

KIVONAT

az ULTRAWEB Kft. „Internet szolgáltatások” Általános Szerződés Feltételeinek 2009. november 10. napjával hatályba lépő módosításairól

Az „Internet szolgáltatások” Általános Szerződés Feltételek teljeskörű módosítása keretében a jelenleg hatályos Általános Szerződés Feltételek és mellékletei hatályon kívül helyezése mellett új „Internet szolgáltatások” Általános Szerződés Feltételek elfogadására a jelenleg hatályos Általános Szerződés Feltételek 7.2. pontjában rögzített lehetőségnél fogva, összhangban a 2003. évi C. tv. 132. §-ával kerül sor,

- egyrészt a jogszabályi környezettel való harmonizálás és a hatósági iránymutatásoknak történő megfelelés (NHH 23703-2/2009. számú felhívása);
- másrészt a körülményekben bekövetkezett lényeges változásoknak történő megfelelés (a Társaság székhelye módosult, szolgáltatások újrastrukturálására sor került).

Az „Internet szolgáltatások” ÁSZF módosított rendelkezéseinek kivonata

Tekintettel arra, hogy az „Internet szolgáltatások” ÁSZF teljeskörű módosítása keretében az ÁSZF teljeskörű átstrukturálására is szükséges volt, így az ÁSZF összes rendelkezésének szövege módosult.

Az „Internet szolgáltatások” ÁSZF-et érintő módosítások lényegének rövid leírása

Az „Internet szolgáltatások” ÁSZF és mellékletei az „Internet szolgáltatások” ÁSZF 7.2. pontjában rögzített lehetőségnél fogva, összhangban a 2003. évi C. tv. 132. §-ával, kerülnek módosításra.

A jelen ÁSZF módosítással meghatározásra került(ek):

- számos új szolgáltatás: SHDSL Internet hozzáférési szolgáltatás, VDSL Internet hozzáférési szolgáltatás, Xpress Internet hozzáférési szolgáltatás;
- a kockázatelemzés alapvető szabályai;
- az elektronikus számlázás lehetősége és annak alapvető paraméterei;
- a Társaság által nyújtott egyes szolgáltatások előfizetői oldalon kötelezettséget nem szülő térítésmentes műszaki berendezésének lehetősége;
- a DSL-modemes és DSL-modem nélküli szolgáltatás közötti váltás szabályai;
- a telefon-előfizetéses és telefon-előfizetés nélküli szolgáltatás közötti váltás szabályai;
- az Internet szolgáltatások eltérő műszaki alapon (helyi hurok átengedésével) történő nyújtásának lehetősége;
- a szolgáltatások megfelelősége az előfizetők szempontjából;
- a fogalomtár.

A jelen ÁSZF módosítással módosításra (átalakításra, kiegészítésre, pontosításra) került(ek):

- az „Internet szolgáltatások” ÁSZF célja, hatálya;
- a Társaság székhelye;
- a felügyeleti szervek meghatározása;
- az előfizetői oldalon bekövetkező változások kezelésének mikéntje;
- az előfizetőktől bekérhető adatok köre;
- a hibakezeléssel kapcsolatos rendelkezések;
- az ügyfélszolgálat és a hibajelentő elérhetőségei, a minőségi (bejelentkezési) paraméterek;
- az előfizetői igények kezelése, nyilvántartási és értesítési szabályok;
- az egyedi előfizetői szerződések létesítésére és teljesítésére vonatkozó szabályok;
- az egyedi előfizetői szerződések módosításának feltételei;
- az előfizetők nevesített jogai és kötelezettségei;
- a Társaság nevesített jogai és kötelezettségei;
- a szolgáltató váltás folyamata és feltételei;
- a szünetelés, a korlátozás, valamint a megszűnés eset- és feltételrendszere;
- a felelősségi szabályok szerződésszegés esetére;
- a kötbér, kártérítés, és a díjcsökkentés témaköre;
- a viták rendezésének módja, jogorvoslat;

- egyes szolgáltatásokra vonatkozó paraméterek;
- a DSL Internet szolgáltatások egyes jellemzői;
- a szolgáltatási díjak módosításának lehetősége;
- a kiegészítő szolgáltatások nyújtásának lehetősége és köre;
- szolgáltatáscsomagok és a kapcsolódó díjszabások;
- számlázás módja, a díjbeszedés és -visszatérítés rendje;
- a Társaság részéről alkalmazható díjtípusok és díjak, alkalmazási körük, és mértékük;
- a panaszkezelés és díjreklamáció mikéntje;
- közzététel helye.

A jelen ÁSZF módosítással – módosított, kiegészített tartalommal - külön mellékletben van

- a Szolgáltatás egyes típusainak leírása (I. sz. melléklet);
- a Díjszabás (II. sz. melléklet);
- az Etikai Kódex (III. sz. melléklet);
- az Adatvédelmi Tájékoztató (IV. sz. melléklet).

A jelen ÁSZF módosítással törlésre kerültek:

- egyes szolgáltatástípusok (kapcsolt vonali Internet szolgáltatás, mikrohullámú Internet szolgáltatás, és WEB-hozszing szolgáltatás)

Az ÁSZF tartalomjegyzéke a változtatásoknak megfelelően módosul.

Budapest, 2009. október 7.



Sebők István
ügyvezető igazgató
ULTRAWEB Kft.