

ÉRTESÍTÉS

az ULTRAWEB Kft. „Internet szolgáltatások” Általános Szerződés Feltételeinek 2009. november 10. napjával hatályba lépő módosításairól

Az „Internet szolgáltatások” Általános Szerződés Feltételek teljeskörű módosítása keretében a jelenleg hatályos Általános Szerződés Feltételek és mellékletei hatályon kívül helyezése mellett új „Internet szolgáltatások” Általános Szerződés Feltételek került elfogadásra.

I. Pontos utalások az „Internet szolgáltatások” ÁSZF módosított rendelkezéseire

Tekintettel arra, hogy az „Internet szolgáltatások” ÁSZF teljeskörű módosítása keretében az ÁSZF teljeskörű átstrukturálására is szükséges volt, így az ÁSZF összes rendelkezésének szövege módosult.

II. A módosítások lényegének rövid leírása

Az „Internet szolgáltatások” ÁSZF és mellékletei az „Internet szolgáltatások” ÁSZF 7.2. pontjában rögzített lehetőségénél fogva, összhangban a 2003. évi C. tv. 132. §-ával, kerülnek módosításra.

A jelen ÁSZF módosítással meghatározásra került(ek):

- számos új szolgáltatás: SHDSL Internet hozzáférési szolgáltatás, VDSL Internet hozzáférési szolgáltatás, Xpress Internet hozzáférési szolgáltatás;
- a kockázatelemzés alapvető szabályai;
- az elektronikus számlázás lehetősége és annak alapvető paraméterei;
- a Társaság által nyújtott egyes szolgáltatások előfizetői oldalon kötelezettséget nem szülő térítésmentes műszaki berendezésének lehetősége;
- a DSL-modemes és DSL-modem nélküli szolgáltatás közötti váltás szabályai;
- a telefon-előfizetéses és telefon-előfizetés nélküli szolgáltatás közötti váltás szabályai;
- az Internet szolgáltatások eltérő műszaki alapon (helyi hurok átengedésével) történő nyújtásának lehetősége;
- a szolgáltatások megfeleléssége az előfizetők szempontjából;
- a fogalomtár.

A jelen ÁSZF módosítással módosításra (átalakításra, kiegészítésre, pontosításra) került(ek):

- az „Internet szolgáltatások” ÁSZF célja, hatálya;
- a Társaság székhelye;
- a felügyeleti szervek meghatározása;
- az előfizetői oldalon bekövetkező változások kezelésének mikéntje;
- az előfizetőktől bekérhető adatok köre;
- a hibakezeléssel kapcsolatos rendelkezések;
- az ügyfélszolgálat és a hibajelentő elérhetőségei, a minőségi (bejelentkezési) paraméterek;
- az előfizetői igények kezelése, nyilvántartási és értesítési szabályok;
- az egyedi előfizetői szerződések létesítésére és teljesítésére vonatkozó szabályok;
- az egyedi előfizetői szerződések módosításának feltételei;
- az előfizetők nevesített jogai és kötelezettségei;
- a Társaság nevesített jogai és kötelezettségei;
- a szolgáltató váltás folyamata és feltételei;
- a szünetelés, a korlátozás, valamint a megszűnés eset- és feltételrendszere;
- a felelősségi szabályok szerződésszegés esetére;
- a kötbér, kártérítés, és a díjcsökkentés témaköre;
- a viták rendezésének módja, jogorvoslat;
- egyes szolgáltatásokra vonatkozó paraméterek;
- a DSL Internet szolgáltatások egyes jellemzői;
- a szolgáltatási díjak módosításának lehetősége;

- a kiegészítő szolgáltatások nyújtásának lehetősége és köre;
- szolgáltatáscsomagok és a kapcsolódó díjszabások;
- számlázás módja, a díjbeszedés és -visszatérítés rendje;
- a Társaság részéről alkalmazható díjtípusok és díjak, alkalmazási körük, és mértékük;
- a panaszkezelés és díjreklamáció mikéntje;
- közzététel helye.

A jelen ÁSZF módosítással – módosított, kiegészített tartalommal - külön mellékletben van

- a Szolgáltatás egyes típusainak leírása (I. sz. melléklet);
- a Díjszabás (II. sz. melléklet);
- az Etikai Kódex (III. sz. melléklet);
- az Adatvédelmi Tájékoztató (IV. sz. melléklet).

A jelen ÁSZF módosítással törlésre kerültek:

- egyes szolgáltatástípusok (kapcsolt vonali Internet szolgáltatás, mikrohullámú Internet szolgáltatás, és WEB-hosztíng szolgáltatás)

Az ÁSZF tartalomjegyzéke a változtatásoknak megfelelően módosul.

III. A módosítások hatálybalépésének időpontja

A módosítások hatálybalépésének időpontja egyöntetűen 2009. november 10. napja.

IV. A közzétett ÁSZF elérhetősége

<http://www.ultraweb.hu>

V. A díjmódosítással érintett előfizetői szolgáltatások módosított díjai

A szolgáltató értesíti az előfizetőket, hogy az egyedi előfizetői szerződésben meghatározott egyedi díjszabást a jelen díjmódosítások nem írják felül, azaz továbbra is az egyedi előfizetői szerződésben meghatározott díjak az alkalmazandóak, amennyiben azonos típusú díjtétel abban meghatározásra került.

A szolgáltatások bruttó díjainak számítására a Szolgáltató ezen ÁSZF hatályba lépésekor 25%-os ÁFA-kulcsot használ. A törvényi változás miatt ÁFA-mérték növekedéseket a Szolgáltató előzetes bejelentés nélkül alkalmazhatja áraiban. Az árhivatkozások, táblázatok a bruttó árakat tartalmazzák.

ÁSZF II. sz. melléklet 2.2.1. pont – Belépési díjak

Bérelt vonalas internet hozzáférés:

- 64 kbit/s: 112.500,-Ft/db
- 128 kbit/s: 112.500,-Ft/db
- 256 kbit/s: 112.500,-Ft/db
- 512 kbit/s: 112.500,-Ft/db
- 1 Mbit/s: 112.500,-Ft/db
- 2 Mbit/s: 112.500,-Ft/db

DSL Internet hozzáférés:

- 4 Mbit/s -ig: 45.000,-Ft/db
- 4 Mbit/s felett: 45.000,-Ft/db

Expressz létesítési díj (ÁSZF 4.1.3.1.):

- 23.438,-Ft

ÁSZF II. sz. melléklet 2.2.2. pont – Eseti adminisztrációs díjak

Helyszíni konfigurálás (műszaki eszközök üzembe helyezésének) díja:

- telefonos hozzáférés: 6.250,-Ft/alkalom
- bérelt vonalas hozzáférés: 6.250,-Ft/alkalom + 3.125,-Ft/óra
- DSL hozzáférés: 6.250,-Ft/alkalom + 3.125,-Ft/óra

Az Előfizető érdekkörében felmerült ok miatti hibaelhárítás DSL szolgáltatás esetében:

Téves riasztás, vagy nem megalapozott hibaelhárítás (kiszállás) esetén a szolgáltató jogosult minden egyes megfelelően igazolt esetben az előfizetőnek megküldendő számlán díjat utólag felszámítani: 6.250,-Ft/alkalom + 3.125,-Ft/óra

Visszaállítási díj (korlátozás esetén):

4.500,-Ft, melyet a késedelmesen teljesített számlán szereplő szolgáltatások után összevontan (egyszer) kell megtéríteni.

Visszaállítási díj (szüneteltetés esetén):

4.500,-Ft, melyet a szüneteltetni kívánt alapszolgáltatások után szolgáltatásonként kell megtéríteni, amennyiben a szüneteltetés a termék sajátosságai alapján lehetséges.

A DSL szolgáltatás áthelyezésének díja:

9.375,-Ft

A DSL szolgáltatás csomagmódosítási/csomagváltási (jelleg, státusz, sáv szélesség, típus) díja:

- T-COM és egyéb nem nevesített területen 4.500,-Ft
- Hungarotel területen 10.750,-Ft

Átírás díja:

- T-Com területen 2.000,-Ft
- Hungarotel területen 2.500,-Ft

Behajtással kapcsolatos adminisztrációs díj:

Amennyiben az előfizető a szolgáltatóval szolgáltatás igénybe vétele végett létesített jogviszonyából eredő fizetési kötelezettségének nem tesz határidőben eleget, és ezért a szolgáltató kénytelen a követelés érvényesítését behajtási útra terelni, behajtással kapcsolatos adminisztrációs díjátálány felszámítására jogosult, amely a követelés 20%-ának megfelelő átalánydíj.

Hiteles dokumentum igénylés díja:

Előfizető jogosult szolgáltatótól a szolgáltató és az előfizető jogviszonya kapcsán keletkezett dokumentumokból hiteles másolatot igényelni. A hiteles másolat igénylése kapcsán az előfizető díjfizetésre köteles, amennyiben az ÁSZF vagy az egyedi előfizetői szerződés kifejezetten másként nem rendelkezik valamely típusú hiteles dokumentum kapcsán. A fizetendő díj: 625,-Ft.

Műszaki eszközök üzembe helyezésének díja:

Egyes szolgáltatások igénybevételének tárgyi feltétele az előfizető részéről, hogy - túl a megfelelő előfizetői hozzáférési ponton - az egyes szolgáltatástípusok leírásánál részletezett megfelelő berendezéssel rendelkezzen. Ezen berendezések üzembe helyezési díjának összege 10.000,-Ft – amennyiben azokat a szolgáltató valamilyen formában biztosítja.

A műszaki eszközök díja – tekintettel az átadás jogcímének eltérőségére (tulajdonba-, vagy használatba adás, stb.), az eszközfajták nagy mennyiségére, és az igénybe vétel, illetve az eszköztípus gyakorta opcionális mivoltára - az egyedi előfizetői szerződésben kerül meghatározásra.

Feltételes kedvezmény elvesztése (ÁSZF 4.4.5. pont) esetén fizetendő díj:

6.250,-Ft a kizárólag egyedileg meghatározható igénybevett kedvezmények összegén felül.

ISP váltás díja DSL szolgáltatás esetén:

Amennyiben a szolgáltató az előfizető részére szolgáltató váltás keretében biztosítja valamely szolgáltatását, vállalja az előfizető felé, hogy – az ÁSZF 4.3.2.5. pontjában rögzített, és az

ügyfélszolgálaton részletesen megismerhető feltételek teljesülése esetén - adott szolgáltatás tekintetében meghatározott határidőn belül, a szolgáltatóval kötendő előfizetői szerződés alapján az előfizető korábbi szolgáltatója helyébe lép. A szolgáltató az alábbi egyszeri díj felszámítására jogosult a szolgáltató váltás kapcsán.

Szolgáltató váltási díj	1Mbit/s – 4Mbit/s	20.000,-Ft
	4Mbit/s felett	43.750,-Ft

ISP váltás meghiúsulása esetén fizetendő adminisztrációs díj DSL szolgáltatás esetén:

Amennyiben az igénylő által kezdeményezett ISP váltás az érdekkörébe eső bármely okból kifolyólag meghiúsul, a Szolgáltató részére 4.500,-Ft adminisztrációs díj megfizetésére köteles.

Fizetési felszólítás díja:

A Szolgáltató a postai úton küldött felszólítási és felmondási eseményekért sima postai küldemény esetén 600,-Ft díjat, tértivevényes küldemény esetén 1.100,-Ft díjat számít fel.

ÁSZF II. sz. melléklet 2.3. pont – Domain szolgáltatások

Domain regisztrációs és fenntartási szolgáltatások árai

Domain	Havi díj	Éves díj	Egyszeri díj
Regisztráció	-	-	20.000,-Ft
Fenntartás /Hosszabbítás .hu esetén	-	4.175,-Ft	-
Fenntartás / Hosszabbítás .hu kivételével	-	20.000,-Ft	-
AI-domain	-	10.000,-Ft	-
Teljes DNS	4.175,-Ft	20.000,-Ft	-
Elsődleges DNS	2.490,-Ft	10.000,-Ft	-
Másodlagos DNS	2.490,-Ft	10.000,-Ft	-
Név szerver változtatás	-	-	1.250,-Ft
Áthelyezés	-	-	4.175,-Ft
Átadás	-	-	4.175,-Ft
Átirányítás	1.250,-Ft	-	-
Regisztrátor váltás	-	-	4.175,-Ft

Kedvezményes domain csomag tartalma és ára

tárhely	e-mail postafiók	e-mail alias	Éves díj
200MB	5 db	3 db	7.485,-Ft

ÁSZF II. sz. melléklet 2.4. pont – Bérelt vonalas Internet hozzáférés

A bérelt vonalas szolgáltatáscsomagok listaára

Csomag neve	Egyszeri díj	Havi díj
Bérelt vonal 64K	112.500 Ft	60.000 Ft
Bérelt vonal 128K	112.500 Ft	90.000 Ft
Bérelt vonal 256K	112.500 Ft	140.000 Ft
Bérelt vonal 512K	112.500 Ft	200.000 Ft
Bérelt vonal 1M	112.500 Ft	250.000 Ft
Bérelt vonal 2M	112.500 Ft	300.000 Ft
Bérelt vonal 8M	112.500 Ft	350.000 Ft
Bérelt vonal 20M	112.500 Ft	400.000 Ft
Bérelt vonal 50M	112.500 Ft	500.000 Ft
Bérelt vonal 100M	112.500 Ft	600.000 Ft

A sávszélesség bővítés egyszeri díja 29.990,-Ft.

ÁSZF II. sz. melléklet 2.5. pont – ADSL Internet hozzáférés

ADSL szolgáltatások listaárai

T-Com területen			Invitel/Hungarotel területen		
Csomag neve	Nettó havidíj	Bruttó havidíj	Csomag neve	Nettó havidíj	Bruttó havidíj
Otthoni (kizárólag lakossági telefonvonalon)					
Alfa	6.000,-Ft	7.500,-Ft	Alfa	8.000,-Ft	10.000,-Ft
Tango	8.000,-Ft	10.000,-Ft	Tango	9.000,-Ft	11.250,-Ft
Bravo	12.000,-Ft	15.000,-Ft	Bravo	15.000,-Ft	18.750,-Ft
Golf	13.600,-Ft	17.000,-Ft	-	-	-
Charlie	16.000,-Ft	20.000,-Ft	Charlie	20.000,-Ft	25.000,-Ft
Oscar	17.600,-Ft	22.000,-Ft	-	-	-
Sierra	20.000,-Ft	25.000,-Ft	-	-	-
VDSL	17.000,-Ft	21.250,-Ft	-	-	-
Irodai					
Alfa	10.000,-Ft	12.500,-Ft	Alfa	10.000,-Ft	12.500,-Ft
Tango	11.000,-Ft	13.750,-Ft	Tango	11.000,-Ft	13.750,-Ft
Bravo	15.000,-Ft	18.750,-Ft	Bravo	15.000,-Ft	18.750,-Ft
Golf	17.000,-Ft	21.250,-Ft	-	-	-
Charlie	20.000,-Ft	25.000,-Ft	Charlie	20.000,-Ft	25.000,-Ft
Oscar	24.000,-Ft	30.000,-Ft	-	-	-
Sierra	27.000,-Ft	33.750,-Ft	-	-	-
Üzleti					
Alfa	12.000,-Ft	15.000,-Ft	Alfa	12.000,-Ft	15.000,-Ft
Tango	13.000,-Ft	16.250,-Ft	Tango	13.000,-Ft	16.250,-Ft
Bravo	18.000,-Ft	22.500,-Ft	Bravo	18.000,-Ft	22.500,-Ft
Golf	22.000,-Ft	27.500,-Ft	-	-	-
Charlie	24.000,-Ft	30.000,-Ft	Charlie	24.000,-Ft	30.000,-Ft
Oscar	28.000,-Ft	35.000,-Ft	-	-	-
Sierra	32.000,-Ft	40.000,-Ft	-	-	-
Delta	35.000,-Ft	43.750,-Ft	Delta	35.000,-Ft	43.750,-Ft
VDSL	50.000,-Ft	62.500,-Ft	Echo	50.000,-Ft	62.500,-Ft
PowerDSL	80.000,-Ft	100.000,-Ft			

Helyi hurok átengedéssel nyújtott Xpress ADSL szolgáltatások listaárai

T-Com/TV NETWORK területen		
Csomag neve	Nettó havidíj	Bruttó havidíj
Otthoni (kizárólag lakossági telefonvonalon)		
Alfa	4.000,-Ft	5.000,-Ft
Bravo	6.000,-Ft	7.500,-Ft
Charlie	10.000,-Ft	12.500,-Ft
Üzleti		
Alfa	8.000,-Ft	10.000,-Ft
Bravo	11.000,-Ft	13.750,-Ft
Charlie	16.000,-Ft	20.000,-Ft

ÁSZF II. sz. melléklet 2.6. pont – SHDSL Internet hozzáférés

Alfa (1 Mbit/s): 62.500,-Ft
 Bravo (2 Mbit/s): 87.500,-Ft

ÁSZF II. sz. melléklet 2.7. pont – Szerver-hozzátartás, szerver elhelyezési szolgáltatások

PC elhelyezés (MIDI toronyház) internet kapcsolat nélkül, mért árammal (polc méret: 100cm x 60cm, teherbírás max. 120kg)

- 1 polc blokk, mért áramfogyasztással 202.500,-Ft/hó
- mérőóra beszerelés (havi olvasással) 248.750,-Ft/hó
- Mérőóra éves fenntartási díj: 24 875,-Ft/év
- Áram díj: 73,9,-Ft/kWh

PC elhelyezés rack szekrényben, átalány díjas internet kapcsolattal (100 Mbit/s), átalány díjas áramfogyasztással:

- 1 unit 15.000,-Ft/hó
- 1/4 rack szekrény (10 unit) 123.750,-Ft/hó
- 1/2 rack szekrény hely (21 unit) 198.750,-Ft/hó
- 1 teljes rack szekrény (47 unit) 336.250,-Ft/hó
- minden további unit 12.375,-Ft/hó

PC elhelyezés polcon (MIDI toronyház), átalány díjas internet kapcsolattal (100 Mbit/s) átalány díjas áramfogyasztással:

- 1 PC 60.000,-Ft/hó
- 1 polc (max 4 szerver) 124.375,-Ft/hó
- 1 blokk (max 16 szerver) 374.375,-Ft/hó

PC elhelyezés rack szekrényben, internet kapcsolat nélkül, átalány díjas áramfogyasztással:

- 1 unit 9.875,-Ft/hó
- 1/4 rack szekrény (10 unit) 86.250,-Ft/hó
- 1/2 rack szekrény hely (21 unit) 168.750,-Ft/hó
- 1 teljes rack szekrény (47 unit) 298.750,-Ft/hó

1 teljes előfizető által biztosított rack szekrény, átalány díjas áramfogyasztással, internet kapcsolat nélkül

272.500,-Ft/hó

PC elhelyezés (MIDI toronyház) polcon, internet kapcsolat nélkül, átalány díjas áramfogyasztás

- 1 PC 21.250,-Ft/hó
- 1 polc (max 4 szerverhely) 87.500,-Ft/hó
- 1 blokk (max 16 szerverhely) 350.000,-Ft/hó

ÁSZF II. sz. melléklet 2.8. pont – Szünetelés díjai

Az ADSL szerződések esetében a szünetelés díja a rendes havidíj 50%-a, de minimum 5.000,-Ft/hó. A bérelt vonali szolgáltatások esetében a szünetelés díja a rendes havidíj 50%-a. A szerver-hosztíng szolgáltatások szüneteltethetőek, a szüneteltetés alatt havidíjuk a rendes havidíj 50%-a.

VI. Az ÁSZF módosítás indoka

Az „Internet szolgáltatások” Általános Szerződés Feltételek teljeskörű módosítása keretében a jelenleg hatályos Általános Szerződés Feltételek és mellékletei hatályon kívül helyezése mellett új „Internet szolgáltatások” Általános Szerződés Feltételek elfogadására a jelenleg hatályos Általános Szerződés Feltételek 7.2. pontjában rögzített lehetőségnél fogva, összhangban a 2003. évi C. tv. 132. §-ával kerül sor,

- egyrészt a jogszabályi környezettel való harmonizálás és a hatósági iránymutatásoknak történő megfelelés (NHH 23703-2/2009. számú felhívása);
- másrészt a körülményekben bekövetkezett lényeges változásoknak történő megfelelés (a Társaság székhelye módosult, szolgáltatások újrastrukturálására sor került).

VII. Az előfizetőt az ÁSZF jelen módosítása kapcsán megillető jogosítványok

A szolgáltató tájékoztatja előfizetőit, hogy a jelen értesítést – illetve az egyidejűleg a „Magyar Nemzet” és „Népszabadság” c. országos napilapokban megjelentetett közlemények közzétételét - követően 8



Székhely: 117 Budapest, Hauszmann Alajos utca 2.
Levelezési cím: 1117 Budapest, Hauszmann Alajos utca 2.

E-mail cím: info@ultraweb.hu
Internet cím: <http://www.ultraweb.hu>

(nyolc) napon belül jogosultak előfizetői szerződésüket azonnali hatállyal felmondani. A szolgáltató tájékoztatja a határozott időtartamra/hűségidővel kötött, és jelenleg is határozott időtartamra kötöttnek/hűségidő alattinak minősülő előfizetői szerződéssel rendelkező előfizetőket, hogy tekintettel a határozott időtartamra/hűségidő vállalásával történő szerződéskötés kapcsán nyújtott kedvezményekre felmondási jogukat csak a szerződéskötés kapcsán nyújtott kedvezmények, illetve a teljes határozott időtartamra/hűségidőre járó előfizetési díjak, és az egyedi előfizető szerződésükben esetlegesen meghatározott további – idő előtti, előfizetői érdekkörben felmerülő megszűnési ok bekövetkezése esetén – esedékes fizetési kötelezettségek egyidejű és egyösszegű teljesítése mellett gyakorolhatják.

A szolgáltató tájékoztatja előfizetőit, hogy amennyiben a módosítás az előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az előfizető az értesítéstől számított 15 (tizenöt) napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az előfizető az előfizetői szerződést ilyen esetben azonban akkor, ha kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást meghatározott időtartam alatt/hűségidő alatt igénybe veszi és az előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az előfizető felmondja az előfizetői szerződést, a szolgáltató az előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét.

Budapest, 2009. október 7.

ULTRAWEB Kft.