

229/2008. (IX.12) Kormányrendelet adatszolgáltatás

Adatlap Elektronikus hírközlési szolgáltatások minőség megfelelőségének igazolásához	
Cég/Szolgáltató megnevezése	UltraWeb Számítástechnikai, Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.
Szolgáltatástípus neve	Internet hozzáférési (elérési) szolgáltatás helyhez kötött
Forgalommérésen alapuló számlázást alkalmaz -e?	nem

229-2008. (IX.12) Kormányrendelet adatszolgáltatás

Szolgáltatás minőségi adatok

Szolgáltatás minőségi adatok	Mértékegység
Új hozzáférési pont létesítésének ideje éves átlagban (2a)	28,00 nap
Bejelentett előfizetői panaszok száma 1000 főre vetítve (2b)	276,00 darab/1000
ebből: szolgáltatás minőségével kapcsolatos (2ba)	136,00 darab/1000
ebből: jogos (2ba)	111,00 darab/1000
ebből: ügyintézővel szembeni panaszok száma (2bc)	21,00 darab/1000
Hibaelhárítás ideje éves átlagban (2c)	46,00 óra
Szolgáltatásminőség megfeleléség igazolásának módja (2e)	

Zárt hibajegykezelő rendszer alapján összesített adatokból

Kelt: 2009. január 16.

Sebők István
 ügyvezető igazgató

ULTRAWEB KFT.
 1117 Budapest, Hauszmann Alajos u. 2.
 Adószám: 13486305-2-43
 CIB Bank
 10700378-27486102-51100005
 * 4 *