

KIVONAT

az ULTRAWEB Számítástechnikai, Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt **Felelősségű** Társaság ELEKTRONIKUS HÍRKÖZLÉSI ÉS MÉDIASZOLGÁLTATÁSOK **Általános Szerződési Feltételeinek 2017.** november 30. napján kezdeményezett és 2018. január 01. napjával hatályba lépő módosításairól a Társaság elektronikus hírközlési és médiaszolgáltatásokra vonatkozó **ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI bővítésre** és módosításra kerülnek.

I. Pontos utalások az Internet szolgáltatások ÁSZF új rendelkezéseire

- Törzsszöveg 12.2.2 d) új pont
- Törzsszöveg 12.2.4 pont javítása a törvényi megfelelés miatt
- Törzsszöveg 12.2.4.1 pont javítása a törvényi megfelelés miatt
- Törzsszöveg 12.3.4. pont javítása a törvényi megfelelés miatt
- Törzsszöveg 12.3.4. d) és 12.3.5 d) pont javítása a törvényi megfelelés miatt
- Törzsszöveg 12.4.3 pont javítása a törvényi megfelelés miatt
- Törzsszöveg 12.5 e) pont javítása a törvényi megfelelés miatt
- II. számú melléklet 1. pont javítása a törvényi megfelelés miatt
- II. számú és II/b. számú melléklet bruttó díjainak módosítása az internet szolgáltatások Áfa-jának 5%-ra csökkenése miatt

II. Az ÁSZF-be kerülő új pontok szövegezése:

Törzsszöveg 12.2.2 pont d) új pont:

d) amennyiben a határozott időtartamú előfizetői szerződés időtartama alatt az egyéni előfizető lakcímének vagy tartózkodási helyének változása miatt a korábbi lakcíméről, vagy tartózkodási helyéről új lakcímére, vagy tartózkodási helyére kéri az előfizetői hozzáférési pont áthelyezését, és a szolgáltató az áthelyezési igényt műszaki lehetőség hiányában teljesíteni nem tudja, az előfizető a szolgáltató erről szóló értesítését követő 15 napon belül azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül felmondhatja a határozott időtartamú szerződést.

Törzsszöveg 12.2.4 pont módosított rész:

Az Előfizetői Szerződés nem átírátható, ha az Előfizetőnek a Szolgáltatóval szemben, vagy a kérelemben megjelölt jogutódjának a Szolgáltatóval és/vagy a Távközlési Alapszolgáltatóval szemben díjtartozása áll fenn vagy a Szolgáltató jogutódot a kockázatelemzés során kockázatos besorolásba helyezte és jogutód nem adott biztosítékot.

Törzsszöveg 12.2.4.1 pont módosított rész:

Az Szolgáltatónak az Előfizető haláláról megküldött és a szolgáltató által kézhez vett értesítés alapján (a halotti anyakönyvi kivonat hitelt érdemlő másolatának Szolgáltatónak megküldésével) az előfizetői jogviszony megszűnik.

Amennyiben a túlélő házastárs, a hasznélvezeti jogával terhelt lakás használója marad, a szolgáltató az özvegyi hasznélvezeti jog keletkezését öröklési esetként kezeli. Ebben az esetben, a lakásban maradó özvegy szolgáltatási igényét a Szolgáltató az örökléstől függetlenül, valamennyi örökös átírási igényét megelőzően, - az özvegy ettől eltérő nyilatkozata hiányában - változatlan tartalommal teljesíti új előfizetői szerződésként.

Törzsszöveg 12.3.4 pont módosítás:

A határozott időtartamú előfizetői szerződés helyébe a meghatározott idő elteltével határozatlan időtartamú előfizetői szerződés lép, kivéve

- a) előfizető egyoldalúan – vagy az előfizető és a szolgáltató közös akarattal – a határozott idő lejártát megelőzően írásban nyilatkozik arról, hogy a határozott idő leteltével a szerződést megszünteti.
- b) a 127. § (4f) bekezdése szerinti kedvezményes szerződéses feltételeket biztosító internethozzáférés-szolgáltatás igénybevételére vonatkozó határozott időtartamú előfizetői szerződés esetén

Törzsszöveg 12.3.4 d) és 12.3.5 d) pont:

- d) Ha az Előfizető meghal vagy jogutód nélkül megszűnik;

Törzsszöveg 12.4.3. pont módosul:

Az Előfizető elhalálása esetén a Szolgáltató a Szolgáltatást azonnali hatállyal megszünteti az Előfizető halálának napjával, amikor a haláleset a tudomására jut.

Törzsszöveg 12.5. e) pont:

e) egyéni Előfizető elhalálása esetén;

II. számú melléklet 1. pont módosul:

A szolgáltatások Bruttó díjainak számítására a Szolgáltató ezen ÁSZF hatályba lépésekor az internet-hozzáférési szolgáltatások esetén 5%,...

II. számú melléklet listaárak bruttó árak változása:

6.1.2. A bérelt vonalas szolgáltatáscsomagok listaára

Csomag neve	Bruttó Egyszeri díj	Bruttó Havi díj
Bérelt vonal 2M-ig	112.500 Ft	266.949 Ft
Bérelt vonal 3-8M	112.500 Ft	311.441 Ft
Bérelt vonal 9-20M	112.500 Ft	355.932 Ft
Bérelt vonal 21-50M	112.500 Ft	423.729 Ft
Bérelt vonal 51-100M	112.500 Ft	533.898 Ft
Bérelt vonal 100 Mbit/s felett	egyedi megállapodás szerint	egyedi megállapodás szerint

2.6.2.3. ADSL szolgáltatások listaárai

Csomag neve	Nettó havidíj	Bruttó havidíj	Csomag neve	Nettó havidíj	Bruttó havidíj
T-Com területen			Invitel területen		
Otthoni (kizárólag lakossági telefonvonalon)					
Alfa	5.000,-Ft	5.250,-Ft	Alfa	8.000,-Ft	8.400,-Ft
Tango	6.000,-Ft	6.300,-Ft	Tango	8.000,-Ft	8.400,-Ft
Bravo	6.500,-Ft	6.825,-Ft	Bravo	15.000,-Ft	15.750,-Ft
Golf	7.000,-Ft	7.350,-Ft	Golf	13.600,-Ft	14.280,-Ft
Charlie	7.500,-Ft	7.875,-Ft	Charlie	20.000,-Ft	21.000,-Ft
Echo	8.000,-Ft	8.400,-Ft			
Sierra	8.500,-Ft	8.925,-Ft	Sierra	17.600,-Ft	18.480,-Ft
Oscar	9.000,-Ft	9.450,-Ft	Oscar	20.000,-Ft	21.000,-Ft
Zulu	10.000,-Ft	10.500,-Ft			
Max	12.000,-Ft	12.600,-Ft			
VDSL 50	17.000,-Ft	17.850,-Ft			
Üzleti					
Alfa	8.500,-Ft	8.925,-Ft	Alfa	12.000,-Ft	12.600,-Ft
Tango	9.000,-Ft	9.450,-Ft	Tango	13.000,-Ft	13.650,-Ft
Bravo	9.500,-Ft	9.975,-Ft	Bravo	18.000,-Ft	18.900,-Ft
Golf	10.000,-Ft	10.500,-Ft	Golf	22.000,-Ft	23.100,-Ft
Charlie	10.500,-Ft	11.025,-Ft	Charlie	24.000,-Ft	25.200,-Ft
Echo	11.000,-Ft	11.550,-Ft			
Sierra	11.500,-Ft	12.075,-Ft	Sierra	28.000,-Ft	29.400,-Ft
Oscar	18.000,-Ft	18.900,-Ft	Oscar	32.000,-Ft	33.600,-Ft
Delta	19.000,-Ft	19.950,-Ft	Delta	35.000,-Ft	36.750,-Ft
Zulu	19.000,-Ft	19.950,-Ft			
Max	30.000,-Ft	31.500,-Ft			
VDSL 50	50.000,-Ft	52.500,-Ft			

A telefonvonal nélküli (csupasz ADSL) szolgáltatások listaára 1.500 Ft- + ÁFA (Bruttó 1.575 Ft-) felárat tartalmaz, a fenti táblázathoz képest.

2.6.3.3. Szélessávú kábel internet csomagok listaárai

Csomag neve	Nettó havidíj	Bruttó havidíj	Csomag neve	Nettó havidíj	Bruttó havidíj
T-Com területen			Invitel területen		
Magányszemélyek részére					
KábelNet1	6.000,-Ft	6.300,-Ft			
KábelNet2	8.000,-Ft	8.400,-Ft			
KábelNet4	12.000,-Ft	12.600,-Ft			
KábelNet5	13.600,-Ft	14.280,-Ft	KábelNet5	13.600,-Ft	14.280,-Ft
KábelNet10	9.000,-Ft	9.450,-Ft			
KábelNet15	17.600,-Ft	18.480,-Ft	KábelNet15	17.600,-Ft	18.480,-Ft
KábelNet20	20.000,-Ft	21.000,-Ft			
KábelNet25	20.000,-Ft	21.000,-Ft	KábelNet25	20.000,-Ft	21.000,-Ft
KábelNet30	11.500,-Ft	12.075,-Ft			
KábelNet50	11.800,-Ft	12.390,-Ft	KábelNet50	17.000,-Ft	17.850,-Ft
KábelNet50+	17.500,-Ft	18.375,-Ft			
KábelNet80	18.000,-Ft	18.900,-Ft			
KábelNet120	19.000,-Ft	19.950,-Ft	KábelNet150	25.000,-Ft	26.250,-Ft

KábelNet250	24.000,-Ft	25.200,-Ft			
Üzleti					
KábelNet1	7.500,-Ft	7.875,-Ft			
KábelNet2	9.500,-Ft	9.975,-Ft			
KábelNet4	15.000,-Ft	15.750,-Ft			
KábelNet5	16.000,-Ft	16.800,-Ft	KábelNet5	16.000,-Ft	16.800,-Ft
KábelNet8	16.000,-Ft	16.800,-Ft	KábelNet8	16.000,-Ft	16.800,-Ft
KábelNet10	18.000,-Ft	18.900,-Ft			
KábelNet15	19.500,-Ft	20.475,-Ft	KábelNet15	19.500,-Ft	20.475,-Ft
KábelNet20	25.000,-Ft	26.250,-Ft	KábelNet16	19.500,-Ft	20.475,-Ft
KábelNet25	25.000,-Ft	26.250,-Ft	KábelNet25	25.000,-Ft	26.250,-Ft
KábelNet30	28.000,-Ft	29.400,-Ft	KábelNet32	28.000,-Ft	29.400,-Ft
KábelNet50	32.000,-Ft	33.600,-Ft	KábelNet48	32.000,-Ft	33.600,-Ft
KábelNet50+	32.000,-Ft	33.600,-Ft	KábelNet50	32.000,-Ft	33.600,-Ft
KábelNet80	35.000,-Ft	36.750,-Ft	KábelNet64	35.000,-Ft	36.750,-Ft
KábelNet120	38.000,-Ft	39.900,-Ft	KábelNet82	35.000,-Ft	36.750,-Ft

2.6.4.3. GPON internet csomagok listaárai

Csomag neve	Nettó havidíj	Bruttó havidíj
T-Com területen		
Magánszemélyek részére		
Optika 10	9.000,-Ft	9.450,-Ft
Optika 20	11.500,-Ft	12.075,-Ft
Optika 25	15.500,-Ft	16.275,-Ft
Optika 30	11.500,-Ft	12.075,-Ft
Optika 50	11.800,-Ft	12.390,-Ft
Optika 50+	15.000,-Ft	15.750,-Ft
Optika 80	22.000,-Ft	23.100,-Ft
Optika 120	19.000,-Ft	19.950,-Ft
Optika 250	24.000,-Ft	25.200,-Ft
Optika 1000	26.000,-Ft	27.300,-Ft
Üzleti előfizetők részére		
Optika 10	15.000,-Ft	15.750,-Ft
Optika 15	16.000,-Ft	16.800,-Ft
Optika 20	16.000,-Ft	16.800,-Ft
Optika 25	18.000,-Ft	18.900,-Ft
Optika 30	19.500,-Ft	20.475,-Ft
Optika 50	25.000,-Ft	26.250,-Ft
Optika 50+	32.000,-Ft	33.600,-Ft
Optika 80	32.000,-Ft	33.600,-Ft
Optika 120	35.000,-Ft	36.750,-Ft
Optika 1000	56.000,-Ft	58.800,-Ft

II/b . számú melléklet AKCIÓS DÍJSZABÁS Új előfizetések esetén 2018.01.01-től bruttó árak változása:

1.6.1.3. ADSL szolgáltatások akciós árai

1 éves lekötési időszak esetén, elektronikus fizetési mód:

Csomag neve	Nettó havidíj	Bruttó havidíj	Csomag neve	Nettó havidíj	Bruttó havidíj
T-Com területen			Invitel területen		
Otthoni (kizárólag lakossági telefonvonalon)					
Alfa			Alfa	2.776, -Ft	2.914, -Ft

Bravo					
Golf	3.063, -Ft	3.216, -Ft	Golf	2.850, -Ft	2.993, -Ft
Charlie					
Echo	3.248, -Ft	3.411, -Ft			
Sierra			Sierra	3.850, -Ft	4.043, -Ft
Oscar			Oscar	3.950, -Ft	4.148, -Ft
Zulu	3.848, -Ft	4.041, -Ft			
Max	3.947, -Ft	4.145, -Ft			
VDSL 50	5.048, -Ft	5.301, -Ft			
Üzleti					
Alfa			Alfa	4.226, -Ft	4.438, -Ft
Tango					
Bravo					
Golf	4.165, -Ft	4.374, -Ft	Golf	5.826, -Ft	6.118, -Ft
Charlie					
Echo	4.559, -Ft	4.787, -Ft			
Sierra			Sierra	8.726, -Ft	9.163, -Ft
Oscar			Oscar	10.526, -Ft	11.052, -Ft
Zulu	5.740, -Ft	6.027, -Ft			
Max	10.764, -Ft	11.302, -Ft			

A telefonvonal nélküli (csupasz ADSL) szolgáltatások akciós ára 1.214 Ft- + ÁFA (Bruttó 1.275 Ft-) felárat tartalmaz, a fenti táblázathoz képest.

1.6.2.3. Szélessávú kábel és GPON optikai internet csomagok akciós árai

1 éves lekötési időszak esetén:

Csomag neve	Tartalmazott szolgáltatási csomaok	Nettó havidíj	Bruttó havidíj
T-Com területen			
Magánszemélyek részére			
Internet Mini	Optika10 vagy Kábelnet10	3.504,-Ft	3.679,- Ft
Internet Medium	Optika30 vagy Kábelnet30	3.326,-Ft	3.493,- Ft
Internet Medium +	Optika50 vagy Kábelnet50	4.616,-Ft	4.847,- Ft
Internet High	Optika120 vagy Kábelnet120	5.313,-Ft	5.578,- Ft
Internet High +	Optika250 vagy Kábelnet250	5.652,-Ft	5.934,-Ft
Internet Ultra	Optika1000	5.923,-Ft	6.219,-Ft
Üzleti előfizetők részére			
Internet Mini Üzleti	Optika10 vagy Kábelnet10	7.046,-Ft	7.398,-Ft
Internet Medium + Üzleti	Optika50 vagy Kábelnet50	13.661,-Ft	14.334,-Ft
Internet High Üzleti	Optika120 vagy Kábelnet 120	15.143,-Ft	15.900,-Ft

Az ÁSZF utolsó módosításának dátuma 2017. november 30. hatálybalépésének dátuma 2018 január 01. napra módosult.

Az ÁSZF tartalomjegyzéke értelemszerűen módosult.

III. A módosítások hatálybalépésének időpontja

A módosítások hatálybalépésének időpontja 2018 január 01. napja.

IV. A közzétett ÁSZF elérhetősége

www.ultraweb.hu honlap nyitóoldala

V. Az ÁSZF módosítás indoka

A Kormány által végrehajtandó **Digitális Jólét Program**járól szóló 2012/2015 (XII. 29.) Kormány határozat, illetve az ÁSZF szövegezésének pontosítása a törvényi előírásoknak megfelelően.

VI. Az előfizetőt az ÁSZF jelen módosítása kapcsán megillető jogosítványok

Az Előfizető a határozatlan idejű Előfizetői Szerződést azonnali hatállyal bármikor jogosult további jogkövetkezmények nélkül felmondani. Szolgáltató tájékoztatja a határozott időtartamra megkötött, és jelenleg is határozott időtartamra megkötöttnek minősülő Előfizetői szerződéssel rendelkező Előfizetőket, hogy tekintettel a határozott időtartamra történő szerződéskötés kapcsán nyújtott kedvezményekre felmondási jogukat csak a szerződéskötés kapcsán nyújtott kedvezmények egyidejű és egyösszegű teljesítése mellett gyakorolhatják, kivéve, amennyiben a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz.

Szolgáltató tájékoztatja Előfizetőit, hogy amennyiben a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető az értesítéstől számított 45 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú Előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az Előfizető a határozott időtartamú Előfizetői szerződést ilyen esetben akkor, ha az Előfizetői szerződést a határozott időtartamból eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az Előfizető felmondja a határozott időtartamú Előfizetői szerződést, a Szolgáltató az Előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét.

Az Ultraweb Kft. szolgáltatásai iránt érdeklődő új ügyfelek a jelen közlemény közzétételétől számított 14(tizennégy) napon belül minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül jogosultak elállni az Előfizetői Szerződés megkötésétől.

A hatálybalépés napjáig Tisztelt Előfizetőink részletes tájékoztatására –annak terjedelme miatt –az új, egységes szerkezetű Általános Szerződési Feltételek teljes szövegét ügyfélszolgálati irodáinkban, valamint a www.ultraweb.hu honlapon közzétettük.

Budapest, 2017. november 30.

Ultraweb Kft.