

KIVONAT

az ULTRAWEB Számítástechnikai, Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság Általános Szerződés Feltételeinek 2007. március 12. napjával hatályba lépő módosításairól

(melynek keretében sor kerül az Általános Szerződési Feltételek „Internet szolgáltatások” Általános Szerződési Feltételekre és „Beszédátviteli és távbeszélő szolgáltatások” Általános Szerződési Feltételekre történő kettébontására)

I. „Internet szolgáltatások” ÁSZF

Az ULTRAWEB Kft. Általános Szerződési Feltételeinek teljeskörű módosítása keretében a jelenleg hatályos Általános Szerződés Feltételek és mellékletei hatályon kívül helyezése mellett új „Internet szolgáltatások” Általános Szerződés Feltételek került elfogadásra, az Általános Szerződés Feltételek 9.1. pontjában rögzített lehetőségnél fogva, összhangban a 2003. évi C. tv. 132. §-ával, egyrészt a jogszabályi környezettel való harmonizálás, másrészt a hatósági iránymutatásoknak, és a körülményekben bekövetkezett lényeges változásoknak történő megfelelés, harmadrészt új szolgáltatás bevezetése végett.

Az „Internet szolgáltatások” ÁSZF módosított rendelkezéseinek kivonata

Tekintettel arra, hogy a módosítás és kettébontás keretében az ÁSZF teljeskörű átstrukturálására is szükséges volt, az ÁSZF összes rendelkezésének szövege módosult.

Az „Internet szolgáltatások” ÁSZF-et érintő módosítások lényegének rövid leírása

A jelen ÁSZF módosítással szétválasztásra kerülnek az Internet szolgáltatások, és a beszédátviteli távbeszélő szolgáltatások. Ennek megfelelően az „Internet szolgáltatások” ÁSZF-ben nem szerepelnek a kizárólag a beszédátviteli távbeszélő szolgáltatásokra vonatkozó rendelkezések.

A jelen ÁSZF módosítással meghatározásra került

- a szerződéskötés személyi feltétele;
- a minőségi célértékek mérésének és értelmezésének paraméterei;
- a legrövidebb szerződési időszak;
- a panaszkezelés és díjreklamáció mikéntje;
- számos új szolgáltatás: kapcsolt vonali Internet szolgáltatás, ADSL alapú Internet hozzáférési szolgáltatás, mikrohullámú Internet hozzáférési szolgáltatás.

A jelen ÁSZF módosítással kiegészítésre került

- a szerződéskötési módok fajtái;
- a közzétételi eljárás;
- az előfizetői oldal szereplőinek köre.

A jelen ÁSZF módosítással átalakításra került

- a szerződéskötés műszaki feltétele;
- az egyoldalú, illetve kétoldalú szerződésmódosítás feltételrendszere;
- a szolgáltatási díjak módosításának lehetősége;
- az előfizetői oldalon bekövetkező változások kezelésének mikéntje (adat, jelleg, átírás, áthelyezés, sávszélesség váltás);
- a kiegészítő szolgáltatások nyújtásának lehetősége és köre;
- a szünetelés, a korlátozás, valamint a megszűnés eset- és feltételrendszere;
- a kötbér, kártérítés, és a díjcsökkentés témaköre.

A jelen ÁSZF módosítással pontosításra kerültek

- a hibajelentéssel kapcsolatos rendelkezések;

- az ügyfélszolgálat elérhetőségei, a minőségi (bejelentkezési) paraméterek;
- a bérelt vonali Internet szolgáltatás egyes jellemzői.

A jelen ÁSZF módosítással – módosított, kiegészített tartalommal - külön mellékletbe került

- a szolgáltatástípusok leírása (I. sz. melléklet);
- az adat- és titokvédelmi tájékoztató (II. sz. melléklet);
- az Etikai Kódex (III. sz. melléklet);
- a szolgáltatáscsomagok és díjak meghatározása (IV. sz. melléklet).

A jelen ÁSZF módosítás keretében meghatározásra – azaz az ÁSZF-be beemelésre - kerültek az egyes, szolgáltató részéről alkalmazható díjtípusok és díjak, alkalmazási körök, és mértékük. A jelen ÁSZF módosításban kifejtésre került az előrefizetett („prepaid”) szolgáltatás fogalma, illetve a különböző számlázási metódusok.

Túl a fentebb írtakon a jelen ÁSZF módosítás keretében meghatározásra került a „szereld magad” konstrukció, a szolgáltató váltás folyamata és feltételei, az expressz létesítés folyamat és feltételei.

Meghatározásra került a módosított „Internet szolgáltatások” ÁSZF hatálya.

Az „Internet szolgáltatások” ÁSZF a Társaság www.ultraweb.hu weboldalán érhető el.

II. „Távbeszélő és beszédátviteli szolgáltatások” ÁSZF

Az ULTRAWEB Kft. Általános Szerződési Feltételeinek teljeskörű módosítása keretében a jelenleg hatályos Általános Szerződés Feltételek és mellékletei hatályon kívül helyezése mellett új „Beszédátviteli és távbeszélő szolgáltatások” Általános Szerződés Feltételek került elfogadásra, az Általános Szerződés Feltételek 9.1. pontjában rögzített lehetőségnél fogva, összhangban a 2003. évi C. tv. 132. §-ával, egyrészt a jogszabályi környezettel való harmonizálás, másrészt a hatósági iránymutatásoknak, és a körülményekben bekövetkezett lényeges változásoknak történő megfelelés, harmadrészt új szolgáltatás bevezetése végett.

A „Távbeszélő és beszédátviteli szolgáltatások” ÁSZF módosított rendelkezéseinek kivonata

Tekintettel arra, hogy a módosítás és kettébontás keretében az ÁSZF teljeskörű átstrukturálására is szükséges volt, az ÁSZF összes rendelkezésének szövege módosult.

A „Távbeszélő és beszédátviteli szolgáltatások” ÁSZF-et érintő módosítások lényegének rövid leírása

A jelen ÁSZF módosítással szétválasztásra kerülnek az Internet szolgáltatások, és a beszédátviteli távbeszélő szolgáltatások. Ennek megfelelően az „Beszédátviteli és távbeszélő szolgáltatások” ÁSZF-ben nem szerepelnek a kizárólag az Internet szolgáltatásokra vonatkozó rendelkezések.

A jelen ÁSZF módosítással meghatározásra került

- a távbeszélő szolgáltatás fogalma és tartalma;
- a tételes számlamelléklet fogalma, tartalma és igényelhetőségének feltételei;
- a szerződéskötés személyi feltétele;
- a minőségi célértékek mérésének és értelmezésének paraméterei;
- a legrövidebb szerződési időszak;
- a panaszkezelés és díjreklamáció mikéntje;
- új szolgáltatás: távbeszélő szolgáltatás közvetítőválasztás útján (CPS).

A jelen ÁSZF módosítással kiegészítésre került

- a szerződéskötési módok fajtái;
- a közzétételi eljárás;
- az előfizetői oldal szereplőinek köre.

A jelen ÁSZF módosítással átalakításra került

- a szerződéskötés műszaki feltétele;
- az egyoldalú, illetve kétoldalú szerződésmódosítás feltételrendszere;
- a szolgáltatási díjak módosításának lehetősége;
- az előfizetői oldalon bekövetkező változások kezelésének mikéntje (adat, jelleg, átírás, áthelyezés);
- a kiegészítő szolgáltatások nyújtásának lehetősége és köre;
- a szünetelés, a korlátozás, valamint a megszűnés eset- és feltételrendszere;
- a kötbér, kártérítés, és a díjcsökkentés témaköre.

A jelen ÁSZF módosítással pontosításra kerültek

- a hibajelentéssel kapcsolatos rendelkezések;
- az ügyfélszolgálat elérhetőségei, a minőségi (bejelentkezési) paraméterek;
- az Internet alapú beszédátviteli szolgáltatás (VoIP) egyes jellemzői.

A jelen ÁSZF módosítással – módosított tartalommal - külön mellékletbe került

- a szolgáltatástípusok leírása (I. sz. melléklet);
- az adat- és titokvédelmi tájékoztató (II. sz. melléklet);
- az Etikai Kódex (III. sz. melléklet);
- a szolgáltatáscsomagok és díjak meghatározása (IV. sz. melléklet).

A jelen ÁSZF módosítás keretében meghatározásra – azaz az ÁSZF-be beemelésre - kerültek az egyes, szolgáltató részéről alkalmazható díjtípusok és díjak, alkalmazási körük, és mértékük. A jelen ÁSZF módosításban kifejtésre került az előrefizetett („prepaid”) szolgáltatás fogalma, illetve a különböző számlázási metódusok.

Meghatározásra került a módosított „Távbeszélő és beszédátviteli szolgáltatások” ÁSZF hatálya.

A „Távbeszélő és beszédátviteli szolgáltatások” ÁSZF a Társaság www.ultraweb.hu weboldalán érhető el.

Budapest, 2007. február 1.

Sebők István
ügyvezető igazgató
ULTRAWEB Kft.