők számára is elérhető, ebben az esetben a tájékoztatási szabályok megfelelően alkalmazandóak.

Amennyiben az Egyedi Előfizetői Szerződés másképp nem rendelkezik, Vezeték nélküli (mobil) internet hozzáférési szolgáltatásra kötött Előfizetői szerződés esetén az Előfizető jogosult írásbeli nyilatkozatával a Szolgáltatás nyújtásának megkezdésétől számított 5 napon belül indoklás nélkül elállni, azzal, hogy elállási jog gyakorlása esetén köteles viselni az elállásból esetlegesen származó, Szolgáltatót terhelő igazolt költségeket és károkat.

2.1.3.1. Szerződéskötés írásban

Az írásbeli szerződés megkötését a Szolgáltató és az igénylő egyaránt kezdeményezhetik. Amennyiben az Előfizetői szerződés megkötésére nem jelenlévők között kerül sor, a szerződési ajánlat megtétele az Egyedi Előfizetői Szerződés aláírt példányának a másik félhez való megküldésével történik, továbbá igénylő részéről a [2.](#) pont szerinti ajánlatnak a Szolgáltató részére való megküldésével is történhet. A Szolgáltató által tett szerződési ajánlat esetén az Előfizetői szerződés azon a napon jön létre, amikor az igénylő által is aláírt Egyedi Előfizetői Szerződés a Szolgáltatóhoz megérkezik. Az igénylő által tett szerződési ajánlat esetén az Előfizetői szerződés azon a napon jön létre, amikor a Szolgáltató által aláírt Egyedi Előfizetői Szerződés az igénylő részére jelen [ÁSZF 2.](#) pontjában írtak szerint megfelelően megküldésre kerül. A Szolgáltató köteles az [ÁSZF-et](#) az Előfizető kérése és választása alapján az általa igényelt módon és formában – tartós adathordozón, elektronikus levélben, vagy nyomtatott formában – az Előfizető rendelkezésére bocsátani.

Az elektronikus úton (különösen internetes honlapon elérhető szerződéskötési felület, vagy elektronikus levél útján) kötött Előfizetői szerződés írásba foglalt (írásban megkötött) szerződésnek minősül. Az igénylő a Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó ajánlatát a Szolgáltató Interneten közzétett regisztrációs oldalán elhelyezett elektronikus adatlap szabályos és valóságnak megfelelő adatokkal történő kitöltésével és elektronikus úton történő megküldésével teszi meg. Előfizető az adatok megadásával elfogadja az Általános Szerződési Feltételeket, beleértve annak mellékleteit, köztük a Díjszabást. Az Előfizetőt az általa megadott adatok valódisága tekintetében büntetőjogi felelősség terheli.

Az ajánlatot a Szolgáltató köteles elektronikus úton haladéktalanul, de legfeljebb 48 órán belül visszaigazolni és iktatni. Az iktatott Előfizetői szerződést a Szolgáltató az iktatástól számított 5 napon belül köteles az Előfizetőnek elektronikus levélben (e-mail) megküldeni, vagy az iktatott Előfizetői szerződés hozzáférésehez szükséges adatokat elektronikus levélben vagy egyéb elektronikus úton megadni. Amennyiben a visszaigazolás az igénylő ajánlatának elküldésétől számított 48 órán belül nem érkezik meg az igénylőhöz, az igénylő ajánlati kötöttsége megszűnik. Az Előfizetői szerződés a visszaigazolással jön létre.

Az elektronikus úton, távollévők között kötött szerződések esetén az Előfizető az előfizetői szerződés megkötésétől számított 14 napon belül hátrányos jogkövetkezmények és indoklás nélkül elállhat az előfizetői szerződéstől. Ha a szolgáltató az előfizetői szerződés teljesítését már az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidőn

belül megkezdji, az előfizetőt az előfizetői szerződés megkötésétől számított 14 napon belül indokolás nélküli, azonnali hatályú felmondási jog illeti meg.

2.1.3.2. Szerződéskötés szóban és ráutaló magatartással

Ráutaló magatartással csak akkor jön létre szerződés, ha az Előfizető számára az elfogadó nyilatkozat megtételekor az ajánlat és az előfizetői szerződés lényeges tartalma ismert volt. Szerződéskötésre irányuló, ráutaló magatartással tett jognyilatkozatnak kizárólag az a tevőleges magatartás minősül, amely minden kétséget kizáróan kifejezi az előfizetői szerződés megkötésére irányuló akaratot. A nyilatkozat elmulasztása, vagy valamilyen magatartástól tartózkodás nem minősül előfizetői szerződés megkötésére irányuló jognyilatkozatnak.

Amennyiben az Előfizető a telefonos, vagy személyes igénybejelentést és az ajánlat elfogadását követően az ügyfélszolgálat által kiküldött szerződést nem küldte vissza a Szolgáltatónak, és

- a) DSL, valamint kapcsolt vonali Szolgáltatás első, 30 másodpercnél hosszabb időtartamú Előfizető általi használatba vételével
- b) webserveren való tartalom-elhelyezéssel,
- c) saját szerver elhelyezésével a Szolgáltató telephelyén

az Egyedi Előfizetői Szerződés ráutaló magatartással létrejön, s annak tartalmi elemei az Előfizetőre és a Szolgáltatóra vonatkozóan kötelező érvényűek. Az aktiválás időpontját nem befolyásolja az Előfizető jelszavainak és azonosítóinak Előfizető általi megismerésének hiánya, amennyiben a Szolgáltató a megjelölt módon és helyre továbbította az azonosítókat és jelszavakat. Ráutaló magatartásnak számít a Szolgáltató által kiállított számla térülése. Bizonyos szolgáltatástípusok esetében az Előfizetői szerződés kifejezetten és elsődlegesen a Szolgáltatás Előfizető által történő jogszerű igénybevitelével jön létre. A Szolgáltató köteles tájékoztatni az Előfizetőt az ÁSZF elérhetőségéről.

Ráutaló magatartással történő szerződéskötés esetén a szerződés létrejöttének a szolgáltatás átadás/átvételének, a szolgáltatás igénybevitelének vagy a szolgáltatás ellenértékét tartalmazó számla megfizetésének napja tekintendő.

Nem tekinthető ráutaló magatartásnak a szolgáltatás jogosulatlan igénybevétele.

Amennyiben az Előfizetői szerződés megkötésére nem jelenlévők között kerül sor, az igénylő a Szolgáltatás igénybevitelére vonatkozó ajánlatot szóban, a telefonos ügyfélszolgálaton keresztül teszi meg. A Szolgáltató 48 órán belül az általa nyújtott szóbeli tájékoztatást megerősítő dokumentumot (visszaigazolást) küld telefaxon vagy elektronikus úton az igénylő részére. Az Előfizetői szerződés a visszaigazolással jön létre. A Szolgáltató köteles tájékoztatni az Előfizetőt az ÁSZF elérhetőségéről.

A távollévők között szóban megkötött Előfizetői szerződés esetén az Előfizető az Előfizetői szerződés megkötésétől számított 14 (tizennégy) napon belül hátrányos jogkövetkezmények nélkül elállhat az Előfizetői szerződéstől. Ha a szolgáltató az előfizetői szerződés teljesítését már az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidőn belül megkezdji, az előfizetőt az előfizetői szerződés megkötésétől számított 14 napon belül indokolás nélküli, azonnali hatályú felmondási jog illeti meg.

A szóban, vagy ráutaló magatartással történő szerződéskötés esetén az előfizetői szerződés [2.1.3.](#) pont szerinti létrejöttét követően a szolgáltató a megkötött előfizetői szerződésről legfeljebb 8 napon belül legalább a [2.2.](#) pontban felsorolt adatokat tartalmazó dokumentumot ad az előfizetőnek, amennyiben arra a szerződés létrejöttét megelőzően nem került sor, amelyben egyúttal értesíti az Előfizetőt a szerződés létrejöttének időpontjáról. A szolgáltató a dokumentumot ingyenesen, a felek megegyezése szerint tartós adathordozón vagy elektronikus levélben írásos formában, megegyezés hiányában papíron, nyomtatott formában köteles az előfizető részére igazolható módon átadni vagy megküldeni.

2.2. Az előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges előfizetői adatok listája

Az egyedi előfizetői szerződésnek az EHT 129. § (5) bekezdése alapján legalább a következőket kell tartalmaznia:

a) személyes adatok, amennyiben értelmezhető:

aa) az előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhelye,

ab) az előfizető számlázási címe, szükség esetén számlaszáma,

ac) az előfizető születési neve, születési helye és ideje, anyja születési neve,

ad) kiskorú, vagy cselekvőképességében az előfizetői szerződés megkötésével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott előfizető esetén az utólag fizetett díjú szolgáltatásokra vonatkozó előfizetői szerződésben a törvényes képviselő aa)–ac) pont szerinti adatai,

ae) az előfizető cégjegyzékszám vagy más nyilvántartási száma, szükség esetén pénzforgalmi számlaszáma,

af) kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségek;

b) a szolgáltató adatai:

ba) a szolgáltató neve, székhelye, levelezési címe,

bb) a szolgáltató cégjegyzékszám,

bc) a központi ügyfélszolgálat telefonszáma és e-mail címe,

bd) a hibabejelentő valamennyi elérhetősége,

be) az internetes honlap elérhetősége,

bf) az általános szerződési feltételek elérhetősége, amennyiben az egyes fejezetek külön-külön is elérhetők, a fejezetek elérhetősége;

c) az előfizetői szerződés tárgyát képező előfizetői szolgáltatás:

ca) a szolgáltatás, a díjcsomag megnevezése, az előfizető által kért szolgáltatások, az előfizető tájékoztatása arról, hogy az igénybe vett szolgáltatás egyetemes szolgáltatás-e, az előfizetői hozzáférési pont helye,

cb) a szolgáltatás megkezdésének határideje,

cc) alapvető díjszabás (rendszeres díjak, különösen előfizetési díj, forgalmi díj), utalás arra, hogy a szolgáltatáshoz kapcsolódó valamennyi egyéb díj az általános szerződési feltételekben hol található, azzal, hogy e díjak az egyedi előfizetői szerződés részét képezik anélkül, hogy azok az egyedi előfizetői szerződésben tételesen fel lennének sorolva,

cd) a díjfizetés módja,

ce) a számlakibocsátás határideje,

cf) telefonszolgáltatás esetén az előfizető hívószáma, amennyiben a szolgáltató a szolgáltatáshoz telefonszámot rendelt és az rendelkezésre áll, vagy amennyiben az előfizetői szerződéskötés időpontjában nem áll rendelkezésre, az előfizetői hívószám közlésének határideje,

cg) a nyújtott kedvezmények meghatározása és mértéke;

d) az előfizetői szerződés hatálybalépése, időtartama, jelenlévők között kötött határozott idejű előfizetői szerződés esetén a határozott időtartam lejáratának napja;

e) amennyiben értelmezhető, az előfizető egyértelmű (igen/nem) nyilatkozatai megadásának, a nyilatkozatok módosításának, visszavonásának módjai, esetei és határideje:

ea) az előfizetői névjegyzékkel,

eb) a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok nyújtásával,

ec) az elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítése és üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezelésével,

ed) a tételes számlamelléklet, vagy a hívásrészletező igénylésével,

ee) az előválasztással választott közvetítő szolgáltatóval,

ef) az egyéni előfizetői minőséggel,

eg) a kis- és közép vállalkozási minőséggel,

eh) az egyedi előfizetői szerződésben foglaltak megismerésével,
ei) a 8. § (2) bekezdés szerinti, a felmondási jogra vonatkozó tájékoztatás tudomásul vételével
kapcsolatos nyilatkozat az Eht.-ban foglaltaknak megfelelően;

f) amennyiben a szolgáltató az adott szolgáltatás tekintetében az igénybevétel korlátjaként összeghatárokat, vagy adatmennyiségeket határoz meg, és ezek túllépése esetén az Eht. 137. § (1) bekezdés d) pontja szerinti korlátozással él, az erre vonatkozó külön feltételek, valamint ezek elfogadásáról szóló, az előfizető külön, egyértelmű (igen/nem) nyilatkozata;

g) utalás arra, hogy az általános szerződési feltételek mely pontjai tartalmazzák az előfizetői szerződés módosításának eseteit, feltételeit, az egyoldalú módosítás esetén az előfizetőt megillető jogokat;

h) utalás arra, hogy az általános szerződési feltételek mely pontjai tartalmazzák az előfizetői szerződés megszűnésének eseteit, feltételeit és jogkövetkezményeit;

i) utalás arra, hogy az általános szerződési feltételek mely pontjai tartalmazzák azt, hogy jogvita esetén milyen típusú eljárások állnak az előfizető rendelkezésére, valamint ezen eljárásokkal és az eljáró szervekkel kapcsolatos tájékoztatás;

j) utalás arra, hogy az általános szerződési feltételek mely pontjai tartalmazzák a szolgáltatói szerződésszegés jogkövetkezményeit, így különösen a szolgáltatás minőségére, korlátozására, szüneteltetésére vonatkozó rendelkezések megszegése esetén az előfizetőt megillető jogokat, a díjvisszatérítés rendjét, az előfizetőt megillető kötbér mértékét;

k) utalás arra, hogy az általános szerződési feltételek mely pontjai tartalmazzák az előfizetői szerződés szüneteltetésének és a szolgáltatás korlátozásának feltételeit;

l) utalás arra, hogy az általános szerződési feltételek mely pontjai tartalmazzák a hibabejelentések megtételének, számlapanaszok bejelentésének lehetséges módjait, valamint a hibabejelentések és számlapanaszok elintézési rendjét, a karbantartási szolgáltatások biztosítására vonatkozó információkat;

m) üzleti előfizető esetén a 4. § (4) és (5) bekezdésében foglaltakat.

Egyéb előírások

- Az előfizető kérésére a szolgáltató tájékoztatásként köteles csatolni a szerződéskötéskor hatályos, az előfizető lakcíme, tartózkodási helye szerint ésszerű, általános szerződési feltételei szerinti ügyfélszolgálati címét, telefonszámát és nyitvatartási idejét, amennyiben ez eltér az (1) bekezdés bc), vagy bd) pontban feltüntetettétől.

- A szolgáltató által az Eht. 154. § (1) bekezdése alapján a számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződések figyelemmel kísérése céljából kezelhető adatok körét az ÁSZF és egyedi előfizetői szerződés is tartalmazza.

- Az egyedi előfizetői szerződések mintáit a szolgáltató köteles honlapján az általános szerződési feltételek mellett közzétenni.

- Fogyasztó esetében semmis az egyéni előfizetői szerződés azon rendelkezése, amely szerint az előfizető az általános szerződési feltételeket átolvasta, és az abban foglaltakat tudomásul vette.

2.3. Az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei, a szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli, személyi, tárgyi és egyéb korlátai

2.3.1.A szolgáltatás igénybevételének folyamata

1. Az igényelhető szolgáltatás ismertetése.
2. Az Egyedi Előfizetői Szerződés megkötése a szolgáltatásnyújtás feltételeinek rögzítése után.
3. A szolgáltatás nyújtás technikai feltételének teljesítése
4. A szolgáltatás megkezdése az Egyedi Előfizetői Szerződésben, valamint a jelen Általános Szerződési Feltételekben rögzítettek szerint.

2.3.2. Az előfizetői szerződés

- a) jelenlévők között – különösen ügyfélszolgálati helyiségben tett szerződéses jognyilatkozatok esetében – az előfizető szolgáltatói ajánlatot elfogadó, előfizetői szerződés megkötésére irányuló jognyilatkozatának megtételével,
- b) távollevők között az előfizető szolgáltatói ajánlatot elfogadó, előfizetői szerződés megkötésére irányuló jognyilatkozatának hatályosulásával jön létre.

Ráutaló magatartással csak akkor jön létre előfizetői szerződés, ha az előfizető számára az elfogadó nyilatkozat megtételekor az ajánlat és az előfizetői szerződés lényeges tartalma ismert volt. Szerződéskötésre irányuló, ráutaló magatartással tett jognyilatkozatnak kizárólag az a tevőleges magatartás minősül, amely minden kétséget kizáróan kifejezi az előfizetői szerződés megkötésére irányuló akaratot. A nyilatkozattétel elmulasztása, vagy valamilyen magatartástól tartózkodás nem minősül előfizetői szerződés megkötésére irányuló jognyilatkozatnak.

- Amennyiben az előző bekezdés b) pontja szerinti esetben az előfizető elfogadó nyilatkozata a szolgáltatóhoz a szolgáltató ajánlatának kézhezvételétől számított 15 napon belül nem érkezik meg, a szolgáltató ajánlati kötöttsége megszűnik.

- Ha a felek az előfizetői szerződést írásban kötik meg, a szolgáltató köteles a szerződés megkötésével egyidejűleg az egyedi előfizetői szerződést írásban, az általános szerződési feltételeket, pedig az előfizető kérése és választása alapján az általa igényelt módon és formában - tartós adathordozón, elektronikus levélben, vagy nyomtatott formában - a rendelkezésére bocsátani. Egyéb módon történő szerződéskötés esetén a szolgáltató köteles tájékoztatni az előfizetőt az általános szerződési feltételek elérhetőségéről.

- Ha a felek az előfizetői szerződést írásban kötik meg, a természetes személy előfizetőnek a szerződéskötéskor kell nyilatkoznia arról, hogy az előfizetői szolgáltatást egyéni előfizetőként vagy nem egyéni előfizetőként kívánja igénybe venni. Ha az előfizetői szerződést nem írásban kötik, a szolgáltató köteles biztosítani, hogy az előfizető egyszerű módon és ingyen megtehesse az egyéni előfizetői minőségre vonatkozó nyilatkozatát. A nyilatkozat megtételének módját, annak határidejét egyebekben a szolgáltatói általános szerződési feltételek határozzák meg.

- Az előfizető az előfizetői szerződés hatálya alatt az előző bekezdésben meghatározott nyilatkozatot az általános szerződési feltételekben meghatározott módon vonhatja vissza vagy módosíthatja.

- Ha a természetes személy előfizető korlátozottan cselekvőképes, az utólag fizetett díjú szolgáltatásokra vonatkozó előfizetői szerződés személyes adatok pontjában a természetes személy előfizető törvényes képviselőjének adatait is tartalmaznia kell.

- Az előfizetői szerződés szóban, vagy ráutaló magatartással történő megkötése esetén az előfizetői szerződés az Eszr 5. § (4) bekezdés szerinti létrejöttét követően a szolgáltató a megkötött előfizetői szerződésről legfeljebb 8 napon belül legalább az Eszr 11. § (1) bekezdése szerinti adatokat tartalmazó dokumentumot ad az előfizetőnek, amennyiben arra az előfizetői szerződés létrejöttét megelőzően nem került sor. A szolgáltató a dokumentumot ingyenesen, a felek megegyezése szerint tartós

adathordozón vagy elektronikus levélben írásos formában, megegyezés hiányában papíron, nyomtatott formában köteles az előfizető részére igazolható módon átadni vagy megküldeni.

- Az előfizetői szerződés megkötése előtt a szolgáltató köteles az előfizetőt igazolható módon tájékoztatni arról, hogy az előfizetői szerződés fennállása alatt, vagy annak megszűnését követően az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévülési időn belül, az előfizető évente egyszer ingyenesen kérheti az előfizetői szerződés általa megjelölt időpontjában hatályos tartalmáról szóló, legalább a 11. § (1) bekezdés szerinti elemeket tartalmazó dokumentum átadását. E dokumentumot a szolgáltató a kérelem beérkezésétől számított 8 napon belül ingyenesen, az előfizető választása szerint papíron, nyomtatott formában, vagy más tartós adathordozón, vagy elektronikus levélben köteles az előfizető részére igazolható módon átadni vagy megküldeni.

- A távollévők között írásban megkötött előfizetői szerződés létrejöttét követően a szolgáltató a megkötött előfizetői szerződés létrejöttének időpontjáról haladéktalanul, de legfeljebb 8 napon belül értesíti az előfizetőt.

- Az elektronikus úton (különösen internetes honlapon elérhető szerződéskötési felület, vagy elektronikus levél útján) történő szerződéskötés esetén a szolgáltató köteles haladéktalanul, de legfeljebb 48 órán belül az előfizetői szerződés létrejöttét elektronikus úton visszaigazolni és az előfizetői szerződést maradandó módon rögzíteni. Az előfizetői szerződést a szolgáltató a rögzítéstől számított 5 napon belül köteles az előfizetőnek elektronikus levélben megküldeni, vagy az előfizetői szerződéshez történő hozzáféréséhez szükséges adatokat elektronikus levélben vagy egyéb elektronikus úton megadni.

- Az Eht. 134. § (15) bekezdése szerinti jogkövetkezményt a szolgáltatásnyújtás megkezdésétől kell számítani.

- A szolgáltató elektronikus úton történő szerződéskötéskor is köteles biztosítani, hogy a kis- és középvállalkozások az előfizetői szerződés megkötésekor kérhessék az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok vonatkozásukban történő alkalmazását, amennyiben az általuk igénybe venni kívánt szolgáltatás az egyéni előfizetők számára is elérhető a szolgáltató általános szerződési feltételei szerint. Ebben az esetben a szolgáltató a részletes – az előnyöket és hátrányokat bemutató – tájékoztatást elektronikus úton köteles megadni, a tájékoztatás megtörténtét a szolgáltató elektronikus úton, a tájékoztatás módjához igazodóan köteles igazolni.

- Az Eht. 127. § (4b) bekezdésében foglalt ajánlat és tájékoztatás megtörténtét a szolgáltató köteles igazolni. A tájékoztatás elmaradása esetén az előfizetői szerződésben az előfizetőt érintő, a hosszabb határozott időből eredő bármilyen hátrányos jogkövetkezmény semmis.

- A szolgáltató nem követelhet az előfizetőtől díjat, ellenszolgáltatást, ha olyan szolgáltatást, terméket vagy elektronikus hírközlő eszközt értékesít, amelyet az előfizető nem rendelt meg. A szolgáltató erre vonatkozó ajánlatának hallgatólagos vagy ráutaló magatartással történő elfogadását az előfizető elfogadó nyilatkozatának elmulasztása esetén sem lehet vélelmezni.

- Az Elnöki rendelet 5–6. § rendelkezéseit a kizárólag elektronikus levelezés vagy azzal egyenértékű egyéni kommunikációs eszközzel tett címzett nyilatkozatok útján kötött előfizetői szerződésekre is alkalmazni kell.

2.3.3. Az üzleti előfizetőkkel kötött szerződésekre vonatkozó különös szabályok

- a) Azon üzleti előfizető esetében, amelynek foglalkoztatotti létszáma legalább 50 fő és éves nettó árbevétele vagy mérlegfőösszege legalább 10 millió eurónak megfelelő forintösszeg, a felek egyező akarattal eltérhetnek az Eht. előfizetői szerződéssel kapcsolatos, valamint e rendelet rendelkezéseitől.

- b) Az (a) bekezdésbe nem tartozó üzleti előfizetők esetében, a felek egyező akarattal eltérhetnek az Eht. 127. § (4b) bekezdés, 128. § (2) bekezdés, 134. § (1)–(2), (6), (10), (10b), (11), (13), (15) bekezdés, 135. §, 140. § (1)–(2), (4) bekezdés, továbbá 2/2015 (III. 30.) NMHH rendelet 3. § (9) bekezdés, 7. §, 11. §, 17. § (1) bekezdés rendelkezéseitől, valamint a szolgáltató általános szerződési feltételeitől.:
- c) Az üzleti előfizetők esetében a szolgáltató az Eht. 129. § (5) bekezdés, 131. § (1) bekezdés, továbbá 2/2015 (III. 30.) NMHH rendelet 10. § rendelkezéseitől eltérhet.
- d) A (b) bekezdés alkalmazása esetén az egyedi előfizetői szerződés tartalmazza, hogy a felek az adott jogszabályi rendelkezéstől vagy általános szerződési feltételtől miben és hogyan térnek el, valamint tartalmazza az üzleti előfizetőnek az eltérés elfogadására vonatkozó kifejezett nyilatkozatát.
- e) A (c) bekezdés alkalmazása esetén az egyedi előfizetői szerződés tartalmazza, hogy a szolgáltató az adott jogszabályi rendelkezéstől vagy általános szerződési feltételtől miben és hogyan tér el.
- f) Az (a)–(c) bekezdésben foglalt feltételeket, mutatókat a kis- és középvállalkozásokról, fejlődésük támogatásáról szóló törvény rendelkezései szerint kell meghatározni, bizonyítani.
- g) A szolgáltató elektronikus úton történő szerződéskötéskor is köteles biztosítani, hogy a kis- és középvállalkozások az előfizetői szerződés megkötésekor kérhessék az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok vonatkozásukban történő alkalmazását, amennyiben az általuk igénybe venni kívánt szolgáltatás az egyéni előfizetők számára is elérhető a szolgáltató általános szerződési feltételei szerint. Ebben az esetben a szolgáltató a részletes – az előnyöket és hátrányokat bemutató – tájékoztatást elektronikus úton köteles megadni, és a tájékoztatás megtörténtét köteles igazolni.

hiv.: 2003. évi C tv.(Eht)

- 127 § (4b): (4b)⁴³⁹ A határozott időtartamú előfizetői szerződés legfeljebb 24 hónapra köthető meg azzal, hogy a szerződés megkötését megelőzően fel kell ajánlani a 12 hónapig tartó, valamint a határozatlan időtartamú előfizetői szerződés megkötésének lehetőségét, és bemutatni azok részletes feltételeit.
- 128 § (2): (2)⁴⁴² Az elektronikus hírközlési szolgáltató nem teheti függővé valamely előfizetői szolgáltatás igénybevételét az adott előfizetői szolgáltatáshoz nem nélkülözhetetlen más előfizetői szolgáltatás igénybevételétől, vagy az adott előfizetői szolgáltatáshoz nem nélkülözhetetlen más szolgáltatás vagy termék megvásárlásától vagy igénybevételétől.
- 129. § (5): (5)⁴⁴⁶ Az írásban megkötött egyedi előfizetői szerződésnek, jól látható módon, figyelemfelhívó jelleggel, jól értelmezhető módon tartalmaznia kell az általános szerződési feltételekben foglaltaktól való valamennyi eltérést, továbbá a szolgáltatás sajátosságaira figyelemmel az Elnök rendeletében meghatározott felosztásban legalább a következőket:
 - a) személyes adatok;
 - b) szolgáltató adatai;
 - c) a szerződés tárgyát képező előfizetői szolgáltatás;
 - d) az előfizetői szerződés időtartama;
 - e) az általános szerződési feltételek elérhetősége, amennyiben az egyes fejezetek külön-külön is elérhetők a fejezetek elérhetősége;
 - f) az előfizető adatkezeléssel kapcsolatos, jogszabályban meghatározott nyilatkozatai megadásának, a nyilatkozatok módosításának, visszavonásának módjai, esetei és határideje (különösen előfizetői névjegyzékhez, a forgalmi

adatokon kívüli helymeghatározó adatok nyújtásához, hírközlési szolgáltatások értékesítése, és üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezeléséhez, tételes számla igényléséhez, az előválasztással választott közvetítő szolgáltatóra vonatkozó nyilatkozatok, egyéni előfizetői minőségre vonatkozó nyilatkozat);

g) az Elnök által rendeletben meghatározott további fejezetek.

- 131. § (1): (1) Az általános szerződési feltételek - az adott szolgáltatásra értelmezhetően - az alábbi fejezetcímek és sorrend szerint legalább a következőket tartalmazzák:

- a) általános adatok, elérhetőség,
- b) az előfizetői szerződés megkötése és feltételei,
- c) az előfizetői szolgáltatás tartalma,
- d) az előfizetői szolgáltatás minősége, biztonsága,
- e) szünetelések, korlátozások,
- f) ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, panaszkezelés, jogviták,
- g) díjak, díjszabás, díjfizetés, számlázás, kártérítés, kötbér,
- h) a számhordozással kapcsolatos eljárás részletes szabályai,
- i) szerződések időtartama,
- j) adatkezelés, adatbiztonság,
- k) az előfizető jogszabályban meghatározott nyilatkozatai megadásának, a nyilatkozatok módosításának, visszavonásának módjai, esetei és határideje, különösen előfizetői névjegyzékhez, a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok nyújtásához, értéknövelt szolgáltatások nyújtásához, hírközlési szolgáltatások értékesítése, és üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezeléséhez, tételes számla igényléséhez, az előválasztással választott közvetítő szolgáltatóra vonatkozó nyilatkozatok, egyéni előfizetői minőségre vonatkozó nyilatkozat,
- l) 450 a kiskorúak védelmét lehetővé tevő, könnyen telepíthető és használható szoftverek és azokkal egyező célra szolgáló más szolgáltatások elérhetőségére és használatára vonatkozó tájékoztatás,
- m) 451 az Elnök által rendeletben meghatározott további fejezetek.

- 134. §

(1)⁴⁶⁸ Az előfizető a határozatlan idejű előfizetői szerződést legfeljebb 8 napos felmondási határidővel bármikor jogosult további jogkövetkezmények nélkül felmondani. Az előfizetői szerződés bármely ezzel ellentétes kikötése semmis.

(2)⁴⁶⁹ Az előfizetői szerződés szolgáltató általi felmondásának felmondási ideje a (6)-(7), illetve a (13) bekezdésben meghatározottak kivételével nem lehet kevesebb mint 60 nap.

(6) A szolgáltató az előfizetői szerződés megszegése esetén az előfizetői szerződést a (3)-(5) bekezdésben meghatározott feltételek szerint 15 napos határidővel mondhatja fel, ha

- a) az előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a szolgáltató hálózatának rendeltetészerű működését, és az előfizető ezt a szerződésszegést a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítéstől számított 3 napon belül sem szünteti meg,

- b) az előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően sem teszi lehetővé a szolgáltató számára, hogy a bejelentett vagy a szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze, vagy

- c) az egyetemes szolgáltatást igénybe vevő előfizető az előfizetői szolgáltatást a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően is harmadik személy részére továbbértékesíti,

- d) az előfizető a szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja.

(10) A szolgáltató jogosult a szerződés felmondása helyett biztosítékot kérni vagy - a 137. § feltételei szerint - korlátozni a szolgáltatások körét, illetve

használatát. Amennyiben az előfizető a korlátozás okát 30 napon belül nem szünteti meg, a korlátozás nem akadály a felmondásnak, ha a felmondás feltételei egyébként fennállnak.

(10b)⁴⁷³ Az előfizetői szerződés kizárólag az e törvényben és a végrehajtására kiadott jogszabályban foglalt esetekben és módon szűnhet meg, az előfizetői szerződés bármely ezzel ellentétes rendelkezése semmis.

(11)⁴⁷⁴ Az előfizetői szerződés megszűnése egyes eseteinek az (1)-(10a) bekezdésben nem szabályozott feltételeit a szolgáltató az általános szerződési feltételekben határozza meg.

(13)⁴⁷⁵ A műsorterjesztési szolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződést a szolgáltató akkor is jogosult 15 napos határidővel felmondani, ha az előfizető a (6) bekezdés szerinti jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően is jogosulatlanul vételezi a műsorjelet, a beérkező műsorjelet harmadik személynek jogellenesen továbbítja, vagy a kódolt műsorjelet jogosulatlanul dekódolja.

(15)⁴⁷⁷ Amennyiben az előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződésben kötelezettséget vállalt arra, hogy szolgáltatást vagy a hozzá kapcsolódó terméket igénybe veszi, és a szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a szerződést felmondja a határozott időtartam lejárta előtt, vagy a szolgáltató (6)-(7), illetve (13) bekezdés szerinti felmondására szerződésszegésével okot szolgáltat, a szolgáltató kizárólag az előfizető által igénybe vett kedvezményeket követelheti, a felmondáshoz egyéb hátrányos jogkövetkezményt nem fűzhet. Ebben az esetben a szerződés felmondási ideje legfeljebb 8 nap lehet, a szolgáltató az igénybe vett kedvezményeket a felmondási idő lejártáig jogosult felszámítani.

135. § (1) A szolgáltató köteles az előfizetői szolgáltatást az előfizető kérésére - amennyiben ezt a szolgáltatás sajátosságai lehetővé teszik - szüneteltetni.

(2) A szolgáltató az általános szerződési feltételeiben meghatározhatja a szünetelés kérhető leghosszabb időtartamát, amely azonban egyéni előfizető esetén nem lehet kevesebb 6 hónapnál.

(3) Ha az előfizetői szolgáltatás az előfizető kérésére szünetel, a szünetelés időtartamára az előfizetőt csak - az előfizetői szerződésben feltüntetett - csökkentett, indokolt és méltányos díj fizetésére lehet kötelezni.

140. § (1)⁴⁹⁷ A szolgáltató a nyilvános elektronikus hírközlő hálózaton elérhető ügyfélszolgálat elérését köteles a megfizetendő, legalacsonyabb díjú hívás díjánál nem magasabb díjazású hívhatósággal is biztosítani. E szabályt a belföldi hálózatokból indított hívásokra kell alkalmazni.

(2) Az előfizetői hozzáférést nyújtó szolgáltató a műszaki szolgáltatási feltételek megléte esetén saját hálózatából díjmentesen köteles biztosítani ügyfélszolgálatának elérhetőségét.

(4)⁴⁹⁸ Az ügyfélszolgálat elérhetőségét biztosító telefonszolgáltatáson keresztül reklámközlemény vagy ajánlat csak abban az esetben továbbítható, ha ezt az előfizető kérte vagy ehhez a hívó fél előzetesen hozzájárul. Az ügyfélszolgálat elérhetősege e hozzájáruláshoz nem köthető.

2/2015 NMHH Elnöki rendelet (EsZR)

3. § (9) E rendelet szerint a szolgáltatót terhelő kötbérfizetési kötelezettségnek a szolgáltató a szerződésszegő magatartás megszűnésétől számított 30 napon belül - az előfizetőt megillető kötbér mértékéről, a kötbérfizetésre okot adó szerződésszegő magatartásról és a kötbérfizetési kötelezettség teljesítésének módjáról szóló kifejezett tájékoztatással együtt - köteles eleget tenni. A szolgáltató köteles továbbá a kötbér összegének meghatározására általa alkalmazott számítást a tájékoztatásban olyan módon feltüntetni, hogy az előfizető számára lehetővé váljon a számítás helyességének ellenőrzése. A kötbérfizetési kötelezettség teljesítését a szolgáltató nem kötheti az

előfizető kötbérre vonatkozó igényének bejelentéséhez. A szolgáltató a kötbérfizetési kötelezettségének úgy köteles eleget tenni, hogy

- a) a kötbért a havi számlán, vagy előre fizetett szolgáltatás esetén az előfizető egyenlegén jóváírja, vagy
- b) az előfizetői szerződés megszűnése esetében a kötbért vagy annak meg nem fizetett részét az előfizető részére egy összegben, jelenlévők esetében az ügyfélszolgálaton, távollévők esetében – amennyiben a szolgáltató az előfizető szükséges adataival rendelkezik – banki átutalással, egyébként postai úton fizeti meg.

7. § (1) Az 5. § (1) bekezdés a) pontjában foglaltak esetén a szolgáltató az előfizetői szerződés megkötésétől számított 15 napon belül, vagy a felek előfizetői szerződésben foglalt megállapodása szerinti későbbi időpontban, de legfeljebb az előfizetői szerződés megkötésétől számított 90 napon belül köteles a szolgáltatás nyújtását megkezdeni.

(2) Ha a szolgáltatás nyújtásának megkezdése az (1) bekezdés szerinti időpontban az előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt nem volt lehetséges, a felek megállapodhatnak a szolgáltatás nyújtása megkezdésének újabb időpontjában, mely nem lehet későbbi, mint az előfizetői szerződés megkötésétől számított 90 nap.

(3) Az (1) bekezdésben meghatározott, vagy az (1)–(2) bekezdés alapján a felek megállapodása szerinti, vagy a szolgáltató által az 5. § (1) bekezdés b)–c) pontja szerint vállalt határidő elmulasztása esetén a szolgáltató kötbért köteles fizetni, melynek összege minden késedelmes nap után az általános szerződési feltételekben foglalt kedvezmények nélküli belépési díj egy tizenötöd része, belépési díj hiányában az előfizetői szerződés szerinti díjcsomagra az általános szerződési feltételekben meghatározott kedvezmények nélküli havi előfizetési díj, vagy előre fizetett szolgáltatások esetén az előre fizetett díj egy harmincad részének nyolcszorosa.

(4) Amennyiben az (1) bekezdésben meghatározott, vagy az (1)–(2) bekezdés alapján a felek megállapodása szerinti, vagy a szolgáltató által az 5. § (1) bekezdés b)–c) pontja szerint vállalt határidő teljesítésére a szolgáltató műszaki okból nem képes, és ezért az előfizetői szerződést az Eht. 134. § (2) bekezdése szerint felmondja, a szolgáltató a szolgáltatásnyújtás megkezdésére nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől az előfizetői szerződés megszűnéséig a (3) bekezdés szerinti kötbér felét köteles megfizetni.

(5) Ha a szolgáltató az (1) bekezdésben meghatározott, vagy az (1)–(2) bekezdés alapján a felek megállapodása szerinti, vagy a szolgáltató által az 5. § (1) bekezdés b)–c) pontja szerint vállalt határidőt túllépi, akkor az előfizetői hozzáférési pont létesítését megelőzően az előfizető jogosult az előfizetői szerződéstől hátrányos jogkövetkezmények nélkül elállni. Az előfizető elállása esetén a felek kötelesek egymással elszámolni, a szolgáltató köteles az adott előfizetői szerződés alapján befizetett díjakat legfeljebb az elállást követő 30 napon belül visszafizetni az előfizető számára, az előfizető pedig köteles a szolgáltató tulajdonában lévő, a szolgáltató által részére átadott eszközöket a szolgáltatónak visszaszolgáltatni.

(6) Az üzlethelyiségen kívül kötött és a távollévők között megkötött előfizetői szerződés esetén az előfizető az előfizetői szerződés megkötésétől számított 14 napon belül hátrányos jogkövetkezmények és indokolás nélkül elállhat az előfizetői szerződéstől. Ha a szolgáltató az előfizetői szerződés teljesítését már az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidőn belül megkezdi, az előfizetőt az előfizetői szerződés megkötésétől számított 14 napon belül indokolás nélküli, azonnali hatályú felmondási jog illeti meg.

10. § Az általános szerződési feltételek tartalma

11. § Az egyedi előfizetői szerződés tartalma

17. § (3) Az elektronikus hírközlésre vonatkozó szabályoknak és az előfizetői szerződésnek megfelelő előfizetői felmondás esetében a szolgáltató nem kötheti ki az előfizetői szerződés megszűnése feltételeként a szolgáltató tulajdonát képező, az előfizető részére átadott eszközök visszaszolgáltatását. Az előfizető felmondása, az előfizetői szerződés megszűnése az előfizetői szerződéssel összefüggő elektronikus

hírközlő eszközre vonatkozó polgári jogi jogviszonyt nem érinti, arra a Polgári Törvénykönyvről szóló törvény szabályai az irányadók.

2.3.4. A szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli, földrajzi, személyi, tárgyi és egyéb korlátai

2.3.4.1. Műszaki feltételek

A Szolgáltatások igénybevételének tárgyi feltétele az Előfizető részéről, hogy az Előfizető rendelkezék megfelelő Előfizetői hozzáférési ponttal, a Szolgáltatás egyes típusainak leírásánál részletezett megfelelő végberendezéssel.

Szolgáltató kialakíthat olyan csomagokat, amelyek esetében a Szolgáltatás működéséhez szükséges végberendezés beszerzéséről, valamint a beállítások elvégzéséről az Előfizető köteles gondoskodni. A Szolgáltató a beállítások elvégzéséhez az Előfizető számára szakmai támogatást nyújt. A végberendezés beszerzését, a programok helyszíni installálását a Szolgáltató külön megállapodás alapján vállalhatja. A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás kiépítéséhez teljesítési segédet (alvállalkozót) igénybe venni. Az Előfizetői szerződés aláírásával az Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató az Előfizető adatait alvállalkozóinak a feladat elvégzése céljából átadja.

A hírközlő berendezések nem veszélyeztethetik a felhasználók és más személyek életét, egészségét, testi épségét és biztonságát (alapvető biztonságtechnikai követelmények) és meg kell felelniük az elektromágneses összeférhetőségi (EMC) követelményeknek, továbbá eleget kell tenniük az egészségvédelmi és környezetvédelmi jogszabályokban előírt követelményeknek.

A Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges távközlő hálózatokat az Előfizetői oldalon a Szolgáltató, vagy más távközlési szolgáltató biztosítja az Előfizető vagy a Szolgáltató megrendelése alapján. A szolgáltatásnak más távközlési szolgáltatók távközlő hálózatán keresztül történő elérhetősége a Szolgáltató és az érintett távközlési szolgáltatók közötti távközlő hálózati szerződések függvénye.

Szolgáltató egyes szolgáltatásai vonatkozásában lehetővé teszi, hogy az Előfizető lényegesen kedvezőbb kondíciók mellett jusson Internet kapcsolathoz azáltal, hogy az Előfizetőnek nem kell várnia a Szolgáltató által biztosított szakemberek kiszállására a szolgáltatás üzembe helyezése végett, hanem a szolgáltatás megrendelésekor, az általa külön megrendelt megfelelő végberendezés tulajdonjogát is megszerzi, amelyet egyszerűen csatlakoztathat a telefonvonalához. A végberendezés mellé egy képekkel illusztrált, részletes telepítési útmutató biztosít a Szolgáltató, így amint az adott szolgáltatás a telefonvonalon életbe lép, az Előfizető már használhatja is azt („szereld magad konstrukció”).

Egyes Internet alkalmazások teljes értékű igénybevételéhez az Előfizető részére domain név delegálása és regisztrálása szükséges. A Szolgáltató a domain név regisztrálásával és fenntartásával kapcsolatos feladatok teljesítését az Előfizetővel kötött külön megállapodás alapján vállalja. A domain név regisztráció során a Szolgáltató a vonatkozó hazai, illetve nemzetközi regisztrációs szabályzatban foglaltak szerint jár el.

2.3.4.2. Időbeli korlátok

A Szolgáltatás igénybevétele - ha az Egyedi Előfizetői Szerződés másként nem rendelkezik - időben nem korlátozott, a Szolgáltató a szolgáltatást a nap 24 órájában, az év minden napján folyamatosan biztosítja.

2.3.4.3. Földrajzi korlátok

A Szolgáltató a Szolgáltatást Magyarország területén nyújtja. A Szolgáltatás egyes típusait csak meghatározott földrajzi területen lehet igénybe venni, a jelen pontban

kifejezetten fel nem tüntetett Szolgáltatások hozzáférése földrajzilag nem korlátozott, azaz országos. A földrajzi területeket a technikai lehetőségek függvényében a Szolgáltató határozza meg, és azok körét szabadon változtathatja, ezek felsorolása a Szolgáltató ügyfélszolgálatán folyamatosan elérhető. A Szolgáltatás egyes típusainak különös feltételeit és egyéb korlátait az egyes szolgáltatás-típusok leírásai tartalmazzák [I. sz. Melléklet](#). Az egyes szolgáltatások földrajzi elérhetőségét [III. sz. Melléklet](#) tartalmazza.

2.3.4.4. Személyi korlátok

A Szolgáltatások előfizetője („Előfizető”) lehet bejelentett magyarországi tartózkodási hellyel rendelkező cselekvőképes, természetes személy, Magyarországon működést folytató jogi személyű és jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, egyéni vállalkozó és társadalmi szervezet.

A Szolgáltató Magyarországon nem bejegyzett jogi személlyel, továbbá Magyarországi tartózkodási hellyel nem rendelkező külföldi természetes személlyel csak a felek egyező akarata esetén köt Előfizetői szerződést.

A Szolgáltató 18 év életkort be nem töltött természetes személlyel nem köt előfizetői szerződést.

2.3.4.5. Tárgyi korlátok

A Szolgáltatások igénybevételének tárgyi korlátja, ha az Előfizető nem rendelkezik megfelelő Előfizetői hozzáférési ponttal és a Szolgáltatás egyes típusainak leírásánál részletezett megfelelő végberendezéssel [I. sz. Melléklet](#).

2.3.4.6. Egyéb korlátok

A Szolgáltató egyéb korlátokat nem határoz meg.

2.4. Az előfizetői hozzáférési pont létesítésére, vagy hálózati végponthoz, hálózathoz történő csatlakozására és a szolgáltatás megkezdésére vállalt határidő

2.4.1. Az előfizetői hozzáférési pont meghatározása

Az előfizetői hozzáférési pont azon hálózati végpont melyen keresztül Előfizető elektronikus hírközlő berendezés fizikai és logikai csatlakoztatásával hálózati funkciókat és szolgáltatásokat vehet igénybe.

2.4.2. Az előfizetői hozzáférési pont létesítésének határideje

A Szolgáltató a Szolgáltatás igénybevételét (az előfizetői hozzáférési pont létesítését, vagy hálózati végponthoz, hálózathoz történő csatlakozását, és a Szolgáltatás megkezdését) a [IV. melléklet 9. pontban](#) szereplő hálózati szolgáltatásminőségi követelmények szerinti célértéken belül, vagy az Előfizető által az Egyedi Előfizetői Szerződésben megjelölt későbbi időpontban, de legfeljebb az Egyedi Előfizetői Szerződés megkötésétől számított 3 hónapon belül biztosítja. Az előző mondatban vállalt határidőkhöz képest esetlegesen bekövetkezett késedelem esetén a Szolgáltató az Előfizető részére a [7.4.](#) pont szerinti kötbér megfizetésére köteles. A Szolgáltató az aktiválásról értesíti az Előfizetőt a felek által egyeztetett módon. Legfeljebb két tájékoztatási forma kiválasztása lehetséges. Amennyiben az Előfizető csak egy értesítési formát, vagy egyet sem választ, a Szolgáltató tetszőleges értesítést hajt végre a . Ha az értesítés a Szolgáltató érdekkörén kívül eső ok/okok miatt meghiúsul vagy késik, a Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli.

A Szolgáltató az Előfizetői szerződés megkötése nélkül is elindíthatja a Szolgáltatás létesítését, igénybejelentés alapján. A Szolgáltató a megrendeléskor tájékoztatja az Előfizetőt a létesítés várható időpontjáról amennyiben erről információval rendelkezik. Amennyiben az igénylő a létesítés megkezdése előtt nem rendelkezik aláírt Előfizetői

szervéddel, a létesítés megkezdése után, ha az Előfizető nem kíván szerződést kötni, a Szolgáltató a létesítés költségét megfizeteti az igénylővel.

Ha a Szolgáltató az Előfizetői szerződésben a Szolgáltatás nyújtásának megkezdésére meghatározott határidőt túllépi, akkor az előfizetői hozzáférési pont létesítését megelőzően az Előfizető jogosult az Előfizetői szerződéstől hátrányos jogkövetkezmények nélkül elállni. Az Előfizető elállása esetén a felek kötelesek egymással elszámolni, a Szolgáltató köteles az adott Előfizetői szerződés alapján befizetett díjakat legfeljebb az elállást követő 30 napon belül visszatéríteni az Előfizető számára, az Előfizető pedig egyidejűleg köteles a Szolgáltató által részére átadott eszközöket a Szolgáltatónak átadni.

Az üzlethelyiségen kívül kötött és a távollévők között megkötött előfizetői szerződés esetén az előfizető az előfizetői szerződés megkötésétől számított 14 napon belül hátrányos jogkövetkezmények és indokolás nélkül elállhat az előfizetői szerződéstől. Ha a szolgáltató az előfizetői szerződés teljesítését már az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidőn belül megkezdte, az előfizetőt az előfizetői szerződés megkötésétől számított 14 napon belül indokolás nélküli, azonnali hatályú felmondási jog illeti meg.

2.4.3. Az előfizetői hozzáférési pont kialakítása

A Szolgáltató illetve meghatalmazott alvállalkozói az előfizetői hozzáférési pontot a lakáson/ingatlanon belül építik ki azzal, hogy a szolgáltatás nyújtásához szükséges berendezések, az igénybevett technológiától függően az ingatlan illetve a csatlakozó vagy szomszédos ingatlan külső területén is elhelyezésre kerülhetnek. Az eszközök és azok tartozékainak áramellátása az Előfizető felelőssége, azt térítésmentesen köteles biztosítani.

Amennyiben a helyszíni telepítés során valamilyen előre nem látható körülmény miatt műszaki okból a szolgáltatás teljesítése az előfizetői szerződésben meghatározott feltételekkel nem biztosítható, a felek a szolgáltatás létesítése előtt elállhatnak a szerződéstől, vagy közös megegyezéssel módosíthatják azt.

Amennyiben a Szolgáltató és az Előfizető megegyezik, hogy több szolgáltatási tétel megrendelését lépcsőzetesen teljesíti, akkor minden egyes jóváhagyott teljesítési időpont külön megrendelésnek számít.

Amennyiben az Előfizető egy igénybejelentésben több helyszínre rendel szolgáltatást akkor a szolgáltatásnak az egyes helyszíneken történő biztosítása külön megrendelésnek minősül.

2.5. Az Mobil internet hozzáférés, mobil rádiótelefon, műholdas, valamint földfelszíni digitális műsorterjesztési szolgáltatást nyújtó szolgáltatók esetén a 8. § (2) bekezdésében meghatározott felmondás feltételei

A mobil internet szolgáltatásra (mobil internet - hozzáférés) kötött Előfizetői szerződés esetén az Előfizető az Előfizetői szolgáltatás nyújtásának megkezdésétől számított 14 napon belül az Előfizetői szerződést – az alábbiakban meghatározott jogkövetkezményekkel – azonnali hatállyal felmondhatja, ha az Előfizetői szerződés további teljesítéséhez fűződő érdeke azon okból szűnt meg, hogy az Előfizetői szerződésben megjelölt igénybevételi helyen (cím, annak hiányában helyrajzi szám) az Előfizetői szolgáltatás minősége nem felel meg az Előfizetői szerződésben foglaltaknak, vagy az Előfizetői szolgáltatás nem vehető igénybe. Az Előfizetői szerződés megkötésével egyidejűleg a Szolgáltató köteles igazolható módon tájékoztatni az Előfizetőt a felmondási jog gyakorlásának lehetőségéről, feltételeiről és következményeiről. Az előző bekezdésben foglalt felmondás esetén a Szolgáltató csak a szerződéskötéstől a felmondásig eltelt időre járó arányos havi előfizetési díjat, valamint forgalomarányos díjat tartalmazó Előfizetői szolgáltatás esetében az Előfizető által ténylegesen felhasznált forgalom díját, vagy az Előfizetői szolgáltatással igénybevett egyéb szolgáltatások ellenértékét követelheti. A Szolgáltató egyéb költséget, így különösen felmondási vagy adminisztrációs díjat nem számíthat fel.

A mobil rádiótelefon, műholdas, valamint földfelszíni digitális műsorterjesztési szolgáltatás az ÁSZF tárgyát képező szolgáltatás vonatkozásában nem értelmezhető.

3.2.1 Internet hozzáférés szolgáltatások szolgáltatási területei

| | |
|-----------------------|--|
| GPON optikai internet | Magyar Telekom Nyrt. mindenkori szolgáltatási területe |
|-----------------------|--|

3.2.2 Beszédátviteli szolgáltatások szolgáltatási területei

| Szolgáltatás | Szolgáltatási terület |
|----------------------|-----------------------|
| VOIP szolgáltatás | Országos |
| Telefon szolgáltatás | Országos |

A szolgáltatási területek település szerinti listáját a [III. sz. Melléklet](#) tartalmazza.

6.1 A vállalt hibaelhárítási célértékek, a hibabejelentések nyilvántartásba vételére és a hibaelhárítására vonatkozó eljárás

6.1.1 Hibabejelentés módja

A Szolgáltató a 1201-es, helyi tarifával hívható telefonszámokon naponta 24 órában folyamatosan (munkaszüneti- és ünnepnapokon is) tart technikai ügyeletet. A Szolgáltató a hibabejelentéseket, a hibabehatároló eljárás eredményét és a hibaelhárítás alapján tett intézkedéseket visszakövethető módon, hangfelvétellel vagy egyéb elektronikus úton rögzíti, és az adatkezelési szabályok betartásával azt legalább 2 (kettő) évig visszakereshető módon megőrzi. (kivéve Eszr 22. § (7) bekezdésében foglalt esetet)

A hiba bejelentése szóban telefonon, írásban vagy elektronikus levélben (hiba@externet.hu) történik. Az Előfizető és a Szolgáltatás azonosításához szükséges a Szolgáltató által kiadott ügyfélazonosító és szolgáltatásazonosító szám megadása, vagy azon telefonszám megjelölése, amelyen lévő Szolgáltatás használata során a hiba jelentkezik. A hibabejelentés akkor minősül megtettnek és a határidők számítása szempontjából kezdőidőpontnak, amikor abból megállapítható a beazonosítható Előfizetőtől való származása, valamint a hibajelenség megjelölése, leírása.

Az Előfizető a bejelentéskor köteles együttműködni a Szolgáltató ügyfélszolgálati munkatársával a hibaelhárítás megkönnyítése érdekében.

A Szolgáltató regisztrálja a panaszt, ha azonnal elhárítható, megteszi a szükséges intézkedéseket.

A Szolgáltatónak a hibabejelentést az Előfizető részére 48 órán belül vissza kell igazolnia, és nyilvántartásba kell vennie. A Szolgáltatónak a visszaigazolásban az Előfizetőt értesíteni kell arról, hogy

- 1) további helyszíni, az előfizetői hozzáférési ponton vagy azt is érintően lefolytatandó vizsgálat szükséges, annak időpontjának megjelölésével (év, hónap, nap, 4 órás időszak megadásával, amely 8 és 20 óra közé eshet), vagy
- 2) a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető, vagy a hiba nem a Szolgáltató érdekkörébe tartozó okból merült fel.

Nem köteles a Szolgáltató 48 órán belül a hibabehatároló eljárás eredményéről értesíteni az Előfizetőt amennyiben a valós, a szolgáltató érdekkörébe tartozó hiba elhárításához nem szükséges helyszíni, az Előfizetői hozzáférési ponton vagy azt is érintően lefolytatandó vizsgálat.

Amennyiben a hiba kijavításához harmadik személy (például hatóság, közműszolgáltató vagy ingatlantulajdonos) hozzájárulása szükséges a [IV. sz. Melléklet 9.](#) pont szerinti 72 órás hálózati szolgáltatásminőségi követelmények szerinti célérték meghosszabbodik a

hozzájárulás beszerzésének idejével, azonban a hozzájárulást a Szolgáltatónak a hibabejelentéstől számított 48 órán belül meg kell kérnie.

Amennyiben a fenti (1) pont szerint, Szolgáltató által megadott időintervallum az Előfizetőnek nem felel meg, az Előfizető által megadott későbbi időpont és a visszautasított időpont közötti időszak a hibaelhárítási határidőbe nem számít bele.

A nyilvántartásnak tartalmaznia kell:

- 1) az Előfizető értesítési címét vagy más azonosítóját,
- 2) az Előfizetői hívószámot vagy más azonosítót,
- 3) a hibajelenség leírását,
- 4) a hibabejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra),
- 5) a hiba okának behatárolására tett intézkedéseket és azok eredményét,
- 6) a hiba okát,
- 7) a hiba elhárításának módját és időpontját (év, hónap, nap, óra), eredményét (eredménytelenségét és annak okát),
- 8) az Előfizető értesítésének módját és időpontját, ezen belül is különösen az előfizető bejelentésének visszaigazolásáról, valamint a (7) pontban foglaltakról történő értesítések módját és időpontját.

6.1.2 *Hibaelhárítás módja*

A Szolgáltató a hiba bejelentése után haladéktalanul megkezdi a hibabehatárolást. A Szolgáltató a hibaelhárítás megkezdéséről csak akkor köteles az Előfizetőt előzetesen értesíteni, ha a hiba elhárításához az Előfizető helyiségébe szükséges bejutni. Az elvégzett vizsgálat alapján a Szolgáltató haladéktalanul és megfelelő indokolással köteles az Előfizetőt értesíteni arról, hogy

- 1) a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető, vagy a hiba az Előfizető érdekkörébe tartozó okból merült fel,
- 2) a hiba kijavítását megkezdte,
- 3) a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől a hiba elhárításáig terjedő időszakra a Szolgáltató kötbér fizetésére köteles a - 7.4. pontban írtak szerint.

Ha a hiba nem hárítható el azonnal, a Szolgáltató rögzíti a bejelentést a Szolgáltató zárt Működéstámogató Rendszerében, és aktiválja a hibajavítási mechanizmust.

6.1.3 *A vállalt hibaelhárítási célértékek*

Az Előfizető által bejelentett, a hibabehatároló eljárása eredményeként valósnak bizonyult hiba elhárításának hálózati szolgáltatásminőségi követelmények szerinti célértékét a [1. sz. Melléklet 9.](#) pont határozza meg. Ha a kivizsgálás vagy kijavítás kizárólag a helyszínen, az Előfizető helyiségében és az Előfizető által meghatározott időpontban lehetséges, vagy ha a kijavítás a Szolgáltató és az Előfizető megállapodása szerinti időpontban a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okok miatt nem volt lehetséges, a hiba kijavítására rendelkezésre álló határidő a kiesés időtartamával meghosszabbodik.

A Szolgáltató köteles a hiba elhárítását követően haladéktalanul, de legfeljebb 24 órán belül értesíteni az Előfizetőt a hiba elhárításáról, valamint az értesítés módját és időpontját nyilvántartásba venni. A Szolgáltató a hiba elhárításáról szóló értesítési kötelezettségének a bejelentéssel, illetve a helyszíni hibaelhárítással egyidejűleg is eleget tehet. Nem minősül elhárítottnak a hiba, amennyiben az Előfizető az eredeti hibabejelentés szerinti hibát ismételten bejelenti a hiba elhárításáról szóló szolgáltatói értesítéstől számított 72 órán belül. Ebben az esetben nem számít be a hiba kijavítására rendelkezésre álló határidőbe a hiba elhárításáról szóló szolgáltatói értesítéstől az Előfizető által tett ismételt hibabejelentésig eltelt időtartam.

A Szolgáltató a hibaelhárításban – amennyiben szükséges – közreműködik más Szolgáltatókkal. A Szolgáltató felelőssége a hozzáférést biztosító távközlési szolgáltatásra nem terjed ki.

A hibajavításra rendelkezésre álló idő számítása a bejelentés pillanatában indul és folyamatos. A hibajavításra jelen feltételekben meghatározott idő nem számolandó mindaddig, ameddig a hiba kijavítása az Előfizető érdekkörében felmerülő okból, vagy a Szolgáltató érdekkörén kívüli okból nem volt lehetséges.

Nem tartozik a Szolgáltató érdekkörébe azon szolgáltatások és eszközök köre, amelyeket nem a Szolgáltató biztosít, vagy amelyek nem részei a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatásnak.

A Szolgáltató az Előfizető által bejelentett, a hibabehatároló eljárása eredményeként valósnak bizonyult, érdekkörébe tartozó hiba elhárításáért díjat nem számíthat fel, a Szolgáltatónál felmerülő (javítási, kiszállási) költséget, illetve a hiba behatárolása és elhárítása során az Előfizető helyiségébe történő belépés biztosításán túl egyéb kötelezettséget nem háríthat az Előfizetőre. Téves hibabejelentés esetén, amikor nem a Szolgáltatónak felróható hibáról van szó, a Szolgáltató az [ÁSZF II. sz. melléklet 2.2.2. pontja](#) szerinti egyszeri díjat számlázza ki az Előfizetőnek, amennyiben csak a helyszíni kiszállás esetén volt megállapítható, hogy nem a Szolgáltatónak felróható hibáról van szó.

A Szolgáltató által kihelyezett végberendezés fizikai védelme, és a tápellátás biztosítása az Előfizető kötelezettsége. A tápellátás megszakadásából, illetve a tápellátás egyéb meghibásodása miatt beálló károkért és esetlegesen előforduló szolgáltatás kimaradásért a Szolgáltató nem felel. A végberendezés meghibásodása esetén a hibabejelentést követően az elhárítás érdekében az Előfizető köteles beengedni a Szolgáltató alkalmazottait.

6.2 Az előfizető jogai az előfizetői szolgáltatás hibás teljesítése esetén

Az Előfizetői Szerződések késedelmes vagy hibás teljesítése esetében a szolgáltató az előfizető vagyonában okozott kárt köteles megtéríteni, az elmaradt haszon kivételével. A szolgáltató mentesül a kártérítési felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a késedelem elkerülése, illetőleg a hibátlan teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az adott helyzetben tőle elvárható.

6.2.1 Nem minősül hibás teljesítésnek

- a) a hibát az előfizető által használt, megfelelőségi tanúsítvánnyal nem rendelkező végberendezés okozta;
- b) a hiba az előfizető tulajdonában lévő végberendezésben van;
- c) hibát a végberendezés nem rendeltetésszerű használata okozta;
- d) a hibát nem jelentették be;
- e) a hibát a szolgáltató a hibaelhárítási időn belül elhárította;
- f) az előfizető nem biztosította a hibaelhárítás lehetőségét az érintett ingatlanon, feltéve hogy a hiba elhárításához szükséges a bejutás;
- g) a szolgáltatás szünetelése.

Nem kell a szolgáltatónak megtérítenie a kárnak azt a részét, amely abból származott, hogy az előfizető a kár elhárítása, illetőleg csökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben elvárható.

Amennyiben az előfizetőn kívülálló okból a rendszerre csatlakozás nem lehetséges, a szolgáltató az előfizető által megfizetett bekapcsolási díjat az előfizető részére kamataival együtt visszafizeti.

Amennyiben a szolgáltató az előfizető által bejelentett és valósnak minősülő hiba kijavítását – három hónapig tartó, legfeljebb egy alkalommal meghosszabbítható átmeneti ideig – nem tudja vállalni, ezért az előfizető részére díjcsökkentést nyújt, amelynek mértéke havonta a havi előfizetési díj legalább 50 %-a.

6.2.2 A előfizetői szolgáltatással kapcsolatos viták rendezésének módja

A Szolgáltatás minőségével kapcsolatos viták

Ha az Előfizető nincsen megelégedve a szolgáltatás minőségével, ennek bejelentésekor - amennyiben a szolgáltató a bejelentésben állítottakkal nem ért egyet - jogosult hatósági-, vagy független műszaki szakértőket felkérni a meg nem felelés igazolására.

A hatósági-, vagy független műszaki szakértői vizsgálat végzésekor a szolgáltató jogosult jelen lenni. E személyek jegyzőkönyvben rögzített véleményét (mérési eredményeket) a szolgáltató köteles a meg nem felelés előfizető részéről történő igazolásául figyelembe venni. A Szakértő költségeit utólagosan az a fél köteles viselni, akinek állításai valótlannak bizonyultak.

6.6.1 Hatósági hatáskör időbeli kerete

(1) Az előfizetői szerződések késedelmes vagy hibás teljesítése esetében az elektronikus hírközlési szolgáltató a felhasználó vagyonában okozott kárt köteles megtéríteni, az elmaradt haszon kivételével.

(2) Az előfizetői szerződésekből eredő polgári jogi igények egy év alatt évülnek el, amelyet az (1) bekezdés szerinti esetekben a késedelem, illetve a hibás teljesítés bekövetkezésétől kell számítani.

(3) Az előfizetői szerződés megszegése esetén az elektronikus hírközlési szolgáltató az Elnök által rendeletben meghatározottak szerinti kötbért köteles fizetni, ami a ÁSZF 6.pontjában vannak részletezve.

(4) Az előfizetői szerződéssel kapcsolatos hatósági ügy tárgyában (kérelemmel, bejelentéssel) a Hatóság eljárása a hatósági eljárás kezdeményezésére okot adó körülmény bekövetkezésétől számított hat hónapon belül kezdeményezhető.

(5) Amennyiben a kérelmező a (4) bekezdésben foglalt hatósági eljárás kezdeményezésére okot adó körülmény bekövetkezéséről csak később szerzett tudomást, vagy a kérelem, bejelentés előterjesztésében akadályoztatva volt, úgy a (4) bekezdésben foglalt határidő a tudomásszerzéstől vagy az akadály megszűnésével veszi kezdetét. Az előfizetői szerződéssel kapcsolatos hatósági ügy tekintetében, egy éven túl hatósági eljárás nem kezdeményezhető. E határidő jogvesztő.

6.6.2 A felügyeleti szervek elérhetősége (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség)

- Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság (cím: 1015 Budapest, Ostrom utca 23-25., levelezési cím: 1525 Budapest, Pf. 75., telefon: +36-1-457-7100, fax: +36-1-356-5520, e-mail: info@nmhh.hu, honlap: www.nmhh.hu, amely honlapon az ügyfélszolgálati irodák címe és elérhetősége ugyancsak megtalálható)
- Média- és Hírközlési Biztos (levelezési cím: 1525 Budapest, Pf. 75., telefon: +36-1-457-7100, fax: +36-1-356-5520, e-mail: info@nmhh.hu)

• FOGYASZTÓVÉDELMI HATÓSÁGOK ELÉRHETŐSÉGEI

- Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi **Felügyelőség** Levelezési cím: 6000 Kecskemét, PF 209. Ügyfélszolgálat címe: 6000 Kecskemét, Klapka u. 34. Telefonszám: 06 -76-481-405 E-mail: fogyved_daf_kecskemet@nfh.hu
- Baranya Megyei **Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség** Levelezési cím: 7623 Pécs, Szabadság u. 7. Ügyfélszolgálat: 7623 Pécs, Szabadság u. 7. Telefonszám: 06-72-510-494, 06-72-510-790 E-mail: fogyved_ddf_pecs@nfh.hu
- Békés Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi **Felügyelőség** Levelezési cím: 5600 Békéscsaba, József A. u. 2-4. Ügyfélszolgálat címe:

5600 Békéscsaba, József A. u. 2-4. Telefonszám: 06-66-546-150, 06-66-546-151 E-mail: fogyved_daf_bekescsaba@nfh.hu

- **Budapest Főváros Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség**
Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 144. Ügyfélszolgálat címe: 1052 Budapest, Városház u. 7. Telefonszám: 06-1-450-2598 E-mail: fogyved_kmf_budapest@nfh.hu
- **Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség**
Levelezési cím: 3530 Miskolc, Meggyesalja u. 12. Ügyfélszolgálat címe: 3501 Miskolc, Pf.: 589 Telefonszám: 06-46-506-071 E-mail: fogyved_emf_miskolc@nfh.hu
- **Csongrád Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség**
Levelezési cím: 6721 Szeged, Tisza L. krt. 11. Ügyfélszolgálat címe: 6701 Szeged, PF: 12. Telefonszám: +36 62 541 737 E-mail: fvf@fvf.csmkh.hu
- **Fejér Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség**
Levelezési cím: 8000 Székesfehérvár, Piac tér 12-14. Ügyfélszolgálat címe: 8050 Székesfehérvár, Pf.: 936. Telefonszám: +36 62 541 737 E-mail: fogyved_kdf_szekesfehervar@nfh.hu
- **Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség**
Levelezési cím: 9002 Győr, Pf.: 311. Ügyfélszolgálat címe: 9022 Győr, Türr István u. 1. Telefonszám: 06-96-329-244 E-mail: fogyved_nydf_gyor@nfh.hu
- **Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség**
Levelezési cím: 4002 Debrecen, Pf. 475. Ügyfélszolgálat címe: 4024 Debrecen, Szent Anna u. 36. Telefonszám: 06-52-533-924 E-mail: fogyved_eaf_debrecen@nfh.hu
- **Heves Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség**
Levelezési cím: 3301 Eger, Pf.: 81. Ügyfélszolgálat címe: 3300 Eger, Kossuth Lajos u. 9. Telefonszám: 06-36-515-598 E-mail: fogyved_emf_eger@nfh.hu
- **Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség**
Levelezési cím: 5000 Szolnok, Ady Endre út 35-37. Ügyfélszolgálat címe: 5000 Szolnok, Ady Endre út 35-37. Telefonszám: 06-56-513-336 E-mail: fogyved_eaf_szolnok@nfh.hu
- **Komárom-Esztergom Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség**
Levelezési cím: 2800 Tatabánya, Bárdos László u. 2. Ügyfélszolgálat címe: 2800 Tatabánya, Bárdos László u. 2. Telefonszám: 06-34-309-303 E-mail: fogyved_kdf_tatabanya@nfh.hu
- **Nógrád Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség**
Levelezési cím: 3100 Salgótarján, Mérleg út 2. Ügyfélszolgálat címe: 3100 Salgótarján, Mérleg út 2. Telefonszám: 06-32-511-116 E-mail: fogyved_emf_salgotarjan@nfh.hu
- **Pest Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség**
Levelezési cím: 1365 Budapest, Pf.: 270. Ügyfélszolgálat címe: 1135 Budapest, Lehel utca 43-47. Telefonszám: 06-1-329-7017, +36-1-236-3900 E-mail: fogyved.pestmegye@pmkh.hu; fogyved.pestmegye@pmkh.hu
- **Somogy Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség**
Levelezési cím: 7401 Kaposvár, Pf.: 76. Ügyfélszolgálat címe: 7400 Kaposvár, Csokonai u. 3. Telefonszám: 06-82-510-868 E-mail: fogyved_ddf_kaposvar@nfh.hu

- Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi **Felügyelőség** Levelezési cím: 4400 Nyíregyháza, Hatzel tér 10. Ügyfélszolgálat: Hatzel tér 10. Telefonszám: 06-42-500-694 E-mail: fogyved_eaf_nyiregyhaza@nfh.hu
 - **Tolna Megye Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség** Levelezési cím: 7100 Szekszárd, Szt. István tér 11-13. Ügyfélszolgálat címe: 7100 Szekszárd, Szt. István tér 11-13. Telefonszám: 06-74-510-414 E-mail: fogyved_ddf_szekszard@nfh.hu
 - **Vas Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség** Levelezési cím: 9700 Szombathely, Petőfi S. u. 8. Ügyfélszolgálat címe: 9700 Szombathely, Petőfi S. u. 8. Telefonszám: 06-94-505-220, 06-94-505-219 E-mail: fogyved_nydf_szombathely@nfh.hu
 - **Veszprém Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség** Levelezési cím: 8200 Veszprém, Megyeház tér 1. Ügyfélszolgálat címe: 8200 Veszprém, Megyeház tér 1. Telefonszám: 06-88-564-136 E-mail: fogyved_kdf_veszprem@nfh.hu
 - **Zala Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség** Levelezési cím: 8900 Zalaegerszeg, Göcseji út 24. Ügyfélszolgálat címe: 8900 Zalaegerszeg, Göcseji út 24. Telefonszám: 06-92-510-530 E-mail: fogyved_nydf_zalaegerszeg@nfh.hu
- Az illetékes Megyei Kormányhivatal műszaki engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály elérhetőségeit megtalálja www.kormanyhivatal.hu oldalon.
 - Gazdasági Versenyhivatal (cím: 1054 Budapest, Alkotmány u. 5., levelezési cím: 1245 Budapest 5. Pf. 1036, telefon: +36-1-472-8851, fax: +36-1-472-8905, e-mail: ugyfelszolgalat@gvh.hu, honlap: www.gvh.hu)
 - Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete (cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39., levelezési cím: 1535 Budapest, 114. Pf. 777., telefon: +36-1-489-9100, fax: +36-1-489-9102)

6.6.3 A békéltető testülethez való fordulás jogáról

Az Előfizető jogosult békéltető testülethez fordulni, a békéltető testület eljárásának célja az Előfizető és a Szolgáltató közötti vitás ügy (jogvita) egyezségeen alapuló rendezésének megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügy eldöntése a fogyasztói jogok gyors, hatékony és egyszerű érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület hatáskörébe az áruk és szolgáltatások minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint az Előfizetői szerződések megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogviták bírósági eljáráson kívüli rendezése tartozik. A békéltető testület hatáskörébe nem tartoznak bele azok az ügyek, amelyekre jogszabály más szerv hatáskörét állapítja meg.

Bármely, az Általános Szerződési Feltételekből illetve az Egyedi Előfizetői Szerződésből eredő jogvita esetére mind Szolgáltató, mind Előfizető kölcsönösen alávetik magukat a Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Budapesti Békéltető Testület (Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99., Telefon: +36-1-488-2131, Fax: +36-1-488-2186, E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu) illetékességének. az illetékes bíróságot a [6.3.3.](#) pont határozza meg.

- 7.1 Az előfizetői szolgáltatásokért fizetendő díjak meghatározása, mértéke, ennek keretében az egyszeri, rendszeres és forgalmi díjak, a 20/A. § szerinti internet-hozzáférési szolgáltatást is tartalmazó szerződés esetén külön feltüntetve az internet-hozzáférési szolgáltatás díját, díjazási időszakok, díjcsomagok, hibajavításhoz kapcsolódó díjak, kedvezményes feltételekre vonatkozó általános rendelkezések, ideértve a kedvezmény igénybevételéhez szükséges minimális használatra vagy időtartamra vonatkozó bármely követelményt, az előfizetői szerződés megszűnése, módosítása, a szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása alkalmával esedékessé váló díjak, díjazási feltételek, ideértve a végberendezéssel kapcsolatos költségszámítást, díj visszatérítési kötelezettséget is, a díjfizetés és számlázás módja, rendszeressége, a számlák kézbesítésének időpontja, minden egyéb díj

7.1.1 Egyszeri díjak

A szolgáltató jogosult a szolgáltatás nyújtásának megkezdésekor egyszeri díjat (belépési díj) felszámítani. Hasonló szolgáltatások esetén a szolgáltató akkor jogosult eltérő belépési díjat alkalmazni, ha azt a szolgáltatás nyújtása vagy igénybevételének körülményei, különösen az időtartam, a hozzáférési hely, illetve más igénybe vett szolgáltatások indokolják. A belépési díjból adott kedvezmény nem alkalmazható oly módon, hogy az előfizetők szolgáltatók és szolgáltatások közötti szabad választását befolyásolja, gátolja.

Bekapcsolási, belépési díj

Az előfizető bekapcsolása érdekében hozzáférési pont létesítéséért díjat kell fizetni. A bekapcsolási díj tartalmazza az előkészítési (szervezés, műszaki felmérés, kapcsolódó adminisztratív költségek) díjat, továbbá a létesítési díjat (anyag és munkadíj). A bekapcsolási díj fejében egy hozzáférési pont kerül kiépítésre, további hozzáférési pontokat a Szolgáltató csak a kiépítési költség felszámolásával építi ki. A belépési díj mértékét a [ÁSZF II. sz. melléklete](#) tartalmazza.

Visszakapcsolási díj

Ha a havi díj megfizetése határidőben nem történik meg és a felszólítás kézhezvételétől számított 15 nap is eredménytelenül telik el, 30 napos felmondási idő letelte után a szerződés megszűnik és a szolgáltatást meg kell szüntetni. Amennyiben az előfizető kéri a visszakapcsolást, úgy a szolgáltatás helyreállítására a díjtarozás késedelmi kamattal növelt összegének kifizetése után visszakapcsolási díj ellenében van mód

Visszakapcsolási díjat kell fizetni az előfizető kérelmére történt szolgáltatás szüneteltetésének befejezése után. A visszakapcsolási díj összege a [ÁSZF II. sz. mellékletében](#) található

Kiszállási alapidíj, munkavégzés óradíja

Ha a Szolgáltató kiszáll a hozzáférési ponthoz, és a hiba az előfizető oldaláról merül fel (pl. vevőkészülék hiba) a Szolgáltató jogosult kiszállási alapidíjat, valamint a munka elvégzéséért óradíjat felszámolni, továbbá ha előzetes egyeztetett időpontban az előfizetőhöz kiszáll, de a bejutás akadályozott, a Szolgáltató jogosult kiszállási alapidíjat felszámolni az újbóli kiszálláskor. A Kiszállási alapidíj és óradíj mértéke a [ÁSZF II. sz. mellékletében](#) került meghatározásra.

Kedvezmények az egyszeri díjakban

A szolgáltató dönthet kedvezményekről, határozott ideig tartó akciókról, amelyek az egyszeri díjakat csökkenthetik. A szolgáltató a kedvezmények, akciók mértékét és feltételeit közzéteszi.

A szolgáltató jogosult a hozzáférési díjakban – előre meghirdetett akciókban – az azonos helyzetben lévők azonos elbírálása elvének figyelembevételével kedvezmények nyújtását.

Adminisztrációs díjak

Számlamásolat díja

A Szolgáltató az előfizető által kért számlamásolatért egyösszegű díjat számol fel.

A Szolgáltatások nyújtásával, biztosításával kapcsolatos, illetve szankciós jellegű, egyszeri teljesítést megkövetelő díjtételek, melyeket részletesen a jelen [ÁSZF II. sz. melléklete](#) tartalmazza.

7.1.2 *Rendszeres díjak és forgalmi díjak*

7.1.2.1 *A Szolgáltatások díjainak megállapítása és módosítása*

A Szolgáltató a szolgáltatási díjakat a gazdálkodását, valamint a Szolgáltatást befolyásoló körülmények, így különösen az üzemeltetési és működési költségek alapján - a hatósági ár kiszámítására vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályi előírások keretei között - szabadon állapítja meg.

A szolgáltatási díjakat a Szolgáltató az [Eht.](#) 132. § (2) bekezdés c) pontja alapján jogosult minden év január 1. napjától a Központi Statisztikai Hivatal által megállapított előző évi fogyasztói árindex mértékének megfelelően egyoldalúan módosítani, továbbá jogosult bármikor egyoldalúan módosítani, ha azt a gazdálkodását, illetőleg a Szolgáltatást befolyásoló körülmények, így különösen az üzemeltetési, működési költségek emelkedése, a hálózat műszaki korszerűsítése vagy jogszabályi változások indokolják. A Szolgáltató a szolgáltatási díjak módosítását köteles a hatálybalépést megelőzően 30 (harminc) nappal az ügyfélszolgálatán közzétenni és arról az Előfizetőt közvetlenül - elektronikus levélben, vagy egyéb távközlési úton - megfelelően értesíteni.

Az elektronikus hírközlési szolgáltató nem számolhat fel külön díjat a szolgáltatás nyújtásával szükségképpen együtt járó, vagy ahhoz szorosan kapcsolódó, a szokásos mértéket meg nem haladó költségű szolgáltatási elem címén. Különösen nem számítható fel külön díj számla kiállításáért a számla formátumától, illetve a számla befizetéséért a befizetés módjától függetlenül. Az előző rendelkezés nem akadályozza annak, hogy a szolgáltató az előfizetőnek kedvezményeket nyújtson.

Előfizetési díj

Az előfizetési díj minden megkezdett számlázási időszakra számított fix díj, amelyet az Előfizető a választott Szolgáltatás és a Szolgáltatás keretében az Előfizetőnek biztosított berendezések rendelkezésre állásáért, illetve a választott Szolgáltatásban benne foglalt forgalmi időmennyiségért fizet. Ha a Szolgáltatás megkezdésére vagy szüneteltetésére a számlázási időszak közben kerül sor az előfizetési díj időarányos része fizetendő, és a benne foglalt forgalmi időmennyiség is időarányosan csökken, szünetelés esetén tekintettel a vonatkozó további szabályokra. Az egyes szolgáltatáscsomagok előfizetési díjait jelen [ÁSZF II. sz. melléklete](#) tartalmazza. Az akciós szolgáltatás csomagok kedvezményes előfizetési díjait az [ÁSZF II/b. sz. melléklete](#) tartalmazza.

Az olyan, internet-hozzáférési szolgáltatást más szolgáltatással együtt tartalmazó előfizetői szerződés esetén – ideértve azt is, ha a szolgáltató az internet-hozzáférési szolgáltatást nem előfizetői szolgáltatással csomagban értékesíti –, amelyben az internet-hozzáférési szolgáltatás díja forgalomtól független, vagy az adatmennyiség előre meghatározott, a szolgáltató köteles a számlán és az [Eht.](#) 142. § (1) bekezdésében meghatározott számlamellékletben az internet-hozzáférési szolgáltatás díját – ideértve a szolgáltatás díjára vonatkozó kedvezményeket is – a többi, számlában foglalt szolgáltatás díjától elkülönítetten is feltüntetni.

Forgalmi díjak

A forgalmi díj minden megkezdett számlázási időszakra számított változó összegű díj, amelyet az Előfizető a Szolgáltatás igénybevételével arányosan fizet. A forgalmi díj kiszámításának alapját képezheti a Szolgáltatás igénybevételének ideje (percdíj), az

átvitt vagy tárolt adat mennyisége (megabyte díj), illetve egyéb mért adat. Az egyes szolgáltatáscsomagok forgalmi díjait jelen [ÁSZF II. sz melléklete](#) tartalmazza.

7.1.3 Díjazási időszakok, díjcsomagok

Átalány díjas szolgáltatás esetében a szolgáltató utalhat az átalányra vagy a szolgáltatás átalánydíjas jellegére is. Internet elérési szolgáltatásnál a szolgáltató idő és forgalmi korlátot nem szab, csak kivételes esetekben, amit az előfizetői szerződésben minden esetben feltüntet.

Egyéb esetek:

Adatmennyiségen alapuló szolgáltatás díjának számítását és számlázását az általános szerződési feltételekben rögzített egységekben kell kialakítani.

Nem beszéd célú adatforgalmi kapcsolatok, hívások esetén az Eht. 142. § (2) bekezdése szerinti számlamellékletnek hozzáférés típusonként a következőket kell tartalmaznia:

- a) a nem beszéd célú adatforgalom időpontja;
- b) adatforgalom mennyisége vagy időalapú számlázásnál az adatforgalom időtartama;
- c) egységnyi forgalom vagy időalapú díj számlázásánál az egységnyi időalapú díj;
- d) az adatforgalom díja.

7.1.4 A díjfizetés és számlázás módja, rendszeressége, a számlák kézbesítésének időpontja

A számlák az Előfizetővel történt megegyezés alapján havi, negyedéves, féléves, éves és eseti rendszerességgel készülhetnek.

A számlák - a felek eltérő megállapodása hiányában, illetve amennyiben az adott Szolgáltatás jellegéből fakadóan más nem következik - havi rendszerességgel készülnek. A Szolgáltató a számlákat minden tárgyhónapot megelőző hónap 20. napjáig elkészíti és legkésőbb a tárgyhónapot megelőzően postára adja, vagy elektronikus számlaként megküldi. A számlákon szereplő kibocsátási dátum legkorábbi dátuma a postára adás vagy az elektronikus úton történő megküldés napja lehet. A fizetési határidő a számla kibocsátásától számítottan legalább 8 naptári nap. A számlák felépítése: egyszeri díjak + havidíjak + forgalmi díjak + késedelmi kamatok. Az Előfizető a szolgáltatási díjakat az Egyedi Előfizetői Szerződésben foglaltak alapján havonta előre, azonos hónapban vagy utólag köteles megfizetni. Utólag fizetés esetén a havi díjak a tárgyhónapot követő hónapban, előre fizetés esetén a tárgyhónapot megelőző hónapban, azonos hónapban fizetés esetén pedig a tárgyhónapban kerülnek kiszámlázásra. Emiatt az előre számlázott Szolgáltatások esetében a Szolgáltató a Szolgáltatás aktiválásakor a tört tárgyhónapra vonatkozó havi díjat együtt számlázza ki a következő hónapra vonatkozó teljes havi díjjal.

A Szolgáltató a számlákat negyedéves, féléves, éves és eltérő eseti rendszeresség esetén minden tárgyidőszakot megelőző hónap 20. napjáig elkészíti és legkésőbb a tárgyidőszakot megelőzően postára adja, vagy elektronikus számlaként megküldi. A számlákon szereplő kibocsátási dátum legkorábbi dátuma a postára adás vagy az elektronikus úton történő megküldés napja lehet. A fizetési határidő a számla kibocsátásától számítottan legalább 8 naptári nap. A számlák felépítése: egyszeri díjak + tárgyidőszaki díj + forgalmi díjak + késedelmi kamatok. Az Előfizető a szolgáltatási díjakat az Egyedi Előfizetői Szerződésben foglaltak alapján tárgyidőszakonként előre, az adott tárgyidőszak folyamán vagy utólag köteles megfizetni. Utólag fizetés esetén a tárgyidőszaki díj a tárgyidőszakot követő hónapban, előre fizetés esetén a tárgyidőszakot megelőző hónapban, tárgyidőszak folyamán történő fizetés esetén pedig a tárgyidőszakban kerülnek kiszámlázásra. Emiatt az előre számlázott Szolgáltatások esetében a Szolgáltató a Szolgáltatás aktiválásakor a tört tárgyidőszakra vonatkozó tárgyidőszaki díjat együtt számlázza ki a következő tárgyidőszakra vonatkozó teljes tárgyidőszaki díjjal.

A számla kiegyenlítése történhet egyedi banki átutalással, bankkártyás vásárlással, csoportos beszedéssel, a Szolgáltató által kibocsátott csekken, postai utalványon, vagy bankkártyás fizetéssel. Elektronikus számlázási rendszer alkalmazása esetén az Előfizető egyedi banki átutalással vagy csoportos beszedéssel köteles teljesíteni. A Szolgáltatónál személyesen történő befizetés a számlakiegyenlítés rendes módjaként – felek kifejezett eltérő megállapodása hiányában - nem alkalmazható. A Szolgáltató a számlát az Egyedi Előfizetői Szerződésben az Előfizető által meghatározott fél nevére állítja ki, és az Előfizető által megadott bármely magyarországi címre küldi ki. A Szolgáltató a díjtételeket bruttó 700,-Ft alatt nem számlázza ki, ezen tételek kiszámlázásra akkor kerül sor, amikor azok összesített összege meghaladja a bruttó 1.000,-Ft összeget, vagy az Előfizetői szerződés bármely okból megszűnik. A Szolgáltató az előre beszedett és az Előfizető részére visszajáró összegeket a megíjulásától számított 30 (harminc) napon belül köteles visszafizetni, a bruttó 300,-Ft összeg alatti visszafizetési kötelezettség esetén az összeget a Szolgáltató kizárólag az Előfizető kifejezett írásbeli kérésére, banki átutalással vagy a Szolgáltató által erre kijelölt helyen készpénzben fizeti vissza Előfizetőnek. Az előfizetői jogviszony megszűnése okán esedékes visszafizetések költségei annak függvényében terhelik teljes mértékben Szolgáltatót vagy Előfizetőt, hogy melyikük érdekkörében felmerült okból került sor az előfizetői jogviszony megszűnésére.

A Szolgáltató a számlákat az egyedi Előfizetői szerződésben megjelölt Előfizető nevére állítja ki, és az Előfizető által megadott lakóhelyre (székhelyre) vagy egyéb levelezési címre küldi meg. A megküldés történhet postai úton papír alapú számlaként vagy elektronikus számlaként.

Az elektronikus levelet, SMS-t vagy MMS-t a kézbesítési visszaigazolás napján – az ellenkező bizonyításáig – úgy kell tekinteni, hogy azzal a Szolgáltató az Előfizető értesítésére vonatkozó kötelezettségének eleget tett. Amennyiben az [Eht.](#) 144. § (4) bekezdése (miszerint a Szolgáltató a Szolgáltatás jellegéből fakadóan nem köteles számlalevelet küldeni) szerinti vagy egyéb elektronikus levélben, SMS-ben vagy MMS-ben történő értesítés megtörtént az Előfizető érdekkörében fennálló körülmény miatt nem állapítható meg, az értesítést – az ellenkező bizonyításáig – a Szolgáltató legalább két alkalommal, legalább 5 napos időközzel megtett kézbesítési kísérletét követő napon úgy kell tekinteni, hogy azzal a Szolgáltató az Előfizető értesítésére vonatkozó kötelezettségének eleget tett.

A postai úton megküldött értesítést a postára adástól számított hetedik napon – az ellenkező bizonyításáig – úgy kell tekinteni, hogy azzal a Szolgáltató az Előfizető értesítésére vonatkozó kötelezettségének eleget tett. Ha az Előfizető a számlát a számlázási időszakot követő 15 napon belül nem kapja kézhez, úgy azt köteles 5 napon belül az ügyfélszolgálaton jelezni.

A Szolgáltató által megküldött számlát az Előfizető a számlán feltüntetett fizetési határidőben köteles kiegyenlíteni. Az Előfizető számláinak egyenlegéről az ügyfélszolgálaton bármikor tájékoztatást kérhet.

Amennyiben az Előfizető ehhez hozzájárul, a Szolgáltató a számlát postai út helyett elektronikus levélben vagy elektronikus számla bemutatási rendszer útján is megküldheti az Előfizető részére. Elektronikus számlaküldés esetén az Előfizető papír alapú számlapéldányát az elektronikus számla megküldésének időpontját követően és a Szolgáltató által erre kijelölt helyen jogosult személyesen vagy az arra jogosult képviselője/meghatalmazottja útján térítésmentesen átvenni. Papír alapú számlapéldányra a fentieknek megfelelően az Előfizető abban az esetben tarthat igényt, amennyiben a vonatkozó Egyedi Előfizetői Szerződése hatályban van, vagy annak megszűnése óta legfeljebb 6 hónap telt el, és a Szolgáltató archiválási kötelezettsége a vonatkozó jogszabályi rendelkezések alapján az adott számla tekintetében fennáll. Ezen kérdéskör tekintetében bővebb tájékoztatást a Szolgáltató ügyfélszolgálatára nyújt.

7.1.4.1 A díjszámlázás integritása

A Szolgáltató olyan egységes rendszerű nyilvántartási és ehhez kapcsolódó számlázási rendszert köteles alkalmazni, amely biztosítja az Előfizetők pontos és naprakész

nyilvántartását, az Előfizető által igénybe vett Szolgáltatások pontos meghatározásának lehetőségét, a távközlési adatvédelmet és azt, hogy a nyilvántartási és a számlázási rendszerbe kizárólag az erre feljogosított személyek léphetnek be felhasználóként.

A számlázás az Előfizető nyilvántartott adatai alapján, a nyilvántartott forgalmi illetve idő felhasználási adatok alapján automatikusan történik, a számlázási rendszer automatikusan átveszi a nyilvántartási rendszernek Előfizetőre vonatkozó adatait.

A nyilvántartási rendszer a számlázáshoz szükséges adatokat, adatforgalom esetén Megabyte pontossággal, időfelhasználás esetén másodperc pontossággal rögzíti. Amennyiben az adatok ezen mértékegységeknél nagyobb felbontásban is rendelkezésre állnak, úgy a kerekítés általános szabályai szerint történik az adatok előállítása.

Szolgáltató a polgári jog általános szabályai szerint felel azokért a károkért, amelyek azért következtek be, mert a számlázási-nyilvántartási rendszert megfelelő jogosultsággal nem rendelkező személy megváltoztatta, módosította vagy egyéb módon befolyásolta.

7.1.4.2 A hiba kijavításának átmeneti vagy tartós lehetetlensége esetén az Előfizetőt megillető díjcsökkentés mértéke

A Szolgáltatásban bekövetkezett, a Szolgáltató érdekkörében felmerült hiba kijavításának átmeneti vagy tartós lehetetlensége esetén az Előfizetőt díjcsökkentés illeti meg. A díjcsökkentés mértéke az átmeneti vagy tartós lehetetlenség időszakára eső naptári napok tekintetében a hiba regisztrálását megelőző, az előző hat hónapban az Előfizető által az Előfizetői Szerződés alapján az adott Szolgáltatással kapcsolatban kifizetett (prepaid szolgáltatás esetén felhasznált) díj átlaga alapján egy napra vetített összeg 30 (harminc) százaléka. Hat hónapnál rövidebb Előfizetői jogviszony esetén a vetítési alap az Előfizetői jogviszony teljes hossza alatt kifizetett (felhasznált) díj átlaga alapján egy napra vetített összeg.

7.1.4.3 Közvetített áruk és szolgáltatások ellenértékének továbbszámlázása

Ha a Szolgáltató az általa nyújtott Szolgáltatással együtt saját nevében más Távközlési Alapszolgáltatótól vagy szállítótól vásárolt árukat és szolgáltatásokat is továbbértékesít, úgy ezen áru vagy szolgáltatás továbbértékesítésének tényét a kiállított számlán feltünteti

7.1.4.4 A kapcsoltvonalis Internet szolgáltatás számlázása

A Szolgáltató a kapcsolt vonalis Internet szolgáltatás díját a „hagyományos” elszámolási módon számlázza ki, amely szerint az Internet-hozzáférés díját, valamint a fentebb megjelölt egyéb díjakat a Szolgáltató számlázza ki az Előfizető részére, míg a Szolgáltatás igénybevételével összefüggő távközlési díjat a Távközlési Alapszolgáltató számlázza ki az Előfizető és a Távközlési Alapszolgáltató között létrejött Előfizetői szerződés alapján.

A hagyományos elszámolási módot a Szolgáltató jogosult megszüntetni abban az esetben, ha a Szolgáltató és a Távközlési Alapszolgáltató között létrejött hálózati hozzáférési szerződés rendelkezései alapján áttér a „fordított” elszámolási módon történő számlázásra, amely szerint az Előfizető a Szolgáltatással kapcsolatos Internet-hozzáférési és azzal összefüggő távközlési díjait a szolgáltató számlázza ki az Előfizető részére.

7.1.4.5 Időszakos elszámolású Szolgáltatások

A szolgáltató meghatározott időszakonként számlát bocsát ki az Előfizető számára, amely tartalmazza az Előfizető által igénybevett Szolgáltatásért fizetendő díjakat.

A szolgáltató az első számlát a Szolgáltatás beindításától számított 10 napon belül állítja ki, amely a szerződéskötéstől az aktuális számlázási időszak végéig részarányosan

számlázott előfizetési díjat, a szerződéskötéstől az aktuális számlázási időszak kezdetéig felmerülő forgalmi díjat, valamint az egyszeri díjakat tartalmazhatja. A szolgáltató a további számlákat az adott hónap 10. napjáig állítja ki, amely az aktuális számlázási időszak előfizetési díját, az ezt megelőző számlázási időszak forgalmi díját, valamint az egyszeri díjakat tartalmazhatja.

7.1.4.6 **Előre fizetett („prepaid”) Szolgáltatások**

Ha az Előfizető a Szolgáltatás igénybevétele előtt a Szolgáltató által meghatározott összeget a Szolgáltatónak előre megfizeti, úgy a Szolgáltató a Szolgáltatást mindaddig nyújtja, amíg az Előfizető által befizetett összeg az Előfizető által bonyolított forgalmat fedezi. Ezen összeg teljes felhasználását követően az Előfizető újabb összeget fizethet be.

Egyes előre fizetett Szolgáltatások esetén a Szolgáltató a szerződés hatályba léptető feltételeként határozhatja meg az Előfizető szerződésszerű teljesítését. Az előre fizetett időszak a Szolgáltatás üzembe helyezésétől az Egyedi Előfizetői Szerződésben feltüntetett, az Előfizető által vállalt időtartam végéig tart. Az előre fizetett („prepaid”) Előfizetői szerződésre, így különösen a megkötésére, módosítására, felmondására, megszüntetésére a jelen ÁSZF-ben írtak megfelelően alkalmazandók.

Előre fizetett („prepaid”) Szolgáltatások esetén - az egyenlő elbánás elvét nem sértve az Előfizetők meghatározott csoportjai tekintetében - a Szolgáltató két különböző számlázási módot jogosult alkalmazni.

Szolgáltató a Szolgáltatás üzembe helyezését megelőzően számlát állít ki, amely tartalmazza az Előfizető által igénybevett Szolgáltatásért fizetendő díjakat.

- Az Előfizetői teljesítés a Szolgáltatás üzembe helyezésének feltétele: A Szolgáltató a számlát a szerződés megkötésétől számított 3 napon belül állítja ki, amely az üzembe helyezéstől az egyedi szerződésben vállalt teljes időtartam végéig számlázott előfizetési díjat, a szerződéskötéstől az aktuális számlázási időszak kezdetéig felmerülő forgalmi díjat, valamint az egyszeri díjakat tartalmazhatja.

Az Előfizetői teljesítés nem feltétele a Szolgáltatás üzembe helyezésének: Szolgáltató a Szolgáltatás üzembe helyezését követően számlát állít ki, amely tartalmazza az Előfizető által igénybevett Szolgáltatásért fizetendő díjakat. A Szolgáltató a számlát a Szolgáltatás beindításától (üzembe helyezésétől) számított 10 napon belül állítja ki, amely az üzembe helyezéstől az egyedi szerződésben vállalt teljes időtartam végéig számlázott előfizetési díjat, a szerződéskötéstől az aktuális számlázási időszak kezdetéig felmerülő forgalmi díjat, valamint az egyszeri díjakat tartalmazhatja.

7.1.5 *Kedvezményes feltételekre vonatkozó általános rendelkezések, ideértve a kedvezmény igénybevételéhez szükséges minimális használatra vagy időtartamra vonatkozó bármely követelményt*

A Szolgáltató az által nyújtott kedvezményeket és az igénybevétel feltételeit, minden esetben feltünteti az Előfizetői szerződésben. A kedvezményeket a szolgáltató általában egy vagy két éves szerződés időtartam vállalásához köti. A határozott időre vállalt szerződés eseteihez kapcsolt kedvezmények esetén, a díjszabásban mindenkor feltünteti a kedvezmény mértékét és a igénybe vétel feltételeit (pl. telepítési vagy belépési kedvezmény, díjcsomagra vonatkozó kedvezmény, készülék ár kedvezmény). Ha a Szolgáltató az Előfizetőnek felróható okból szünteti meg a szolgáltatást, az Előfizető oldalán felmerülő oknak számít a Szolgáltató részéről az Előfizető díjtartozása miatt történő felmondás, akkor az Előfizető az Egyedi előfizetői szerződésben meghatározott mértékű igénybe vett kedvezmények megfizetésére köteles, kötbér címén. A Szolgáltató az egyes akciókat, az akciók feltételeit (így különösen a díjakat), valamint akciókban való részvétel feltételeit a www.ultraweb.hu internetes honlapon teszi közzé.

7.1.6 *A szerződés megszűnése, szüneteltetése, módosítása, korlátozás feloldása alkalmával esedékessé váló díjak*

A szolgáltató az előfizető által kért szüneteltetés visszakapcsolása esetén díjat számíthat fel, melynek mindenkori mértéket a ÁSZF [II. sz. Melléklete](#) tartalmazza. A részletes szabályokat az ÁSZF [5.](#) pontja tartalmazza.

7.1.6.1 **Szünetelés esetén fizetendő díj**

A Szolgáltató az Előfizető kérésére történő szünetelés esetén jogosult az Előfizető részére csökkentett díjat számlázni. Az egyes szolgáltatáscsomagok szüneteltetése esetén fizetendő díj mértékéről a jelen ÁSZF [II. sz. Melléklet 2.6.8.](#) rendelkezik.

7.1.6.2 **A Szolgáltatás korlátozása esetén fizetendő díj**

A Szolgáltatás Előfizető szerződésszegése miatti korlátozása esetén a Szolgáltató a nyújtott Szolgáltatással arányos díj számlázására jogosult.

7.2 A különböző fizetési módokból adódó, Előfizetőt érintő eltérések

8. A számhordozással, a szünetmentes szolgáltatóváltással, a közvetítőválasztással kapcsolatos eljárások részletes szabályai:

8.1 A számhordozási eljárás részletes szabályai

8.1.1 *A számhordozási feltételei*

A Szolgáltató biztosítja Előfizetőinek a számhordozhatóságot azon társszolgáltatók tekintetében, amelyekkel erre hálózati szerződést kötött. Az előfizetői hozzáférést nyújtó szolgáltató köteles lehetővé tenni előfizetője számára, hogy

- a) a helyhez kötött telefonszolgáltatás esetén, ha az előfizető a felhasználás földrajzi helyének megváltoztatása nélkül előfizetői hozzáférést nyújtó szolgáltatót változtat, megtarthassa földrajzi előfizetői számát,
- b) nemföldrajzi számmal elérhető szolgáltatás esetén, ha az előfizető szolgáltatót változtat, megtarthassa nemföldrajzi előfizetői számát,

Az átvevő szolgáltató köteles elfogadni az előfizetői szám megtartására vonatkozó előfizetői igényt, amennyiben az Előfizető megfelel az átvevő szolgáltató általános szerződési feltételeiben foglaltaknak. Amennyiben Szolgáltató van az átvevő szolgáltatói pozícióban, e feltételek megléte azt jelenti, hogy az Előfizetővel szemben nem áll fenn olyan körülmény, amely Előfizetői szerződés megkötésének akadályát jelentené.

Az Előfizető az átadó szolgáltatónál fennálló előfizetői szerződésében szereplő összes számra külön kérheti a számhordozást. Egy adott hálózati végponthoz rendelt egybefüggő számtartomány részlegesen is hordozásra kerülhet a [8.1.1](#) pontokban szabályozott feltételek mellett.

A fennálló előfizetői szerződésben szereplő azon számokra, amelyekre az Előfizető nem igényelte a számhordozást, az átadó szolgáltató a szolgáltatást az érvényes előfizetői szerződés módosításával fenntartja, vagy az Előfizető kérésére a szolgáltatást megszünteti. Az előfizetői szerződés megszüntetését az Előfizető az átadó szolgáltatónál kezdeményezheti.

A szolgáltatót, amelynek előfizetője az előfizetői szerződés megszüntetését – vagy egyes hívószámok esetében módosítását – követően a hívószámát egy másik szolgáltatóhoz viszi át (átadó szolgáltató), azzal a szolgáltatóval, amelynek bármely jövőbeni előfizetője az előfizetői szerződés megkötésének keretében számát egy másik szolgáltatótól hozza át (átvevő szolgáltató), köteles hálózati szerződés keretében a számhordozhatóság feltételeiről megállapodni, amennyiben az átvevő szolgáltató az átadó szolgáltatónak az

ezen szerződésekre irányadó elektronikus hírközlésre vonatkozó szabályoknak megfelelő ajánlatot tesz.

8.1.2 Szolgáltatói egyeztetést igénylő esetek

A többféle szolgáltatást tartalmazó (muty-plasy) szolgáltatás csomagok egyidejű átadásával, az előfizetői hurok átengedésével, vagy országos bitfolyam hozzáféréssel együtt megvalósuló számhordozás, a kedvezményes díjazású szolgáltatás, a díjmentes szolgáltatás, az emelt díjas, díjkorlátos szolgáltatás, az emelt díjas, díjkorlátmentes szolgáltatás és a tízet meghaladó számot magában foglaló üzleti előfizetés számainak hordozása, valamint az egybefüggő számtartomány részleges hordozása esetében a számhordozás időzítése és végrehajtása érdekében – az átadó szolgáltató indoklással ellátott kérése esetén – az átvevő szolgáltató köteles az átadó szolgáltatóval egyeztetni. Egybefüggő számtartomány számainak részleges hordozása esetén az egybefüggő számmező feloldását, hordozott és nem hordozott számok beállítását az átadó szolgáltató köteles a számhordozás illetve a számtartomány átadás számátadási időablakában elvégezni.

A Szolgáltató Előfizetője számhordozással kapcsolatos igényét az átvevő szolgáltatónál, az általa közzétett információk alapján nyújthatja be, és a szolgáltatást az átvevő szolgáltató ÁSZF-jében leírtak alapján veheti igénybe.

Az Előfizetőt az átvevő szolgáltató a következő bekezdésben meghatározott módokon azonosítja, illetve írásban nyilatkoztatja arról, hogy a számhordozást kizáró feltételek nem állnak fenn és új előfizetői szerződést köt.

8.1.3 Azonosítás

Amennyiben a számhordozást kérő Előfizetőt az átvevő szolgáltató azonosítja, ezt az előfizetői számon kívül, a következő okiratokban, okmányokban foglalt adatok alapján teszi.

- 1) Ha az Előfizető természetes személy:
 - a) magyar állampolgár esetében személyazonosító igazolvány és lakcímet igazoló hatósági igazolvány;
 - b) nem magyar állampolgár esetében útlevél és lakcímet igazoló tartózkodási engedély vagy más hatósági igazolvány;
 - c) valamint mindkét esetben az Előfizető döntése és hozzájárulása alapján olyan hatósági igazolvány vagy engedély, amely alapján az átadó szolgáltató őt az eredeti előfizetői szerződés megkötésekor azonosította.
- 2) Ha az Előfizető gazdálkodó szervezet, valamint oktatói munkaközösség:
 - a) 30 napnál nem régebbi cégkivonat vagy vállalkozói igazolvány;
 - b) a cégjegyzésre jogosult aláírási címpéldánya;
 - c) az eljáró képviselő személyi igazolványa; és
 - d) meghatalmazás, ha nem a képviseleti joggal felruházott személy jár el.
- 3) Ha az Előfizető költségvetési szerv, társasház, valamint egyéb szervezet:
 - a) a szervezetet, szervet illetve társasházat nyilvántartásba vevő bíróság vagy hatóság által kiállított eredeti okirat, vagy általa vezetett nyilvántartás hiteles másolata, illetve a hatósághoz beadott létesítő okirat(ok), amely tartalmazza legalább a szervezet, szerv, illetve társasház nevét, székhelyét és képviselőjét, a képviselet módját, amennyiben ilyen adatot nyilvántartanak;

- b) a szervezet adóhatósági nyilvántartásba vételét igazoló eredeti okirat, amennyiben e nyilvántartásba vétele kötelező;
- c) az eljáró képviselő személyi igazolványa;
- d) meghatalmazás, amennyiben nem a képviseleti joggal felruházott személy jár el.

Az azonosításhoz használt okiratokról, okmányokról az Előfizető írásbeli engedélye nélkül másolat nem készíthető.

Az átvevő szolgáltató az Előfizetői szerződés megkötésekor felajánlja az Előfizetőnek a lehetséges számátadási időablakokat, amelyek közül az Előfizető előzetesen választ.

8.1.4 A számhordozási igény megtagadása

Az átadó szolgáltató a számhordozási igényt csak abban az esetben tagadhatja meg, ha

- a) A számhordozást kérő előfizető nem azonosítható az Azonosítás pontban szabályozottak szerint, vagy
- b) az Előfizetőnek a számhordozási igény átadó szolgáltató részére történő bejelentésének időpontjában az átadó szolgáltatóval szemben több mint 30 napja lejárt számlatartozása van, amelyről az átadó szolgáltató az Előfizetőt az EHT 144. §-a szerint igazolhatóan értesítette, vagy
- c) az átadó szolgáltató a [8.1.1.](#) pont szerinti hordozás miatt egyeztetést igényel.

Az Előfizetőnek az átadó szolgáltatóval szemben a számhordozási igény bejelentésének időpontjában fennálló számlatartozása, illetve a határozott időtartamra kedvezményesen, illetve egyéb módon kedvezményesen értékesített készülékekhez kapcsolódó követelés számhordozás kezdeményezése esetén lejárttá válik.

8.1.5 A számhordozás kezdeményezése

Az előfizetőnek az átvevő szolgáltató felé kell bejelentenie a számhordozási igényét.

Amennyiben az előfizetői szerződés megkötésének feltételei teljesülnek az igénybejelentés során

- a) az átvevő szolgáltató azonosítja az Előfizetőt és új szerződést köt az általános szabályok szerint;
- b) Az átvevő szolgáltató és az Előfizető megállapodnak a számhordozásról, egybefüggő számtartomány részleges hordozása esetén az elhordozni kívánt számokról és a számátadási időablakról, amely alatt a számhordozás megtörténik
- c) az Előfizető az átvevő szolgáltatónak megbízást ad a számhordozás lebonyolítására.

Az átvevő szolgáltató a számhordozási igénybejelentésnek megfelelő módon köteles tájékoztatni az Előfizetőt arról, hogy

- a) a számátadási időablak alatt a szolgáltatás részben vagy egészben szünetelhet
- b) a hangposta üzenetek nem vihetők át
- c) az előre fizetett csomag esetén a fel nem használt összeg számátadáskor elvész, kivéve, ha az átvevő szolgáltató ettől eltérően rendelkezik,
- d) az előfizetőnek az átadó szolgáltatóval szemben a számhordozási igény bejelentésének időpontjában lejárt számlatartozása keletkezik, melyet az Előfizető az átadó szolgáltatónál köteles 8 munkanapon belül kiegyenlíteni,
- e) [8.3.](#) pont szerinti esetekben az átadó szolgáltató kérésére az átvevő szolgáltató köteles a számhordozást az átadó szolgáltatóval egyeztetni, amely az előfizető közreműködését is igényelheti.

Az átvevő szolgáltató köteles az Előfizető számhordozási igényének megfelelően az átadó szolgáltatónál az előfizetői szerződés megszűnése, illetve módosítása, valamint a

számhordozási eljárás lebonyolítása során az Előfizető képviselőjében eljárni. Az Előfizető számhordozási igényét és a képviselőjére vonatkozó meghatalmazást, a szolgáltatók ettől eltérő megállapodásának hiányában, az átvevő szolgáltató a dokumentumok eredeti képi formáját változatlanul rögzítve elektronikus úton köteles az átadó szolgáltatónak átadni.

8.1.6 Számhordozási eljárás

Az átvevő szolgáltató köteles

- a) a munkanapokon 16 óráig beérkezett számhordozási előfizetői igényekről az átadó szolgáltatót munkanap 20 óra 00 percgig értesíteni,
- b) az a) pont szerinti értesítést követő munkanapon a számhordozást a KRA-nak legkésőbb a számátadási időablak napját megelőző nap 12 óra 00 percgig a következő munkanap számátadási időablakára bejelenteni, kivéve a „Határidőre vonatkozó kivételek” cím alatt felsorolt eseteket.
- c) A jelen bekezdés a) és b) pontjában foglalt kötelezettségek elmulasztása esetén az átvevő szolgáltató számhordozási megállapodásonként és mulasztásonként 5000 forint kötbért köteles fizetni az Előfizetőnek.

Határidőre vonatkozó kivételek

Amennyiben

- a) az Előfizető nem a legkorábbi számátadási időablak alkalmazását kéri, vagy
- b) a számhordozáshoz az előfizetői hurok átengedése, vagy előfizetési hozzáférési pont létesítése szükséges, vagy
- c) a [8.1.1.](#) pont szerinti egyeztetés során nem a legkorábbi időablakot választották,

az átvevő szolgáltató köteles legkésőbb a számhordozási megállapodásban rögzített számátadási időablakot megelőző nap 12 óra 00 percgig a KRA-nak a számhordozást bejelenteni. E kötelezettség elmulasztása esetén kötelezettségek elmulasztása esetén az átvevő szolgáltató számhordozási megállapodásonként és mulasztásonként 5000 forint kötbért köteles fizetni az Előfizetőnek.

Az átadó szolgáltató

- a) a számhordozás elfogadásáról, vagy elutasításáról és annak indokáról, legkésőbb az átvevő szolgáltató általi értesítést követő munkanap 20 óra 00 percgig értesíti az átvevő szolgáltatót, valamint
- b) a KRA-ban a tranzakció zárásig jóváhagyja, vagy elutasítja a számhordozást.

Az átadó szolgáltató a szolgáltatások folyamatosságát a számátadási időablak kezdetéig köteles biztosítani.

Amennyiben az átadó szolgáltató a számhordozási igényt jogellenesen utasítja el, számhordozási megállapodásonként és mulasztásonként 5000 forint kötbért köteles fizetni az Előfizetőnek.

Amennyiben az átadó szolgáltató a számhordozást a [8.1.3.](#) b) pont alapján utasította el, az átadó és átvevő szolgáltató köteles a [8.1.1.](#) pont szerinti egyeztetést az elutasítás napjától számított 5 munkanapon belül lefolytatni.

Az egyeztetés alapján benyújtott számhordozási igényt, valamint az átadó szolgáltató hibájából elmaradt egyeztetés esetén ismételten benyújtott számhordozási igényt az átadó szolgáltató nem utasíthatja el.

A határidők az Előfizető újabb azonosítását, vagy a lejárt követelések kiegyenlítésének Előfizető általi bejelentését, vagy az egyeztetést követően a hordozási igény átadó szolgáltató részére történő ismételt átadásának napján újratekintendnek.

Az Előfizető a számhordozási igényét az átvevő szolgáltatónál a számátadási időablakot megelőző 2. munkanapon 16 óráig visszavonhatja, amely alapján az átvevő szolgáltató az igény törléséről az átadó szolgáltatót 20 óra 00 percgig értesíti, valamint a KRA-ba bejelentett hordozást az előfizető visszalépett indoklással törli.

A számhordozásra vonatkozó megállapodás a hordozási igény KRA-ba történő bejelentésével lép hatályba. A telefonszolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződés a számhordozás műszaki megvalósulásával jön létre, tekintettel arra, hogy a számhordozás megvalósulásához így a szerződés létrejöttéhez is elengedhetetlen, hogy a számhordozási igényt az átadó szolgáltató teljesítse. Ennek megtörténteig a szerződés nem jön létre, de a felek nyilatkozatukhoz kötve vannak.

Az Előfizető jogosult a hordozott számot más szolgáltatóhoz tovább hordozni, más szolgáltató alatt értve bármely előző szolgáltatót is. A hordozott számra vonatkozó előfizetői szerződés megszűnése esetén a szabaddá váló előfizetői szám használati joga és az ezzel összefüggő kötelezettségek mindaddig az átvevő szolgáltatónál maradnak, amíg a szám nem rendelhető új Előfizetőhöz. A szabaddá váló előfizetői szám 6 hónapig nem rendelhető új Előfizetőhöz. A 6 hónap elteltét követően a megszűnt hordozott előfizetői szám használati joga visszakerül a számot tartalmazó számmező kijelölési engedélyének jogosultjához, amikor a szám újra Előfizetőhöz rendelhetővé válik.

A Szolgáltató díjmentesen hívható ügyfélszolgálaton keresztül biztosítja a hívó fél számára annak a lehetőségét, hogy a hívás megkezdése előtt tájékozódni tudjon arról, hogy hívás melyik szolgáltató hálózatában végződik és annak mennyi a tarifája.

A hordozott és a nem hordozott számmal rendelkező előfizetők a szolgáltatók szolgáltatásait azonos feltételekkel vehetik igénybe.

8.2 A internet-hozzáférés szolgáltatók esetében a szünetmentes szolgáltatóváltással kapcsolatos eljárás részletes szabályai, amennyiben a szolgáltatás sajátosságai lehetővé teszik

8.2.1. Szünetmentes szolgáltató váltás DSL szolgáltatás esetén

Szünetmentes szolgáltató váltás esetén a Szolgáltató minden esetben a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatósággal kötött együttműködési megállapodásnak megfelelően és a Távközlési Alapszolgáltató folyamatai szerint jár el. A szünetmentes szolgáltató váltás csak ott jöhet létre, ahol azt a Távközlési Alapszolgáltató is lehetővé teszi.

A szövegérthetőség kedvéért a jelen pontban a továbbiakban a szünetmentes szolgáltató váltásban részt vevő azon Internet szolgáltatót, akivel a jogviszonyát az Előfizető meg kívánja szüntetni, mint "Szolgáltató 1", az új Internet szolgáltatót, akivel az Előfizető előfizetői jogviszonyt kíván létesíteni, mint "Szolgáltató 2" jelöljük.

Jelen pont alkalmazásában díjtartozás: a Szolgáltató 1 által DSL internet szolgáltatás ellenértékéről – akár előre esedékesen, akár - forgalomarányos csomagok esetében - utólag – kiállított, és az Előfizető által a számlán szereplő határidőig ki nem egyenlített, a Szolgáltató 2-vel létesítendő jogviszony kezdeményezésének napján lejárt esedékességű, számlán feltüntetett összeg. Nem minősül díjtartozásnak az Előfizető részére a Szolgáltató 1 által az Előfizető által a határozott időtartam alatt gyakorolt felmondás jogkövetkezményeként az Előfizetővel szemben a Szolgáltató 1 által kötbéreként (kártérítésként) utólag kiszámlázott díjak összege.

A hivatkozott együttműködési megállapodás szerint a szünetmentes szolgáltató váltás feltételei az **Előfizetőre** nézve a következők:

- A szünetmentes váltás biztosítására rendelkezésre álló idő nagyon rövid, ezért a folyamatban az Előfizetőnek is aktív szerepet kell vállalnia. Amennyiben a rá vonatkozó határidőket nem tartja be, a szolgáltatók nem tudják biztosítani a kiesési idő nélküli DSL internet szolgáltatást. Ebben az esetben a Szolgáltató részére benyújtott reklamáció elutasítható.
- Az Előfizető előfizetői szerződéses jogviszony létesítését kezdeményezi Szolgáltató 2-nél, és ezzel egyidejűleg meghatalmazza Szolgáltató 2-t, hogy a Szolgáltató 1-gyel fennálló előfizetői szerződése megszüntetése érdekében Szolgáltató 1-nél eljárjon.
- Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató 1-et kívánja egy másik szolgáltatóra váltani, abban az esetben engedélyezi a szolgáltató váltást, ha az Előfizetőnek Szolgáltató 1 felé díjtartozása nem áll fenn.

- Határozott időtartamon belüli szolgáltató váltás esetén Szolgáltató 1 csak abban az esetben engedélyezi a szolgáltató váltást, ha az Előfizető a határozott időtartamon belüli szerződésmegszakítás miatt kiállított kötbér terhelő levél alapján felszámított kötbért megfizette.
- Szolgáltató 1 elutasíthatja a szolgáltató váltási kérelmet, ha Előfizető eláll a szünetmentes szolgáltató váltási szándékától és ezt Szolgáltató 1-nek jelzi.

A hivatkozott együttműködési megállapodás szerint Szolgáltató 1 feladatai a következők:

- Együttműködés a Távközlési Alapszolgáltatóval, Szolgáltató 2-vel és az Előfizetővel a folyamatleírásban meghatározottak szerint.

A hivatkozott együttműködési megállapodás szerint Szolgáltató 2 feladatai a következők:

- Együttműködés a Távközlési Alapszolgáltatóval, Szolgáltató 2-vel és az Előfizetővel a folyamatleírásban meghatározottak szerint.
- Előfizető tájékoztatása a szolgáltató váltás folyamatáról, az igénybevétel lehetőségéről.
- Előfizető tájékoztatása a szünetmentes szolgáltató váltás megghiúsulásának okáról.

Szünetmentes szolgáltató váltás csak abban az esetben valósulhat meg, ha a régi (lemondani kívánt) és az új (megrendelni kívánt) szolgáltatás paraméterei mindenben (státusz, jelleg, típus, sebesség) egyeznek.

A hivatkozott együttműködési megállapodás értelmében a szünetmentes szolgáltató váltás folyamata a következő:

- Az Előfizető előfizetői szerződéses jogviszony létesítését kezdeményezi Szolgáltató 2-nél, és ezzel egyidejűleg meghatalmazza Szolgáltató 2-t, hogy a Szolgáltató 1-gyel fennálló Előfizetői szerződése megszüntetése érdekében Szolgáltató 1-nél eljárjon. Szolgáltató 2 tájékoztatja az Előfizetőt arról, hogy a szünetmentes szolgáltató váltás feltétele, hogy a Szolgáltató 1-nél ne álljon fenn határozott időtartam, továbbá, hogy a fennálló Előfizetői szerződésből eredő díjtartozását az Előfizető Szolgáltató 1-nél rendezze.
- Szolgáltató 2 az Előfizető igénybejelentésének benyújtásától számított 1 (egy) munkanapon belül megküldi a szolgáltató váltási igénybejelentést a Távközlési Alapszolgáltatóhoz, azon egyértelműen megjelölve a szolgáltató váltás szándékát.
- A Távközlési Alapszolgáltató az igénybejelentés benyújtásától számított legfeljebb 2 (kettő) munkanapon belül elbírálja az igénybejelentést - ellenőrzi, hogy az igénybejelentés megfelel-e az általa előírt feltételeknek -, és annak eredményeként elfogadja, illetve elutasítja azt.
- Az igénybejelentés elutasítása esetén a Távközlési Alapszolgáltató az igénybejelentés benyújtásától számított 2 (kettő) munkanapon belül értesíti Szolgáltató 2-t az elutasítás indokairól. Amennyiben a Távközlési Alapszolgáltató az igénybejelentést elfogadja, akkor 2 (kettő) munkanapon belül megkeresi Szolgáltató 1-et a következő bekezdés szerinti tájékoztatás megadása céljából.
- A Távközlési Alapszolgáltató megkeresését követő 5 (öt) - a jelen folyamatleírás utolsó bekezdése alapján megismételt folyamatban 2 (kettő) - munkanapon belül Szolgáltató 1 tájékoztatást (jelen pontban a továbbiakban a „Tájékoztatás”) nyújt a Távközlési Alapszolgáltatónak az Előfizető Szolgáltató 1-gyel fennálló határozott időtartam, vagy díjtartozás tényéről, vagy arról, ha időközben az Előfizető szolgáltató váltási szándékától elállt. Amennyiben a Szolgáltató 1 a jelen pontban írt határidőn belül nem ad tájékoztatást a Távközlési Alapszolgáltatónak, úgy a Távközlési

Alapszolgáltató a szolgáltató váltást a következő bekezdésben írtak szerint elvégzi.

- Amennyiben a Szolgáltató 1 Tájékoztatása alapján nem áll fenn az Előfizetőnek sem a Szolgáltató 1-gyel hatályos határozott időtartamra megkötött Előfizetői szerződése, sem díjtartozása, illetve ha a Szolgáltató 1 határidőben nem nyújt Tájékoztatást a Távközlési Alapszolgáltatónak, a Távközlési Alapszolgáltató a Szolgáltató 1 illetve Szolgáltató 2 egyidejű tájékoztatása mellett 3 (három) munkanapon belül elvégzi a szolgáltató váltást.
- Amennyiben Szolgáltató 1 Tájékoztatása alapján az Előfizetőnek hatályos határozott időtartamra megkötött Előfizetői szerződése van, úgy erről a Távközlési Alapszolgáltató 1 (egy) munkanapon belül tájékoztatja Szolgáltató 2-t, aki ismételten felhívja az Előfizető figyelmét a szolgáltató váltás feltételeire.
- Amennyiben Szolgáltató 1 Tájékoztatása alapján az Előfizető időközben elállt a szolgáltató váltási szándékától, úgy erről a Szolgáltató 1 1 (egy) munkanapon belül tájékoztatja a Távközlési Alapszolgáltatót, aki erről 1 (egy) munkanapon belül tájékoztatja Szolgáltató 2-t.
- A Szolgáltató 2 - döntésétől függően – a Távközlési Alapszolgáltató Tájékoztatását követő 2 (kettő) munkanapon belül közvetlenül megkeresheti a Szolgáltató 1-et, amely a megkereséstől számított 1 (egy) munkanapon belül, az Előfizető szerződéskötési szándékától történő elállást alátámasztó, hangfelvételt, vagy iratokat (például Előfizető nyilatkozatát, vagy az új a Szolgáltató 1 és az Előfizető által megkötött Előfizetői szerződés azon részét, amely a Szolgáltató 2 számára bizonyítja, hogy az Előfizető a szolgáltató váltással kapcsolatos eredeti szándékát megváltoztatta) köteles Szolgáltató 2 részére megküldeni.
- Amennyiben a Szolgáltató 1 Tájékoztatása alapján az Előfizetőnek a Szolgáltató 1-gyel kötött Előfizetői szerződésből eredően díjtartozása áll fenn, a Távközlési Alapszolgáltató a tájékoztatás beérkezését követő 1 (egy) munkanapon belül tájékoztatja erről Szolgáltató 2-t, aki felhívja az Előfizető figyelmét arra, hogy a díjtartozása megfizetését igazolja Szolgáltató 2-nél. Szolgáltató 1 biztosítja annak lehetőségét, hogy az Előfizető a jelen pontban írt kötelezettségét a lehető legrövidebb időn belül rendezhesse.
- Az Előfizető a Szolgáltató 1-gyel fennálló Előfizetői szerződésből eredő díjtartozása teljesítésének Szolgáltató 2-nél történő igazolását követően Szolgáltató 2 egy (1) munkanapon belül megerősíti a szolgáltató-váltási igényt a Távközlési Alapszolgáltatónál. A Távközlési Alapszolgáltató a szolgáltató-váltási igény Szolgáltató 2 általi megerősítését követő 2 (kettő) munkanapon belül a Tájékoztatás megadása céljából megkeresi Szolgáltató 1-et. A Tájékoztatás tartalmára, illetve a szolgáltató váltás további folyamatára a fentebb írtak megfelelően alkalmazandóak.

Szolgáltató 1 függetlenül attól, hogy az Előfizető ténylegesen szolgáltatót kíván-e váltani, a szolgáltató váltásra irányuló kérelem jóváhagyása után az Előfizetői Szerződést felmondottnak tekinti. Amennyiben a szolgáltató váltásra irányuló kérelmet Szolgáltató 1 elutasítja a megfelelő indokkal, az Előfizetői Szerződés nem tekintendő felmondottnak, kivéve, ha felmondási szándékát Előfizető előzetesen írásban jelzi Szolgáltató 1 felé.

Amennyiben az Előfizető a Szolgáltatót választja új szolgáltatójaként (Szolgáltató 2-ként), a Szolgáltató csak abban az esetben kezeli a megrendelést szünetmentes szolgáltató váltásként, ha az Előfizető ezt megrendelésében kifejezetten és egyértelműen jelezte.

Szolgáltató 2 nem vállal felelősséget arra, hogy a megrendelés szünetmentes szolgáltató váltásként fog megvalósulni.

Amennyiben az Előfizető megrendelését Szolgáltató 2 nem tudja szünetmentes szolgáltató váltásként megvalósítani, a Szolgáltató ezt jelzi az Előfizetőnek, aki nyilatkozik, hogy megrendelését a normál létesítési folyamat szerinti eljárás esetén is fenntartja-e. Amennyiben Szolgáltató 2 az Előfizető a megadott értesítési formák egyikén

sem tudja elérni, vagy megkeresésére a megadott határidőn belül nem kap választ, az Előfizetői Szerződést felmondottnak tekinti.

Amennyiben a szünetmentes szolgáltató váltás Előfizető érdekkörébe tartozó okra tekintettel meghiusul, Szolgáltató 2 jogosult a jelen ÁSZF [II. sz. Melléklet 2.2.2.](#) pontjában meghatározott adminisztrációs díjat Előfizető felé kiszámlázni.

Mivel a szünetmentes szolgáltató váltás esetében is szerelési munkálatokra van szükség, minimális, de maximum 48 órás üzemszünet előfordulhat a szolgáltatás menetében.

A „csupasz” DSL szolgáltatások esetén a szolgáltató váltás kezdeményezésekor az Előfizető köteles a Szolgáltató 2 részére AD azonosítóját megadni ennek hiányában a Szolgáltató 2 a szolgáltató váltást nem tudja megindítani. Ezen AD azonosítót az Előfizető Szolgáltató 1-től tudja beszerezni.

Egyes Távközlési Alapszolgáltatók, illetve egyes DSL szolgáltatások esetében a szünetmentes szolgáltató váltás folyamat a fentebb írtaktól eltérő lehet, erről bővebb tájékoztatást az ügyfélszolgálat nyújt.

Tekintettel arra, hogy Előfizető kellő informáltsággal bír a Szolgáltatóval fennálló Előfizetői szerződésének tartalma, így különösen a vállalt határozott időtartam vonatkozásában, Előfizető abban az esetben is köteles Szolgáltató felé megfizetni a határozott idő vállalás leteltét megelőző szolgáltató váltásból eredő, jelen ÁSZF [12.5.1.](#) pont szerinti összeget, amennyiben a Szolgáltató mint Szolgáltató 1 nem tesz határidőben eleget a fenti folyamatleírás szerinti tájékoztatási előírásnak a Távközlési Alapszolgáltató irányában.

9. Szerződés időtartama

9.1. A szerződés időtartama

A szerződés hatálya kiterjed a Szolgáltatóra, valamint az Előfizetőre mint a Szolgáltatóval jogviszonyba kerülő, a Szolgáltatást igénybevevő szerződő félre, valamint az Előfizetőt meghatalmazó vagy az Előfizető által meghatalmazott, egyetemleges felelősséget vállaló harmadik félre, a meghatalmazás adta keretek között.

Amennyiben a felek máshogy nem állapodnak meg, az Előfizetői szerződés határozatlan időre jön létre és Magyarország egész területén hatályos.

Amennyiben a határozott idejű Előfizetői szerződés megkötésekor az Előfizető olyan feltételes kedvezményt vett igénybe, melyet a Szolgáltató az Előfizetői szerződésben megjelölt Szolgáltatás igénybevételéhez kötött, a határozott idő alatti, Előfizető érdekkörében felmerült megszűnés esetén a [12.5.1.](#) pontban meghatározott következmények alkalmazandók. Továbbá ha az Előfizetői szerződés Szolgáltató általi felmondására az Előfizető szerződésszegése miatt kerül sor, az Előfizető ugyancsak a [12.5.1.](#) pontban meghatározott összeget köteles a Szolgáltató részére megfizetni.

Határozatlan idejű szerződés megkötése esetén az Előfizetői szerződés legrövidebb időtartama 3 (három) hónap. Ettől a felek az egyedi Előfizetői szerződésben egyező akaratlan eltérhetnek.

9.1.1. A határozott idejű előfizetői szerződés időtartama

A határozott időtartamú Előfizetői szerződés legfeljebb 24 hónapra köthető meg azzal, hogy az Előfizetői szerződés megkötését megelőzően fel kell ajánlani a 12 hónapig tartó, valamint a határozatlan időtartalmú Előfizetői szerződés megkötésének lehetőségét, és bemutatni azok részletes feltételeit. (Eht. 127. § (4b)).

A felek a határozott idejű Előfizetői szerződésben szabadon megállapodhatnak a határozott idejű Előfizetői szerződés megszűnését követő új Előfizetői szerződés szerződéses feltételeiről, amely esetben a létrejövő új Előfizetői szerződés csak határozatlan idejű lehet. A felek a határozott idejű szerződés időtartamának meghosszabbításáról az Előfizetői szerződés megkötésekor és az Előfizető kifejezett nyilatkozata esetén a határozott idő elteltét megelőzően szerződésmódosítással dönthetnek. (Eht. 134. § (14))

9.1.2. A határozott idő számítása

A határozott idő az Előfizetői szolgáltatás létesítésekor, helyszíni létesítést nem igénylő esetben az Előfizetői szolgáltatás aktiválásakor kezdődik. Ha az adott Előfizetői szolgáltatásra vonatkozó szerződéses feltételek a határozott időtartamot megelőzően kipróbálási időszakot biztosítanak, akkor a határozott idő a kipróbálási időszak lejártát követő napon indul. Már létesített Előfizetői szolgáltatásra vonatkozó szerződésmódosítás esetén, amennyiben annak teljesítése nem igényel műszaki létesítést, a határozott idő a megrendelés rögzítésétől kezdődik. Nem számít bele a határozott időtartamba a szünetelés, szüneteltetés, korlátozás és felfüggesztés időtartama, ha az az Előfizető érdekkörében felmerülő okból történt (így különösen az Előfizető által kért áthelyezés esetén).

9.1.3. A határozott idejű előfizetői szerződés megszűnése

A határozott idejű Előfizetői szerződés a meghatározott idő elteltével megszűnik (Eht. 134. § (14)). Az Előfizetői szerződés megszűnését megelőzően a Szolgáltató az Előfizetőt a számlalevél mellékletében, számlalevél hiányában írásban, postai úton vagy az Előfizetői szolgáltatásjellegéhez igazodó elektronikus úton tájékoztatja a határozott idejű Előfizetői szerződésből hátralévő napok számáról és az Előfizetői szerződés megszűnésének időpontjáról, a határozott idő elteltét megelőző legalább 30, de legfeljebb 60 napon belül (Eszr. 28. § (1)). Megszűnik a határozott idejű Előfizetői szerződés a határozott idő elteltével abban az esetben, ha a Felek az Egyedi előfizetői szerződésben így állapodtak meg, vagy az Előfizető a Szolgáltató tájékoztatására ekként nyilatkozik. A határozott idejű Előfizetői szerződés Előfizető általi azonnali hatályú felmondásának eseteit a [12.4.2.](#) pont rögzíti. Ha az Előfizető a határozott idejű Előfizetői szerződésben kötelezettséget vállalt arra, hogy Előfizetői szolgáltatást vagy a hozzá kapcsolódó terméket igénybe veszi, és az Előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, az Előfizetői szerződés megszűnésének jogkövetkezményeit a [7.1.1.3.](#) pont rögzíti (Eht. 134. § (15)). Az átírás, áthelyezés, kategóriaváltás az előfizetői rendes felmondás körébe esik, erre tekintettel a határozott idejű Előfizetői szerződés lejárat előtti felmondásához fűzött jogkövetkezmények alkalmazhatóak, ha erre vonatkozóan jelen ÁSZF vagy az Egyedi előfizetői szerződés eltérő rendelkezést nem tartalmaz.

12. Az Előfizetői szerződés módosításának és megszűnésének esetei és feltételei

- 12.1 A szolgáltató által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a szolgáltató jogosultsága az egyoldalú szerződésmódosításra, az előfizető erről történő tájékoztatásának módja, az egyoldalú szerződésmódosítással kapcsolatban az előfizetőt megillető jogok

12.1.1 Az Általános Szerződési Feltételek módosítása

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy jelen ÁSZF-et saját döntése alapján, a mindenkor hatályos jogszabályok keretei között bármikor egyoldalúan módosítsa. A Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételek módosítása esetén mindig a hatályos jogszabályok szerint jár el.

Az általános szerződési feltételek módosítása tekintetében az Eht. 132. § (4) bekezdésben meghatározott, elnöki rendelet 11. § (2) bekezdésében részletezett értesítésnek legalább a következőket kell tartalmaznia:

- a) pontos utalást az általános szerződési feltételek módosított rendelkezéseire;
- b) a módosítások lényegének rövid leírását;

- c) a módosítások hatálybalépésének időpontját;
- d) a közzétett általános szerződési feltételek elérhetőségét;
- e) ha a szolgáltató az előfizetői szolgáltatások díját módosítja, vagy a díjban foglalt szolgáltatás mennyiségét csökkenti, akkor a módosított díjat, mennyiséget és a változás összegét, több szolgáltatást tartalmazó díjcsomag esetében – ideértve azt is, ha a szolgáltató előfizetői szolgáltatással együtt más típusú szolgáltatást csomagban értékesít – előfizetői szolgáltatásonként elkülönítve;
- f) azt a feltételt, jogszabályváltozást vagy hatósági döntést, lényeges körülményt (különösen a műsorterjesztés szolgáltatás keretében kínált mediaszolgáltatások összetételében bekövetkező változás esetén az Eht. 132. § (2a) bekezdés szerinti indokot), amellyel a szolgáltató a módosítást indokolja;
- g) az előfizetőt az általános szerződési feltételek egyoldalú módosítása esetén megillető jogokat.

Az Általános Szerződési Feltételek módosítása az Előfizető részéről elfogadottnak tekintendő, amennyiben az Előfizető a jogszabályi határidőkön belül nem él felmondással a Szolgáltató felé.

A Szolgáltató köteles a módosításról a hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal az Előfizetőket értesíteni, az Előfizetőket megillető felmondás feltételeiről szóló tájékoztatással együtt. Ebben az esetben az Előfizető jogosult az értesítést követő 8 napon belül a szerződés azonnali hatályú felmondására.

Amennyiben a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú Előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az Előfizető a határozott időtartamú Előfizetői szerződést ilyen esetben akkor, ha az Előfizetői szerződést a határozott időtartalomtól eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az Előfizető felmondja a határozott időtartamú Előfizetői szerződést, a Szolgáltató az Előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét.

A Szolgáltató nem köteles a fentebb megjelölt értesítési határidőket az általános szerződési feltételek azon módosításaira alkalmazni, amikor az általános szerződési feltételek módosítása új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződéses feltételeket nem érinti, vagy ha a módosítással kizárólag valamely előfizetői díj csökken.

Az ÁSZF, az Egyedi Előfizetői Szerződés, illetve az azokban alkalmazott díj Szolgáltató általi egyoldalú módosítása esetén a nyilatkozattétel elmulasztása az Előfizető részéről elfogadásnak minősül.

A Szolgáltató az ÁSZF-et módosításának hatálybalépését megelőzően 30 nappal, a honlapján teszi közzé, illetve jogszabályban (Eszt) írtak szerint értesíti az Előfizetőket.

12.1.2

Az Egyedi Előfizetői Szerződés módosítása

Az Egyedi Előfizetői Szerződés módosítására túl a [12.1.3.](#) és [12.1.4.](#) pontban írtakon a felek közös megegyezése vagy jogszabályi előírás alapján kerülhet sor, az Előfizetői szerződés létrejöttére vonatkozó rendelkezések ([2.1.4.](#) pont) értelemszerű alkalmazása mellett. Az Egyedi Előfizetői Szerződés bizonyos (a Szolgáltató által a www.ultraweb.hu internetes honlapon feltüntetett) módosításai online ügyfélszolgálaton keresztül is létrejöhetnek abban az esetben, ha az Előfizető a Szolgáltató erre alkalmas honlapján egyértelműen beazonosítja magát a Szolgáltató által meghatározott azonosítóval és jelszóval. Az online ügyfélszolgálaton történő módosításkezdemenyezés írásbeli kérelemmel esik egy tekintet alá.

Amennyiben a módosítás az előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződést ilyen esetben akkor, ha az előfizetői szerződést a határozott időtartalomtól eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az előfizető felmondja a határozott időtartamú előfizetői szerződést, a szolgáltató az előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét. Ebben az esetben a szerződés felmondási ideje legfeljebb 8 nap lehet, a szolgáltató az igénybe vett kedvezményeket a felmondási idő lejártáig jogosult felszámítani. Az előfizetői szerződés kétoldalú, közös megegyezésen alapuló módosítását bármelyik fél kezdeményezheti. Szóban és írásban kötött előfizetői szerződés esetén a kétoldalú szerződésmódosításra vonatkozó szolgáltatói ajánlat csak akkor tekinthető elfogadottnak, ha azt az előfizető kifejezett, tevőleges magatartással elfogadta. Szóban kötött előfizetői szerződés esetén az előfizető kifejezett szóbeli vagy írásos nyilatkozata, írásban kötött előfizetői szerződés esetén az előfizető kifejezett írásos nyilatkozata szükséges kétoldalú szerződésmódosításra vonatkozó szolgáltatói ajánlat elfogadásához. A szóban és írásban kötött előfizetői szerződés esetén az előfizető tevőleges és kifejezett elfogadó nyilatkozata hiányában a szolgáltatás további igénybevétele mint ráutaló magatartás elfogadásnak nem tekinthető, ettől érvényesen eltérni nem lehet. Amennyiben az előfizető kétoldalú szerződésmódosításra vonatkozó szolgáltatói ajánlatot kifejezett, tevőleges magatartással nem fogadja el, a szerződés változatlan feltételekkel hatályban marad. Az előfizetői szerződések – ideértve a ráutaló magatartással kötött előfizetői szerződéseket is – kétoldalú módosításának részletes szabályait az Elnök rendeletben szabályozza. A kétoldalú szerződésmódosítás további szabályait egyebekben a szolgáltató általános szerződési feltételei tartalmazzák. A szolgáltató szerződésmódosításra vonatkozó ajánlatában közérthetően és áttekinthetően köteles rögzíteni, hogy az előfizetői szerződés módosítása esetén a szerződés mely feltételei milyen módon változnak meg, továbbá köteles tájékoztatni az előfizetőt a szerződésmódosítás menetéről.

A Szolgáltató az Előfizetői szerződést az Egyedi Előfizetői Szerződésre is kiterjedően csak az alábbi esetekben jogosult egyoldalúan módosítani (a [12.1.1.](#) pont megfelelő alkalmazása mellett):

- a) az Egyedi Előfizetői Szerződésben vagy ÁSZF-ben foglalt feltételek bekövetkezése esetén azzal, hogy - amennyiben jogszabály vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály másként nem rendelkezik - a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását;
- b) jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja;
- c) a körülményekben bekövetkezett, az Előfizetői szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás indokolja.
- d) az előfizetői szerződés, illetve a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek kizárólag az előfizető számára előnyös módon változnak meg.
- e) ha a szolgáltató az előfizetői szolgáltatások díját módosítja, vagy a díjban foglalt szolgáltatás mennyiségét csökkenti, akkor a módosított díjat, mennyiséget és a változás összegét, több szolgáltatást tartalmazó díjcsomag esetében – ideértve azt is, ha a szolgáltató előfizetői szolgáltatással együtt

más típusú szolgáltatást csomagban értékesít – előfizetői szolgáltatásonként elkülönítve;

A fenti a) pont hatálya alatt az Előfizető kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a számára nyújtott DSL szolgáltatást a Szolgáltató eltérő technikai alapon biztosítsa, azzal, hogy - amennyiben jogszabály vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály másként nem rendelkezik - ez nem járhat a Szolgáltatás igénybevételének feltételei és a minőségi célértékek Előfizetőre nézve hátrányos módosulásával.

A szolgáltató nem jogosult a határozott időre kötött szerződést a fenti bekezdés b) illetve c) pontjára hivatkozva egyoldalúan módosítani, ha jogszabály olyan adó- vagy illetékfizetési kötelezettséget ír elő, amelynek alanya a szolgáltató.

A határozatlan időre kötött előfizetői szerződés tekintetében:

- f) A határozatlan időre kötött előfizetői szerződések tekintetében az Eht. 132. § (2) bekezdés c) pontja szerinti esetnek minősül különösen az olyan költség – az előfizetői szerződés megkötésekor előre nem látható – növekedése, amely a szolgáltató harmadaik személyllyel fennálló szerződéses kapcsolatából ered és közvetlenül beépül a szolgáltatás díjába.
- g) A határozatlan időre kötött előfizetői szerződés tekintetében a szolgáltató meghatározhat olyan feltételt az egyedi előfizetői szerződésben vagy az általános szerződési feltételekben, amely alapján a fogyasztói árszínvonal meghatározott változása esetén a szolgáltató jogosult a szolgáltatás díjának naptári évenként legfeljebb egyszeri módosítására. E feltétel bekövetkezése esetén a szolgáltató az Eht. 132. § (2) bekezdés a) pontjában foglaltak szerint jogosult az előfizetői szerződést egyoldalúan módosítani.
- h) A f) bekezdésben foglalt esetben a díjváltozás mértéke nem haladhatja meg a megelőző naptári évre a Központi Statisztikai Hivatal által megadott tényleges fogyasztói árindex mértékét.

Lényeges módosításnak minősül különösen a szolgáltatás igénybevételének feltételeire (így különösen a szolgáltatásra vonatkozó alapvető díjszabásra, a szerződés időtartamára és megszüntetésének jogkövetkezményeire, illetve minőségi célértékeire) vonatkozó változtatás.

(1) Ha a szolgáltató az a)-d) bekezdés szerinti esetekben jogosult az előfizetői szerződést egyoldalúan módosítani, köteles a módosításról a hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal az előfizetőket e törvényben foglaltak szerint, az Elnök rendeletében meghatározott tartalommal értesíteni, az előfizetőket megillető felmondás feltételeiről és a felmondás jogkövetkezményeiről szóló tájékoztatással együtt.

(2) Az egyedi előfizetői szerződés időtartamát érintő módosítást megelőzően a szolgáltató köteles igazolható módon tájékoztatást adni a határozatlan és a határozott idejű előfizetői szerződés részletes feltételeiről. A tájékoztatás elmaradása esetén az előfizetői szerződésben az előfizetőt érintő, a határozott idejű előfizetői szerződésből eredő bármilyen hátrányos jogkövetkezményt megállapító szerződéses rendelkezés semmis.

(3) Ráutaló magatartással határozatlan időre kötött egyedi előfizetői szerződés ráutaló magatartással akkor módosítható, ha az előfizető az előfizetői szerződés ideje alatt igazolható módon szóban vagy írásban nyilatkozik arról, hogy amennyiben a szolgáltató az előfizetői szerződés módosítását kezdeményezi, az előfizető nyilatkozattételének elmulasztása, vagy tevőleges magatartásának tanúsítása elfogadásnak minősül.

(4) Az ügyfélszolgálatok címének, telefonszámának és nyitva tartási idejének változása esetén a szolgáltatót nem terhelik a jogszabályban meghatározott, az előfizetői szerződés módosításához kapcsolódó kötelezettségek, azonban a szolgáltató a változásról a központi ügyfélszolgálatán és az internetes honlapján köteles tájékoztatást adni.

A szolgáltató nem köteles a (1) bekezdésben és a [12.1.1.](#) pont első bekezdésében foglalt értesítési határidőket az általános szerződési feltételek azon módosításaira alkalmazni, amikor az általános szerződési feltételek módosítása új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződéses feltételeket nem érinti, vagy ha a módosítással kizárólag valamely előfizetői díj csökken.

A Szolgáltató szolgáltatásainak fejlesztése esetén jogosult a Szolgáltatás egyoldalú módosítására, de ezzel kizárólag pozitív irányban változtathatja meg a Szolgáltatás használatának minőségi paramétereit.

A Szolgáltató a szolgáltatásban bekövetkező változásokról köteles az Előfizetőt legalább 30 nappal előre tájékoztatni, a [12.1.6.](#) pontban írtak szerint.

A Szolgáltató jogosult az általa, mint Szolgáltató által kötött Egyedi Előfizetői Szerződéseket engedményezés és tartozásátvállalás, vagy – amennyiben a Szolgáltató tárgybeli üzletágát harmadik személyre bármely jogcímen átruházza – az Egyedi Előfizetői Szerződéseket az [Eht.](#) 132. § (2) bekezdése alapján egyoldalú, az Előfizető hozzájárulása nélkül való módosítása útján átruházni adott harmadik személyre. Az [Eht.](#) 133. § rendelkezései az átruházásra megfelelően irányadók és alkalmazandók.

Az Előfizető tájékoztatása történhet telefonon, faxon, postai úton, SMS-ben, MMS-ben, e-mailben, honlapon vagy sajtótermékben történő közzététel formájában, vagy más elektronikus úton. A Szolgáltató az Előfizető által megadott elektronikus levélcímet, ennek hiányában az általa biztosított díjmentes e-mail címet veszi alapul az elektronikus értesítésekhez kapcsolattartási e-mail címnek. Amennyiben az Előfizető az igénylés benyújtásakor nem jelölt meg kapcsolattartási elektronikus levélcímet és az igényelt Szolgáltatás nem tartalmaz ilyen címet, a Szolgáltató díjmentesen biztosítja azt a létesítés idejére vagy mindaddig, amíg az Előfizető olyan Szolgáltatást nem rendel, amely magában foglalja az elektronikus levélcímet.

A postai úton megküldött értesítést a postára adástól számított hetedik napon – az ellenkező bizonyításáig – úgy kell tekinteni, hogy azzal a Szolgáltató az Előfizető értesítésére vonatkozó kötelezettségének eleget tett. A közvetlen írásbeli értesítés alkalmazása esetén, amennyiben az Előfizető címéről két egymást követő alkalommal „nem kereste” vagy „címezett ismeretlen” jelzéssel tér vissza a küldemény a Szolgáltatóhoz, úgy kell tekinteni, hogy a Szolgáltató az Előfizető értesítésére vonatkozó kötelezettségének eleget tett.

Amennyiben jelen ÁSZF az Előfizető közvetlen írásbeli értesítését nem írja elő, úgy a Szolgáltató az Előfizetőt elsősorban elektronikus úton értesíti. Az Előfizető köteles valós e-mail címet és telefonszámot megadni. A hibás, harmadik személy rendelkezésében álló, vagy nem létező e-mail cím vagy telefonszám megadásából származó károk és egyéb negatív következmények teljes egészében az Előfizetőt terhelik.

Az Egyedi Előfizetői Szerződés, illetve az azokban alkalmazott díj Szolgáltató általi egyoldalú módosítása a nyilatkozattétel elmulasztása esetén az Előfizető részéről elfogadottnak minősül.

Ha jogszabály az Előfizető értesítését írja elő és amennyiben a Szolgáltató számlalevelet is küld, a Szolgáltató köteles a számlalevél mellékletében értesíteni az Előfizetőt. Elektronikus számla bemutatási rendszer esetén a számlaértesítő elektronikus levél minősül számlalevélnak. Az Előfizetőt

- a) a számlaértesítő elektronikus levélben vagy
- b) az elektronikus számlában, amennyiben lehetséges a számlaértesítő elektronikus levélben erre történő utalással kell értesíteni.

Az elektronikus levelet, SMS-t vagy MMS-t a kézbesítési visszaigazolás napján – az ellenkező bizonyításáig – úgy kell tekinteni, hogy azzal a Szolgáltató az Előfizető értesítésére vonatkozó kötelezettségének eleget tett. Amennyiben az [Eht.](#) 144. § (4) bekezdése (miszerint a Szolgáltató a Szolgáltatás jellegéből fakadóan nem köteles számlalevelet küldeni) szerinti vagy egyéb elektronikus levélben, SMS-ben vagy MMS-ben történő értesítés megtörténte az Előfizető érdekkörében fennálló körülmény miatt

nem állapítható meg, az értesítést – az ellenkező bizonyításáig – a Szolgáltató legalább két alkalommal, legalább 5 napos időközzel megtett kézbesítési kísérletét követő napon úgy kell tekinteni, hogy azzal a Szolgáltató az Előfizető értesítésére vonatkozó kötelezettségének eleget tett.

Ha jogszabály az Előfizető értesítését írja elő és a Szolgáltató a szolgáltatás jellegéből adódóan nem köteles számlalevelet küldeni, illetve ha az értesítés számlalevélben történő teljesítésére azért nincs mód, mert az értesítés jogszabály által előírt időpontja a számlalevél Előfizetőnek történő, jelen ÁSZF által meghatározott megküldési időpontját megelőzi, a Szolgáltató választása szerint az értesítési kötelezettségének a következő módon tehet eleget:

- a) az Előfizető közvetlen értesítésével az elektronikus hírközlési szolgáltatás jellegéhez igazodó módon,
- b) elektronikus levélben az Előfizető által e célra megjelölt e-mail címre;
- c) egyéb elektronikus hírközlés útján, a www.ultraweb.hu internetes honlapon történő közzétételre utalással, vagy
- d) két alkalommal, a „Magyar Nemzet” és „NAPI Gazdaság” című országos napilapokban azonos napon feladott egy-egy közlemény útján, amellyel egyidejűleg a Szolgáltató köteles az értesítést az ügyfélszolgálatán is hozzáférhetővé tenni.

A fenti a)–c) pontokban meghatározott értesítési módokat a Szolgáltató akkor alkalmazhatja, ha maradandó módon rögzíteni tudja, hogy

- 1) a szóbeli értesítést az Előfizető tudomásul vette, vagy
- 2) az elektronikus dokumentumban vagy az elektronikus levélben foglalt értesítést az elektronikus értesítés elfogadásáról előzetesen nyilatkozó Előfizetőnek hitelesen igazolható módon megküldték.

A fenti d) pontban meghatározott értesítési módot a Szolgáltató kizárólag az [Eht.](#) 136. § (1) bekezdése (Szolgáltatás szüneteltetése) és a 132. § (4) bekezdése (ÁSZF módosításának közzététele) szerinti értesítések esetén alkalmazhatja. Nem alkalmazhatja a Szolgáltató a fenti d) pontban meghatározott értesítési módot, ha a Szolgáltatásra irányadó, az Előfizető által fizetendő előfizetési díjak és egyéb kapcsolódó díjak – beleértve a számhordozással kapcsolatos díjakat és a szerződés megszüntetésekor esedékes díjakat -, az Előfizető számára nyújtott kedvezmények, valamint a költségek mértéke, a díjak megfizetésének ideje, módja változik.

Elektronikus értesítés elfogadásáról szóló előfizetői nyilatkozatot az Egyedi Előfizetői Szerződés tartalmazza. Előfizető jogosult nyilatkozatát teljes bizonyító erejű magánokirati formában írásban bármikor visszavonni, azzal, hogy a nyilatkozat Szolgáltató által történő átvételét követő 8. naptól a Szolgáltató annak alkalmazására a továbbiakban nem jogosult.

12.1.7 Előfizetői hívószám módosítása

Az előfizetői hívószámot a Szolgáltató az alábbi esetekben változtathatja meg:

- a) ha az Előfizető kéri, vagy
- b) ha a számváltás műszaki vagy forgalmi okból elkerülhetetlen, és ennek szükségességét az illetékes hatóság igazolta, vagy
- c) ha a módosítást jogszabály kötelezővé teszi.

A Szolgáltató az Előfizető kérésére köteles az előfizetői hívószámot megváltoztatni, ha a szám megváltoztatásának műszaki feltételei adottak. A felek altérő megállapodás hiányában a megváltozott hívószámot a szolgáltató választja ki a rendelkezésére álló számtartományból.

Ha a szolgáltató az előző bekezdés szerint kért előfizetői hívószám megváltozását műszaki feltételek hiányára hivatkozva megtagadja, köteles az elutasítást részletesen indokolni

Szolgáltató köteles az Előfizetőt a következő két bekezdésben foglaltakról tájékoztatni és a fenti b)-c) pontokban meghatározott esetekben az Előfizetőt az előfizetői hívószám megváltozásáról legalább 30 nappal előre értesíteni.

Az előfizetői hívószám megváltozása esetén az Előfizető igényelheti, hogy a Szolgáltató a hívószámot ne rendelje más Előfizetőhöz, a korábbi előfizetői hívószámon az új előfizetői hívószámról a szolgáltató – a Szolgáltató által meghatározott szövegtől az Előfizető által választott szöveggel – tájékoztatást adjon.

Az előző bekezdésben meghatározott szolgáltatás, amennyiben a változásra a fenti b)-c) pontokban meghatározott esetekben kerül sor, az Előfizető kérésének megfelelő ideig, de legfeljebb 3 hónapig díjmentes.

Szolgáltató az előfizetői hívószám megváltozásáról ügyfélszolgálatán köteles mindaddig tájékoztatást adni, amíg a hívószámot nem rendel más Előfizetőhöz, de legfeljebb az előfizetői hívószám megváltozásától számított egy évig.

Szolgáltató az előfizetői hívószámot leghamarabb 180 nap elteltével rendel más Előfizetőhöz.

12.2 Az Előfizető által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a módosítás teljesítésének határideje

12.2.1 *Változás az Előfizető/igénylő/Kapcsolattartó/Költségviselő adataiban, ill. annak kezelésében*

Előfizetői adatváltozások tekintetében lásd a jelen ÁSZF 2.4. pontját. A Szolgáltató az adatkezelés módjában bekövetkező változásokról köteles az Előfizetőt haladéktalanul tájékoztatni.

12.2.2 *A hozzáférési pont földrajzi helyének megváltoztatása (áthelyezés)*

Áthelyezés csak adott szolgáltatási területen belül történhet, ellenkező esetben az Előfizetői Szerződés változatlan tartalommal hatályban marad, vagy amennyiben az Előfizető azt kéri, kérésére az Előfizetői hozzáférési pont megszűnik és az áthelyezés teljesítéséig az előfizetői jogviszony szünetel.

A Szolgáltató a hiánytalan áthelyezési igény Szolgáltatóhoz való beérkezését követő 15 napon belül végzi el az igény teljesíthetősége érdekében szükséges vizsgálatait, és ezen időn belül írásban értesíti az igénylőt arról, hogy

- a) az áthelyezési igénybejelentést elfogadja, és azt az általános szerződési feltételekben meghatározott határidőn, legfeljebb azonban az igény beérkezését követő 30 napon belül, vagy az előfizető által az áthelyezési igényben megjelölt későbbi, de legfeljebb az áthelyezési igény szolgáltatóhoz való beérkezésétől számított 90 napon belüli időpontban teljesíti,
- b) az előfizetői hozzáférési pont áthelyezését műszaki lehetőség hiányában az a) pont szerinti határidőben nem tudja biztosítani, de az áthelyezési igénybejelentést elfogadja és ezzel egyidejűleg (év, hónap, nap pontossággal) megjelöli az áthelyezés teljesítésének legkésőbbi időpontját, amely nem haladhatja meg az áthelyezési igénybejelentéstől számított 90 napot, vagy
- c) az áthelyezési igényt műszaki lehetőség hiányában elutasítja.

Ezen határidő be nem tartása esetén a Szolgáltató minden késedelmes nap után az áthelyezés díjának egyharmadával megegyező összegű kötbért köteles fizetni, amelyet az áthelyezés díját tartalmazó számlán jóváír. Az Előfizető hiányos vagy hibás adatszolgáltatása esetén az áthelyezés idejének számítása a hiánytalan adatbenyújtástól számítandó.

Az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló [2/2015. \(III.30\) NMHH rendelet](#) 17. § (4) bekezdése szerint a rendelet 17. § (2) bekezdésében foglaltak esetén az előfizetői hozzáférési pont megszüntetésétől a Szolgáltatás igénybevételére alkalmas áthelyezés teljesítéséig a Szolgáltatás szünetel. Erre az időszakra a Szolgáltató díjfizetési kötelezettséget nem állapíthat meg. A vállalt határozott időtartam az áthelyezés idejével meghosszabbodik.

A Szolgáltatónak műszaki indokokkal (érpárhány, DSLAM porthány, nem megfelelő minőségi paraméterek, stb.) kell alátámasztania az áthelyezés lehetetlenségét, abban az esetben, ha mind a régi, mind az áthelyezéssel érintett új címen szolgálat. A hozzáférési szolgáltatóval kötött bérleti szerződés feltételei önmagukban nem képezhetnek műszaki indokot. Az áthelyezés esetén fizetendő díj összegét jelen ÁSZF [II. sz. Melléklet 2.2.2.](#) pontja tartalmazza. Az áthelyezés estén fizetendő díj indokolt és méltányos, mert a Távközlési Alapszolgáltató által Szolgáltató felé alkalmazott díj és a kapcsolódó költségek figyelembevételével került meghatározásra önköltségi áron.

Az áthelyezés a CPS szolgáltatás tekintetében műszakilag nem kivitelezhető, míg a nomadikus telefonszámok (21-es körzetszám) esetében a VoIP szolgáltatás vonatkozásában nem értelmezhető.

Az IPTV szolgáltatások esetében az áthelyezés csak a hozzá kapcsolódó internet szolgáltatás áthelyezésével együtt kérhető.

A DSL szolgáltatás új telepítési címre való áthelyezésének további feltételei:

- Ha az Előfizető a telefon-előfizetéses szolgáltatás esetén a DSL szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges telefonvonalat is áthelyeztetni a Távközlési Alapszolgáltatóval az új telepítési címre, a Távközlési Alapszolgáltatónál nem változik meg az Előfizető ügyfélszáma. A telefonvonal és a DSL szolgáltatás együttes áthelyezése esetén az együttes áthelyezést a Távközlési Alapszolgáltató előtt köteles kezdeményezni az ügyfél. Amennyiben az együttes áthelyezési szándékát nem a Távközlési Alapszolgáltató által előírt rendben jelenti be az Előfizető, az ebből eredő minden esetleges hátrányos jogkövetkezmény (kötbér, áthelyezés helyett új létesítési eljárás alkalmazása, stb.) az Előfizetőt terheli és nem jogosult ennek okán igényt vagy követelést támasztani a Szolgáltatóval szemben. Együttes áthelyezés esetén a DSL szolgáltatás áthelyezése csak a telefonvonal áthelyezése után történhet meg, és csak abban az esetben, ha az Előfizető által bejelentett új telepítési címen a műszaki feltételek adottak a DSL szolgáltatás igénybe vételéhez. A DSL szolgáltatás áthelyezése ebben az esetben a fenti b) pontban rögzített lehetőséggel összhangban a telefonvonal áthelyezése után legfeljebb 30 napon belül történik meg.
- A telefonvonal Előfizetőjének, amiről az DSL szolgáltatást áthelyezik, azonosnak kell lennie annak a telefonvonalnak az Előfizetőjével, amelyre a DSL szolgáltatást áthelyezik, és az áthelyezést a Távközlési Alapszolgáltató is lehetővé kell, hogy tegye.
- Mivel a DSL szolgáltatás feltétele a telefonvonal, a telefonvonal és a rá telepített DSL szorosan kapcsolódik egymáshoz, az Előfizető az áthelyezést indíthatja a Távközlési Alapszolgáltatón keresztül is. mivel a telefonvonal áthelyezése maga után vonja a rá telepített DSL áthelyezését is.
- Amennyiben a DSL szolgáltatás áthelyezésének kérése esetén az új telepítési címen a DSL szolgáltatás nyújtásához szükséges műszaki feltételek nem adottak, vagy az Előfizető kérésére a DSL nem kerül a hozzá kapcsolódó vonallal együtt áthelyezésre, az Előfizetői Szerződés változatlan tartalommal hatályban marad, vagy amennyiben az Előfizető azt kéri, kérésére az Előfizetői hozzáférési pont megszűnik és az áthelyezés teljesítéséig az előfizetői jogviszony szünetel.

12.2.3

A számlázási és/vagy számlaküldési cím megváltozása

Az Előfizető bármikor díjmentesen kérheti a számlázási és/vagy számlaküldési cím módosítását. Amennyiben ennek nincs akadálya, a Szolgáltató a módosítást a hiánytalanul kitöltött és aláírt nyilatkozat beérkezésétől számított 30 napon belül elvégzi. A Költségviselő egyoldalú nyilatkozattal nem állhat el a számlafizetéstől, ehhez az Előfizető és a Költségviselő együttes nyilatkozatára van szükség. Amennyiben a

számlázási adatokban megjelölt Költségviselő eltér az Előfizetőtől, a Szolgáltató a Költségviselő nyilatkozatát kéri, amelyben a Költségviselő az Előfizető mellett egyetemleges felelősséget vállal a díjfizetésért.

12.2.4 Változás az Előfizető személyében (átírás)

Amennyiben az Előfizető személyében változás áll be jogutódlás vagy öröklés folytán, erről az Előfizető a Szolgáltatót 8 napon belül írásban köteles értesíteni. Az értesítés mellé a változás tényét igazoló alábbi dokumentumok egyikének eredeti vagy másolati példányát az Előfizető köteles mellékelni:

- A jogutód [2.2.](#) pontban meghatározott adatait.
- Nyilatkozat az Előfizetőtől, hogy az Előfizetői Szerződésbe helyette új személy kíván belépni, mint Előfizető.
- A cégbíróági végzés a jogutódlás tényéről.
- Továbbá, az értesítéshez mellékelendő az új Előfizető nyilatkozata arra nézve, hogy az Előfizetői szerződésbe Előfizetőként kíván belépni, és az Előfizetési szerződésben foglalt feltételeket megismerte és elfogadja. Ezen nyilatkozat hiányában az átírás nem teljesíthető, és az Előfizető Szerződés változatlan tartalommal hatályban marad.

Az átírás teljesítésének határideje a formai követelményeknek megfelelő átírás iránti kérelem benyújtásától számított 15 nap. Ezen határidő be nem tartása esetén a Szolgáltató minden késedelmes nap után az átírás díjának egytizedével megegyező összegű kötbért köteles fizetni, amelyet az átírás díját tartalmazó számlán jóváír.

Az Előfizető kizárólag a Szolgáltató hozzájárulásával köthet olyan szerződést, amely szerint az Előfizetői szerződésből eredő jogait és kötelezettségeit teljes egészében harmadik személyre átruházza. Ebben az esetben az Előfizető az átírás iránti kérelemhez csatolni köteles az átruházásról szóló szerződést, a harmadik személy kötelezettségvállaló nyilatkozatát, amely szerint az Előfizetői szerződésben foglaltakat magára nézve kötelezőnek fogadja el, továbbá közölni kell jelen [ÁSZF 2.2.](#) pontjában meghatározott adatait. A Szolgáltató a hozzájárulás megadását vagyoni vagy személyi biztosíték adásához kötheti. Ha a Szolgáltató a szerződéshez hozzájárul, az Előfizetői szerződést módosítja akként, hogy az Előfizető helyébe a harmadik személy lép.

Az Előfizetői Szerződés nem átírátható, ha az Előfizetőnek a Szolgáltatóval szemben, vagy a kérelemben megjelölt jogutódlás/örökösének a Szolgáltatóval és/vagy a Távközlési Alapszolgáltatóval szemben díjtartozása áll fenn vagy a Szolgáltató jogutódot/örököszt a kockázatelemzés során kockázatos besorolásba helyezte és jogutód nem adott biztosítékot. Ez esetben az átírás nem teljesíthető, és az Előfizetői Szerződés változatlan tartalommal hatályban marad. Az átírás esetén fizetendő díj összegét jelen [ÁSZF II. sz. Melléklete](#) tartalmazza.

12.2.4.1 *Átírás öröklés esetén*

Az Szolgáltatónak az Előfizető haláláról megküldött és a szolgáltató által kézhez vett értesítés (a halotti anyakönyvi kivonat hitelt érdemlő másolatának Szolgáltatónak megküldésével) az előfizetői jogviszony megszűnik, amennyiben az örökös(ök), illetve a túlélő házastárs ezzel ellentétes nyilatkozatot nem tesz.

A Szolgáltató az öröklés tényének hitelt érdemlő bizonyítása esetén (hagyatékadó végzés), az örökös írásbeli kérelmére a szolgáltatást az örökös eltérő nyilatkozata hiányában – változatlan tartalommal átírja az örökösre. Több örökös esetében az örökösök írásbeli megállapodása az irányadó. Ha a hagyatéki eljárás befejezését követő 30 napon belül az előfizetői jogviszony folytatásáról nem állapodnak meg, az előfizetői jogviszony megszűnik.

A Szolgáltató az Előfizető haláláról történő tudomásszerzés időpontjától az örökös(ök) jelentkezéséig, vagy a hagyatéki eljárás jogszerű befejezését követő 30. napig, a jogviszonyt szüneteltetheti. Az elhalálozás tudomásulvételének időpontjától a jogviszony szüneteltetése díjmentes. A szünetelés maximális időtartama 6 hónap, ennek elteltével az előfizetői jogviszony megszűnik.

Amennyiben a túlélő házastárs, a haszonélvezeti jogával terhelt lakás használója marad, a szolgáltató az özvegyi haszonélvezeti jog keletkezését öröklési esetként kezeli. Ebben az esetben, a lakásban maradó özvegy átírási igényét a Szolgáltató az örökléstől függetlenül, valamennyi örökös átírási igényét megelőzően, - az özvegy ettől eltérő nyilatkozata hiányában - változatlan tartalommal teljesíti. Öröklés esetén a Szolgáltató nem számít fel átírási díjat.

12.2.5 *Sebesség módosítása*

Szolgáltató az ÁSZF [II. sz. Melléklet 2.2.2.](#) pontjában meghatározott díjszabás szerinti egyszeri díj fejében lehetőséget biztosít az igénybevett sebesség módosítására vagy a sebesség módosítása nélkül eltérő díjkategóriába történő átváltásra. A Szolgáltató a módosítást a hiánytalanul kitöltött és aláírt nyilatkozat beérkezésétől számított 30 napon belül végzi el. Az Előfizetői sebesség csökkentése vagy alacsonyabb díjkategóriába történő átváltás lehetőségét a Szolgáltató jogosult korlátozni.

12.2.6 *DSL-modemes és DSL-modem nélküli szolgáltatás közötti váltás*

Az Előfizető felelősségi körébe esik annak szem előtt tartása, hogy a DSL-modem nélküli szolgáltatás esetén a modemet az Előfizető köteles biztosítani, illetve a DSL-modemes szolgáltatások körében egyes esetekben köteles azt az Előfizetői szerződés megszűnésekor, módosításakor a Szolgáltatónak/Távközlési Alapszolgáltatónak visszaszolgáltatni.

12.2.7 *Telefon-előfizetéses és telefon-előfizetés nélküli DSL szolgáltatás közötti váltás*

A módosítás az [ÁSZF II. melléklete](#) szerinti egyszeri és havi díjjal, mindkét fél írásos nyilatkozatával jön létre. A módosításra csak akkor van lehetőség, ha a Távközlési Alapszolgáltatóval kötött telefon-előfizetési szerződés határozatlan időre jött létre, vagy a vállalt határozott időtartam már lejárt. A módosítás átfutási ideje a hiánytalan kérelem beérkezéstől számított maximum 30 nap.

Telefon-előfizetés nélküli DSL szolgáltatáshoz a Szolgáltató kizárólag az INVITEL Zrt. mint Távközlési Alapszolgáltató bevonásával nyújtott szolgáltatások esetében biztosít modemet. A telefon előfizetéses és telefon-előfizetés nélküli DSL szolgáltatás közti váltás egyirányú folyamat, kizárólag a telefon-előfizetés nélküli DSL szolgáltatásra váltásra van lehetőség.

A szolgáltatás-váltás keretében az előfizetői telefonvonal leszerelésre kerül, a telefonszám megszűnik.

A szolgáltatás-váltást az Előfizető a Szolgáltató előtt kell, hogy kezdeményezze, miszerint szeretné megszüntetni telefon-előfizetését. Előfizetőnek érintett telefon-előfizetését a Távközlési Alapszolgáltató előtt nem szabad lemondania, evégett Szolgáltató jár el a migrálási eljárás keretében.

Szolgáltató a migrálás műszaki elvégzését követően biztosítja a telefon-előfizetés nélküli DSL szolgáltatás rendelkezésre állását, szükség esetén számlát bocsát ki a két Szolgáltatás díjkülönbözetének figyelembevételével.

Amennyiben a telefon-előfizetéses DSL vonalon IPTV szolgáltatás üzemelt, azt a Távközlési Alapszolgáltató a telefon-előfizetés nélküli DSL szolgáltatásra váltás keretében automatikusan leszereli, igény esetén a telefon-előfizetés nélküli DSL szolgáltatás tekintetében új IPTV szolgáltatás rendelhető. A leszerelésből eredő esetleges kötelezettségeket a vonatkozó egyedi szerződés és a kapcsolódó általános szerződési feltételek rendezik.

Amennyiben a Távközlési Alapszolgáltató a műszaki előminősítés során olyan választ ad, miszerint a migrálás során kisebb sebességgel biztosítható csupán a telefon-előfizetés nélküli DSL szolgáltatás, mint az nyújtásra került a telefon-előfizetéses DSL szolgáltatás keretében, a Szolgáltató ezt az Előfizető felé 8 (nyolc) napon belül jelzi és Előfizető

ugyancsak 8 (nyolc) napon belül megadandó választól függően rendelkezik Távközlési Alapszolgáltató irányába a migrálási folyamat folytatása vagy visszavonása végett. A migrálás keretében Előfizető igényelhet sebesség módosítást is, azzal, hogy az esetlegesen vállalt határozott időtartam alatt kizárólag a sebesség bővítését jogosult kezdeményezni.

12.2.8 *Változás az előfizetői jellegben*

Amennyiben az Előfizető Előfizetői jellegében a [17.](#) pontban írt meghatározások (egyéni vagy üzleti/intézményi), illetve a KKV státusz elvesztése alapján változás következik be, és az egyéni üzleti/intézményi Előfizetőnek, illetve az üzleti/intézményi Előfizető egyéni Előfizetőnek minősül a továbbiakban, köteles a Szolgáltatót a változás bekövetkezésétől számított 8 napon belül írásban tájékoztatni. Az Előfizetői jellegváltására telefon-előfizetéses DSL szolgáltatás esetén kizárólag abban az esetben van lehetőség, amennyiben azon telefonvonal jellege, amelyre a Szolgáltató a szolgáltatást nyújtja, ugyancsak megváltozik. A jellegváltatás esetén fizetendő díj összegét jelen ÁSZF [II. sz. Melléklet 2.2.2.](#) pontja tartalmazza.

Telefon-előfizetéses DSL esetén az egyéni vonal státuszának üzletire/intézményire módosítása a DSL szolgáltatás státuszát is érinti, így annak kezdeményezésével az DSL szolgáltatási csomag státusza is üzletire/intézményire módosul, maga után vonva az üzleti/intézményi díjszabás alkalmazását.

Kizárólag üzleti célú helyiségben létesített Előfizetői hozzáférési pont esetében az Előfizető egyéni minősítést nem kezdeményezhet, kivéve, amennyiben az Előfizető KKV-nak minősül.

A módosítás átfutási ideje - amennyiben sem a Szolgáltató, sem a Távközlési Alapszolgáltató részéről nem merül fel akadály - a hiánytalan kérelem beérkezéstől számított maximum 30 nap.

12.2.9 *Előfizetői szerződés kiesésmentes megújítása*

A folyamatos, kiesésmentes határozott idő megújítást a Szolgáltató csak abban az esetben tudja biztosítani az Előfizető részére, amennyiben az Előfizető fennálló határozott idő vállalásának leteltét legalább 15 (tizenöt) nappal megelőzően megfelelő formában kezdeményezi Szolgáltató irányába az Előfizetői szerződés megújítását.

12.2.10 *A határozott idejű előfizetői szerződésekre vonatkozó különös szabályok*

A határozott idejű előfizetői szerződés megkötését megelőzően a szolgáltató igazolható módon köteles tájékoztatni az előfizetőt a határozott idejű előfizetői szerződés teljes időtartama alatt minimálisan terhelő valamennyi költség összegéről szolgáltatásonként, vagy szolgáltatáselemenként külön-külön, valamint összesítve. Költség különösen az előfizetői szerződés keretében a belépési díj, a díjcsomag havi vagy időszakos díja, valamint az előfizetői szerződéssel összefüggő elektronikus hírközlő eszközre vonatkozó polgári jogi jogviszony keretében végberendezés vagy egyéb eszköz értékesítése esetén a végberendezés vagy egyéb eszköz ára, részletvétel esetén a kezdőrészlet, a további részletek, a kamatok és egyéb díjak megjelölésével, bérbeadása esetén a bérleti díj, használatának más módon történő átengedése esetén a használati díj. A tájékoztatás elmaradása esetén az előfizetői szerződésben az előfizetőt érintő, a határozott idejű előfizetői szerződésből eredő bármilyen hátrányos jogkövetkezményt megállapító szerződéses rendelkezés semmis.

Távollévők között írásban megkötött határozott idejű előfizetői szerződés esetén a 2/2015. (III. 30.) NMHH rendelet 6. § (3) bekezdésében foglalt értesítésben a szolgáltató a határozott időtartam lejáratának napjáról is értesíti az előfizetőt.

A szolgáltatás előfizető kérésére legfeljebb 6 hónapig tartó szüneteltetését a szolgáltató határozott idejű előfizetői szerződéseknél sem zárhatja ki, ebben az esetben azonban az előfizetői szerződés időtartama a szüneteltetés időtartamával meghosszabbodik.

A szolgáltató a határozott időre kötött előfizetői szerződést nem jogosult egyoldalúan az alapvető díjszabás (rendszeres díjak, különösen előfizetési díj, forgalmi díj), az előfizetői szerződés időtartama, megszüntetésének jogkövetkezményei, vagy a szolgáltatásminőségi követelmények célértéke tekintetében módosítani, kivéve, ha azt az Eht. 132. § (2) bekezdésének b), illetve e) pontjában foglaltak indokolják. A határozott időre kötött előfizetői szerződés egyebekben az Eht. 132. §-ában foglalt rendelkezések, feltételek szerint módosítható egyoldalúan.

A határozott idejű előfizetői szerződés ráutaló magatartással nem módosítható.

12.2.11 *Előre fizetett szolgáltatások esetén*

Előre, egyenlegfeltöltéssel fizetett díjú szolgáltatásra kötött határozott idejű előfizetői szerződés ráutaló magatartással a 2/2015. (III. 30.) NMHH rendelet 12. § (7) bekezdésében foglaltak szerint módosítható.

Előre fizetett díjú szolgáltatások egyenlegfeltöltéssel történő meghosszabbítása esetén a szolgáltató az előfizető által kifizetett, de az egyenlegfeltöltést megelőzően fel nem használt összeget az új előfizetői szerződéshez kapcsolódó egyenlegen jóváírja. A szolgáltató a szerződés újabb feltöltés nélküli megszűnésekor az előfizető – az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévülési időn belül előterjesztett – kérésére elszámol. Semmis az előfizetői szerződés azon rendelkezése, mely szerint a fel nem használt egyenleg elvész, vagy az előfizetőnek nem jár vissza.

Egyenlegfeltöltéssel, előre fizetett díjú szolgáltatások esetében Határozott idejű szerződések módosítása pont (1)–(3) és (5) bekezdése, valamint a Határozott idejű szerződések megszüntetése, értesítések pontban leírtak nem alkalmazhatók.

12.3 A szolgáltató általi szerződésfelmondás esetei, feltételei

12.3.1 *Szolgáltató felmondás általános előírások*

A Szolgáltató az Előfizetői szerződés felmondását írásban, tértivevényes levélben köteles megküldeni, amennyiben az Előfizetői szerződésben az előfizető hozzájárult, olyan elektronikus dokumentumban vagy elektronikus levélben köteles megküldeni, amelynek kézbesítése hitelesen igazolható, kivéve, ha a Szolgáltatás sajátosságai következtében a Szolgáltató nem rendelkezik az Előfizető e módon történő értesítéséhez szükséges adatokkal. Ebben az esetben a Szolgáltató az Előfizetőt a szerződés felmondásáról elektronikus levélben vagy egyéb távközlési úton is értesítheti.

Ha a felmondás indoka az Előfizető szerződésszegése és az Előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti, az Előfizetői szerződés nem szűnik meg a Szolgáltató felmondásával. A szerződésszegés megszüntetéséről az Előfizető a Szolgáltatót, a szerződés meg nem szűnéséről a Szolgáltató köteles az Előfizetőt haladéktalanul értesíteni.

A felmondásnak tartalmaznia kell a felmondás indokát, a felmondási időt, a felmondási idő lejártának napját, továbbá ha a felmondás indoka az Előfizető szerződésszegése, akkor az Előfizető tájékoztatását arról, hogy a szerződésszegés felmondási idő alatt történő megszüntetése esetén az Előfizetői szerződés nem szűnik meg.

12.3.2 *Rendes felmondás*

A Szolgáltató az Előfizetői szerződést 60 napos rendes felmondási idővel mondhatja fel. A Szolgáltató az üzleti/intézményi Előfizetővel megkötött egyedi Előfizetői szerződésben ettől eltérő felmondási határidőt is kiköthet.

12.3.3 *Rendkívüli felmondás*

A Szolgáltató az Előfizetői szerződést 30 napos rendkívüli felmondási idővel mondhatja fel, amennyiben az Előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldését legalább 15 nappal követő második, postai úton megküldésre kerülő, póthatáridőt rögzítő értesítést (felszólítást) követően sem egyenlített ki. A postai úton

megküldött felszólítás kapcsán a Szolgáltató az ÁSZF II. sz. Melléklet 2.2.2. pontjában meghatározott díjat jogosult felszámítani. Ha az Előfizető a póthatáridőn belül fizetési hátralékát rendezzi, úgy az Előfizetői szerződést a Szolgáltató nem mondja fel. Ennek megfelelően a póthatáridő utolsó napja azon határnap, amíg az Előfizető díjfizetési kötelezettségének eleget tehet anélkül, hogy a Szolgáltató az Előfizetői szerződést felmondaná.

Nem jogosult a Szolgáltató felmondani a szerződést, ha a díjtarozás összege nem haladja meg az Előfizető havi előfizetési díjának megfelelő összeget, illetve havi előfizetési díj hiányában vagy bruttó 10.000,-Ft-nál magasabb havi előfizetési díj esetén a bruttó 10.000,-Ft-ot, vagy ha az Előfizető a díjtarozás összezszerúségét vitatja, és a vita rendezése érdekében a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatósághoz vagy a jogvita elbírálására jogosult más szervezethez kérelmet terjesztett elő, feltéve, hogy az Előfizető a Szolgáltatás igénybevétele után a nem vitatott, illetve az esedékes, nem vitatott további díjakat folyamatosan megfizeti. A szolgáltató köteles az előfizető kérésére a nem vitatott díjak befizetésének lehetőségét biztosítani.

Szolgáltató a Szerződést 15 napos rendkívüli felmondási idővel mondhatja fel, ha Az Előfizető akadályozza, vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, és az Előfizető ezt a szerződésszegést a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítéstől számított 3 napon belül nem szünteti meg,

Az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítést követően sem teszi lehetővé a Szolgáltató számára, hogy a bejelentett vagy a Szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze, vagy

Az Előfizető a szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja - így például az Előfizető a szolgáltatás használata során a jelen ÁSZF 14.2.3. – 14.2.5. pontjaiban foglaltakat megszegi, és ezt a felszólításban megjelölt határidő alatt sem szünteti meg.

Üzleti/intézményi Előfizető tekintetében a jelen bekezdésben foglaltaktól szigorúbb feltételek is alkalmazhatóak a vonatkozó Egyedi Előfizetői Szerződésben.

Az Előfizetőnek átadott, a Szolgáltató tulajdonát képező eszközök tekintetében az Szolgáltató felmondása az ezen eszközökre vonatkozó polgári jogviszonyt nem érinti, arra a Polgári Törvénykönyvről szóló törvény (V/2013 Tv.) szabályai az irányadók.

A szerződés Szolgáltató által történő felmondása esetén az Előfizetőnek átadott eszközöket az Előfizető köteles a szolgáltatás megszűnését követő 8 munkanapon belül a Szolgáltató 1.2.2. pontban megadott személyes ügyfélszolgálatán leadni, vagy azt a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájának címére visszajuttatni.

12.3.4

A határozott idejű szerződés megszűnése

- a) Automatikusan a határozott idő leteltével, feltéve, hogy Felek a szerződést nem hosszabbították meg;
- b) Rendkívüli felmondással;
- c) Közös megegyezéssel;
- d) Ha az Előfizető meghal és nincs örököse, vagy jogutód nélkül megszűnik;
- e) Ha a Szolgáltató jogutód nélkül megszűnik;
- f) Ha a Szolgáltató a szolgáltatást rajta kívül álló okból legalább 6 (hat) hónapig nem tudja biztosítani
- g) Ugyanaz lesz a jogosult és a kötelezett;
- h) A Szolgáltatónak a más Szolgáltatóval kötött – a helyi hurok teljes átengedésére vonatkozó – szerződésének megszűnésével;
- i) Ha a Távközlési Alapszolgáltató a Telefon-előfizetéses DSL szolgáltatás Előfizetőjével fennálló telefon-előfizetésre vonatkozó előfizetői szerződést rendes felmondással felmondja.

A határozott időtartamú előfizetői szerződés a meghatározott idő elteltével megszűnik. A szerződés megszűnését megelőzően a szolgáltató köteles az előfizetőt a számlalevél mellékletében, számlalevél hiányában írásban, postai úton vagy a szolgáltatás jellegéhez igazodó elektronikus úton tájékoztatni a határozott idejű szerződésből hátralévő napok számáról és a szerződés megszűnésének időpontjáról. A felek a határozott időtartamú előfizetői szerződésben szabadon megállapodhatnak a határozott időtartamú előfizetői szerződés megszűnését követő új előfizetői szerződés szerződéses feltételeiről, amely esetben a létrejövő új szerződés csak határozatlan időtartamú lehet. A felek a határozott idejű szerződés időtartamának meghosszabbításáról a szerződés megkötésekor és az előfizető kifejezett nyilatkozata esetén a határozott idő elteltét megelőzően szerződésmódosítással dönthetnek.

Amennyiben az előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződésben kötelezettséget vállalt arra, hogy szolgáltatást vagy a hozzá kapcsolódó terméket igénybe veszi, és a szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a szerződést felmondja a határozott időtartam lejárta előtt, vagy a szolgáltató Eht 134. § (6)–(7), illetve (13) bekezdés szerinti felmondására szerződésszegésével okot szolgáltat, a szolgáltató kizárólag az előfizető által igénybe vett kedvezményeket követelheti, a felmondáshoz egyéb hátrányos jogkövetkezményt nem fűzhet. Ebben az esetben a szerződés felmondási ideje legfeljebb 8 nap lehet, a szolgáltató az igénybe vett kedvezményeket a felmondási idő lejártáig jogosult felszámítani.

12.3.5 *A határozatlan idejű szerződés megszűnése*

- a) Közös megegyezéssel megszüntetik;
- b) Rendes felmondással;
- c) Rendkívüli felmondással;
- d) Ha az Előfizető meghal és nincs örököse, vagy jogutód nélkül megszűnik;
- e) Ha a Szolgáltató jogutód nélkül megszűnik;
- f) Ha a Szolgáltató a szolgáltatást rajta kívül álló okból legalább 6 (hat) hónapig nem tudja biztosítani;
- g) Ugyanaz lesz a jogosult és a kötelezett;
- h) A Szolgáltatónak a más Szolgáltatóval kötött – a helyi hurok teljes átengedésére vonatkozó – szerződésének megszűnésével;
- i) Ha a Távközlési Alapszolgáltató a Telefon-előfizetéses DSL szolgáltatás Előfizetőjével fennálló telefon-előfizetésre vonatkozó előfizetői szerződést rendes felmondással felmondja.

12.4 *Az Előfizető általi szerződésfelmondás esetei, feltételei*

12.4.1 *Előfizetői felmondás általános feltételei*

Az előfizetői szerződés megszűnése esetén – az (5) bekezdésben és az Eht. 134. § (6)–(7) bekezdésében meghatározott esetek kivételével – sem kiszállási díj, sem bármilyen egyéb költség (különösen a szolgáltató tulajdonát képező eszköz amortizációs értékcsökkenése) nem hárítható át az előfizetőre.

Az előfizető az előfizetői szerződést egy általa megjelölt határnapra is felmondhatja. Ebben az esetben az előfizető a felmondásról szóló nyilatkozatában köteles megjelölni azt a határnapot, amely naptól a nyújtott szolgáltatást nem kívánja igénybe venni. E határnap a felmondás megtételétől, vagy megküldésétől számított nyolcadik és harmincadik nap között lehet. A szolgáltató e határnapon köteles a szolgáltatás nyújtását megszüntetni.

Az elektronikus hírközlésre vonatkozó szabályoknak és az előfizetői szerződésnek megfelelő előfizetői felmondás esetében a szolgáltató nem kötheti ki az előfizetői szerződés megszűnése feltételeként a szolgáltató tulajdonát képező, az előfizető részére átadott eszközök visszaszolgáltatását. Az előfizető felmondása, az előfizetői szerződés

megszűnése az előfizetői szerződéssel összefüggő elektronikus hírközlő eszközre vonatkozó polgári jogi jogviszonyt nem érinti, arra a Polgári Törvénykönyvről szóló törvény szabályai az irányadók.

Az előfizetői szerződés megszűnése esetén a szolgáltató valamennyi ügyfélszolgálatán köteles lehetővé tenni az előfizető számára a szolgáltató tulajdonát képező, az előfizető részére átadott eszköz visszaszolgáltatását, valamint igazolást adni a visszaszolgáltatásról az előfizető részére. Nem írható elő a visszaszolgáltatásra olyan eljárás, amely az előfizető számára indokolatlan költséget, vagy aránytalan nehézséget jelentene.

Ha a szolgáltatás nyújtásának megkezdése az Eszr 7. § (1) bekezdés szerinti időpontban az előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt nem volt lehetséges és a felek a 7. § (2) bekezdésében foglaltak szerint nem állapodnak meg a szolgáltatás nyújtása megkezdésének 90 napon belüli időpontjában, az előfizetői szerződés a megkötésétől számított 90. napon megszűnik.

Az előfizetői szerződés előfizető általi felmondását a szolgáltató köteles minden olyan formában lehetővé tenni, amelyet a szerződés megkötésére is alkalmaz.

12.4.2

Rendes felmondás

Az Előfizető bármikor 8 napos rendes felmondási idővel jogosult az Előfizetői szerződést felmondani. A Szolgáltató az üzleti/intézményi Előfizetővel megkötött Egyedi Előfizetői Szerződésben ettől eltérő felmondási határidőt is kiköthet. A felmondás írásban, vagy telefonon keresztül történhet. Írásbeli felmondás esetén a Szolgáltató által adott Előfizető és szolgáltatásazonosítóra való hivatkozás megjelölésével, telefonon történő lemondás esetén az előfizető azonosítását lehetővé tévő adatok egyeztetését követően, a szolgáltatásazonosítóra való hivatkozással történhet.

A felmondási határidő kezdő napja az a nap, amelyen az Előfizető írásbeli felmondása a Szolgáltatóhoz megérkezik, és az Előfizetői szerződés a felmondási határidő lejártánál napján szűnik meg. Az Előfizetői szerződés Előfizető részéről történő felmondása az Előfizetőt nem mentesíti az Előfizetői szerződés hatálya alatt felmerült díjfizetési kötelezettségeinek teljesítése alól.

Szolgáltató jogosult ellenőrizni, hogy a felmondó nyilatkozatot az arra jogosult tette e, így a felmondás jogszerűsége érdekében a nyilatkozatot az ügyfél azonosítását és a jelen ÁSZF [2.1.1.2](#) pontjában meghatározott dokumentumok ellenőrzését követően fogadja el. Az Előfizetőnek átadott, a Szolgáltató tulajdonát képező eszközök tekintetében az Előfizető felmondása az ezen eszközökre vonatkozó polgári jogviszonyt nem érinti, arra a Polgári Törvénykönyvről szóló törvény (V/2013 Tv.) szabályai az irányadók.

Az Előfizető felmondása esetén a részére átadott eszközöket az Előfizető köteles a szolgáltatás megszűnését követő 8 munkanapon belül a Szolgáltató [1.2.2.](#) pontban megadott személyes ügyfélszolgálatán leadni, vagy azt a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájának címére visszajuttatni.

12.4.3

Rendkívüli felmondás

Az Előfizető a Szolgáltató súlyos szerződésszegése esetén jogosult az Előfizetői szerződést azonnali hatállyal (Szolgáltató hibájából történő rendkívüli felmondás) felmondani, amennyiben az Előfizető előzetes írásbeli felszólítása ellenére a Szolgáltató 15 napon belül szerződésszegését nem orvosolja, vagy nem nyújt megfelelő kompenzációt. Azonnali hatályú felmondás esetén a szerződés a felmondás Szolgáltatóhoz való beérkezését követő napon szűnik meg. A felmondás csakis írásban, ajánlott levélben, a Szolgáltató által adott Előfizető és szolgáltatásazonosítóra való hivatkozás megjelölésével történhet.

Az Előfizető elhalálása esetén a Szolgáltató a Szolgáltatást azonnali hatállyal megszünteti, amikor a haláleset a tudomására jut, amennyiben az örökös vagy örökösök vagy ezek megbízottja a szolgáltatási jogviszony átírását a Szolgáltatónál írásban nem kezdeményezi. A Szolgáltató az Előfizető jelszavait és felhasználóneveit személyes

adatként kezeli, így ezeket az Előfizető halála esetén sem adja ki harmadik személynek. Az e-mail postafiók tartalma az örökös részére csak abban az esetben adható át, ha az arra való jogosultságot hitelt érdemlően bizonyítja a Szolgáltató felé.

Előfizető jogosult a Szolgáltató irányába rendkívüli felmondással élni, amennyiben az Előfizető által bejelentett hibát a Szolgáltató 30 napon túl nem hárítja el.

Szolgáltató jogosult ellenőrizni, hogy a felmondó nyilatkozatot az arra jogosult tette e, így a felmondás jogszerűsége érdekében a nyilatkozatot az ügyfél azonosítását és a jelen ÁSZF [2.1.1.2](#) pontjában meghatározott dokumentumok ellenőrzését követően fogadja el. Az Előfizetőnek átadott, a Szolgáltató tulajdonát képező eszközök tekintetében az Előfizető felmondása az ezen eszközökre vonatkozó polgári jogviszonyt nem érinti, arra a Polgári Törvénykönyvről szóló törvény (V/2013 Tv.) szabályai az irányadók.

Az Előfizető felmondása esetén a részére átadott eszközöket az Előfizető köteles a szolgáltatás megszűnését követő 8 munkanapon belül a Szolgáltató [1.2.2.](#) pontban megadott személyes ügyfélszolgálatán leadni, vagy azt a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájának címére visszajuttatni.

A szolgáltató az Eht. 134. § (15) bekezdésében meghatározott jogkövetkezményt nem alkalmazhatja, ha az alábbiak miatt mondja fel az előfizető az előfizetői szerződést:

- a) a szolgáltató a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltét követően a hibát 15 napig nem tudja elhárítani,
- b) az előfizetői szolgáltatás vonatkozásában az előfizető a felmondását megelőző 90 nap alatt több mint 10 hibabejelentést tett, amely alapján a szolgáltató valós, érdekkörébe tartozó hibát hárított el,
- c) a szolgáltató az előfizetői szerződést a 27. § (4) bekezdésébe ütközően módosítja,
- e) a szolgáltató a szolgáltatást 30 napig nem az előfizetői szerződés szerint teljesíti, és emiatt a 24. §-ban foglaltak rendelkezések alkalmazásának van helye.

12.5 Egyéb előfizetői szerződés megszűnési esetek és feltételeik

Az Előfizetői Szerződés megszűnésének esetei

- a) Határozott idejű szerződés esetén a szerződésben meghatározott idő elteltével;
- b) szolgáltatói, illetve előfizetői rendkívüli felmondással;
- c) határozatlan idejű szerződés esetén szolgáltatói, illetve előfizetői rendes felmondással;
- d) a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével;
- e) egyéni Előfizető elhalálozása esetén; ha nincs átírásra jogosult örökös;
- f) üzleti/intézményi előfizető jogutód nélküli megszűnésével;
- g) a felek közös megegyezésével.

Határozatlan idejű szerződés megszüntetése az előfizető részéről

- Az előfizető a határozatlan idejű előfizetői szerződést legfeljebb 8 napos felmondási határidővel bármikor jogosult további jogkövetkezmények nélkül felmondani. Az előfizetői szerződés bármely ezzel ellentétes kikötése semmis.

12.6 Azon határidő megjelölése, ameddig az előfizető díjfizetési kötelezettségének eleget tehet anélkül, hogy a szolgáltató a szerződést felmondaná

A Szolgáltató az Előfizetői szerződést 30 napos rendkívüli felmondási idővel mondhatja fel, amennyiben az Előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldését legalább 15 nappal követő második, postai úton megküldésre kerülő, póthatáridőt rögzítő értesítést (felszólítást) követően sem egyenlített ki. A postai úton megküldött felszólítás kapcsán a Szolgáltató az ÁSZF [II. sz. Melléklet 2.2.2.](#) pontjában meghatározott díjat jogosult felszámítani. Ha az Előfizető a póthatáridőn belül fizetési

hátralékát rendezzi, úgy az Előfizetői szerződést a Szolgáltató nem mondja fel. Ennek megfelelően a póthatáridő utolsó napja azon határnap, amíg az Előfizető díjfizetési kötelezettségének eleget tehet anélkül, hogy a Szolgáltató az Előfizetői szerződést felmondaná. A Szolgáltató a késedelmesen fizető előfizető forgalmát korlátozhatja, illetve szüneteltetheti az ÁSZF 5. pontja szerint.

12.7 Az Előfizetői szerződés megszűnése esetén beálló jogkövetkezmények

12.7.1 *Feltételes kedvezmény elvesztése esetén fizetendő összeg*

Amennyiben az Előfizetői szerződés a vállalt határozott időtartam lejárta előtt az Előfizető érdekkörében felmerült okból (az Előfizető szerződésszegése, Előfizetői hozzáférési pontjának áthelyezés esetén kívüli megszűnése, Előfizető rendes felmondása, stb.) megszűnik és az Előfizetői szerződést az abból eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, az Előfizető az Előfizetői szerződés fennállta alatt igénybe vett kedvezményeket elveszíti, ezen túlmenően a Szolgáltató a felmondáshoz egyéb hátrányos jogkövetkezményt nem fűzhet. Ebben az esetben a szerződés felmondási ideje legfeljebb 8 nap lehet. Nem tartoznak jelen pont hatálya alá a [12.1.i\)](#) és [12.2.i\)](#) pontban rögzített megszűnési okok, amelyek esetében a megszűnésből eredően sem Szolgáltató, sem az Előfizető nem jogosult igényt vagy követelést támasztani a másik féllel szemben.

Ennek megfelelően az Előfizető köteles a Szolgáltató által az Előfizetői szerződés fennállta alatt nyújtott kedvezményeknek (így különösen egyszeri- és előfizetési díjkedvezmények) az Egyedi Előfizetői Szerződésben megállapított, ennek hiányában az egyedi- és ÁSZF szerinti díjszabás összevetése alapján kiszámított összegét az Egyedi Előfizetői Szerződésben írtak szerint a Szolgáltató részére megfizetni. Ezen összeget a Szolgáltató jogosult kötbér formájában is érvényesíteni. Ezen összeg után késedelmi kamatot a Szolgáltató kizárólag a kiszámlázáskor rögzített fizetési határidő eredménytelen elteltét követően jogosult felszámítani.

Szolgáltató a fenti jogkövetkezményt nem alkalmazhatja, ha Előfizető azért mondja fel Előfizetői szerződését, mert a Szolgáltató a hibabejelentéseit követően a hibát 30 (harminc) napig nem tudja elhárítani.

12.7.2 *Díjfizetés*

A szerződés megszűnése az Előfizetőt nem mentesíti a szerződés hatálya alatt felmerült díjfizetési kötelezettségeinek teljesítése alól. Amennyiben a felek között az Előfizetői szerződés megszűnésre kerül, az Előfizetőnek kötelessége 8 napon belül kiegyenlíteni a még fennálló tartozását, a Szolgáltatónak pedig kötelessége a túlfizetést visszafizetni az Előfizetőnek. Amennyiben a szerződés megszűnésekor Előfizető fennálló tartozása nem haladja meg a bruttó 300,-Ft összeget, a tartozás behajtásától a Szolgáltató eltekint, illetve a bruttó 300,-Ft összeg alatti túlfizetés esetén a túlfizetés összegét kizárólag az Előfizető kifejezett írásbeli kérésére, banki átutalással vagy a Szolgáltató által erre kijelölt helyen készpénzben fizeti vissza Előfizetőnek. Az előfizetői jogviszony megszűnése okán esedékes visszafizetések költségei annak függvényében terhelik teljes mértékben Szolgáltatót vagy Előfizetőt, hogy melyikük érdekkörében felmerült okból került sor az előfizetői jogviszony megszűnésére.

12.7.3 *E-mail címek*

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a szerződés megszűnését követően az Előfizető e-mail címét a Szolgáltató újra kioszthatja harmadik fél részére. Az Előfizető a Szolgáltatóval szemben erre hivatkozással semmiféle kártérítési igényt nem érvényesíthet.

12.8 Új szerződés kötése

A szerződés megszűnését követően a Szolgáltató az Előfizetővel csak abban az esetben köt új Előfizetői szerződést, ha az Előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételéből eredő díjtartozása nem áll fenn, vagy a korábbi szerződés megszűnését nem az Előfizető hibájából eredő, 1 (egy) éven belüli felmondás okozta. Ha az Előfizető tartozását csak jelentős késedelemmel egyenlítette ki, és a szerződést a Szolgáltató a díjfizetési kötelezettség megszegése miatt szüntette meg, úgy a Szolgáltató jogosult arra, hogy az újabb szerződéskötést az Előfizető korábban fennálló tartozásának, illetve annak legfeljebb kétszeres összegének megfelelő előleg megfizetéséhez kösse.

14. A kiskorúak védelmét lehetővé tevő, könnyen telepíthető és használható szoftverek és azokkal egyező célra szolgáló más szolgáltatások elérhetőségére és használatára vonatkozó tájékoztatás;

A kiskorúak védelmét lehetővé tevő szoftverek és az azokkal egyező célra szolgáló más szolgáltatások elérhetőségére és használatára vonatkozó tájékoztatás az Eht. 149/A. § szerinti, kiskorúak védelmét szolgáló, ingyenes szűrőprogram a szolgáltató honlapján (www.ultraweb.hu/kiskoruk-vedelme) keresztül letölthető.

A különféle gyermekvédelmi internetes szűrőszoftverek az előfizető igénye szerint korlátozzák az interneten keresztül elérhető információk szerzését: akadályozhatják a káros tartalmak, játékok, illegális szoftverek letöltését, a nem kívánt oldalak megtekintését, segíthetik a naplózást, a közösségi oldalak megfigyelését, a személyes adatok védelmét, vagy akár segíthetnek megakadályozni gyermek pornográf jellegű támadások és zaklatás terjedését

I. számú Melléklet

4.5 Szélessávú kábel internet szolgáltatás

4.5.1A szolgáltatás leírása

Kétirányú, nagysebességű digitális hálózati szolgáltatás, amelynek során az előfizető a távközlési alapszolgáltató HFC (Hybrid Fiber Coax)/FTTH (Fiber to the Home) hálózatának igénybevételével létesít kapcsolatot a szolgáltató IP gerinchálózatával. A szolgáltatás aszimmetrikus adatátviteli képességet biztosít.

4.5.2 A szolgáltatás használatához szükséges eszközök

Előfizető kábelmodemen keresztül kapcsolódik a hálózatra. Az előfizetői hozzáférési pont a kábelmodem ügyfél oldali 100/1000 BaseT Ethernet interfésze. A kábelmodemet az előfizetői végberendezéshez fizikailag egy RJ 45-ös csatlakozón keresztül, kategória 5-ös UTP vezetékkel, egyenes bekötéssel lehet csatlakoztatni. A kábelmodemet szolgáltató biztosítja.

Javasolt minimális hardware feltételek Szélessávú kábel internet szolgáltatás esetén:

- P4 kategóriájú PC,
- 512 Mbyte memória,
- 100BaseT hálózati kártya (100Mbit/s full-duplex üzemmódban),
- Gyors merevlemez alrendszer (Ultra ATA, SATA, SCSI, SSD).

Javasolt minimális szoftver feltételek Szélessávú kábel internet szolgáltatás esetén:

- Windows XP vagy annál magasabb verziójú operációs rendszer,
- Linux (Referencia: Debian, Ununtu) min 2.6-os kernel.

4.5.3 Minőségi célértékek

4.5.3.1 *Rendelkezésre állás*

A rendelkezésre állás hálózati szolgáltatásminőségi követelmények szerinti célértékét [IV. sz. Melléklet 9.](#) pontja határozza meg.

4.5.3.2 *Rendelkezésre állás mérése*

Az előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pont rendelkezésre állása az előfizetői oldalról a kapcsolat felépítésének megkísérlésével mérhető. A rendelkezésre állás azon időszakok, amelyekben a kapcsolat felépült, vagy – nem folyamatosan használt kapcsolat esetén – felépíthető, és a teljes időszak hányadosaként határozható meg.

A kapcsolat felépültnek tekinthető, ha a Szolgáltató IP hálózata elérhető. Ez például ellenőrizhető a Szolgáltató főbb szervereinek elérésével, például ns.externet.hu, www.ultraweb.hu, ftp.externet.hu.

4.5.3.3 *Sebesség*

A kínált sebesség, azaz a maximális adatátviteli sebesség a lentebb írtak szerint szolgáltatás-csomagonként eltérő. Az előfizetői hozzáférési ponton elérhető aktuális sebességértéket a gerinchálózat pillanatnyi forgalmi viszonyai határozzák meg.

A távközlési alapszolgáltatótól igénybe vett és továbbértékesített Szélessávú kábel internet szolgáltatás sebesség adatait a [IV. sz. Melléklet 6.](#) pontja tartalmazza.

A távközlési alapszolgáltatók fenntartják maguknak a jogot a Szélessávú kábel internet szolgáltatások elérhető maximális sebességének megnövelése tárgyában. Az előfizetői hozzáférések átállítását a távközlési alapszolgáltatók egyedi igénybejelentés nélkül hajtják végre.

A felhasználói hozzáféréseken elérhető aktuális sebességértékeket az adott vonal műszaki paraméterei és az adathálózat pillanatnyi forgalmi viszonyai határozzák meg.

A szolgáltató a fentiek szerinti sebességnövelési esetekben továbbra is az egyedi előfizetői szerződésben, illetve jelen ÁSZF-ben vállalt teljesítési értékek (sebességek) és változatlan szolgáltatási díjak szerint nyújtja az egyedi hozzáféréseket, azzal, hogy az előfizető által kezdeményezett sebesség váltás esetén az ÁSZF rendelkezései megfelelően alkalmazandók.

4.5.3.4 *Sebesség mérése*

Az előfizető számára adott pillanatban rendelkezésre álló sebesség tájékoztató jellegű mérése a www.ultraweb.hu oldalon a „[sebességmérés](#)” oldalon elérhető szerver-alapú alkalmazással, vagy az ftp.externet.hu szerverről kijelölt file-ok letöltésével, és a letöltés sebességének mérésével lehetséges.

Az előfizetők számára adott pillanatban rendelkezésre álló sebesség mérése a szélessávú kábel hozzáférés előfizetői számára a <http://hsimgt.net.telekom.hu/> oldalon írtak szerint lehetséges.

A Szolgáltató szűrőpróbaszerűen végez méréseket a vizsgálati tervben meghatározott ütemezés szerint, melyet részletesen a vonatkozó műszaki dokumentáció tartalmaz. A Szolgáltató a fentiek szerinti mérési eredményekből kiindulva akként ellenőrzi és biztosítja az előfizetői hozzáférési pontokon a garantált le- és feltöltési sebesség célértékének teljesülését, hogy az adott vizsgálati időszakban mért eredményeket növekvő sorrendbe rendezi, és a mérési eredmények értéket határozza meg, mint garantált le- és feltöltési sebesség-célértéket.

4.5.3.5 *Bit hibaarány hozzáférési vonalanként*

Az alkalmazott IP csomag-kapcsolt technológia esetén nem értelmezhető azon mutató, hogy mennyi a bit hibaarány hozzáférési vonalanként, mivel itt csomagok továbbítására

kerül sor, és a rendszer egy hibás csomag vétele esetén automatikusan kéri a feladótól annak ismételt elküldését. Tehát nem állapítható meg, hogy a meghibásodott csomag mennyi hibás bitet tartalmazott.

4.5.4 A szolgáltatás egyéb feltételei

A Szélessávú kábel internet szolgáltatást a Szolgáltató meghatározott, hálózati szerződésekkel lefedett helyeken biztosítja, amelyekről az ügyfélszolgálaton tájékoztatást ad.

A szolgáltató a megrendelés beérkezését követően előzetes felmérést végez, és a Szélessávú kábel internet szolgáltatást a megrendeléstől számított 15 napon belül üzembe helyezi. Amennyiben a szolgáltató erre műszaki okok miatt nem képes, vagy a megrendelés a joghatás kiváltására nem alkalmas, úgy erről az igénylőt haladéktalanul értesíti. Az üzembe helyezési idő az igénylővel történő megegyezés alapján túllépheti a 15 napos határidőt.

Az előfizetői hozzáférési pont áthelyezésére – a szükséges műszaki feltételek fennállása esetén – közös megegyezés alapján külön díjfizetési kötelezettség mellett nyílik lehetőség, feltéve, hogy az áthelyezés műszakilag lehetséges.

4.5.5 A szolgáltatás használatának korlátai

A Szélessávú kábel internet szolgáltatás igénybevételéhez szükséges felhasználói névvel történő belépések száma 5 percenként legfeljebb 1 alkalom lehet. A Szolgáltató a megadott értékektől pozitív irányban előzetes értesítés nélkül eltérhet.

A Szélessávú kábel internet szolgáltatás csomagjain belül megkülönböztetünk egyéni és üzleti célú alcsomagokat, melyek egyazon hozzáférésre egyidejűleg csatlakoztatható PC-k számában, és ennek megfelelően a szolgáltatási díjakban különböznek. Az egyéni csomagokon szerver üzemeltetése nem megengedett.

A Szolgáltató jogosult az Egyedi Előfizetői Szerződés keretében igénybe vett szolgáltatás átviteli sebességének a [IV. sz. Melléklet 6.1.3.](#) pontja szerinti garantált szintre történő csökkentésére, és a szolgáltatás kizárólag ezen sebességi szinten történő biztosítására mindaddig, míg az alábbi tiltott magatartás megszüntetésre nem kerül:

A hozzáféréshez a szerződésben az egyes csomagoként meghatározott számú számítógép csatlakoztatható, üzleti vagy háztartáson kívüli LAN hálózaton történő megosztás nem megengedett.

4.6 GPON alapú internet szolgáltatás (Optikai Szélessávú Hozzáférés)

Az Előfizető/használó GPON típusú összeköttetésen keresztül PPP protokollt használva internet kapcsolatot létesít a Szolgáltató IP gerinchálózatával.

A GPON technológián alapuló szolgáltatást a Szolgáltató meghatározott, hálózati szerződésekkel lefedett helyeken biztosítja, melyekről az ügyfélszolgálaton tájékoztatást ad.

4.6.2 A szolgáltatás használatához szükséges eszközök

Előfizető hálózat végződtető berendezésen (ONT) keresztül kapcsolódik a hálózatra. Az előfizetői hozzáférési pont az ONT ügyfél oldali 100/1000 BaseT Ethernet interfésze. Az ONT az előfizetői végberendezéshez fizikailag egy RJ 45-ös csatlakozón keresztül, kategória 5-ös UTP vezetékkel, egyenes bekötéssel lehet csatlakoztatni. Az ONT-t a szolgáltató biztosítja.

Javasolt minimális hardware feltételek Szélessávú Optikai internet szolgáltatás esetén:

- P4 kategóriájú PC,
- 512 Mbyte memória,
- 100BaseT hálózati kártya (100Mbit/s full-duplex üzemmódban),
- Gyors merevlemez alrendszer (Ultra ATA, SATA, SCSI, SSD).

Javasolt minimális szoftver feltételek Szélessávú Optika internet szolgáltatás esetén:

- Windows XP vagy annál magasabb verziójú operációs rendszer,
- Linux (Referencia: Debian, Ununtu) min 2.6-os kernel.

4.6.2.1 *Rendelkezésre állás*

A rendelkezésre állás hálózati szolgáltatásminőségi követelmények szerinti célértékét [IV. sz. Melléklet 9.](#) pontja határozza meg.

4.6.2.2 *Rendelkezésre állás mérése*

Az előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pont rendelkezésre állása az előfizetői oldalról a kapcsolat felépítésének megkísérlésével mérhető. A rendelkezésre állás azon időszakok, amelyekben a kapcsolat felépült, vagy – nem folyamatosan használt kapcsolat esetén - felépíthető, és a teljes időszak hányadosaként határozható meg.

A kapcsolat felépültnek tekinthető, ha a Szolgáltató IP hálózata elérhető. Ez például ellenőrizhető a Szolgáltató főbb szervereinek elérésével, például ns.externet.hu, www.ultraweb.hu, ftp.externet.hu.

4.6.2.3 *Sebesség*

A kínált sebesség, azaz a maximális adatátviteli sebesség a lentebb írtak szerint szolgáltatás-csomagonként eltérő. Az előfizetői hozzáférési ponton elérhető aktuális sebességértéket a gerinchálózat pillanatnyi forgalmi viszonyai határozzák meg.

A távközlési alapszolgáltatótól igénybe vett és továbbértékesített GPON internet szolgáltatás sebesség adatait a [IV. sz. Melléklet 8.](#) pontja tartalmazza.

A távközlési alapszolgáltatók fenntartják maguknak a jogot a GPON internet szolgáltatások elérhető maximális sebességének megnövelése tárgyában. Az előfizetői hozzáférések átállítását a távközlési alapszolgáltatók egyedi igénybejelentés nélkül hajtják végre.

A felhasználói hozzáféréseken elérhető aktuális sebességértékeket az adott vonal műszaki paraméterei és az adathálózat pillanatnyi forgalmi viszonyai határozzák meg.

A szolgáltató a fentiek szerinti sebességnövelési esetekben továbbra is az egyedi előfizetői szerződésben, illetve jelen ÁSZF-ben vállalt teljesítési értékek (sebességek) és változatlan szolgáltatási díjak szerint nyújtja az egyedi hozzáféréseket, azzal, hogy az előfizető által kezdeményezett sebesség váltás esetén az ÁSZF rendelkezései megfelelően alkalmazandók.

4.6.2.4 *Sebesség mérése*

Az előfizető számára adott pillanatban rendelkezésre álló sebesség tájékoztató jellegű mérése a www.ultraweb.hu oldalon a „[sebességmérés](#)” oldalon elérhető szerver-alapú alkalmazással, vagy az ftp.externet.hu szerverről kijelölt file-ok letöltésével, és a letöltés sebességének mérésével lehetséges.

Az előfizetők számára adott pillanatban rendelkezésre álló sebesség mérése a szélessávú Optikai hozzáférés előfizetői számára a <http://hsimgt.net.telekom.hu/> oldalon írtak szerint lehetséges.

A Szolgáltató szűrőpróbaszerűen végez méréseket a vizsgálati tervben meghatározott ütemezés szerint, melyet részletesen a vonatkozó műszaki dokumentáció tartalmaz. A Szolgáltató a fentiek szerinti mérési eredményekből kiindulva akként ellenőrzi és biztosítja az előfizetői hozzáférési pontokon a garantált le- és feltöltési sebesség célértékének teljesülését, hogy az adott vizsgálati időszakban mért eredményeket növekvő sorrendbe rendezi, és a mérési eredmények értéket határozza meg, mint garantált le- és feltöltési sebesség-célértéket.

Az alkalmazott IP csomag-kapcsolt technológia esetén nem értelmezhető azon mutató, hogy mennyi a bit hibaarány hozzáférési vonalanként, mivel itt csomagok továbbítására kerül sor, és a rendszer egy hibás csomag vétele esetén automatikusan kéri a feladótól annak ismételt elküldését. Tehát nem állapítható meg, hogy a meghibásodott csomag mennyi hibás bitet tartalmazott.

4.6.3 A szolgáltatás egyéb feltételei

A szolgáltató a megrendelés beérkezését követően előzetes felmérést végez, és a GPON internet szolgáltatást a megrendeléstől számított 15 napon belül üzembe helyezi. Amennyiben a szolgáltató erre műszaki okok miatt nem képes, vagy a megrendelés a joghatás kiváltására nem alkalmas, úgy erről az igénylőt haladéktalanul értesíti. Az üzembe helyezési idő az igénylővel történő megegyezés alapján túllépheti a 15 napos határidőt.

Az előfizetői hozzáférési pont áthelyezésére – a szükséges műszaki feltételek fennállása esetén – közös megegyezés alapján külön díjfizetési kötelezettség mellett nyílik lehetőség, feltéve, hogy az áthelyezés műszakilag lehetséges.

4.6.4 A szolgáltatás használatának korlátai

A GPON internet szolgáltatás igénybevételéhez szükséges felhasználói névvel történő belépések száma 5 percenként legfeljebb 1 alkalom lehet. A Szolgáltató a megadott értékektől pozitív irányban előzetes értesítés nélkül eltérhet.

A GPON internet szolgáltatás csomagjain belül megkülönböztetünk egyéni és üzleti célú alcsomagokat, melyek egyazon hozzáférésre egyidejűleg csatlakoztatható PC-k számában, és ennek megfelelően a szolgáltatási díjakban különböznek. Az egyéni csomagokon szerver üzemeltetése nem megengedett.

A Szolgáltató jogosult az Egyedi Előfizetői Szerződés keretében igénybe vett szolgáltatás átviteli sebességének a [IV. sz. Melléklet 7.](#) pontja szerinti garantált szintre történő csökkentésére, és a szolgáltatás kizárólag ezen sebességi szinten történő biztosítására mindaddig, míg az alábbi tiltott magatartás megszüntetésre nem kerül:

A hozzáféréshez a szerződésben az egyes csomagoként meghatározott számú számítógép csatlakoztatható, üzleti vagy háztartáson kívüli LAN hálózaton történő megosztás nem megengedett.

8. Telefonszolgáltatás

8.1 Szolgáltatás meghatározása

A Szolgáltató a nyilvánosság számára hozzáférhető helyhez kötött telefon szolgáltatást nyújt, amelyet az előfizetők az Előfizetői Szerződés hatálya alatt bármikor igénybe vehetnek a hálózaton biztosított interfészhez csatlakoztatott távközlő végberendezéssel. A helyhez kötött telefon szolgáltatás nyújtása során beszéd valós idejű, közvetlen átvitele és kapcsolása történik úgy, hogy e Szolgáltatás bármely előfizetője helyhez kötött hálózati végponthoz kapcsolt távközlő végberendezésről indított vagy fogadott hívással kommunikálhat egy másik hálózati végponttal, amelynek elérése az Azonosítók Nemzeti Felosztási Tervében meghatározott választási eljárás útján lehetséges.

A Szolgáltatás igénybe vehető bármely szolgáltató által biztosított távközlési hálózaton keresztül. Az alapszolgáltatás keretében az Előfizető belföldi (helyi, helyközi I., helyközi II. és távolsági), nemzetközi és mobil rádiótelefon hálózatba irányuló hívást kezdeményezhet a végponthoz csatlakozott végberendezésről.

Helyi hívás az azonos prefixen belüli helyhez kötött telefonállomások közötti hívás. Távolsági hívás a két különböző földrajzi számozási területen lévő helyhez kötött telefonállomások közötti hívás, a helyközi II. díjzónába tartozó hívások kivételével. Nemzetközi hívás a külföldi helyhez kötött telefonállomásra, valamint a külföldi mobil

rádiótelefon állomásra irányuló hívás. Mobil rádiótelefon hálózatba irányuló hívás a belföldi mobil rádiótelefon szolgáltatók kapcsolási számainak hívása. A Szolgáltató biztosítja előfizetői számára a segélyhívó szolgálatok elérését, valamint a jelentős piaci erővel rendelkező és az egyetemes telefon szolgáltatók által működtetett országos, minden helyhez kötött és mobil rádiótelefon kapcsolási számára kiterjedő tudakozó szolgáltatás igénybevételét.

Az Előfizetők helyhez kötött telefonállomása telefonszámmal rendelkezik, a belföldi és nemzetközi helyhez kötött vagy mobil rádiótelefon állomásokról hívható. A helyhez kötött telefonállomás azon belföldi helyhez kötött és mobil rádiótelefon állomásokról hívható, amelyek szolgáltatójával a Szolgáltató összekapcsolási szerződést kötött, vagy valamely harmadik szolgáltatóval kötött tranzit megállapodás keretében a hálózata elérhető. Ezen szolgáltatók pontos körét a szolgáltató az ügyfélszolgálatán közlésezi. A Szolgáltatás alkalmas telefonbeszélgetések lebonyolítására és fax készülékek közötti adatátvitelre.

A hívás létrejön akkor is, ha tényleges beszélgetés nem történik, azonban a hívott oldalon lévő végberendezés (pl. hangposta, üzenetrögzítő, fax, alközpont, modem) fogadja a hívást.

A Szolgáltató minden előfizetőjének évente egyszer felajánlja átvételre az egyetemes távközlési szolgáltató által kiadott ingyenes előfizetői névjegyzéket. A névjegyzéket a szolgáltató nyomtatott (telefonkönyv) formában, az előfizetői végpont szerinti megyei telefonkönyv, budapesti végpont esetén a budapesti telefonkönyv felajánlásával biztosítja.

A Szolgáltató biztosítja előfizetőinek a számhordozhatóságot azon társszolgáltatók tekintetében, amelyekkel erre összekapcsolási szerződést kötött. Ha adott előfizető másik helyhez kötött telefon szolgáltatót választ, a szolgáltatónál használt telefonszámát átviheti az új szolgáltatóhoz, amennyiben ennek feltételei fennállnak.

A távbeszélő szolgáltatás SZJ'03 osztályozás alapján a következő szolgáltatásokat tartalmazza:

9 Nyilvános helyi távbeszélő szolgáltatás (64.20.11.0)

Ide tartozik a helyi hívási területek közötti kapcsolat megteremtése és fenntartása érdekében végzett kapcsoló-, átviteli szolgáltatás. A hangátvitel mellett egyéb jelek átvitelére is szolgál (pl. fax, teletext) és díjazása lehet forgalomarányos vagy átalánydíjas. Ez a szolgáltatás az igénybevevő számára hozzáférést enged a szolgáltató teljes hálózatához és néhány esetben korlátozott számú kapcsolási körzethez is.

10 Nyilvános távolsági távbeszélő szolgáltatás (64.20.12.)

Ide tartoznak a hagyományos (analóg) távbeszélő-szolgáltatások, amelyek hangátvitelt biztosítanak a helyi hálózatból a belföldi, illetve a nemzetközi hálózatba; valamint a telex-, táviró-, teletext- és telefax-szolgáltatások.

11 Nyilvános belföldi távbeszélő szolgáltatás (64.20.12.1)

12 Nyilvános nemzetközi távbeszélő szolgáltatás (64.20.12.1)

8.2. Minőségi célértékek

- a) A sikeres hívások aránya, százalékban kifejezve:

célértéke 97,3%.

- b) Hívás felépítési idő másodpercben kifejezve, a leggyorsabban felépülő 95%-nyi hívás átlagos felépítési ideje:

célértéke 45 másodperc.

- c) Sikeres SMS-továbbítás aránya, százalékban kifejezve:

célértéke 95%.

- d) Számlareklamáció aránya (távbeszélő számla elleni megalapozott reklamációk aránya a bekapcsolt előfizetési pontok éves átlagos számához mérve):
célértéke 0,2%.
- e) Szolgáltatási terület egészét érintő szüneteltetés (azon időtartam, amely alatt az adatgyűjtési időszakban a szolgáltatási terület egészét érintően az előfizetők számára váratlan szolgáltatás-kiesés miatt nem volt igénybe vehető):
célértéke: 4 óra (240 perc).
- f) Az előfizetők legalább 10%-át érintő szünetelés (azon időtartam, amely alatt a szolgáltatás az előfizetők legalább 10%-a számára váratlan szolgáltatás kiesés miatt nem volt igénybe vehető):
célértéke: 48 óra (2880 perc).
- g) Meghibásodás (egy hónap alatti átlagosan meghibásodó előfizetői hozzáférési pontok viszonya az átlagosan üzemelő előfizetői hozzáférési pontok számához mérve):
célértéke: 5%.
- h) A Telefon szolgáltatás beszédátviteli minősége megfelel a beszédátvitel minőségének modelljét és mérését leíró ITU-T G.107, G.109 és P.862 ajánlások szerinti "jó minősítésű" kategóriába eső beszédátviteli minőségnek.

9 VoIP szolgáltatás

9.1 Szolgáltatás meghatározása

9.1.1 Általános meghatározás

64.20.16.3 Adathálózati szolgáltatás (VoIP)

A VoIP szolgáltatás internet protokollt használó beszéd-célú adatátviteli szolgáltatás, mely IP protokollon kapcsolódik az IP hálózathoz, illetve két előfizetői hozzáférési pont között az előfizető kezdeményezésére kétirányú hangtovábbítás. Szélessávú internet technológián alapuló helytől független elektronikus hírközlési szolgáltatás, mely során a Szolgáltató VoIP átjárót működtet SIP protokoll használatával.

Az internet alapú beszédátviteli szolgáltatás által a távbeszélő, illetve a mobil rádiótelefon hálózat, valamint az internet hálózat összekapcsolásával az összekapcsolt hálózatok előfizetői fax- és beszédátviteli kapcsolatot alakíthatnak ki.

A szolgáltatás igénybevételének tárgyi feltétele az Előfizető részéről, hogy rendelkezzen megfelelő szolgáltatás-hozzáférési ponttal (szélessávú internet csatlakozás) és a Szolgáltatás igénybevételéhez alkalmas végberendezéssel.

Minden Előfizető, aki a VoIP szolgáltatás tekintetében a Szolgáltatóval Előfizetői szerződést köt, automatikusan kap egy 21-es számmezőből (SHS=21, helytől független hírközlési szolgáltatás) kiosztott nomadikus telefonszámot.

Az előfizetői számokon különleges díjazású (díjmentes, osztott díjas, emeltdíjas, illetve emeltdíjas megkülönböztetett) szolgáltatás, mobil telefon illetve helyhez kötött telefon szolgáltatás nem nyújtható.

Az IP alapú beszédátvitel minősége eltér a közcélú távközlési hálózaton bonyolított beszédátvitel minőségétől. DSL kapcsolaton keresztül történő igénybevétele esetén - az DSL távközlési kapcsolat technikai sajátosságaiból adódóan, valamint az előfizető a hangátvitellel azonos időben megvalósuló általános célú internet-használatának függvényében - a beszédátvitelben előfordulhat átmeneti minőségromlás.

A Szolgáltató a Szolgáltatást az azonos helyzetben levő Előfizetőknek azonos feltételekkel biztosítja. A Szolgáltatást igénybe veheti mind egyéni mind üzleti Előfizető korlátozás nélkül.

9.1.1.1

Kizárások

A 90 és 91 körzetszámú, emeldíjas díjkorlát nélküli és díjkorlátos szolgáltatások a Szolgáltató hálózatából nem hívhatóak. A szolgáltató fenntartja annak a jogát, hogy külföldi emelt díjas körzetszámokhoz tartozó telefonszámok a hívhatóságát korlátozza.

9.2 Minőségi célértékek

| Szolgáltatás jellemzők | Mérés | Minőségi célérték |
|---|--|--------------------|
| Sikeres hívások aránya | A sikertelen vizsgálóhívások maximális aránya nagy forgalmú időszakban (hétfőtől péntekig 9-17 óráig) kezdeményezett összes vizsgálóhíváshoz képest. (A vizsgálószámokat a Szolgáltató listájából véletlenszerűen kell kiválasztani és a mutatók meghatározásakor annyi mérést kell végezni, amely biztosítja, hogy a mértékek és a mérési pontosság együtt nehaladja meg a célértéket.) | 97,3% |
| Hívás felépítési idő másodpercben kifejezve, a leggyorsabban felépülő 95%-nyi hívás átlagos felépítési ideje: | Közvetlen IP címzés esetén | 45 másodperc |
| | E.164 szám IP címre történő konvertálása esetében | 45 másodperc |
| | E.164 szám IP címre történő konvertálása esetében, clearing house-on keresztül vagy bolyongás esetén | 45 másodperc |
| | E-E-Mail alias cím IP címre való translációja esetén | 45 másodperc |
| Számlareklamáció aránya | Távbeszélő számla elleni megalapozott reklamációk aránya a bekapcsolt előfizetési pontok éves átlagos számához mérve | 0,2% |
| Szolgáltatási terület egészét érintő szüneteltetés | Azon időtartam, amely alatt az adatgyűjtési időszakban a szolgáltatási terület egészét érintően az előfizetők számára váratlan szolgáltatás-kiesés miatt nem volt igénybe vehető | 4 óra (240 perc) |
| Az előfizetők legalább 10%-át érintő szünetelés | Azon időtartam, amely alatt a szolgáltatás az előfizetők legalább 10%-a számára váratlan szolgáltatás kiesés miatt nem volt igénybe vehető | 48 óra (2880 perc) |
| Meghibásodás | Egy hónap alatti átlagosan meghibásodó előfizetői hozzáférési pontok viszonya az átlagosan üzemelő előfizetői hozzáférési pontok számához mérve | 5% |

A Szolgáltatás beszédátviteli minősége megfelel a beszédátvitel minőségének modelljét és mérését leíró ITU-T G.107, G.109 és P.862 ajánlások szerinti "jó minőségű" kategóriába eső beszédátviteli minőségnek.

II. számú Melléklet

2.2.2 ISP váltás díja DSL szolgáltatás esetén

Amennyiben a szolgáltató az előfizető részére szolgáltató váltás keretében biztosítja valamely szolgáltatását, vállalja az előfizető felé, hogy – az ÁSZF 9.3.5. pontjában rögzített, és az ügyfélszolgálaton részletesen megismerhető feltételek teljesülése esetén - adott szolgáltatás tekintetében meghatározott határidőn belül, a szolgáltatóval kötendő előfizetői szerződés alapján az előfizető korábbi szolgáltatója helyébe lép. A szolgáltató az alábbi egyszeri díj felszámítására jogosult a szolgáltató váltás kapcsán.

- A szolgáltató váltási díj Bruttó 10.000,-Ft

2.6.2.3 ADSL szolgáltatások listaárai

| Csomag neve | Nettó | Bruttó | Csomag neve | Nettó | Bruttó |
|-------------|-------|--------|-------------|-------|--------|
|-------------|-------|--------|-------------|-------|--------|

| | havidíj | havidíj | | havidíj | havidíj |
|---|------------|------------|-------------------|------------|------------|
| T-Com területen | | | Invitel területen | | |
| Otthoni (kizárólag lakossági telefonvonalon) | | | | | |
| Alfa | 5.000,-Ft | 5.900,-Ft | Alfa | 8.000,-Ft | 9.440,-Ft |
| Tango | 6.000,-Ft | 7.080,-Ft | Tango | 8.000,-Ft | 9.440,-Ft |
| Bravo | 6.500,-Ft | 7.670,-Ft | Bravo | 15.000,-Ft | 17.700,-Ft |
| Golf | 7.000,-Ft | 8.260,-Ft | Golf | 13.600,-Ft | 16.048,-Ft |
| Charlie | 7.500,-Ft | 8.850,-Ft | Charlie | 20.000,-Ft | 23.600,-Ft |
| Echo | 8.000,-Ft | 9.440,-Ft | | | |
| Sierra | 8.500,-Ft | 10.030,-Ft | Sierra | 17.600,-Ft | 20.768,-Ft |
| Oscar | 9.000,-Ft | 10.620,-Ft | Oscar | 20.000,-Ft | 23.600,-Ft |
| Zulu | 10.000,-Ft | 11.800,-Ft | | | |
| Max | 12.000,-Ft | 14.160,-Ft | | | |
| VDSL 50 | 17.000,-Ft | 20.060,-Ft | | | |
| Üzleti | | | | | |
| Alfa | 8.500,-Ft | 10.030,-Ft | Alfa | 12.000,-Ft | 14.160,-Ft |
| Tango | 9.000,-Ft | 10.620,-Ft | Tango | 13.000,-Ft | 15.340,-Ft |
| Bravo | 9.500,-Ft | 11.210,-Ft | Bravo | 18.000,-Ft | 21.240,-Ft |
| Golf | 10.000,-Ft | 11.800,-Ft | Golf | 22.000,-Ft | 25.960,-Ft |
| Charlie | 10.500,-Ft | 12.390,-Ft | Charlie | 24.000,-Ft | 28.320,-Ft |
| Echo | 11.000,-Ft | 12.980,-Ft | | | |
| Sierra | 11.500,-Ft | 13.570,-Ft | Sierra | 28.000,-Ft | 33.040,-Ft |
| Oscar | 18.000,-Ft | 21.240,-Ft | Oscar | 32.000,-Ft | 37.760,-Ft |
| Delta | 19.000,-Ft | 22.420,-Ft | Delta | 35.000,-Ft | 41.300,-Ft |
| Zulu | 19.000,-Ft | 22.420,-Ft | | | |
| Max | 30.000,-Ft | 35.400,-Ft | | | |
| VDSL 50 | 50.000,-Ft | 59.000,-Ft | | | |

A telefonvonal nélküli (csupasz ADSL) szolgáltatások listaára 1.500 Ft- + ÁFA (bruttó 1.770 Ft-) felárat tartalmaz, a fenti táblázathoz képest.

2.6.5.3 Szélessávú kábel internet csomagok listaírai

| Csomag neve | Nettó havidíj | Bruttó havidíj | Csomag neve | Nettó havidíj | Bruttó havidíj |
|-------------|---------------|----------------|-------------|---------------|----------------|
|-------------|---------------|----------------|-------------|---------------|----------------|

| T-Com területen | | | Invitel területen | | |
|-------------------------------|------------|------------|-------------------|------------|------------|
| Magánszemélyek részére | | | | | |
| KábelNet1 | 6.000,-Ft | 7.080,-Ft | | | |
| KábelNet2 | 8.000,-Ft | 9.440,-Ft | | | |
| KábelNet4 | 12.000,-Ft | 14.160,-Ft | | | |
| KábelNet5 | 13.600,-Ft | 16.048,-Ft | KábelNet5 | 13.600,-Ft | 16.048,-Ft |
| KábelNet10 | 9.000,-Ft | 10.620,-Ft | | | |
| KábelNet15 | 17.600,-Ft | 20.768,-Ft | KábelNet15 | 17.600,-Ft | 20.768,-Ft |
| KábelNet20 | 20.000,-Ft | 23.600,-Ft | | | |
| KábelNet25 | 20.000,-Ft | 23.600,-Ft | KábelNet25 | 20.000,-Ft | 23.600,-Ft |
| KábelNet30 | 11.500,-Ft | 13.570,-Ft | | | |
| KábelNet50 | 11.800,-Ft | 13.924,-Ft | KábelNet50 | 17.000,-Ft | 20.060,-Ft |
| KábelNet50+ | 17.500,-Ft | 20.650,-Ft | | | |
| KábelNet80 | 18.000,-Ft | 21.240,-Ft | | | |
| KábelNet120 | 19.000,-Ft | 22.420,-Ft | KábelNet150 | 25.000,-Ft | 29.500,-Ft |
| KábelNet250 | 24.000,-Ft | 28.320,-Ft | | | |
| | | | | | |
| KábelNet1 | 7.500,-Ft | 8.850,-Ft | | | |
| KábelNet2 | 9.500,-Ft | 11.210,-Ft | | | |
| KábelNet4 | 15.000,-Ft | 17.700,-Ft | | | |
| KábelNet5 | 16.000,-Ft | 18.880,-Ft | KábelNet5 | 16.000,-Ft | 18.880,-Ft |
| KábelNet8 | 16.000,-Ft | 18.880,-Ft | KábelNet8 | 16.000,-Ft | 18.880,-Ft |
| KábelNet10 | 18.000,-Ft | 21.240,-Ft | | | |
| KábelNet15 | 19.500,-Ft | 23.010,-Ft | KábelNet15 | 19.500,-Ft | 23.010,-Ft |
| KábelNet20 | 25.000,-Ft | 29.500,-Ft | KábelNet16 | 19.500,-Ft | 23.010,-Ft |
| KábelNet25 | 25.000,-Ft | 29.500,-Ft | KábelNet25 | 25.000,-Ft | 29.500,-Ft |
| KábelNet30 | 28.000,-Ft | 33.040,-Ft | KábelNet32 | 28.000,-Ft | 33.040,-Ft |
| KábelNet50 | 32.000,-Ft | 37.760,-Ft | KábelNet48 | 32.000,-Ft | 37.760,-Ft |
| KábelNet50+ | 32.000,-Ft | 37.760,-Ft | KábelNet50 | 32.000,-Ft | 37.760,-Ft |
| KábelNet80 | 35.000,-Ft | 41.300,-Ft | KábelNet64 | 35.000,-Ft | 41.300,-Ft |
| KábelNet120 | 38.000,-Ft | 44.840,-Ft | KábelNet82 | 35.000,-Ft | 41.300,-Ft |

2.6.6. GPON internet csomagok listaárjai

| Csomag neve | Nettó havidíj | Bruttó havidíj |
|----------------------------------|---------------|----------------|
| T-Com területen | | |
| Magánszemélyek részére | | |
| Optika 10 | 9.000,-Ft | 10.620,-Ft |
| Optika 20 | 11.500,-Ft | 13.570,-Ft |
| Optika 25 | 15.500,-Ft | 18.290,-Ft |
| Optika 30 | 11.500,-Ft | 13.570,-Ft |
| Optika 50 | 11.800,-Ft | 13.924,-Ft |
| Optika 50+ | 15.000,-Ft | 17.700,-Ft |
| Optika 80 | 22.000,-Ft | 25.960,-Ft |
| Optika 120 | 19.000,-Ft | 22.420,-Ft |
| Optika 250 | 24.000,-Ft | 28.320,-Ft |
| Optika 1000 | 26.000,-Ft | 30.680,-Ft |
| Üzleti előfizetők részére | | |
| Optika 10 | 15.000,-Ft | 17.700,-Ft |
| Optika 15 | 16.000,-Ft | 18.880,-Ft |
| Optika 20 | 16.000,-Ft | 18.880,-Ft |
| Optika 25 | 18.000,-Ft | 21.240,-Ft |
| Optika 30 | 19.500,-Ft | 23.010,-Ft |
| Optika 50 | 25.000,-Ft | 29.500,-Ft |
| Optika 50+ | 32.000,-Ft | 37.760,-Ft |
| Optika 80 | 32.000,-Ft | 37.760,-Ft |
| Optika 120 | 35.000,-Ft | 41.300,-Ft |

2.9. Hang szolgáltatások

2.9.1 Telefon szolgáltatás díjai

Telefon szolgáltatás havi alapdíja

- Bruttó 3.000,-Ft.

Szolgáltató az Előfizetői szerződésben a havidíj tekintetében élhet azzal a kedvezménnyel, hogy a havidíjat részben, vagy egészben elengedi a forgalom függvényében.

Szolgáltató az egyes telefon szolgáltatások esetében meghatározhat a havidíjból a forgalmi díjban elszámolható összeget, a kedvezmény mindenkori összegét az egyedi szerződés tartalmazza.

Előfizetői hívószám módosításáról szóló tájékoztatás, és a korábbi hívószám újbóli ki nem rendelésének díja

- Bruttó 2.000,-Ft/hó.

Amennyiben a változást a Szolgáltató kezdeményezte, az Előfizető kérésének megfelelő ideig, de legfeljebb 3 hónapig díjmentes.

Magyar Telekom Nyrt. számhordozási díj

- Bruttó 2.500,-Ft/telefonszám.

Invitel Zrt. számhordozási díj

- Bruttó 4.500,-Ft/telefonszám.

GTS-Datanet Kft. számhordozási díj

- Bruttó 7.500,-Ft/telefonszám.

További szolgáltatók esetében a számhordozási díj

- Bruttó 6.250,-Ft/telefonszám.

Belföldi vezetékes hívásirányba kezdeményezett hívás Bruttó lista ára

- Bruttó 25,-Ft/perc

Belföldi mobil hívásirányba kezdeményezett hívás Bruttó lista ára

- Bruttó 100,-Ft/perc

Nemzetközi vezetékes- és mobil hívásirányokba kezdeményezett hívások percalapú Bruttó árát az V. sz. Függelék határozza meg.

2.9.2 VoIP szolgáltatás díjai

VoIP szolgáltatás (VOIP Max, VOIP Midi, VOIP alap) havi alapdíja

- Bruttó 5.000,-Ft/telefonszám

Szolgáltató az Előfizetői szerződésben a havidíj tekintetében élhet azzal a kedvezménnyel, hogy a havidíjat részben, vagy egészben elengedi a forgalom függvényében.

Szolgáltató az egyes telefon szolgáltatások esetében meghatározhat a havidíjból a forgalmi díjban elszámolható összeget, a kedvezmény mindenkori összegét az egyedi szerződés tartalmazza.

Előfizetői hívószám módosításáról szóló tájékoztatás, és a korábbi hívószám újbóli ki nem rendelésének díja

- Bruttó 2.000,-Ft/hó.

Amennyiben a változást a Szolgáltató kezdeményezte, az Előfizető kérésének megfelelő ideig, de legfeljebb 3 hónapig díjmentes.

Magyar Telekom Nyrt. számhordozási díj

- Bruttó 2.500,-Ft/telefonszám.

Invitel Zrt. számhordozási díj

- Bruttó 4.500,-Ft/telefonszám.

GTS-Datanet Kft. számhordozási díj

- Bruttó 7.500,-Ft/telefonszám.

További szolgáltatók esetében a számhordozási díj

- Bruttó 6.250,-Ft/telefonszám.

Belföldi vezetékes hívásirányba kezdeményezett hívás Bruttó lista ára

- Bruttó 25,-Ft/perc

Belföldi mobil hívásirányba kezdeményezett hívás Bruttó lista ára

- Bruttó 100,-Ft/perc

Nemzetközi vezetékes- és mobil hívásirányokba kezdeményezett hívások percalapú Bruttó árát az V. sz. Függelék határozza meg.

II. /b. SZ. MELLÉKLET
AKCIÓS DÍJSZABÁS **Új Előfizetések esetén** 2017.08.21-től

1.1. Belépési díj

A szolgáltató a választott szolgáltatás díjazási feltételeitől függően a szolgáltatás beindításáért egyszeri díjként belépési díjat számíthat fel.

DSL internet hozzáférés:

- 0,-Ft/db

Kábelnet Internet hozzáférés

- Bruttó 5.000, -Ft határozott idejű szerződés esetén
- Bruttó 7.000, -Ft határozatlan idejű szerződés esetén

GPON Internet hozzáférés

- Bruttó 5.000, -Ft határozott idejű szerződés esetén
- Bruttó 7.000, -Ft határozatlan idejű szerződés esetén

1.6.1.3 *ADSL szolgáltatások akciós árai*

1 éves lekötési időszak esetén, elektronikus fizetési mód:

| Csomag neve | Nettó havidíj | Bruttó havidíj | Csomag neve | Nettó havidíj | Bruttó havidíj |
|--|---------------|----------------|-------------------|---------------|----------------|
| T-Com területen | | | Invitel területen | | |
| Otthoni (kizárólag lakossági telefonvonalon) | | | | | |
| Alfa | | | Alfa | 2.776, -Ft | 3.275, -Ft |
| Bravo | | | | | |
| Golf | 3.063, -Ft | 3.614, -Ft | Golf | 2.850, -Ft | 3.363, -Ft |
| Charlie | | | | | |
| Echo | 3.248, -Ft | 3.833, -Ft | | | |

| | | | | | |
|---------------|-------------|-------------|--------|-----------------|-------------|
| Sierra | | | Sierra | 3.850, -Ft | 4.543, -Ft |
| Oscar | | | Oscar | 3.950, -Ft | 4.661, -Ft |
| Zulu | 3.488, -Ft | 4.541, -Ft | | | |
| Max | 3.948, -Ft | 4.658, -Ft | | | |
| VDSL 50 | 5.048, -Ft | 5.957, -Ft | | | |
| Üzleti | | | | | |
| Alfa | | | Alfa | 4.226, -Ft | 4.987, -Ft |
| Tango | | | | | |
| Bravo | | | | | |
| Golf | 4.165, -Ft | 4.914, -Ft | Golf | 5.826, -Ft | 6.875, -Ft |
| Charlie | | | | | |
| Echo | 4.559, -Ft | 5.380, -Ft | | | |
| Sierra | | | Sierra | 8.726, -Ft | 10.297, -Ft |
| Oscar | | | Oscar | 10.526, - Ft | 12.142, -Ft |
| Zulu | 5.740, -Ft | 6.773, -Ft | | | |
| Max | 10.764, -Ft | 12.701, -Ft | | | |

2 éves lekötési időszak esetén, elektronikus fizetési mód:

| Csomag neve | Nettó havidíj | Bruttó havidíj | Csomag neve | Nettó havidíj | Bruttó havidíj |
|---|------------------|-------------------|-------------------|------------------|-------------------|
| T-Com területen | | | Invitel területen | | |
| Otthoni (kizárólag lakossági telefonvonalon) | | | | | |
| Alfa | | | | | |
| Bravo | | | | | |
| Golf | 2.984, -Ft | 3.521, -Ft | | | |
| Charlie | | | | | |
| Echo | 2.948, -Ft | 3.479, -Ft | | | |
| Sierra | | | | | |
| Oscar | | | | | |
| Zulu | 3.548, -Ft | 4.187, -Ft | | | |
| Max | 3.648, -Ft | 4.305, -Ft | | | |
| VDSL 50 | 4.748, -Ft | 5.603, -Ft | | | |

A telefonvonal nélküli (csupasz ADSL) szolgáltatások akciós ára 1.214 Ft- + ÁFA (bruttó 1.433 Ft-) felárat tartalmaz, a fenti táblázathoz képest.

1.6.3. Szélessávú kábel és GPON optika internet szolgáltatások

1.6.3.1. Szolgáltatás csomagok magánszemélyek részére T-Com területen

| Csomag neve | Kábelnet10, Kábelnet120, Optika30, Optika250, Optika1000 | Kábelnet30, Kábelnet250, Optika50, Optika1000 | Kábelnet50, Optika10, Optika120, |
|------------------------|--|---|----------------------------------|
| Elérés (gép) | Korlátlan | | |
| E-mail cím | 3 | | |
| E-mail tárterület/fiók | 20 Mbyte | | |
| Spam és víruszűrés | Van | | |
| Web tárterület | 50 Mbyte statikus | | |
| Mail alias | Van | | |

1.6.3.2. Szolgáltatás csomagok üzleti előfizetők részére T-Com területen

| Csomag neve | KábelNet10, Optika10 | KábelNet50, Optika50 | KábelNet120, Optika20 |
|------------------------|----------------------|----------------------|-----------------------|
| Elérés (gép) | korlátlan | | |
| E-mail cím | 5 | | |
| E-mail tárterület/fiók | 20 Mbyte | | |
| Spam és víruszűrés | van | | |
| Web tárterület | 75 Mbyte statikus | | |
| Mail alias | van | | |

1.6.3.3. Szélessávú kábel és GPON optikai internet csomagok akciós árai

1 éves lekötési időszak esetén:

| Csomag neve | Tartalmazott szolgáltatási csomagok | Nettó havidíj | Bruttó havidíj |
|----------------------------------|-------------------------------------|---------------|----------------|
| T-Com területen | | | |
| Magánszemélyek részére | | | |
| Internet Mini | Optika10 vagy Kábelnet10 | 3.504,-Ft | 4.135,- Ft |
| Internet Medium | Optika30 vagy Kábelnet30 | 3.326,-Ft | 3.925,- Ft |
| Internet Medium + | Optika50 vagy Kábelnet50 | 4.616,-Ft | 5.447,- Ft |
| Internet High | Optika120 vagy Kábelnet120 | 5.313,-Ft | 6.269,- Ft |
| Internet High + | Optika250 vagy Kábelnet250 | 5.652,-Ft | 6.669,-Ft |
| Internet Ultra | Optika1000 | 5.923,-Ft | 6.989,-Ft |
| Üzleti előfizetők részére | | | |
| Internet Mini Üzleti | Optika10 vagy Kábelnet10 | 7.046,-Ft | 8.615,-Ft |
| Internet Medium + Üzleti | Optika50 vagy Kábelnet50 | 13.661,-Ft | 16.120,-Ft |

| | | | |
|----------------------|-----------------------------|------------|------------|
| Internet High Üzleti | Optika120 vagy Kábelnet 120 | 15.143,-Ft | 17.869.-Ft |
|----------------------|-----------------------------|------------|------------|

2 éves lekötési időszak esetén:

| Csomag neve | Tartalmazott szolgáltatási csomagok | Nettó havidíj | Bruttó havidíj |
|----------------------------------|-------------------------------------|---------------|----------------|
| T-Com területen | | | |
| Magánszemélyek részére | | | |
| Internet Mini | Optika10 vagy Kábelnet10 | 3.204,-Ft | 3.781,- Ft |
| Internet Medium | Optika30 vagy Kábelnet30 | 3.026,-Ft | 3.571,- Ft |
| Internet Medium + | Optika50 vagy Kábelnet50 | 4.316,-Ft | 5.093,- Ft |
| Internet High | Optika120 vagy Kábelnet120 | 5.013,-Ft | 5.915,- Ft |
| Internet High + | Optika250 vagy Kábelnet250 | 5.497,-Ft | 6.487,-Ft |
| Internet Ultra | Optika1000 | 5.766,-Ft | 6.804,-Ft |
| Üzleti előfizetők részére | | | |
| Internet Mini Üzleti | KábelNet10 | 7.046,-Ft | 8.615,-Ft |
| Internet Medium + Üzleti | KábelNet50 | 12.165,-Ft | 14.354,-Ft |
| Internet High Üzleti | KábelNet120 | 13.643,-Ft | 16.099.-Ft |

1.7. Hang szolgáltatások

1.7.1. VoIP szolgáltatás díjai

VoIP szolgáltatás havi nettó alapdíja

- 300,-Ft. Határozott idejű szerződés esetén
- 500,-Ft. Határozatlan idejű szerződés esetén

Szolgáltató az Előfizetői szerződésben a havidíj tekintetében élhet azzal a kedvezménnyel, hogy a havidíjat részben, vagy egészben elengedi a forgalom függvényében.

Szolgáltató az egyes telefon szolgáltatások esetében meghatározhat a havidíjból a forgalmi díjban elszámolható összeget, a kedvezmény mindenkor összegét az egyedi szerződés tartalmazza.

Belföldi vezetékös hívásirányba kezdeményezett hívás bruttó akciós ára

- 6,-Ft/perc

Belföldi mobil hívásirányba kezdeményezett hívás bruttó akciós ára

- 25,-Ft/perc

Nemzetközi vezetékös- és mobil hívásirányokba kezdeményezett hívások percalapú bruttó árát az V. sz. Függelék határozza meg.

Csomagajánlat lebeszélhető perc mennyiséggel, 1 éves lekötési időszakkal

- *VOIP Max*: bruttó havi díj 4840 Ft, mely tartalmaz 2160 perc (36 óra) belföldi irányú díjmentes hívást havonta
- *VOIP Midi*: bruttó havi díj 2540 Ft, mely tartalmaz 2160 perc (36 óra) belföldi vezetékes irányú díjmentes hívást havonta

III.

számú Melléklet

3. KOAX HÁLÓZATON NYÚJTOTT INTERNET SZOLGÁLTATÁS FÖLDRAJZI LEFEDETTSÉGE TELEPÜLÉS SZERINTI BONTÁSBAN

3.1 Magyar Telekom szolgáltatási terület

| | | | |
|----------------|------------------|----------------|----------------|
| ABASÁR | JÉKE | NYÍREGYHÁZA- | SZATMÁRCSEKE |
| BARABÁS | KADARKÚT | OROS | SZÉKESFEHÉRVÁR |
| BÁTORLIGET | KAPOSFŐ | NYÍRIBRONY | SZELEVÉNY |
| BEREGDARÓC | KAPOSVÁR | NYÍRKÉRC | SZENYÉR |
| BERKESZ | KELEVÍZ | NYÍRLÖVŐ | SZIGETMONOSTOR |
| BESZTEREC | KISKORPÁD | NYÍRMADA | SZÚCSI |
| BUDAKALÁSZ | KISKÖRE | NYÍRMIHÁLYDI | TAHITÓTFALU |
| BUDAÖRS | KISKUNFÉLEGYHÁZA | NYÍRPILIS | TÁKOS |
| BUDAPEST | KISOROSZI | NYÍRVASVÁRI | TARDONA |
| CSATÁRIMAJOR | KISSZEKERES | OLCSVA | TÁRNOK |
| CSEGÖLD | KÖMLŐ | ÖMBÖLY | TATA |
| CSÉPA | KUNSZENTMIKLÓS | PÁLOSVÖRÖSMART | TIKOS |
| CSÖKÖLY | LIBICKOZMA | PARÁD | TINNYE |
| DEJTÁR | LÓNYA | PARÁDSASVÁR | TISZAKERECSENY |
| DIÓSD | MÁND | PÉCS | TISZAKÜRT |
| DUNABOGDÁNY | MARCALI | PENYIGE | TISZAMOGYORÓS |
| DUNAKILITI | MÁTYUS | PERBÁL | TISZANÁNA |
| EPERJESKE | MEZŐCSOKONYA | PILISCSABA | TISZARÁD |
| ÉRD | MEZŐLADÁNY | PÓCSMEGYER | TISZASAS |
| ETYEK | MOSONMAGYARÓV | POMÁZ | TISZASZALKA |
| GADÁNY | ÁR | PUSZTADOBOS | TISZATELEK |
| GIGE | NAGYHALÁSZ | PUSZTAZÁMOR | TISZAUG |
| GYÖNGYÖS | NAGYKOVÁCSI | RAMOCSAHÁZA | TISZAVID |
| GYÖNGYÖSHALÁSZ | NAGYKŐRÖS | RECSK | TÖRÖKBÁLINT |
| GYÖNGYÖSPATA | NAGYRÉDE | REMETESZŐLŐS | ÚJDOMBRÁD |
| GYŐR | NAGYSZAKÁCSI | RINYAKOVÁCSI | ÚJKENÉZ |
| GYŐRÚJBARÁT | NAGYSZEKERES | ROHOD | ÜRÖM |
| GYŐRÚJFALU | NASZÁLY | SOLYMÁR | VAJA |
| HERMÁNSZEG | NEMESDÉD | SOMOGYSÁRD | VÁMOSGYÖRK |
| HETEFEJÉRCSE | NEMESKISFALUD | SÓSKÚT | VÁMOSSZABADI |
| HOLLÁD | NYÍRBÁTOR | SZABOLCSBÁKA | VARÁSZLÓ |
| IBRÁNY | NYÍRBÉLTEK | SZABOLCSVERESM | VASMEGYER |
| JÁKÓ | NYÍRDERZS | ART | VISEGRÁD |
| JÁNKMAJTIS | | SZAMOSSÁLYI | ZSAROLYÁN |

4. FTTH HÁLÓZATON NYÚJTOTT INTERNET SZOLGÁLTATÁS FÖLDRAJZI LEFEDETTSÉGE TELEPÜLÉS SZERINTI BONTÁSBAN

4.1 Invitel szolgáltatási terület

| | | | |
|-----------|-----------------|-------------------|-------------|
| Ajka | Gödöllő | Makó | Vác |
| Algyő | Gyula | Nagytarcsa | Veresegyház |
| Csömör | Jászárokszállás | Pápa | Veszprém |
| Dunakeszi | Jászberény | Szeged | |
| Fót | Kerepes | Szentés | |
| Göd | Kistarcsa | Szigetszentmiklós | |

5.HANG SZOLGÁLTATÁSOK FÖLDRAJZI LEFEDETTSÉGE TELEPÜLÉS SZERINTI BONTÁSBAN

Országos

IV. számú Melléklet

1.ADSL SZOLGÁLTATÁS

| Kínált sebesség, azaz maximális feltöltési/letöltési sebesség (Mbit/s) T-Com területen | | Garantált feltöltési / letöltési se-besség (Mbit/s) T-Com területen |
|--|------------|---|
| Alfa: | 0,12/1,28 | 0,06/0,16 |
| Tango: | 0,19/2,00 | 0,06/0,19 |
| Bravo: | 0,25/4,00 | 0,09/0,25 |
| Golf: | 0,50/5,00 | 0,19/1,00 |
| Charlie: | 0,50/8,00 | 0,19/0,48 |
| Echo: | 0,50/10,00 | 0,20/1,00 |
| Sierra: | 0,50/10,00 | 0,25/3,00 |
| Oscar: | 0,90/15,00 | 0,5/5,00 |
| Delta: | 1,00/18,00 | 0,31/0,94 |
| Zulu: | 1,00/20,00 | 0,50/10,00 |
| Max: | 5,00/30,00 | 1,00/20,00 |
| VDSL 50: | 5,00/50,00 | 1,00/15,00 |

6.1. HFC alapú hálózaton

| Kínált/garantált letöltési sebesség (Mbit/s) T-Com területen | Kínált /garantált feltöltésii sebesség (Mbit/s) T-Com területen | |
|--|---|------------|
| KábelNet1: | 1,00/0,16 | 0,12/0,06 |
| KábelNet2: | 2,00/0,16 | 0,25/0,06 |
| KábelNet4: | 4,00/0,25 | 0,25/0,09 |
| KábelNet5: | 5,00/0,50 | 0,50/0,19 |
| KábelNet10: | 10,00/1,00 | 0,50/0,20 |
| KábelNet15: | 15,00/1,50 | 1,00/0,40 |
| KábelNet20: | 20,00/10,00 | 1,00/0,40 |
| KábelNet25: | 25,00/4,00 | 5,00/1,00 |
| KábelNet30: | 30,00/10,00 | 5,00/1,00 |
| KábelNet50: | 50,00/8,00 | 5,00/1,00 |
| KábelNet50+: | 50,00/15,00 | 5,00/1,00 |
| KábelNet80: | 80,00/16,00 | 5,00/1,00 |
| KábelNet120 | 120,00/15,00 | 10,00/2,00 |
| KábelNet250 | 250,00/15,00 | 20,00/4,00 |

7. GPON INTERNET SZOLGÁLTATÁS (SZÉLESSÁVÚ OPTIKAI INTERNET SZOLGÁLTATÁS)

| Kínált/garantált letöltési sebesség (Mbit/s) T-Com területen | Kínált/garantált feltöltésii sebesség (Mbit/s) T-Com területen | |
|--|--|-------------|
| Optika 10: | 10,00/1,00 | 0,50/0,20 |
| Optika 20: | 20,00/10,00 | 1,00/0,50 |
| Optika 25: | 25,00/12,50 | 12,50/6,25 |
| Optika 30: | 30,00/20,00 | 5,00/1,00 |
| Optika 50: | 50,00/25,00 | 25,00/12,50 |

| | | |
|--------------|----------------|--------------|
| Optika 50+: | 50,00/30,00 | 25,00/12,50 |
| Optika 80: | 80,00/40,00 | 40,00/20,00 |
| Optika 120: | 120,00/50,00 | 50,00/25,00 |
| Optika 250: | 250,00/15,00 | 20,00/4,00 |
| Optika 1000: | 1000,00/300,00 | 200,00/50,00 |

V. melléklet Nemzetközi hang tarifák

| Ország | ország kód | országon belüli további előhívó számok | lista ár | Ország | ország kód | országon belüli további előhívó számok | lista ár |
|---------------------|------------|--|-------------|------------------------------|------------|--|----------|
| Afghanistan | 93 | | 240,00 Ft | United Kingdom - Mobile HI3G | 44 | 7447 | 19,20 Ft |
| Albania | 355 | | 198,40 Ft | United Kingdom - Mobile HI3G | 44 | 7449 | 19,20 Ft |
| Albania - Mobile | 355 | 6 | 416,00 Ft | United Kingdom - Mobile HI3G | 44 | 7450 | 19,20 Ft |
| Algeria | 213 | | 72,00 Ft | United Kingdom - Mobile HI3G | 44 | 7453 | 19,20 Ft |
| Algeria - Mobile | 213 | 5 | 480,00 Ft | United Kingdom - Mobile HI3G | 44 | 7454 | 19,20 Ft |
| Algeria - Mobile | 213 | 6 | 480,00 Ft | United Kingdom - Mobile HI3G | 44 | 7455 | 19,20 Ft |
| Algeria - Mobile | 213 | 7 | 480,00 Ft | United Kingdom - Mobile HI3G | 44 | 7456 | 19,20 Ft |
| Algeria - Mobile | 213 | 9 | 480,00 Ft | United Kingdom - Mobile HI3G | 44 | 7460 | 19,20 Ft |
| American Samoa | 1 | 684 | 64,00 Ft | United Kingdom - Mobile HI3G | 44 | 7462 | 19,20 Ft |
| Andorra | 376 | | 25,60 Ft | United Kingdom - Mobile HI3G | 44 | 7463 | 19,20 Ft |
| Andorra - Mobile | 376 | 3 | 184,00 Ft | United Kingdom - Mobile HI3G | 44 | 7472 | 19,20 Ft |
| Andorra - Mobile | 376 | 4 | 184,00 Ft | United Kingdom - Mobile HI3G | 44 | 7473 | 19,20 Ft |
| Andorra - Mobile | 376 | 5 | 184,00 Ft | United Kingdom - Mobile HI3G | 44 | 7474 | 19,20 Ft |
| Andorra - Mobile | 376 | 6 | 184,00 Ft | United Kingdom - Mobile HI3G | 44 | 7475 | 19,20 Ft |
| Angola | 244 | | 336,00 Ft | United Kingdom - Mobile HI3G | 44 | 7476 | 19,20 Ft |
| Anguilla | 1 | 264 | 288,00 Ft | United Kingdom - Mobile HI3G | 44 | 7477 | 19,20 Ft |
| Antigua and Barbuda | 1 | 268 | 288,00 Ft | United Kingdom - Mobile HI3G | 44 | 7478 | 19,20 Ft |
| Argentina | 54 | | 24,80 Ft | United Kingdom - Mobile HI3G | 44 | 7479 | 19,20 Ft |
| Argentina - Mobile | 54 | 9 | 238,40 Ft | United Kingdom - Mobile HI3G | 44 | 7480 | 19,20 Ft |
| Armenia | 374 | | 256,00 Ft | United Kingdom - Mobile HI3G | 44 | 7481 | 19,20 Ft |
| Aruba | 297 | | 240,00 Ft | United Kingdom - Mobile HI3G | 44 | 7482 | 19,20 Ft |
| Ascension Island | 247 | | 2 080,00 Ft | United Kingdom - Mobile HI3G | 44 | 7490 | 19,20 Ft |
| Australia | 61 | | 17,60 Ft | United Kingdom - Mobile HI3G | 44 | 7491 | 19,20 Ft |
| Australia - Mobile | 61 | 1 | 72,00 Ft | United Kingdom - Mobile HI3G | 44 | 7492 | 19,20 Ft |
| Australia - Mobile | 61 | 4 | 72,00 Ft | United Kingdom - Mobile HI3G | 44 | 7533 | 19,20 Ft |
| Australia - Mobile | 61 | 891 | 72,00 Ft | United Kingdom - Mobile HI3G | 44 | 7575 | 19,20 Ft |
| Australia - Mobile | 61 | 143 | 3 360,00 Ft | United Kingdom - Mobile | 44 | 7576 | 19,20 Ft |

| Mobilesat | | | | HI3G | | | |
|---------------------------------|-----|------|-------------|--------------------------------|----|-------|-----------|
| Australia - Mobile Mobilesat | 61 | 145 | 3 360,00 Ft | United Kingdom - Mobile HI3G | 44 | 7577 | 19,20 Ft |
| Australia - Mobile Mobilesat | 61 | 147 | 3 360,00 Ft | United Kingdom - Mobile HI3G | 44 | 7578 | 19,20 Ft |
| Australian External Territories | 672 | | 1 584,00 Ft | United Kingdom - Mobile HI3G | 44 | 7588 | 19,20 Ft |
| Austria | 43 | | 6,40 Ft | United Kingdom - Mobile HI3G | 44 | 7723 | 19,20 Ft |
| Austria - Mobile | 43 | 6 | 17,60 Ft | United Kingdom - Mobile HI3G | 44 | 7727 | 19,20 Ft |
| Austria - Personal | 43 | 711 | 339,20 Ft | United Kingdom - Mobile HI3G | 44 | 7728 | 19,20 Ft |
| Austria - Personal | 43 | 720 | 339,20 Ft | United Kingdom - Mobile HI3G | 44 | 7735 | 19,20 Ft |
| Austria - Personal | 43 | 730 | 339,20 Ft | United Kingdom - Mobile HI3G | 44 | 7737 | 19,20 Ft |
| Austria - Personal | 43 | 740 | 339,20 Ft | United Kingdom - Mobile HI3G | 44 | 7782 | 19,20 Ft |
| Austria - Personal | 43 | 8 | 339,20 Ft | United Kingdom - Mobile HI3G | 44 | 7828 | 19,20 Ft |
| Azerbaijan | 994 | | 384,00 Ft | United Kingdom - Mobile HI3G | 44 | 7830 | 19,20 Ft |
| Azerbaijan - PRS | 994 | 900 | 1 584,00 Ft | United Kingdom - Mobile HI3G | 44 | 7832 | 19,20 Ft |
| Bahamas | 1 | 242 | 192,00 Ft | United Kingdom - Mobile HI3G | 44 | 7838 | 19,20 Ft |
| Bahrain | 973 | | 96,00 Ft | United Kingdom - Mobile HI3G | 44 | 7846 | 19,20 Ft |
| Bangladesh | 880 | | 44,80 Ft | United Kingdom - Mobile HI3G | 44 | 7848 | 19,20 Ft |
| Barbados | 1 | 246 | 1 600,00 Ft | United Kingdom - Mobile HI3G | 44 | 7853 | 19,20 Ft |
| Belarus | 375 | | 512,00 Ft | United Kingdom - Mobile HI3G | 44 | 7859 | 19,20 Ft |
| Belarus - Personal | 375 | 333 | 994,40 Ft | United Kingdom - Mobile HI3G | 44 | 7861 | 19,20 Ft |
| Belarus - Personal | 375 | 602 | 994,40 Ft | United Kingdom - Mobile HI3G | 44 | 7862 | 19,20 Ft |
| Belarus - Personal | 375 | 860 | 994,40 Ft | United Kingdom - Mobile HI3G | 44 | 7863 | 19,20 Ft |
| Belgium | 32 | | 14,08 Ft | United Kingdom - Mobile HI3G | 44 | 7865 | 19,20 Ft |
| Belgium - Mobile | 32 | 4 | 22,40 Ft | United Kingdom - Mobile HI3G | 44 | 7868 | 19,20 Ft |
| Belgium - Mobile Others | 32 | 77 | 512,00 Ft | United Kingdom - Mobile HI3G | 44 | 7869 | 19,20 Ft |
| Belgium - Mobile Others | 32 | 4630 | 512,00 Ft | United Kingdom - Mobile HI3G | 44 | 7877 | 19,20 Ft |
| Belgium - Mobile Others | 32 | 466 | 512,00 Ft | United Kingdom - Mobile HI3G | 44 | 7878 | 19,20 Ft |
| Belgium - Mobile Others | 32 | 4800 | 512,00 Ft | United Kingdom - Mobile HI3G | 44 | 7882 | 19,20 Ft |
| Belgium - Mobile Others | 32 | 70 | 512,00 Ft | United Kingdom - Mobile HI3G | 44 | 7883 | 19,20 Ft |
| Belgium - Mobile Others | 32 | 465 | 512,00 Ft | United Kingdom - Mobile HI3G | 44 | 7886 | 19,20 Ft |
| Belize | 501 | | 288,00 Ft | United Kingdom - Mobile HI3G | 44 | 7888 | 19,20 Ft |
| Benin | 229 | | 256,00 Ft | United Kingdom - Mobile HI3G | 44 | 7897 | 19,20 Ft |
| Bermuda | 1 | 441 | 40,00 Ft | United Kingdom - Mobile HI3G | 44 | 7898 | 19,20 Ft |
| Bhutan | 975 | | 96,00 Ft | United Kingdom - Mobile HI3G | 44 | 7915 | 19,20 Ft |
| Bolivia | 591 | | 224,00 Ft | United Kingdom - Mobile HI3G | 44 | 7916 | 19,20 Ft |
| Bosnia and Herzegovina | 387 | | 149,60 Ft | United Kingdom - Mobile HI3G | 44 | 7988 | 19,20 Ft |
| Bosnia and Herzegovina - Mobile | 387 | 6 | 450,56 Ft | United Kingdom - Mobile Jersey | 44 | 7509 | 192,00 Ft |
| Botswana | 267 | | 256,00 Ft | United Kingdom - Mobile Jersey | 44 | 7607 | 192,00 Ft |
| Brazil | 55 | | 140,80 Ft | United Kingdom - Mobile Jersey | 44 | 7617 | 192,00 Ft |
| British Virgin Islands | 1 | 284 | 288,00 Ft | United Kingdom - Mobile Jersey | 44 | 77003 | 192,00 Ft |
| Brunei Darussalam | 673 | | 48,00 Ft | United Kingdom - Mobile Jersey | 44 | 77007 | 192,00 Ft |
| Bulgaria | 359 | | 8,00 Ft | United Kingdom - Mobile Jersey | 44 | 77008 | 192,00 Ft |
| Bulgaria - Mobile | 359 | 48 | 28,00 Ft | United Kingdom - Mobile Jersey | 44 | 77977 | 192,00 Ft |
| Bulgaria - Mobile | 359 | 8 | 28,00 Ft | United Kingdom - Mobile Jersey | 44 | 77978 | 192,00 Ft |
| Bulgaria - Mobile | 359 | 98 | 28,00 Ft | United Kingdom - Mobile Jersey | 44 | 77979 | 192,00 Ft |

| | | | | | | | |
|--------------------------|-----|-----|-----------|---|----|-------|-----------|
| Bulgaria - Network WiMax | 359 | 99 | 368,00 Ft | United Kingdom - Mobile Jersey | 44 | 78297 | 192,00 Ft |
| Burkina Faso | 226 | | 400,00 Ft | United Kingdom - Mobile Jersey | 44 | 78298 | 192,00 Ft |
| Burundi | 257 | | 560,00 Ft | United Kingdom - Mobile Jersey | 44 | 78299 | 192,00 Ft |
| Cambodia | 855 | | 128,00 Ft | United Kingdom - Mobile Jersey | 44 | 79111 | 192,00 Ft |
| Cameroon | 237 | | 432,00 Ft | United Kingdom - Mobile Jersey | 44 | 79117 | 192,00 Ft |
| Canada | 1 | 204 | 3,20 Ft | United Kingdom - Mobile Jersey | 44 | 7937 | 192,00 Ft |
| Canada | 1 | 226 | 3,20 Ft | United Kingdom - Mobile Lyca | 44 | 7404 | 25,60 Ft |
| Canada | 1 | 236 | 3,20 Ft | United Kingdom - Mobile Lyca | 44 | 7405 | 25,60 Ft |
| Canada | 1 | 249 | 3,20 Ft | United Kingdom - Mobile Lyca | 44 | 74173 | 25,60 Ft |
| Canada | 1 | 250 | 3,20 Ft | United Kingdom - Mobile Lyca | 44 | 74174 | 25,60 Ft |
| Canada | 1 | 289 | 3,20 Ft | United Kingdom - Mobile Lyca | 44 | 74175 | 25,60 Ft |
| Canada | 1 | 306 | 3,20 Ft | United Kingdom - Mobile Lyca | 44 | 7424 | 25,60 Ft |
| Canada | 1 | 343 | 3,20 Ft | United Kingdom - Mobile Lyca | 44 | 7438 | 25,60 Ft |
| Canada | 1 | 365 | 3,20 Ft | United Kingdom - Mobile Lyca | 44 | 7440 | 25,60 Ft |
| Canada | 1 | 403 | 3,20 Ft | United Kingdom - Mobile Lyca | 44 | 7448 | 25,60 Ft |
| Canada | 1 | 416 | 3,20 Ft | United Kingdom - Mobile Lyca | 44 | 7459 | 25,60 Ft |
| Canada | 1 | 418 | 3,20 Ft | United Kingdom - Mobile Lyca | 44 | 7466 | 25,60 Ft |
| Canada | 1 | 431 | 3,20 Ft | United Kingdom - Mobile Manx & Truphone | 44 | 74080 | 240,00 Ft |
| Canada | 1 | 437 | 3,20 Ft | United Kingdom - Mobile Manx & Truphone | 44 | 74081 | 240,00 Ft |
| Canada | 1 | 438 | 3,20 Ft | United Kingdom - Mobile Manx & Truphone | 44 | 74082 | 240,00 Ft |
| Canada | 1 | 450 | 3,20 Ft | United Kingdom - Mobile Manx & Truphone | 44 | 74088 | 240,00 Ft |
| Canada | 1 | 506 | 3,20 Ft | United Kingdom - Mobile Manx & Truphone | 44 | 74089 | 240,00 Ft |
| Canada | 1 | 514 | 3,20 Ft | United Kingdom - Mobile Manx & Truphone | 44 | 74178 | 240,00 Ft |
| Canada | 1 | 519 | 3,20 Ft | United Kingdom - Mobile Manx & Truphone | 44 | 74184 | 240,00 Ft |
| Canada | 1 | 579 | 3,20 Ft | United Kingdom - Mobile Manx & Truphone | 44 | 74520 | 240,00 Ft |
| Canada | 1 | 581 | 3,20 Ft | United Kingdom - Mobile Manx & Truphone | 44 | 74521 | 240,00 Ft |
| Canada | 1 | 587 | 3,20 Ft | United Kingdom - Mobile Manx & Truphone | 44 | 74522 | 240,00 Ft |
| Canada | 1 | 604 | 3,20 Ft | United Kingdom - Mobile Manx & Truphone | 44 | 74523 | 240,00 Ft |
| Canada | 1 | 613 | 3,20 Ft | United Kingdom - Mobile Manx & Truphone | 44 | 74524 | 240,00 Ft |
| Canada | 1 | 639 | 3,20 Ft | United Kingdom - Mobile Manx & Truphone | 44 | 74525 | 240,00 Ft |
| Canada | 1 | 647 | 3,20 Ft | United Kingdom - Mobile Manx & Truphone | 44 | 74526 | 240,00 Ft |
| Canada | 1 | 705 | 3,20 Ft | United Kingdom - Mobile Manx & Truphone | 44 | 75594 | 240,00 Ft |
| Canada | 1 | 709 | 3,20 Ft | United Kingdom - Mobile Manx & Truphone | 44 | 76240 | 240,00 Ft |
| Canada | 1 | 778 | 3,20 Ft | United Kingdom - Mobile Manx & Truphone | 44 | 76241 | 240,00 Ft |
| Canada | 1 | 780 | 3,20 Ft | United Kingdom - Mobile Manx & Truphone | 44 | 76243 | 240,00 Ft |
| Canada | 1 | 807 | 3,20 Ft | United Kingdom - Mobile Manx & Truphone | 44 | 76244 | 240,00 Ft |
| Canada | 1 | 819 | 3,20 Ft | United Kingdom - Mobile Manx & Truphone | 44 | 76245 | 240,00 Ft |
| Canada | 1 | 873 | 3,20 Ft | United Kingdom - Mobile Manx & Truphone | 44 | 76246 | 240,00 Ft |
| Canada | 1 | 902 | 3,20 Ft | United Kingdom - Mobile Manx & Truphone | 44 | 76247 | 240,00 Ft |
| Canada | 1 | 905 | 3,20 Ft | United Kingdom - Mobile Manx & Truphone | 44 | 76248 | 240,00 Ft |
| Canada - Northwestel | 1 | 250 | 156,80 Ft | United Kingdom - Mobile Manx & Truphone | 44 | 76249 | 240,00 Ft |
| Canada - Northwestel | 1 | 867 | 156,80 Ft | United Kingdom - Mobile Manx & Truphone | 44 | 79240 | 240,00 Ft |
| Cape Verde | 238 | | 432,00 Ft | United Kingdom - Mobile Manx & Truphone | 44 | 79241 | 240,00 Ft |
| Cayman Islands | 1 | 345 | 208,00 Ft | United Kingdom - Mobile | 44 | 79242 | 240,00 Ft |

| | | | | Manx & Truphone | | | |
|----------------------------------|-----|-------|-------------|---|----|-------|-----------|
| Central African Republic | 236 | | 576,00 Ft | United Kingdom - Mobile Manx & Truphone | 44 | 79243 | 240,00 Ft |
| Chad | 235 | | 736,00 Ft | United Kingdom - Mobile Manx & Truphone | 44 | 79244 | 240,00 Ft |
| Chile | 56 | | 67,20 Ft | United Kingdom - Mobile Manx & Truphone | 44 | 79246 | 240,00 Ft |
| Chile - Easter Island | 56 | 32210 | 320,00 Ft | United Kingdom - Mobile Manx & Truphone | 44 | 79247 | 240,00 Ft |
| Chile - Easter Island | 56 | 32255 | 320,00 Ft | United Kingdom - Mobile Manx & Truphone | 44 | 79248 | 240,00 Ft |
| China | 86 | | 11,20 Ft | United Kingdom - Mobile Manx & Truphone | 44 | 79249 | 240,00 Ft |
| Colombia | 57 | | 88,00 Ft | United Kingdom - Mobile Manx & Truphone | 44 | 79788 | 240,00 Ft |
| Comoros | 269 | | 1 760,00 Ft | United Kingdom - Mobile O2 | 44 | 7106 | 18,56 Ft |
| Congo | 242 | | 528,00 Ft | United Kingdom - Mobile O2 | 44 | 7107 | 18,56 Ft |
| Cook Islands | 682 | | 864,00 Ft | United Kingdom - Mobile O2 | 44 | 7430 | 18,56 Ft |
| Costa Rica | 506 | | 92,80 Ft | United Kingdom - Mobile O2 | 44 | 7431 | 18,56 Ft |
| Croatia | 385 | | 12,32 Ft | United Kingdom - Mobile O2 | 44 | 7461 | 18,56 Ft |
| Croatia - Mobile | 385 | 9 | 64,00 Ft | United Kingdom - Mobile O2 | 44 | 7489 | 18,56 Ft |
| Cuba | 53 | | 896,00 Ft | United Kingdom - Mobile O2 | 44 | 751 | 18,56 Ft |
| Cyprus | 357 | | 11,20 Ft | United Kingdom - Mobile O2 | 44 | 7521 | 18,56 Ft |
| Cyprus - Mobile | 357 | 9 | 38,72 Ft | United Kingdom - Mobile O2 | 44 | 7522 | 18,56 Ft |
| Cyprus - NGN | 357 | 12 | 58,08 Ft | United Kingdom - Mobile O2 | 44 | 7523 | 18,56 Ft |
| Cyprus - NGN | 357 | 70 | 58,08 Ft | United Kingdom - Mobile O2 | 44 | 7525 | 18,56 Ft |
| Cyprus - NGN | 357 | 77 | 58,08 Ft | United Kingdom - Mobile O2 | 44 | 7526 | 18,56 Ft |
| Cyprus - NGN | 357 | 95 | 58,08 Ft | United Kingdom - Mobile O2 | 44 | 754 | 18,56 Ft |
| Cyprus - Service | 357 | 80055 | 624,00 Ft | United Kingdom - Mobile O2 | 44 | 756 | 18,56 Ft |
| Cyprus - Service | 357 | 90085 | 624,00 Ft | United Kingdom - Mobile O2 | 44 | 759 | 18,56 Ft |
| Cyprus - Service | 357 | 90095 | 624,00 Ft | United Kingdom - Mobile O2 | 44 | 7701 | 18,56 Ft |
| Czech Republic | 420 | | 19,20 Ft | United Kingdom - Mobile O2 | 44 | 7702 | 18,56 Ft |
| Czech Republic - Mobile | 420 | 60 | 88,00 Ft | United Kingdom - Mobile O2 | 44 | 7703 | 18,56 Ft |
| Czech Republic - Mobile | 420 | 7 | 88,00 Ft | United Kingdom - Mobile O2 | 44 | 7704 | 18,56 Ft |
| Czech Republic - Mobile | 420 | 96 | 88,00 Ft | United Kingdom - Mobile O2 | 44 | 7705 | 18,56 Ft |
| Czech Republic - Mobile | 420 | 93 | 88,00 Ft | United Kingdom - Mobile O2 | 44 | 7706 | 18,56 Ft |
| Democratic Republic of the Congo | 243 | | 440,00 Ft | United Kingdom - Mobile O2 | 44 | 7707 | 18,56 Ft |
| Denmark | 45 | | 8,80 Ft | United Kingdom - Mobile O2 | 44 | 7708 | 18,56 Ft |
| Denmark - Mobile | 45 | 2 | 20,80 Ft | United Kingdom - Mobile O2 | 44 | 7709 | 18,56 Ft |
| Denmark - Mobile | 45 | 30 | 20,80 Ft | United Kingdom - Mobile O2 | 44 | 7710 | 18,56 Ft |
| Denmark - Mobile | 45 | 31 | 20,80 Ft | United Kingdom - Mobile O2 | 44 | 7711 | 18,56 Ft |
| Denmark - Mobile | 45 | 40 | 20,80 Ft | United Kingdom - Mobile O2 | 44 | 7712 | 18,56 Ft |
| Denmark - Mobile | 45 | 41 | 20,80 Ft | United Kingdom - Mobile O2 | 44 | 7713 | 18,56 Ft |
| Denmark - Mobile | 45 | 42 | 20,80 Ft | United Kingdom - Mobile O2 | 44 | 7714 | 18,56 Ft |
| Denmark - Mobile | 45 | 50 | 20,80 Ft | United Kingdom - Mobile O2 | 44 | 7715 | 18,56 Ft |
| Denmark - Mobile | 45 | 51 | 20,80 Ft | United Kingdom - Mobile O2 | 44 | 7716 | 18,56 Ft |
| Denmark - Mobile | 45 | 52 | 20,80 Ft | United Kingdom - Mobile O2 | 44 | 7718 | 18,56 Ft |
| Denmark - Mobile | 45 | 53 | 20,80 Ft | United Kingdom - Mobile O2 | 44 | 7719 | 18,56 Ft |
| Denmark - Mobile | 45 | 60 | 20,80 Ft | United Kingdom - Mobile O2 | 44 | 7720 | 18,56 Ft |
| Denmark - Mobile | 45 | 61 | 20,80 Ft | United Kingdom - Mobile O2 | 44 | 7724 | 18,56 Ft |
| Denmark - Mobile | 45 | 71 | 20,80 Ft | United Kingdom - Mobile O2 | 44 | 7725 | 18,56 Ft |
| Denmark - Mobile | 45 | 81 | 20,80 Ft | United Kingdom - Mobile O2 | 44 | 7729 | 18,56 Ft |
| Denmark - Mobile | 45 | 91 | 20,80 Ft | United Kingdom - Mobile O2 | 44 | 7730 | 18,56 Ft |
| Denmark - Mobile | 45 | 92 | 20,80 Ft | United Kingdom - Mobile O2 | 44 | 7731 | 18,56 Ft |
| Denmark - Mobile | 45 | 93 | 20,80 Ft | United Kingdom - Mobile O2 | 44 | 7732 | 18,56 Ft |
| Diego Garcia | 246 | | 1 280,00 Ft | United Kingdom - Mobile O2 | 44 | 7734 | 18,56 Ft |
| Djibouti | 253 | | 399,52 Ft | United Kingdom - Mobile O2 | 44 | 7736 | 18,56 Ft |
| Dominica | 1 | 767 | 288,00 Ft | United Kingdom - Mobile O2 | 44 | 7738 | 18,56 Ft |
| Dominican Republic | 1 | 809 | 91,87 Ft | United Kingdom - Mobile O2 | 44 | 7739 | 18,56 Ft |
| Dominican Republic | 1 | 829 | 91,87 Ft | United Kingdom - Mobile O2 | 44 | 7740 | 18,56 Ft |
| Dominican Republic | 1 | 849 | 91,87 Ft | United Kingdom - Mobile O2 | 44 | 7742 | 18,56 Ft |
| East Timor | 670 | | 960,00 Ft | United Kingdom - Mobile O2 | 44 | 7743 | 18,56 Ft |
| Ecuador | 593 | | 240,00 Ft | United Kingdom - Mobile O2 | 44 | 7745 | 18,56 Ft |
| Egypt | 20 | | 136,00 Ft | United Kingdom - Mobile O2 | 44 | 7746 | 18,56 Ft |
| El Salvador | 503 | | 224,00 Ft | United Kingdom - Mobile O2 | 44 | 7749 | 18,56 Ft |
| Equatorial Guinea | 240 | | 368,00 Ft | United Kingdom - Mobile O2 | 44 | 7750 | 18,56 Ft |
| Eritrea | 291 | | 288,00 Ft | United Kingdom - Mobile O2 | 44 | 7751 | 18,56 Ft |
| Estonia | 372 | | 25,60 Ft | United Kingdom - Mobile O2 | 44 | 7752 | 18,56 Ft |
| Estonia - Mobile | 372 | 5 | 346,72 Ft | United Kingdom - Mobile O2 | 44 | 7753 | 18,56 Ft |
| Estonia - Mobile | 372 | 81 | 346,72 Ft | United Kingdom - Mobile O2 | 44 | 7754 | 18,56 Ft |
| Estonia - Premium | 372 | 70 | 624,80 Ft | United Kingdom - Mobile O2 | 44 | 7756 | 18,56 Ft |
| Estonia - Premium | 372 | 40 | 624,80 Ft | United Kingdom - Mobile O2 | 44 | 7759 | 18,56 Ft |
| Estonia - Premium | 372 | 58 | 624,80 Ft | United Kingdom - Mobile O2 | 44 | 7761 | 18,56 Ft |
| Estonia - Premium | 372 | 59 | 624,80 Ft | United Kingdom - Mobile O2 | 44 | 7762 | 18,56 Ft |
| Estonia - Premium | 372 | 82 | 624,80 Ft | United Kingdom - Mobile O2 | 44 | 7763 | 18,56 Ft |
| Ethiopia | 251 | | 256,00 Ft | United Kingdom - Mobile O2 | 44 | 7764 | 18,56 Ft |
| Faeroe Islands | 298 | | 206,80 Ft | United Kingdom - Mobile O2 | 44 | 7783 | 18,56 Ft |
| Falkland Islands | 500 | | 1 760,00 Ft | United Kingdom - Mobile O2 | 44 | 7784 | 18,56 Ft |

| | | | | | | | |
|----------------------------|-----|------|-------------|----------------------------|----|-------|----------|
| Fiji | 679 | | 299,20 Ft | United Kingdom - Mobile O2 | 44 | 7793 | 18,56 Ft |
| Finland | 358 | | 64,00 Ft | United Kingdom - Mobile O2 | 44 | 7801 | 18,56 Ft |
| France | 33 | | 4,80 Ft | United Kingdom - Mobile O2 | 44 | 7802 | 18,56 Ft |
| France - Mobile | 33 | 509 | 31,52 Ft | United Kingdom - Mobile O2 | 44 | 7803 | 18,56 Ft |
| France - Mobile | 33 | 6 | 31,52 Ft | United Kingdom - Mobile O2 | 44 | 7808 | 18,56 Ft |
| France - Mobile | 33 | 7 | 31,52 Ft | United Kingdom - Mobile O2 | 44 | 7809 | 18,56 Ft |
| France - Mobile | 33 | 50 | 31,52 Ft | United Kingdom - Mobile O2 | 44 | 7819 | 18,56 Ft |
| France - Mobile Globalstar | 33 | 6380 | 456,72 Ft | United Kingdom - Mobile O2 | 44 | 7820 | 18,56 Ft |
| France - Mobile Globalstar | 33 | 6400 | 456,72 Ft | United Kingdom - Mobile O2 | 44 | 7821 | 18,56 Ft |
| France - Mobile Globalstar | 33 | 8 | 456,72 Ft | United Kingdom - Mobile O2 | 44 | 7834 | 18,56 Ft |
| French Guiana | 594 | | 80,00 Ft | United Kingdom - Mobile O2 | 44 | 7835 | 18,56 Ft |
| French Polynesia | 689 | | 343,55 Ft | United Kingdom - Mobile O2 | 44 | 7840 | 18,56 Ft |
| Gabon | 241 | | 560,00 Ft | United Kingdom - Mobile O2 | 44 | 7841 | 18,56 Ft |
| Gambia | 220 | | 2 240,00 Ft | United Kingdom - Mobile O2 | 44 | 7842 | 18,56 Ft |
| Georgia | 995 | | 265,44 Ft | United Kingdom - Mobile O2 | 44 | 7843 | 18,56 Ft |
| Germany | 49 | | 8,00 Ft | United Kingdom - Mobile O2 | 44 | 7844 | 18,56 Ft |
| Germany - Mobile | 49 | 15 | 33,28 Ft | United Kingdom - Mobile O2 | 44 | 7845 | 18,56 Ft |
| Germany - Mobile | 49 | 16 | 33,28 Ft | United Kingdom - Mobile O2 | 44 | 7849 | 18,56 Ft |
| Germany - Mobile | 49 | 17 | 33,28 Ft | United Kingdom - Mobile O2 | 44 | 7850 | 18,56 Ft |
| Germany - Mobile | 49 | 32 | 33,28 Ft | United Kingdom - Mobile O2 | 44 | 7851 | 18,56 Ft |
| Germany - Special | 49 | 180 | 84,80 Ft | United Kingdom - Mobile O2 | 44 | 7856 | 18,56 Ft |
| Germany - Special | 49 | 700 | 84,80 Ft | United Kingdom - Mobile O2 | 44 | 7857 | 18,56 Ft |
| Germany - Special | 49 | 701 | 84,80 Ft | United Kingdom - Mobile O2 | 44 | 7858 | 18,56 Ft |
| Germany-Civil-Service | 49 | 115 | 294,40 Ft | United Kingdom - Mobile O2 | 44 | 7860 | 18,56 Ft |
| Ghana | 233 | | 320,00 Ft | United Kingdom - Mobile O2 | 44 | 78640 | 18,56 Ft |
| Gibraltar | 350 | | 176,00 Ft | United Kingdom - Mobile O2 | 44 | 78641 | 18,56 Ft |
| Global Networks 883 | 883 | | 6 160,00 Ft | United Kingdom - Mobile O2 | 44 | 78642 | 18,56 Ft |
| GMSS | 881 | | 9 600,00 Ft | United Kingdom - Mobile O2 | 44 | 78643 | 18,56 Ft |
| Greece | 30 | | 8,00 Ft | United Kingdom - Mobile O2 | 44 | 78645 | 18,56 Ft |
| Greece - Mobile | 30 | 69 | 81,60 Ft | United Kingdom - Mobile O2 | 44 | 78646 | 18,56 Ft |
| Greenland | 299 | | 576,00 Ft | United Kingdom - Mobile O2 | 44 | 78647 | 18,56 Ft |
| Grenada | 1 | 473 | 272,00 Ft | United Kingdom - Mobile O2 | 44 | 78648 | 18,56 Ft |
| Guadeloupe | 590 | | 187,97 Ft | United Kingdom - Mobile O2 | 44 | 78649 | 18,56 Ft |
| Guam | 1 | 671 | 22,08 Ft | United Kingdom - Mobile O2 | 44 | 7871 | 18,56 Ft |
| Guatemala | 502 | | 160,00 Ft | United Kingdom - Mobile O2 | 44 | 78720 | 18,56 Ft |
| Guinea | 224 | | 800,00 Ft | United Kingdom - Mobile O2 | 44 | 78721 | 18,56 Ft |
| Guinea Bissau | 245 | | 1 120,00 Ft | United Kingdom - Mobile O2 | 44 | 78723 | 18,56 Ft |
| Guyana | 592 | | 336,00 Ft | United Kingdom - Mobile O2 | 44 | 78724 | 18,56 Ft |
| Haiti | 509 | | 320,00 Ft | United Kingdom - Mobile O2 | 44 | 78725 | 18,56 Ft |
| Honduras | 504 | | 192,00 Ft | United Kingdom - Mobile O2 | 44 | 78726 | 18,56 Ft |
| Hong Kong | 852 | | 24,00 Ft | United Kingdom - Mobile O2 | 44 | 78728 | 18,56 Ft |
| Iceland | 354 | | 64,00 Ft | United Kingdom - Mobile O2 | 44 | 78729 | 18,56 Ft |
| India | 91 | | 22,40 Ft | United Kingdom - Mobile O2 | 44 | 78731 | 18,56 Ft |
| Indonesia | 62 | | 88,00 Ft | United Kingdom - Mobile O2 | 44 | 78732 | 18,56 Ft |
| Inmarsat | 87 | | 9 600,00 Ft | United Kingdom - Mobile O2 | 44 | 78733 | 18,56 Ft |
| International Networks | 882 | | 8 000,00 Ft | United Kingdom - Mobile O2 | 44 | 78734 | 18,56 Ft |
| Iran | 98 | | 208,00 Ft | United Kingdom - Mobile O2 | 44 | 78735 | 18,56 Ft |
| Iraq | 964 | | 240,00 Ft | United Kingdom - Mobile O2 | 44 | 78736 | 18,56 Ft |
| Ireland | 353 | | 7,20 Ft | United Kingdom - Mobile O2 | 44 | 78737 | 18,56 Ft |
| Ireland - Mobile | 353 | 8 | 52,80 Ft | United Kingdom - Mobile O2 | 44 | 78738 | 18,56 Ft |
| Ireland - Premium | 353 | 700 | 179,20 Ft | United Kingdom - Mobile O2 | 44 | 78739 | 18,56 Ft |
| Ireland - Premium | 353 | 76 | 179,20 Ft | United Kingdom - Mobile O2 | 44 | 78740 | 18,56 Ft |
| Ireland - Premium | 353 | 818 | 179,20 Ft | United Kingdom - Mobile O2 | 44 | 78741 | 18,56 Ft |
| Ireland - Premium | 353 | 89 | 179,20 Ft | United Kingdom - Mobile O2 | 44 | 78742 | 18,56 Ft |
| Israel | 972 | | 8,96 Ft | United Kingdom - Mobile O2 | 44 | 78743 | 18,56 Ft |
| Israel - Mobile | 972 | 1515 | 21,60 Ft | United Kingdom - Mobile O2 | 44 | 78746 | 18,56 Ft |
| Israel - Mobile | 972 | 1535 | 21,60 Ft | United Kingdom - Mobile O2 | 44 | 78747 | 18,56 Ft |
| Israel - Mobile | 972 | 5 | 21,60 Ft | United Kingdom - Mobile O2 | 44 | 78748 | 18,56 Ft |
| Israel - Mobile | 972 | 6 | 21,60 Ft | United Kingdom - Mobile O2 | 44 | 78749 | 18,56 Ft |
| Israel - Mobile | 972 | 732 | 21,60 Ft | United Kingdom - Mobile O2 | 44 | 7885 | 18,56 Ft |
| Israel - Palestine | 972 | 22 | 208,00 Ft | United Kingdom - Mobile O2 | 44 | 7889 | 18,56 Ft |
| Israel - Palestine | 972 | 42 | 208,00 Ft | United Kingdom - Mobile O2 | 44 | 78923 | 18,56 Ft |
| Israel - Palestine | 972 | 82 | 208,00 Ft | United Kingdom - Mobile O2 | 44 | 78924 | 18,56 Ft |
| Israel - Palestine | 972 | 92 | 208,00 Ft | United Kingdom - Mobile O2 | 44 | 78926 | 18,56 Ft |
| Israel - Palestine | 972 | 56 | 208,00 Ft | United Kingdom - Mobile O2 | 44 | 78927 | 18,56 Ft |
| Israel - Palestine | 972 | 59 | 208,00 Ft | United Kingdom - Mobile O2 | 44 | 78928 | 18,56 Ft |
| Italy | 39 | | 6,40 Ft | United Kingdom - Mobile O2 | 44 | 78929 | 18,56 Ft |
| Italy - Mobile | 39 | 32 | 20,80 Ft | United Kingdom - Mobile O2 | 44 | 78932 | 18,56 Ft |
| Italy - Mobile | 39 | 33 | 20,80 Ft | United Kingdom - Mobile O2 | 44 | 78934 | 18,56 Ft |
| Italy - Mobile | 39 | 34 | 20,80 Ft | United Kingdom - Mobile O2 | 44 | 78935 | 18,56 Ft |
| Italy - Mobile | 39 | 3510 | 20,80 Ft | United Kingdom - Mobile O2 | 44 | 78936 | 18,56 Ft |
| Italy - Mobile | 39 | 3511 | 20,80 Ft | United Kingdom - Mobile O2 | 44 | 78937 | 18,56 Ft |
| Italy - Mobile | 39 | 3512 | 20,80 Ft | United Kingdom - Mobile O2 | 44 | 7894 | 18,56 Ft |
| Italy - Mobile | 39 | 355 | 20,80 Ft | United Kingdom - Mobile O2 | 44 | 7895 | 18,56 Ft |
| Italy - Mobile | 39 | 36 | 20,80 Ft | United Kingdom - Mobile O2 | 44 | 7902 | 18,56 Ft |
| Italy - Mobile | 39 | 370 | 20,80 Ft | United Kingdom - Mobile O2 | 44 | 7907 | 18,56 Ft |
| Italy - Mobile | 39 | 3710 | 20,80 Ft | United Kingdom - Mobile O2 | 44 | 7912 | 18,56 Ft |
| Italy - Mobile | 39 | 3711 | 20,80 Ft | United Kingdom - Mobile O2 | 44 | 7921 | 18,56 Ft |

| | | | | | | | |
|--------------------------------|-----|-------|-------------|--------------------------------|----|------|----------|
| Italy - Mobile | 39 | 373 | 20,80 Ft | United Kingdom - Mobile O2 | 44 | 7922 | 18,56 Ft |
| Italy - Mobile | 39 | 377 | 20,80 Ft | United Kingdom - Mobile O2 | 44 | 7923 | 18,56 Ft |
| Italy - Mobile | 39 | 38 | 20,80 Ft | United Kingdom - Mobile O2 | 44 | 7925 | 18,56 Ft |
| Italy - Mobile | 39 | 39 | 20,80 Ft | United Kingdom - Mobile O2 | 44 | 7926 | 18,56 Ft |
| Italy - Mobile other | 39 | 3 | 320,00 Ft | United Kingdom - Mobile O2 | 44 | 7927 | 18,56 Ft |
| Ivory Coast | 225 | | 384,00 Ft | United Kingdom - Mobile O2 | 44 | 7928 | 18,56 Ft |
| Ivory Coast - Special Services | 225 | 90409 | 1 390,40 Ft | United Kingdom - Mobile O2 | 44 | 7933 | 18,56 Ft |
| Ivory Coast - Special Services | 225 | 217 | 1 390,40 Ft | United Kingdom - Mobile O2 | 44 | 7934 | 18,56 Ft |
| Jamaica | 1 | 876 | 256,00 Ft | United Kingdom - Mobile O2 | 44 | 7935 | 18,56 Ft |
| Japan | 81 | | 27,20 Ft | United Kingdom - Mobile O2 | 44 | 7936 | 18,56 Ft |
| Japan - Mobile | 81 | 70 | 70,40 Ft | United Kingdom - Mobile O2 | 44 | 7938 | 18,56 Ft |
| Japan - Mobile | 81 | 80 | 70,40 Ft | United Kingdom - Mobile O2 | 44 | 7955 | 18,56 Ft |
| Japan - Mobile | 81 | 90 | 70,40 Ft | United Kingdom - Mobile O2 | 44 | 7999 | 18,56 Ft |
| Jordan | 962 | | 136,00 Ft | United Kingdom - Mobile Orange | 44 | 7409 | 18,56 Ft |
| Kazakhstan | 7 | 7 | 208,00 Ft | United Kingdom - Mobile Orange | 44 | 7410 | 18,56 Ft |
| Kazakhstan - Service 1 | 7 | 78 | 1 280,00 Ft | United Kingdom - Mobile Orange | 44 | 7416 | 18,56 Ft |
| Kenya | 254 | | 320,00 Ft | United Kingdom - Mobile Orange | 44 | 7419 | 18,56 Ft |
| Kenya - Premium | 254 | 203 | 616,00 Ft | United Kingdom - Mobile Orange | 44 | 7420 | 18,56 Ft |
| Kiribati | 686 | | 880,00 Ft | United Kingdom - Mobile Orange | 44 | 7421 | 18,56 Ft |
| Kuwait | 965 | | 128,00 Ft | United Kingdom - Mobile Orange | 44 | 7422 | 18,56 Ft |
| Kyrgyzstan | 996 | | 560,00 Ft | United Kingdom - Mobile Orange | 44 | 7527 | 18,56 Ft |
| Lao | 856 | | 96,00 Ft | United Kingdom - Mobile Orange | 44 | 7528 | 18,56 Ft |
| Latvia | 371 | | 736,00 Ft | United Kingdom - Mobile Orange | 44 | 7529 | 18,56 Ft |
| Lebanon | 961 | | 208,00 Ft | United Kingdom - Mobile Orange | 44 | 7530 | 18,56 Ft |
| Lesotho | 266 | | 448,00 Ft | United Kingdom - Mobile Orange | 44 | 7531 | 18,56 Ft |
| Liberia | 231 | | 496,00 Ft | United Kingdom - Mobile Orange | 44 | 7532 | 18,56 Ft |
| Libya | 218 | | 256,00 Ft | United Kingdom - Mobile Orange | 44 | 7536 | 18,56 Ft |
| Liechtenstein | 423 | | 232,00 Ft | United Kingdom - Mobile Orange | 44 | 7556 | 18,56 Ft |
| Lithuania | 370 | | 880,00 Ft | United Kingdom - Mobile Orange | 44 | 7579 | 18,56 Ft |
| Luxembourg | 352 | | 14,40 Ft | United Kingdom - Mobile Orange | 44 | 7580 | 18,56 Ft |
| Luxembourg - Mobile | 352 | 6 | 27,68 Ft | United Kingdom - Mobile Orange | 44 | 7581 | 18,56 Ft |
| Luxembourg-Non-Geographical | 352 | 901 | 656,00 Ft | United Kingdom - Mobile Orange | 44 | 7582 | 18,56 Ft |
| Macao | 853 | | 72,00 Ft | United Kingdom - Mobile Orange | 44 | 7583 | 18,56 Ft |
| Macedonia | 389 | | 176,00 Ft | United Kingdom - Mobile Orange | 44 | 7772 | 18,56 Ft |
| Macedonia - Mobile | 389 | 7 | 440,00 Ft | United Kingdom - Mobile Orange | 44 | 7773 | 18,56 Ft |
| Madagascar | 261 | | 736,00 Ft | United Kingdom - Mobile Orange | 44 | 7779 | 18,56 Ft |
| Malawi | 265 | | 432,00 Ft | United Kingdom - Mobile Orange | 44 | 7790 | 18,56 Ft |
| Malaysia | 60 | | 28,80 Ft | United Kingdom - Mobile Orange | 44 | 7791 | 18,56 Ft |
| Maldives | 960 | | 960,00 Ft | United Kingdom - Mobile Orange | 44 | 7792 | 18,56 Ft |
| Mali | 223 | | 400,00 Ft | United Kingdom - Mobile Orange | 44 | 7794 | 18,56 Ft |
| Malta | 356 | | 22,40 Ft | United Kingdom - Mobile Orange | 44 | 7800 | 18,56 Ft |
| Marshall Islands | 692 | | 288,00 Ft | United Kingdom - Mobile Orange | 44 | 7805 | 18,56 Ft |
| Martinique | 596 | | 79,20 Ft | United Kingdom - Mobile Orange | 44 | 7807 | 18,56 Ft |
| Mauritania | 222 | | 520,00 Ft | United Kingdom - Mobile Orange | 44 | 7811 | 18,56 Ft |
| Mauritius | 230 | | 168,00 Ft | United Kingdom - Mobile Orange | 44 | 7812 | 18,56 Ft |
| Mexico | 52 | | 48,00 Ft | United Kingdom - Mobile Orange | 44 | 7813 | 18,56 Ft |
| Micronesia | 691 | | 281,60 Ft | United Kingdom - Mobile Orange | 44 | 7814 | 18,56 Ft |
| Moldova | 373 | | 256,00 Ft | United Kingdom - Mobile Orange | 44 | 7815 | 18,56 Ft |
| Moldova - Mobile | 373 | 7 | 384,00 Ft | United Kingdom - Mobile Orange | 44 | 7816 | 18,56 Ft |

| | | | | | | | |
|--------------------------------|-----|-----|-------------|----------------------------------|----|------|-----------|
| Moldova - PRS | 373 | 900 | 616,00 Ft | United Kingdom - Mobile Orange | 44 | 7817 | 18,56 Ft |
| Monaco | 377 | | 73,92 Ft | United Kingdom - Mobile Orange | 44 | 7837 | 18,56 Ft |
| Monaco - Mobile | 377 | 4 | 464,00 Ft | United Kingdom - Mobile Orange | 44 | 7854 | 18,56 Ft |
| Monaco - Mobile | 377 | 6 | 464,00 Ft | United Kingdom - Mobile Orange | 44 | 7855 | 18,56 Ft |
| Monaco - Mobile | 377 | 7 | 464,00 Ft | United Kingdom - Mobile Orange | 44 | 7866 | 18,56 Ft |
| Mongolia | 976 | | 60,80 Ft | United Kingdom - Mobile Orange | 44 | 7870 | 18,56 Ft |
| Montenegro | 382 | | 138,69 Ft | United Kingdom - Mobile Orange | 44 | 7875 | 18,56 Ft |
| Montenegro - Mobile | 382 | 6 | 416,00 Ft | United Kingdom - Mobile Orange | 44 | 7890 | 18,56 Ft |
| Montserrat | 1 | 664 | 288,00 Ft | United Kingdom - Mobile Orange | 44 | 7891 | 18,56 Ft |
| Morocco | 212 | | 20,80 Ft | United Kingdom - Mobile Orange | 44 | 7896 | 18,56 Ft |
| Morocco - Mobile | 212 | 892 | 448,00 Ft | United Kingdom - Mobile Orange | 44 | 7929 | 18,56 Ft |
| Morocco - Mobile | 212 | 5 | 448,00 Ft | United Kingdom - Mobile Orange | 44 | 7964 | 18,56 Ft |
| Morocco - Mobile | 212 | 6 | 448,00 Ft | United Kingdom - Mobile Orange | 44 | 7965 | 18,56 Ft |
| Mozambique | 258 | | 432,00 Ft | United Kingdom - Mobile Orange | 44 | 7966 | 18,56 Ft |
| Myanmar | 95 | | 288,00 Ft | United Kingdom - Mobile Orange | 44 | 7967 | 18,56 Ft |
| Namibia | 264 | | 128,00 Ft | United Kingdom - Mobile Orange | 44 | 7968 | 18,56 Ft |
| Nauru | 674 | | 1 296,00 Ft | United Kingdom - Mobile Orange | 44 | 7969 | 18,56 Ft |
| Nepal | 977 | | 134,40 Ft | United Kingdom - Mobile Orange | 44 | 7970 | 18,56 Ft |
| Netherlands | 31 | | 6,72 Ft | United Kingdom - Mobile Orange | 44 | 7971 | 18,56 Ft |
| Netherlands - Mobile | 31 | 6 | 51,20 Ft | United Kingdom - Mobile Orange | 44 | 7972 | 18,56 Ft |
| Netherlands - Special Services | 31 | 67 | 336,00 Ft | United Kingdom - Mobile Orange | 44 | 7973 | 18,56 Ft |
| Netherlands - Special Services | 31 | 84 | 336,00 Ft | United Kingdom - Mobile Orange | 44 | 7974 | 18,56 Ft |
| Netherlands - Special Services | 31 | 85 | 336,00 Ft | United Kingdom - Mobile Orange | 44 | 7975 | 18,56 Ft |
| Netherlands - Special Services | 31 | 87 | 336,00 Ft | United Kingdom - Mobile Orange | 44 | 7976 | 18,56 Ft |
| Netherlands - Special Services | 31 | 900 | 336,00 Ft | United Kingdom - Mobile Orange | 44 | 7977 | 18,56 Ft |
| Netherlands - Special Services | 31 | 906 | 336,00 Ft | United Kingdom - Mobile Orange | 44 | 7980 | 18,56 Ft |
| Netherlands - Special Services | 31 | 909 | 336,00 Ft | United Kingdom - Mobile Orange | 44 | 7989 | 18,56 Ft |
| Netherlands - Special Services | 31 | 659 | 336,00 Ft | United Kingdom - Mobile Others | 44 | 74 | 240,00 Ft |
| Netherlands - Special Services | 31 | 88 | 336,00 Ft | United Kingdom - Mobile Others | 44 | 75 | 240,00 Ft |
| Netherlands Antilles | 599 | | 160,00 Ft | United Kingdom - Mobile Others | 44 | 76 | 240,00 Ft |
| New Caledonia | 687 | | 256,00 Ft | United Kingdom - Mobile Others | 44 | 77 | 240,00 Ft |
| New Zealand | 64 | | 16,00 Ft | United Kingdom - Mobile Others | 44 | 78 | 240,00 Ft |
| New Zealand - Mobile | 64 | 2 | 48,00 Ft | United Kingdom - Mobile Others | 44 | 79 | 240,00 Ft |
| Nicaragua | 505 | | 288,00 Ft | United Kingdom - Mobile T-Mobile | 44 | 7415 | 18,56 Ft |
| Niger | 227 | | 352,00 Ft | United Kingdom - Mobile T-Mobile | 44 | 7432 | 18,56 Ft |
| Niger - Premium | 227 | 2 | 2 112,00 Ft | United Kingdom - Mobile T-Mobile | 44 | 7433 | 18,56 Ft |
| Nigeria | 234 | | 96,00 Ft | United Kingdom - Mobile T-Mobile | 44 | 7434 | 18,56 Ft |
| Niue | 683 | | 1 600,00 Ft | United Kingdom - Mobile T-Mobile | 44 | 7504 | 18,56 Ft |
| North Korea | 850 | | 765,60 Ft | United Kingdom - Mobile T-Mobile | 44 | 7505 | 18,56 Ft |
| Northern Mariana Islands | 1 | 670 | 320,00 Ft | United Kingdom - Mobile T-Mobile | 44 | 7506 | 18,56 Ft |
| Norway | 47 | | 9,60 Ft | United Kingdom - Mobile T-Mobile | 44 | 7507 | 18,56 Ft |
| Norway - Mobile | 47 | 4 | 38,40 Ft | United Kingdom - Mobile T-Mobile | 44 | 7508 | 18,56 Ft |
| Norway - Mobile | 47 | 58 | 38,40 Ft | United Kingdom - Mobile T-Mobile | 44 | 7534 | 18,56 Ft |
| Norway - Mobile | 47 | 59 | 38,40 Ft | United Kingdom - Mobile T-Mobile | 44 | 7535 | 18,56 Ft |

| | | | | Mobile | | | |
|--------------------------|-----|-------|-----------|----------------------------------|----|------|----------|
| Norway - Mobile | 47 | 9 | 38,40 Ft | United Kingdom - Mobile T-Mobile | 44 | 7538 | 18,56 Ft |
| Norway - Special Numbers | 47 | 0 | 208,00 Ft | United Kingdom - Mobile T-Mobile | 44 | 7539 | 18,56 Ft |
| Norway - Special Numbers | 47 | 188 | 208,00 Ft | United Kingdom - Mobile T-Mobile | 44 | 7550 | 18,56 Ft |
| Norway - Special Numbers | 47 | 81 | 208,00 Ft | United Kingdom - Mobile T-Mobile | 44 | 7572 | 18,56 Ft |
| Norway - Special Numbers | 47 | 880 | 208,00 Ft | United Kingdom - Mobile T-Mobile | 44 | 7573 | 18,56 Ft |
| Oman | 968 | | 304,00 Ft | United Kingdom - Mobile T-Mobile | 44 | 7574 | 18,56 Ft |
| Pakistan | 92 | | 118,40 Ft | United Kingdom - Mobile T-Mobile | 44 | 7722 | 18,56 Ft |
| Palau | 680 | | 616,00 Ft | United Kingdom - Mobile T-Mobile | 44 | 7726 | 18,56 Ft |
| Palestine | 970 | | 208,00 Ft | United Kingdom - Mobile T-Mobile | 44 | 7757 | 18,56 Ft |
| Panama | 507 | | 142,56 Ft | United Kingdom - Mobile T-Mobile | 44 | 7758 | 18,56 Ft |
| Papua New Guinea | 675 | | 739,20 Ft | United Kingdom - Mobile T-Mobile | 44 | 7804 | 18,56 Ft |
| Paraguay | 595 | | 96,00 Ft | United Kingdom - Mobile T-Mobile | 44 | 7806 | 18,56 Ft |
| Peru | 51 | | 96,00 Ft | United Kingdom - Mobile T-Mobile | 44 | 7847 | 18,56 Ft |
| Philippines | 63 | | 186,56 Ft | United Kingdom - Mobile T-Mobile | 44 | 7852 | 18,56 Ft |
| Poland | 48 | | 13,76 Ft | United Kingdom - Mobile T-Mobile | 44 | 7903 | 18,56 Ft |
| Poland - Mobile | 48 | 50 | 19,20 Ft | United Kingdom - Mobile T-Mobile | 44 | 7904 | 18,56 Ft |
| Poland - Mobile | 48 | 51 | 19,20 Ft | United Kingdom - Mobile T-Mobile | 44 | 7905 | 18,56 Ft |
| Poland - Mobile | 48 | 53 | 19,20 Ft | United Kingdom - Mobile T-Mobile | 44 | 7906 | 18,56 Ft |
| Poland - Mobile | 48 | 57 | 19,20 Ft | United Kingdom - Mobile T-Mobile | 44 | 7908 | 18,56 Ft |
| Poland - Mobile | 48 | 60 | 19,20 Ft | United Kingdom - Mobile T-Mobile | 44 | 7910 | 18,56 Ft |
| Poland - Mobile | 48 | 66 | 19,20 Ft | United Kingdom - Mobile T-Mobile | 44 | 7913 | 18,56 Ft |
| Poland - Mobile | 48 | 69 | 19,20 Ft | United Kingdom - Mobile T-Mobile | 44 | 7914 | 18,56 Ft |
| Poland - Mobile | 48 | 73 | 19,20 Ft | United Kingdom - Mobile T-Mobile | 44 | 7930 | 18,56 Ft |
| Poland - Mobile | 48 | 78 | 19,20 Ft | United Kingdom - Mobile T-Mobile | 44 | 7931 | 18,56 Ft |
| Poland - Mobile | 48 | 79 | 19,20 Ft | United Kingdom - Mobile T-Mobile | 44 | 7932 | 18,56 Ft |
| Poland - Mobile | 48 | 88 | 19,20 Ft | United Kingdom - Mobile T-Mobile | 44 | 7939 | 18,56 Ft |
| Poland - Mobile other | 48 | 33333 | 80,00 Ft | United Kingdom - Mobile T-Mobile | 44 | 7940 | 18,56 Ft |
| Poland - Mobile other | 48 | 6907 | 80,00 Ft | United Kingdom - Mobile T-Mobile | 44 | 7941 | 18,56 Ft |
| Poland - Mobile other | 48 | 699 | 80,00 Ft | United Kingdom - Mobile T-Mobile | 44 | 7942 | 18,56 Ft |
| Poland - Mobile other | 48 | 70000 | 80,00 Ft | United Kingdom - Mobile T-Mobile | 44 | 7943 | 18,56 Ft |
| Poland - Mobile other | 48 | 72 | 80,00 Ft | United Kingdom - Mobile T-Mobile | 44 | 7944 | 18,56 Ft |
| Poland - Mobile other | 48 | 8811 | 80,00 Ft | United Kingdom - Mobile T-Mobile | 44 | 7945 | 18,56 Ft |
| Poland - Mobile other | 48 | 8844 | 80,00 Ft | United Kingdom - Mobile T-Mobile | 44 | 7946 | 18,56 Ft |
| Poland - Mobile other | 48 | 8845 | 80,00 Ft | United Kingdom - Mobile T-Mobile | 44 | 7947 | 18,56 Ft |
| Poland - Mobile other | 48 | 7393 | 80,00 Ft | United Kingdom - Mobile T-Mobile | 44 | 7948 | 18,56 Ft |
| Poland - Mobile other | 48 | 7397 | 80,00 Ft | United Kingdom - Mobile T-Mobile | 44 | 7949 | 18,56 Ft |
| Portugal | 351 | | 8,00 Ft | United Kingdom - Mobile T-Mobile | 44 | 7950 | 18,56 Ft |
| Portugal - Mobile | 351 | 16 | 24,00 Ft | United Kingdom - Mobile T-Mobile | 44 | 7951 | 18,56 Ft |
| Portugal - Mobile | 351 | 18 | 24,00 Ft | United Kingdom - Mobile T-Mobile | 44 | 7952 | 18,56 Ft |
| Portugal - Mobile | 351 | 19 | 24,00 Ft | United Kingdom - Mobile T-Mobile | 44 | 7953 | 18,56 Ft |
| Portugal - Mobile | 351 | 6 | 24,00 Ft | United Kingdom - Mobile T-Mobile | 44 | 7954 | 18,56 Ft |
| Portugal - Mobile | 351 | 9 | 24,00 Ft | United Kingdom - Mobile T-Mobile | 44 | 7956 | 18,56 Ft |
| Puerto Rico | 1 | 787 | 9,33 Ft | United Kingdom - Mobile T-Mobile | 44 | 7957 | 18,56 Ft |

| | | | | | | | |
|-----------------------------------|-----|-----|-------------|----------------------------------|----|-------|----------|
| Puerto Rico | 1 | 939 | 9,33 Ft | United Kingdom - Mobile T-Mobile | 44 | 7958 | 18,56 Ft |
| Qatar | 974 | | 211,90 Ft | United Kingdom - Mobile T-Mobile | 44 | 7959 | 18,56 Ft |
| Reunion | 262 | | 176,00 Ft | United Kingdom - Mobile T-Mobile | 44 | 7960 | 18,56 Ft |
| Romania | 40 | | 5,60 Ft | United Kingdom - Mobile T-Mobile | 44 | 7961 | 18,56 Ft |
| Romania - Mobile | 40 | 7 | 19,20 Ft | United Kingdom - Mobile T-Mobile | 44 | 7962 | 18,56 Ft |
| Romania - Service 1 | 40 | 900 | 528,00 Ft | United Kingdom - Mobile T-Mobile | 44 | 7963 | 18,56 Ft |
| Romania - Service 1 | 40 | 903 | 528,00 Ft | United Kingdom - Mobile T-Mobile | 44 | 7981 | 18,56 Ft |
| Romania - Service 1 | 40 | 906 | 528,00 Ft | United Kingdom - Mobile T-Mobile | 44 | 7982 | 18,56 Ft |
| Russian Federation | 7 | | 43,20 Ft | United Kingdom - Mobile T-Mobile | 44 | 7983 | 18,56 Ft |
| Russian Federation - Moscow | 7 | 495 | 16,00 Ft | United Kingdom - Mobile T-Mobile | 44 | 7984 | 18,56 Ft |
| Russian Federation - Moscow | 7 | 499 | 16,00 Ft | United Kingdom - Mobile T-Mobile | 44 | 7985 | 18,56 Ft |
| Russian Federation - Moscow | 7 | 812 | 16,00 Ft | United Kingdom - Mobile T-Mobile | 44 | 7986 | 18,56 Ft |
| Russian Federation - Mobile other | 7 | 9 | 192,00 Ft | United Kingdom - Mobile T-Mobile | 44 | 7987 | 18,56 Ft |
| Russian Federation - Mobile other | 7 | 840 | 192,00 Ft | United Kingdom - Mobile Vodafone | 44 | 7407 | 18,56 Ft |
| Rwanda | 250 | | 368,00 Ft | United Kingdom - Mobile Vodafone | 44 | 7423 | 18,56 Ft |
| Saint Helena | 290 | | 1 600,00 Ft | United Kingdom - Mobile Vodafone | 44 | 7425 | 18,56 Ft |
| Saint Kitts and Nevis | 1 | 869 | 316,80 Ft | United Kingdom - Mobile Vodafone | 44 | 7435 | 18,56 Ft |
| Saint Lucia | 1 | 758 | 288,00 Ft | United Kingdom - Mobile Vodafone | 44 | 7436 | 18,56 Ft |
| Saint Pierre and Miquelon | 508 | | 528,00 Ft | United Kingdom - Mobile Vodafone | 44 | 7437 | 18,56 Ft |
| Saint Vincent and the Grenadines | 1 | 784 | 281,95 Ft | United Kingdom - Mobile Vodafone | 44 | 7442 | 18,56 Ft |
| Samoa | 685 | | 736,00 Ft | United Kingdom - Mobile Vodafone | 44 | 7443 | 18,56 Ft |
| San Marino | 378 | | 862,40 Ft | United Kingdom - Mobile Vodafone | 44 | 7444 | 18,56 Ft |
| San Marino - Mobile | 378 | 6 | 448,00 Ft | United Kingdom - Mobile Vodafone | 44 | 7467 | 18,56 Ft |
| Sao Tome and Principe | 239 | | 1 056,00 Ft | United Kingdom - Mobile Vodafone | 44 | 7468 | 18,56 Ft |
| Saudi Arabia | 966 | | 153,12 Ft | United Kingdom - Mobile Vodafone | 44 | 7469 | 18,56 Ft |
| Senegal | 221 | | 576,00 Ft | United Kingdom - Mobile Vodafone | 44 | 7470 | 18,56 Ft |
| Serbia | 381 | | 150,40 Ft | United Kingdom - Mobile Vodafone | 44 | 7471 | 18,56 Ft |
| Serbia - Mobile | 381 | 6 | 454,08 Ft | United Kingdom - Mobile Vodafone | 44 | 7500 | 18,56 Ft |
| Serbia - Mobile | 381 | 387 | 454,08 Ft | United Kingdom - Mobile Vodafone | 44 | 7501 | 18,56 Ft |
| Seychelles | 248 | | 1 040,00 Ft | United Kingdom - Mobile Vodafone | 44 | 7502 | 18,56 Ft |
| Sierra Leone | 232 | | 616,00 Ft | United Kingdom - Mobile Vodafone | 44 | 7503 | 18,56 Ft |
| Singapore | 65 | | 10,40 Ft | United Kingdom - Mobile Vodafone | 44 | 75374 | 18,56 Ft |
| Saint Maarten | 1 | 721 | 147,84 Ft | United Kingdom - Mobile Vodafone | 44 | 7551 | 18,56 Ft |
| Slovakia | 421 | | 7,36 Ft | United Kingdom - Mobile Vodafone | 44 | 7552 | 18,56 Ft |
| Slovakia - Mobile | 421 | 90 | 88,00 Ft | United Kingdom - Mobile Vodafone | 44 | 7553 | 18,56 Ft |
| Slovakia - Mobile | 421 | 91 | 88,00 Ft | United Kingdom - Mobile Vodafone | 44 | 7554 | 18,56 Ft |
| Slovakia - Mobile | 421 | 94 | 88,00 Ft | United Kingdom - Mobile Vodafone | 44 | 7555 | 18,56 Ft |
| Slovenia | 386 | | 14,08 Ft | United Kingdom - Mobile Vodafone | 44 | 7557 | 18,56 Ft |
| Slovenia - Mobile | 386 | 30 | 46,40 Ft | United Kingdom - Mobile Vodafone | 44 | 7570 | 18,56 Ft |
| Slovenia - Mobile | 386 | 40 | 46,40 Ft | United Kingdom - Mobile Vodafone | 44 | 7584 | 18,56 Ft |
| Slovenia - Mobile | 386 | 68 | 46,40 Ft | United Kingdom - Mobile Vodafone | 44 | 7585 | 18,56 Ft |
| Slovenia - Mobile | 386 | 833 | 46,40 Ft | United Kingdom - Mobile Vodafone | 44 | 7586 | 18,56 Ft |
| Slovenia - Mobile | 386 | 64 | 46,40 Ft | United Kingdom - Mobile Vodafone | 44 | 7587 | 18,56 Ft |
| Slovenia - Mobile | 386 | 70 | 46,40 Ft | United Kingdom - Mobile Vodafone | 44 | 7717 | 18,56 Ft |

| | | | | Vodafone | | | |
|-----------------------------|-----|-----------------------|--------------|----------------------------------|----|------|----------|
| Slovenia - Mobile | 386 | 98 | 46,40 Ft | United Kingdom - Mobile Vodafone | 44 | 7721 | 18,56 Ft |
| Slovenia - Mobile | 386 | 21 | 46,40 Ft | United Kingdom - Mobile Vodafone | 44 | 7733 | 18,56 Ft |
| Slovenia - Mobile | 386 | 41 | 46,40 Ft | United Kingdom - Mobile Vodafone | 44 | 7741 | 18,56 Ft |
| Slovenia - Mobile | 386 | 51 | 46,40 Ft | United Kingdom - Mobile Vodafone | 44 | 7747 | 18,56 Ft |
| Slovenia - Mobile | 386 | 130 | 46,40 Ft | United Kingdom - Mobile Vodafone | 44 | 7748 | 18,56 Ft |
| Slovenia - Mobile IPKO | 386 | 43 | 464,00 Ft | United Kingdom - Mobile Vodafone | 44 | 7760 | 18,56 Ft |
| Slovenia - Mobile IPKO | 386 | 49 | 464,00 Ft | United Kingdom - Mobile Vodafone | 44 | 7765 | 18,56 Ft |
| Solomon Islands | 677 | | 1 232,00 Ft | United Kingdom - Mobile Vodafone | 44 | 7766 | 18,56 Ft |
| Somalia | 252 | | 672,00 Ft | United Kingdom - Mobile Vodafone | 44 | 7767 | 18,56 Ft |
| South Africa | 27 | | 320,00 Ft | United Kingdom - Mobile Vodafone | 44 | 7768 | 18,56 Ft |
| South Korea | 82 | | 17,60 Ft | United Kingdom - Mobile Vodafone | 44 | 7769 | 18,56 Ft |
| South Sudan | 211 | | 320,00 Ft | United Kingdom - Mobile Vodafone | 44 | 7770 | 18,56 Ft |
| Spain | 34 | | 8,64 Ft | United Kingdom - Mobile Vodafone | 44 | 7771 | 18,56 Ft |
| Spain - Mobile | 34 | 59, 6, 71, 72, 74, 51 | 20,80 Ft | United Kingdom - Mobile Vodafone | 44 | 7774 | 18,56 Ft |
| Spain - Mobile | 34 | 6 | 20,80 Ft | United Kingdom - Mobile Vodafone | 44 | 7775 | 18,56 Ft |
| Spain - Mobile | 34 | 71 | 20,80 Ft | United Kingdom - Mobile Vodafone | 44 | 7776 | 18,56 Ft |
| Spain - Mobile | 34 | 72 | 20,80 Ft | United Kingdom - Mobile Vodafone | 44 | 7778 | 18,56 Ft |
| Spain - Mobile | 34 | 74 | 20,80 Ft | United Kingdom - Mobile Vodafone | 44 | 7780 | 18,56 Ft |
| Spain - Mobile | 34 | 51 | 20,80 Ft | United Kingdom - Mobile Vodafone | 44 | 7785 | 18,56 Ft |
| Spain - Shared Cost | 34 | 901 | 320,00 Ft | United Kingdom - Mobile Vodafone | 44 | 7786 | 18,56 Ft |
| Spain - Shared Cost | 34 | 902 | 320,00 Ft | United Kingdom - Mobile Vodafone | 44 | 7787 | 18,56 Ft |
| Sri Lanka | 94 | | 142,88 Ft | United Kingdom - Mobile Vodafone | 44 | 7788 | 18,56 Ft |
| Sudan | 249 | | 192,00 Ft | United Kingdom - Mobile Vodafone | 44 | 7789 | 18,56 Ft |
| Suriname | 597 | | 320,00 Ft | United Kingdom - Mobile Vodafone | 44 | 7795 | 18,56 Ft |
| Swaziland | 268 | | 176,00 Ft | United Kingdom - Mobile Vodafone | 44 | 7796 | 18,56 Ft |
| Sweden | 46 | | 4,00 Ft | United Kingdom - Mobile Vodafone | 44 | 7798 | 18,56 Ft |
| Sweden - Mobile | 46 | 376 | 20,80 Ft | United Kingdom - Mobile Vodafone | 44 | 7799 | 18,56 Ft |
| Sweden - Mobile | 46 | 518 | 20,80 Ft | United Kingdom - Mobile Vodafone | 44 | 7810 | 18,56 Ft |
| Sweden - Mobile | 46 | 519 | 20,80 Ft | United Kingdom - Mobile Vodafone | 44 | 7818 | 18,56 Ft |
| Sweden - Mobile | 46 | 67 | 20,80 Ft | United Kingdom - Mobile Vodafone | 44 | 7823 | 18,56 Ft |
| Sweden - Mobile | 46 | 7 | 20,80 Ft | United Kingdom - Mobile Vodafone | 44 | 7824 | 18,56 Ft |
| Sweden - Mobile | 46 | 252 | 20,80 Ft | United Kingdom - Mobile Vodafone | 44 | 7825 | 18,56 Ft |
| Sweden - Mobile | 46 | 254 | 20,80 Ft | United Kingdom - Mobile Vodafone | 44 | 7826 | 18,56 Ft |
| Sweden - Paging | 46 | 74 | 15 840,00 Ft | United Kingdom - Mobile Vodafone | 44 | 7827 | 18,56 Ft |
| Switzerland | 41 | | 17,60 Ft | United Kingdom - Mobile Vodafone | 44 | 7831 | 18,56 Ft |
| Switzerland - Mobile | 41 | 7 | 144,00 Ft | United Kingdom - Mobile Vodafone | 44 | 7833 | 18,56 Ft |
| Switzerland - Mobile | 41 | 860 | 144,00 Ft | United Kingdom - Mobile Vodafone | 44 | 7836 | 18,56 Ft |
| Switzerland - Mobile Others | 41 | 74 | 464,00 Ft | United Kingdom - Mobile Vodafone | 44 | 7867 | 18,56 Ft |
| Switzerland - Mobile Others | 41 | 75 | 464,00 Ft | United Kingdom - Mobile Vodafone | 44 | 7876 | 18,56 Ft |
| Switzerland - Mobile Others | 41 | 7698 | 464,00 Ft | United Kingdom - Mobile Vodafone | 44 | 7879 | 18,56 Ft |
| Switzerland - Mobile Others | 41 | 7699 | 464,00 Ft | United Kingdom - Mobile Vodafone | 44 | 7880 | 18,56 Ft |
| Switzerland - Mobile Others | 41 | 777 | 464,00 Ft | United Kingdom - Mobile Vodafone | 44 | 7881 | 18,56 Ft |
| Switzerland - Mobile Others | 41 | 7997 | 464,00 Ft | United Kingdom - Mobile Vodafone | 44 | 7884 | 18,56 Ft |

| | | | | | | | |
|------------------------------|-----|-------|-------------|----------------------------------|-----|--------|-------------|
| Switzerland - Mobile Others | 41 | 8607 | 464,00 Ft | United Kingdom - Mobile Vodafone | 44 | 7887 | 18,56 Ft |
| Syria | 963 | | 176,00 Ft | United Kingdom - Mobile Vodafone | 44 | 7899 | 18,56 Ft |
| Taiwan | 886 | | 112,00 Ft | United Kingdom - Mobile Vodafone | 44 | 7900 | 18,56 Ft |
| Tajikistan | 992 | | 166,40 Ft | United Kingdom - Mobile Vodafone | 44 | 7901 | 18,56 Ft |
| Tanzania | 255 | | 480,00 Ft | United Kingdom - Mobile Vodafone | 44 | 7909 | 18,56 Ft |
| Thailand | 66 | | 25,60 Ft | United Kingdom - Mobile Vodafone | 44 | 7917 | 18,56 Ft |
| Togo | 228 | | 464,00 Ft | United Kingdom - Mobile Vodafone | 44 | 7918 | 18,56 Ft |
| Tokelau | 690 | | 1 408,00 Ft | United Kingdom - Mobile Vodafone | 44 | 7919 | 18,56 Ft |
| Tonga | 676 | | 560,00 Ft | United Kingdom - Mobile Vodafone | 44 | 7920 | 18,56 Ft |
| Trinidad and Tobago | 1 | 868 | 228,80 Ft | United Kingdom - Mobile Vodafone | 44 | 7979 | 18,56 Ft |
| Tunisia | 216 | | 608,00 Ft | United Kingdom - Mobile Vodafone | 44 | 7990 | 18,56 Ft |
| Turkey | 90 | | 49,60 Ft | United Kingdom - NTS | 44 | 560183 | 316,80 Ft |
| Turkey - Mobile | 90 | 5 | 176,00 Ft | United Kingdom - NTS | 44 | 843 | 316,80 Ft |
| Turkmenistan | 993 | | 176,00 Ft | United Kingdom - NTS | 44 | 844 | 316,80 Ft |
| Turks and Caicos Islands | 1 | 649 | 316,80 Ft | United Kingdom - NTS | 44 | 845 | 316,80 Ft |
| Tuvalu | 688 | | 792,00 Ft | United Kingdom - NTS | 44 | 870 | 316,80 Ft |
| Uganda | 256 | | 400,00 Ft | United Kingdom - NTS | 44 | 871 | 316,80 Ft |
| Ukraine | 380 | | 144,00 Ft | United Kingdom - NTS | 44 | 872 | 316,80 Ft |
| Ukraine - Mobile | 380 | 63 | 288,00 Ft | United Kingdom - NTS | 44 | 873 | 316,80 Ft |
| Ukraine - Mobile | 380 | 9 | 288,00 Ft | United Kingdom - NTS | 44 | 70 | 316,80 Ft |
| Ukraine - Mobile | 380 | 68 | 288,00 Ft | United Nations | 888 | | 8 880,00 Ft |
| Ukraine - Mobile | 380 | 39 | 288,00 Ft | United States | 1 | | 6,40 Ft |
| Ukraine - Mobile | 380 | 67 | 288,00 Ft | United States - Alaska | 1 | 907 | 35,20 Ft |
| Ukraine - Mobile | 380 | 50 | 288,00 Ft | United States - Hawaii | 1 | 808 | 30,80 Ft |
| Ukraine - Mobile | 380 | 66 | 288,00 Ft | United States - Hawaii | 1 | 800 | 30,80 Ft |
| Ukraine - Mobile | 380 | 62 | 288,00 Ft | United States - Hawaii | 1 | 844 | 30,80 Ft |
| United Arab Emirates | 971 | | 208,00 Ft | United States - Hawaii | 1 | 855 | 30,80 Ft |
| United Kingdom | 44 | | 4,00 Ft | United States - Hawaii | 1 | 866 | 30,80 Ft |
| United Kingdom - Fixed Other | 44 | 3 | 20,32 Ft | United States - Hawaii | 1 | 877 | 30,80 Ft |
| United Kingdom - Fixed Other | 44 | 55 | 20,32 Ft | United States - Hawaii | 1 | 888 | 30,80 Ft |
| United Kingdom - Fixed Other | 44 | 56 | 20,32 Ft | Uruguay | 598 | | 192,00 Ft |
| United Kingdom - Mobile HI3G | 44 | 7400 | 19,20 Ft | US Virgin Islands | 1 | 340 | 20,94 Ft |
| United Kingdom - Mobile HI3G | 44 | 7401 | 19,20 Ft | Uzbekistan | 998 | | 79,20 Ft |
| United Kingdom - Mobile HI3G | 44 | 7402 | 19,20 Ft | Vanuatu | 678 | | 736,00 Ft |
| United Kingdom - Mobile HI3G | 44 | 7403 | 19,20 Ft | Venezuela | 58 | | 132,48 Ft |
| United Kingdom - Mobile HI3G | 44 | 7411 | 19,20 Ft | Viet Nam | 84 | | 88,00 Ft |
| United Kingdom - Mobile HI3G | 44 | 7412 | 19,20 Ft | Wallis and Futuna Islands | 681 | | 960,00 Ft |
| United Kingdom - Mobile HI3G | 44 | 7413 | 19,20 Ft | Yemen | 967 | | 176,00 Ft |
| United Kingdom - Mobile HI3G | 44 | 7414 | 19,20 Ft | Zambia | 260 | | 336,00 Ft |
| United Kingdom - Mobile HI3G | 44 | 74170 | 19,20 Ft | Zimbabwe | 263 | | 448,00 Ft |
| United Kingdom - Mobile HI3G | 44 | 7426 | 19,20 Ft | | | | |
| United Kingdom - Mobile HI3G | 44 | 7427 | 19,20 Ft | | | | |
| United Kingdom - Mobile HI3G | 44 | 7428 | 19,20 Ft | | | | |
| United Kingdom - Mobile HI3G | 44 | 7429 | 19,20 Ft | | | | |
| United Kingdom - Mobile HI3G | 44 | 7445 | 19,20 Ft | | | | |
| United Kingdom - Mobile HI3G | 44 | 7446 | 19,20 Ft | | | | |

IV. A közzétett ÁSZF elérhetősége

www.ultraweb.hu honlap nyitóoldala

V. Az ÁSZF módosítás indoka

A szolgáltató általi új csomagok bevezetése, az ÁSZF szövegezésének tartalmi pontosítása, illetve az EHT előírásainak megfeleltetése.

VI. Az előfizetőt az ÁSZF jelen módosítása kapcsán megillető jogosítványok

Szolgáltató tájékoztatja Előfizetőit, hogy a jelen értesítést követően 8 (nyolc) napon belül jogosultak előfizetői szerződésüket azonnali hatállyal felmondani. A Szolgáltató tájékoztatja a határozott időtartamra megkötött, és jelenleg is határozott időtartamra megkötöttnek minősülő Előfizetői szerződéssel rendelkező Előfizetőket, hogy tekintettel a határozott időtartamra történő szerződéskötés kapcsán nyújtott kedvezményekre felmondási jogukat csak a szerződéskötés kapcsán nyújtott kedvezmények egyidejű és egyösszegű teljesítése mellett gyakorolhatják, kivéve, amennyiben a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz.

Szolgáltató tájékoztatja Előfizetőit, hogy amennyiben a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú Előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az Előfizető a határozott időtartamú Előfizetői szerződést ilyen esetben akkor, ha az Előfizetői szerződést a határozott időtartamból eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az Előfizető felmondja a határozott időtartamú Előfizetői szerződést, a Szolgáltató az Előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét.

Budapest, 2017. július 17.

Ultraweb Kft.