

KIVONAT

az ULTRAWE! Számítástechnikai, Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság „Internet szolgáltatások” Általános Szerződés Feltételeinek 2013. december 15. napjával hatályba lépő módosításairól

A Társaság „Internet szolgáltatások” Általános Szerződés Feltételei módosításra kerül, a jelenleg hatályos Általános Szerződés Feltételek 9.2.1. pontjában rögzített lehetőségnél fogva, összhangban a 2003. évi C. tv. 132. §-ával, egyrészről a körülményekben bekövetkezett lényeges változásnak történő megfelelés, másrészről a jogszabályi környezettel való harmonizálás és a hatósági iránymutatásoknak történő megfelelés (2003. évi C. tv. 128. § (4) bekezdése, 13/2011. (XII.27.) NMHH rendelet, TU/13353-3/2012. NMHH felhívás, OH/7812-1/2012. NMHH felhívás, CM/12733-10/2013. számú NMHH határozat) végett.

Az „Internet szolgáltatások” ÁSZF módosított rendelkezéseinek kivonata

törzsszöveg 1.1. pont: a cég módosult székhelye rögzítésre került
törzsszöveg 1.2.1. pont: hálózati szolgáltatásminőségi követelmények szerinti célértékek átszerkesztés okán törlésre került (telefonos ügyfélszolgálat)
törzsszöveg 1.2.2. pont: hálózati szolgáltatásminőségi követelmények szerinti célértékek átszerkesztés okán törlésre került (személyes ügyfélszolgálat), iroda módosult helye rögzítésre került
törzsszöveg 1.2.3. pont: hálózati szolgáltatásminőségi követelmények szerinti célértékek átszerkesztés okán törlésre került (online ügyfélszolgálat)
törzsszöveg 1.3. pont: hálózati szolgáltatásminőségi követelmények szerinti célérték átszerkesztés okán törlésre került (hibajelentő), iroda módosult helye rögzítésre került
törzsszöveg 1.6. pont: pont címe és az ÁSZF elérhetőségének helye pontosításra került
törzsszöveg 2.1.1. pont: mobil internet szolgáltatás kapcsán előfizetőket megillető elállási jog és jogkövetkezményei rögzítésre került
törzsszöveg 2.1.4.1. pont: hírközlési berendezések elvárt minősége meghatározásra került
törzsszöveg 2.1.5.2. pont: Xpress ADSL és mobil internet szolgáltatások szolgáltatási területe meghatározásra került
törzsszöveg 2.2. pont: magánszemély előfizető törvényes képviselőjének tekintetében a bekérhető adatok köre pontosításra került
törzsszöveg 2.3. pont: létesítés célértéke kiegészítésre került, késedelem jogkövetkezményei hivatkozásra kerültek
törzsszöveg 3. pont: fejezetcím pontosításra került
törzsszöveg 3.1. pont: fejezetcím pontosításra került
törzsszöveg 3.1.1. pont: alkalmazott technológiai megoldások köre pontosításra került
törzsszöveg 3.2. pont: Xpress ADSL és mobil internet szolgáltatások szolgáltatási területe meghatározásra került
törzsszöveg 3.5. pont: felelősségi határt jelentő előfizetői hozzáférési pont mobil internet szolgáltatás tekintetében meghatározásra került
törzsszöveg 4. pont: fejezetcím pontosításra került
törzsszöveg 4.1.1. pont: új pont került bevezetésre (Szolgáltatásminőségi követelmények szerinti, kötelezően teljesítendő egyedi célértékek a 13/2011. (XII.27.) NMHH rendelet alapján)
törzsszöveg 4.1.2. pont: új pont került bevezetésre (Hálózati szolgáltatásminőségi követelmények szerinti célértékek a 13/2011. (XII.27.) NMHH rendelet alapján)
törzsszöveg 4.1.3. pont: új pont került bevezetésre (Minőségi követelmények)
törzsszöveg 4.1.4. pont: rendelkezésre állás mértéke szolgáltatásonként rögzítésre került
törzsszöveg 4.1.5.1-4.1.5.5. pont: mértékegység megnevezése, garantált és maximális feltöltési/letöltési sebességek pontosításra kerültek, szolgáltatáscsomagok átalakításra kerültek, Xpress szolgáltatáscsomag beemelésre került
törzsszöveg 4.1.5.6. pont: mobil internet garantált és maximális feltöltési/letöltési sebességek meghatározásra kerültek

törzsszöveg 4.2. pont: szolgáltatás minőségére tett hatás kifejtése mobil internet szolgáltatás tekintetében módosításra került

törzsszöveg 5.1.1. pont: szünetelés utáni visszakapcsolás feltételei és a szünetelés terjedelme pontosításra kerültek, szünetelés esetén fizetendő díj mértékének alapja meghatározásra került

törzsszöveg 5.1.2. pont: 5.1.1. pontra utaló hivatkozás pontosításra került, visszakapcsolási díj alkalmazása, áthelyezés alatti szünetelés feltételei kifejtésre kerültek

törzsszöveg 5.2. pont: korlátozással kapcsolatos felhívási és értesítési kötelezettség teljesítésének mikéntje pontosításra került, korlátozás utáni visszakapcsolási díj hivatkozásra, mértékének alapja meghatározásra került

törzsszöveg 6.1. pont: az előfizető érdekkörében felmerült ok miatti hibaelhárítás esetén alkalmazandó díj alkalmazhatósága pontosításra került, hálózati szolgáltatásminőségi követelmények szerinti célérték átszerkesztés okán törlésre kerültek (hibaelhárítás)

törzsszöveg 6.2.3. pont: díjreklamáció nyilvántartásának kötelező tartalmi elemei meghatározásra kerültek, forgalom mérésen alapuló számlázás esetén a bejelentett számlapanaszok kivizsgálásának és elintézésének határideje pontosításra került, hálózati szolgáltatásminőségi követelmények szerinti célérték átszerkesztés okán törlésre kerültek (díjreklamáció)

törzsszöveg 6.3.2. pont: hivatkozás pontosításra került

törzsszöveg 6.3.3. pont: illetékes bíróság módosításra került

törzsszöveg 6.4.2. pont: telefonos ügyfélszolgálat ügyintézőjének bejelentkezése meghatározásra került, ügyfelek Szolgáltató által vállalt kiszolgálási ideje pontosításra került

törzsszöveg 6.6. pont: illetékes bíróság hivatkozásra került

törzsszöveg 7.1.4. pont: pontatlan hivatkozás törlésre került

törzsszöveg 7.2. pont: számlaküldési díjra hivatkozás törlésre, elektronikus és összevont számlaküldés esetére szóló kedvezménynyújtási lehetőség rögzítésre került

törzsszöveg 7.1.2.3. pont: hivatkozás pontosításra került

törzsszöveg 7.5. pont: kötbér alkalmazásának esetköre, kötbér mértéke és számítása, valamint a kötbér teljesítésének mikéntje a ponton belül meghivatkozásra került

törzsszöveg 9.1.1. pont: előfizetői szerződés határozatlanná alakulására vonatkozó feltételek és a szerződésmegújítás pontosítása

törzsszöveg 9.2.3.1. pont: DSL szolgáltatás eltérő technikai alapon történő nyújtására vonatkozó hivatkozás pontosításra került

törzsszöveg 9.2.5. pont: elektronikus értesítésre vonatkozó nyilatkozat módosításának feltételei meghatározásra kerültek

törzsszöveg 9.3.2. pont: áthelyezés feltételei pontosításra kerültek

törzsszöveg 9.3.4. pont: vállalt minimálérték hivatkozás törlésre került

törzsszöveg 9.3.8. pont: telefon-előfizetéses és telefon-előfizetés nélküli DSL szolgáltatás közötti váltás feltételei módosításra kerültek

törzsszöveg 9.3.10. pont: előfizetői szerződés kiesésmentes megújításának feltétele módosításra került

törzsszöveg 10.1. pont: adatkezelés szabályai kiegészítésre kerültek

törzsszöveg 10.2.5. pont: Vodafone adatkezelői pozíciója mobil internet szolgáltatás tekintetében rögzítésre került

törzsszöveg 11. pont: tájékoztatás az előfizetői nyilatkozatok elfogadásáról és visszavonhatóságáról rögzítésre került

törzsszöveg 11.7. pont: KKV státusz érvényesítés feltételeinek meghatározása

törzsszöveg 12.3.1. pont: Xpress DSL szolgáltatás felmondására vonatkozó speciális rendelkezések

törzsszöveg 12.3.2. pont: Xpress DSL szolgáltatás felmondására vonatkozó speciális rendelkezések rögzítésre, rendkívüli felmondás esetköre kiegészítésre került

törzsszöveg 12.4. pont: Xpress DSL szolgáltatás felmondására vonatkozó speciális rendelkezések

törzsszöveg 12.4.2. pont: felmondási szankció alkalmazása nélküli tartozáskiegyenlítés véghatárideje meghatározásra került

törzsszöveg 12.5.1. pont: feltételes kedvezmény elvesztése esetén fizetendő összeg pontosításra került

törzsszöveg 14.3. pont: mobil internet szolgáltatás kapcsán SIM-kártyáért vállalt kötelezettségek rögzítésre kerültek

törzsszöveg 16.2.1. pont: ÁSZF módosításának és hatálybalépésének dátuma megadásra került

törzsszöveg 17. pont: garantált sávszélesség, hálózati szolgáltatásminőségi követelmények célértékek, kínált sávszélesség, rendszeres karbantartás, szolgáltatásminőségi követelmények, vezetékek nélküli (mobil) Internet szolgáltatás, Xpress DSL szolgáltatás definiálásra került

I. sz. melléklet II. pont: vállalt minimálérték hivatkozás törlésre került

I. sz. melléklet IV. pont: alkalmazott technológiai megoldások köre kiegészítésre került

I. sz. melléklet IV.1. pont: mobil internet szolgáltatás kapcsán internethez kapcsolódás mikéntje, hálózati végpont meghatározásra került, Xpress ADSL és mobil internet szolgáltatások szolgáltatási területe meghatározásra került

I. sz. melléklet IV.2.1.1. pont: vállalt minimálérték hivatkozás törlésre került

I. sz. melléklet IV.2.1.3. pont: vállalt minimálérték hivatkozás törlésre került

I. sz. melléklet IV.3. pont: ADSL szolgáltatás leírása Xpress ADSL szolgáltatásra tekintettel kiegészítésre került

I. sz. melléklet IV.3.1.1. pont: vállalt minimálérték hivatkozás törlésre került

I. sz. melléklet IV.3.1.3. pont: vállalt minimálérték hivatkozás törlésre került, mértékegység megnevezése, garantált és maximális feltöltési/letöltési sebességek pontosításra kerültek, szolgáltatáscsomagok átalakításra kerültek, Xpress szolgáltatáscsomag beemelésre került

I. sz. melléklet IV.3.1.5. pont: sávszélesség mérésének feltételei pontosításra kerültek

I. sz. melléklet IV.3.1.6. pont: helyi hurok átengedéssel nyújtott ADSL szolgáltatás egyéb feltétele meghatározásra került

I. sz. melléklet IV.4.1.1. pont: vállalt minimálérték hivatkozás törlésre került

I. sz. melléklet IV.4.1.3. pont: vállalt minimálérték hivatkozás törlésre került, SHDSL internet sávszélességek átstrukturálásra kerültek

I. sz. melléklet IV.4.1.6. pont: helyi hurok átengedéssel nyújtott SHDSL szolgáltatás egyéb feltétele meghatározásra került

I. sz. melléklet IV.5.1.1. pont: vállalt minimálérték hivatkozás törlésre került

I. sz. melléklet IV.5.1.3. pont: vállalt minimálérték hivatkozás törlésre került, bérelt vonali internet sávszélességek átstrukturálásra kerültek

I. sz. melléklet IV.6.1.1. pont: mikrohullámú internet sávszélességek átstrukturálásra kerültek

I. sz. melléklet IV.6.1.2. pont: vállalt minimálérték hivatkozás törlésre került

I. sz. melléklet IV.7. pont: mobil internet szolgáltatás leírása kidolgozásra került

I. sz. melléklet V. pont: PSTN, ISDN- és bérelt vonali internet kapcsolat eszközparaméterei átstrukturálásra kerültek

II. sz. melléklet 2. pont: rögzítésre került, miszerint a vonatkozó jogszabályok szerinti rendszeres díjaknak jelen ÁSZF keretében az előfizetési díjak felelnek meg

II. sz. melléklet 2.2.1. pont: belépési díjak elnevezése pontosításra került, mobil internet belépési díj meghatározásra került

II. sz. melléklet 2.2.2. pont: az előfizető érdekkörében felmerült ok miatti hibaelhárítás esetében alkalmazott díj, visszaállítási/visszakapcsolási díj definíciója pontosításra került, számlaküldés díja törlésre került

II. sz. melléklet 2.7. pont: bérelt vonali internet sávszélességek átstrukturálásra kerültek

II. sz. melléklet 2.8. pont: szolgáltatáscsomagok átalakításra kerültek, mértékegység megnevezése, garantált és maximális feltöltési/letöltési sebességek pontosításra kerültek, új szolgáltatáscsomagok listaárai meghatározásra kerültek

II. sz. melléklet 2.9. pont: SHDSL internet sávszélességek átstrukturálásra kerültek

II. sz. melléklet 2.10. pont: mikrohullámú internet sávszélességek átstrukturálásra kerültek

II. sz. melléklet 2.11. pont: mobil internet szolgáltatáscsomagok, sávszélességek, csomagárak és egyéb díjtételek meghatározásra kerültek

II. sz. melléklet 2.12. pont: szerver-hozzátartás szolgáltatás kapcsán sávszélességek átstrukturálásra kerültek

II. sz. melléklet 2.13. pont: szünetelés alatti díj pont pontozása módosult

II. sz. melléklet 2.14. pont: kiegészítő szolgáltatások hozzáférési díja pont pontozása módosult

Az „Internet szolgáltatások” ÁSZF-et érintő módosítások lényegének rövid leírása

Az „Internet szolgáltatások” ÁSZF az „Internet szolgáltatások” ÁSZF 9.2.1. pontjában rögzített lehetőségnél fogva, összhangban a 2003. évi C. tv. 132. §-ával, kerülnek módosításra.

A jelen ÁSZF módosítással meghatározásra került(ek):

- hálózati szolgáltatásminőségi követelmények;
- hírközlési berendezésekkel kapcsolatos minőségi követelmények;
- díjreklamáció nyilvántartásának kötelező tartalmi elemei;
- telefonos ügyfélszolgálat ügyintézőjének bejelentkezése;
- tájékoztatás az előfizetői nyilatkozatok elfogadásáról és visszavonhatóságáról;
- KKV státusz érvényesítése feltételei;
- szünetelés esetén fizetendő díj mértékének alapja;
- korlátozás utáni visszakapcsolási díj mértékének alapja;
- illetékes bíróság;
- elektronikus és összevont számlaküldés esetére szóló kedvezménynyújtási lehetőség;
- felmondási szankció alkalmazása nélküli tartozáskiegyenlítés véghatárideje;
- ÁSZF módosításának és annak hatályba lépésének dátuma;
- elektronikus értesítésre vonatkozó nyilatkozat módosításának feltételei;
- hálózati szolgáltatásminőségi követelmények célértékei fogalom definíciója;
- szolgáltatásminőségi követelmények fogalom definíciója;
- rendszeres díjak és előfizetési díjak megfelelése;
- mobil internet szolgáltatás és Xpress ADSL szolgáltatás;
- Xpress ADSL és mobil internet szolgáltatások szolgáltatási területe
- mobil internet szolgáltatás kapcsán SIM-kártyáért vállalt kötelezettségek, előfizetőket megillető elállási jog és jogkövetkezményei.

A jelen ÁSZF módosítással módosításra (átszerkesztésre, átalakításra, kiegészítésre, pontosításra) került(ek):

- székhely és iroda címe;
- fogalomtár;
- az előfizetői érdekkörben felmerült ok miatti hibaelhárítási díj, visszaállítási/visszakapcsolási díj definíciója;
- sávszélességek (Mbit/s mértékegységre átállás);
- szolgáltatás minőségére tett hatás kifejtése mobil internet szolgáltatás tekintetében;
- szünetelés utáni visszakapcsolás feltételei és a szünetelés terjedelme;
- visszakapcsolási díj alkalmazása, áthelyezés alatti szünetelés feltételei;
- korlátozással kapcsolatos felhívási és értesítési kötelezettség teljesítésének mikéntje;
- az előfizető érdekkörében felmerült ok miatti hibaelhárítás esetén alkalmazandó díj alkalmazhatósága;
- forgalom mérésen alapuló számlázás esetén a bejelentett számlapanaszok kivizsgálásának és elintézésének határideje;
- ügyfélértesítés szabályai;
- előfizetői szerződés határozatlanná alakulására vonatkozó feltételek;
- áthelyezés feltételei;
- telefon-előfizetési és telefon-előfizetés nélküli DSL szolgáltatás közötti váltás;
- adatkezelés szabályai;
- feltételes kedvezmény elvesztése esetén fizetendő összeg;
- egyes minőségi célértékek;
- tesztszerver elérhetősége;
- PSTN, ISDN- és bérelt vonali internet kapcsolat eszközparaméterei;
- törvényes képviselő tekintetében bekérhető adatok köre;
- létesítéshez kapcsolódó kötbérrendelkezés;
- kerültek a hálózati szolgáltatásminőségi követelmények szerinti célértékek;
- DSL szolgáltatáscsomagok;
- garantált és maximális feltöltési/letöltési sebességek;
- 5.1.1. pontra utaló hivatkozás a törzsszöveg 5.1.2. pontban;
- előfizetői szerződés határozatlanná alakulására vonatkozó feltételek és a szerződésmegújítás;
- előfizetői szerződés kiesésmentes megújításának feltétele



Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14. II. lépcsőház 3. em.
Levelezési cím: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14. II. lépcsőház 3. em.
E-mail cím: info@ultraweb.hu
Internet cím: <http://www.ultraweb.hu>

- a hálózati szolgáltatásminőségi követelmények célértékei és elérhetőségük az ÁSZF-ben;
- rendelkezésre állás mértéke szolgáltatásonként;
- kötbér alkalmazásának esetköre, kötbér mértéke és számítása, valamint a kötbér teljesítésének mikéntje kérdések hivatkozási helye.
- a szolgáltatásminőségi követelmények szerinti, kötelezően teljesítendő egyedi célértékek;
- minőségi követelmények;
- forgalom mérésen alapuló számlázás esetén a bejelentett számlapanaszok kivizsgálásának és elintézésének határideje;
- ügyfelek Szolgáltató által vállalt kiszolgálási ideje;
- rendkívüli felmondás esetköre;
- éves rendelkezésre állás definíciója.

A jelen ÁSZF módosítással törlésre került(ek):

- számlaküldési díjra történő hivatkozások;
- 7.1.4. pontban szerepelt pontatlan hivatkozás;
- a vállalt minimálértékekre történő hivatkozások.

Szolgáltató akként rendelkezik, hogy az Előfizetők 2011. november 1. napja előtt megtett nyilatkozatait az Eht. és az *elektronikus hírközlési előfizetői szerződésekről* szóló 6/2011. (X.6.) NMHH rendelet szerint érvényesnek és megadottnak tekinti. Szolgáltató Előfizetői részére biztosítja azon jogot és lehetőséget, hogy az így vélelmezett jognyilatkozatukat visszavonhassák.

Az ÁSZF utolsó módosításának dátuma 2013. november 6., hatálybalépésének dátuma 2013. december 15. napjára módosult.

Az ÁSZF tartalomjegyzéke értelemszerűleg módosult.

Budapest, 2013. november 6.

Lévay Örs
ügyvezető igazgató
ULTRAWEB Kft.

ULTRAWEB KFT.

1097 Bp., Könyves K. krt. 12-14.
Adószám: 13486305-2-43
Commerzbank:
14220108-30949001